

El valor de sus datos de SAP Concur

Cinco puntos de
referencia que muestran
cómo un mejor control
del gasto puede ayudar
a su compañía a
mantenerse ágil
y resistente



Mientras que los negocios siempre son desafiantes, las circunstancias inesperadas, tales como eventos globales, ventas lentas debido a nuevos competidores, accidentes o desastres naturales que afectan las operaciones, o incluso un aumento repentino de las ventas para las que no se está preparado, pueden desequilibrar su empresa y hacer de la recuperación un reto.

Como cliente de SAP Concur, usted ha dado un gran paso hacia la construcción de un negocio que pueda soportar el cambio. Con automatización inteligente, acceso desde cualquier lugar, información útil y controles integrados, usted puede utilizar sus soluciones de SAP Concur para realizar mejoras iterativas que ayuden a garantizar la continuidad y agilidad del negocio, tales como encontrar nuevas formas de controlar el gasto, eliminar errores, optimizar aún más los procesos y obtener una mejor visión del flujo de caja.

¿Qué pasos puede dar a continuación para tener aún más control? Una forma es comparar sus tendencias de gasto con las de otros clientes de SAP Concur. Estos datos ayudan a establecer expectativas sobre lo que es razonable en lo que respecta al gasto y a considerar mejoras en los procesos que pueden impulsar el uso, el ahorro de costos y el cumplimiento. En las siguientes páginas, hemos incluido datos de referencia:



- De pequeñas y medianas compañías (<1,000 empleados)
- Agrupados y anónimos
- De los cuatro trimestres más recientes (2019 T2 – 2020 T1) tras la publicación

Estas son cinco prácticas recomendadas para ayudarle a optimizar sus soluciones SAP Concur, junto con puntos de referencia que le ayudarán a ver cómo se le mide actualmente:



01

Refrenar los costos de kilometraje

99.6 %

Informes de gastos de kilometraje de clientes de SAP Concur que incluyen datos de ubicación

2.85 %

Gasto medio por kilometraje por cliente de SAP Concur

Por qué importa

El kilometraje autoinformado se considera una categoría de gastos en riesgo porque no hay recibos y los empleados pueden sobrestimar o subestimar de forma imprecisa el kilometraje. Las sobreestimaciones pueden sumarse, y usted quiere asegurarse de que las personas que subestiman reciban el reembolso adecuado.

Mejor práctica

Si el kilometraje es una partida importante en su presupuesto, considere activar Google Maps en Concur Expense. Para un seguimiento aún más exacto, implemente una solución con GPS para eliminar las conjeturas sobre el reembolso de kilometraje, a la vez que ayuda a los empleados a realizar un seguimiento del kilometraje sin problemas y con precisión.

02

Reduzca el tiempo de proceso de gastos

22 días

Tiempo promedio para enviar informes de gastos

4 días

Tiempo promedio para pagar informes de gastos

Por qué es importante

Al acortar el tiempo de procesamiento de los gastos, usted puede mejorar la visibilidad de los datos de gastos y presupuestos al tiempo que aumenta la eficiencia de sus empleados. Cuanto más rápido pague, más probable será que vea un aumento en la adopción de tarjetas corporativas, lo que puede conducir a mejores reembolsos, mejor cumplimiento, menor fraude y menos trabajo para la elaboración de reportes.

Mejores prácticas

Con una mejor adopción de la aplicación móvil de SAP Concur, los reportes de gastos empiezan a escribirse solos. Mejore la experiencia de sus usuarios con vídeos de capacitación, guías y hojas de consejos fáciles de entender en el **Kit Concur de adopción de herramientas móviles**. Luego, considere añadir funciones adicionales para permitir a los empleados tomar fotos de recibos o reenviar recibos por correo electrónico, que luego se digitalizan y agregan automáticamente a las entradas de gastos. Esto ayuda a los empleados a llenar reportes de gastos incluso si no pueden ir a la oficina o están trabajando desde casa.



03

Minimice el dolor del procesamiento de facturas

3 días

Tiempo promedio para enviar una factura

2 días

Tiempo promedio para aprobar una factura

1 día


Tiempo promedio para pagar una factura

Por qué es importante

Crear un procesamiento de facturas más rápido y sin complicaciones mediante la automatización puede liberar a su personal para un trabajo más valioso, mejorar las relaciones con los proveedores y crear oportunidades de ahorro de costos mediante la reducción de las tarifas por retraso, menos errores como pagos dobles y oportunidades de descuento anticipado.

Mejores prácticas

Considere automatizar su procesamiento de facturas junto con la gestión de gastos y viajes. No solo ahorrará tiempo y encontrará ahorros de costos. Con una mejor visión de todos los gastos, incluidas las facturas no pagadas y los pagos en curso, puede pasar de mirar hacia atrás, hacia lo que se gastó, a controlar los gastos futuros.



04

Reduzca el uso de efectivo y aumente la adopción de tarjetas

64 %

Adopción de tarjeta corporativa por parte de clientes de SAP Concur

Por qué es importante

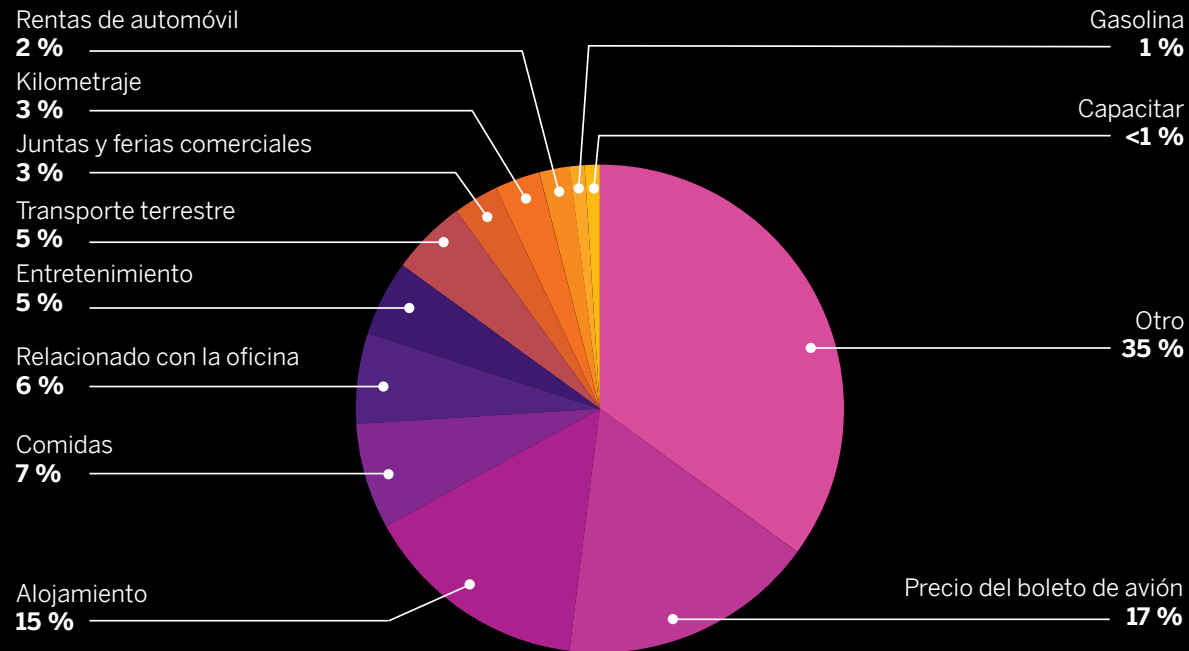
Al observar un punto de referencia en la adopción de tarjetas, usted puede ver el desglose del gasto en efectivo frente al gasto en tarjetas. El efectivo aumenta el riesgo de gasto fuera de la política. Cuando los gastos se basan sobre efectivo, SAP Concur no puede validar el gasto para comprobar artículos como compras del minibar o mejoras, y usted no tiene ningún recurso para devoluciones o créditos.

Mejores prácticas

Investigar por qué los empleados utilizan el efectivo. ¿Necesitan más empleados tarjetas corporativas? ¿Algunos proveedores no aceptan el tipo de tarjeta que usted proporciona? ¿Los empleados simplemente necesitan más capacitación? Aprender por qué los empleados eligen el efectivo en lugar de la tarjeta puede ayudarle a encontrar formas de aumentar la adopción de la tarjeta corporativa y reducir el riesgo. La auditoría por terceros, un servicio ofrecido por SAP Concur, también puede ayudarle a eliminar desperdicios, usos indebidos y errores, y a impulsar más comportamientos de gasto bajo cumplimiento.

05

Comprenden las categorías y detalles de gastos



Por qué es importante

Los informes Gasto por categorías de gastos, Detalles de gastos y Detalles de proveedores proporcionan visibilidad sobre dónde gastan dinero los empleados cuando viajan. Al comprender los elementos como los costos promedio de vuelos, hoteles y comidas se pueden elaborar mejores políticas que equilibren sus objetivos de gasto, la experiencia del empleado y la cultura de su compañía.

Mejores prácticas

Adopte el hábito de examinar estos datos semestralmente para descubrir tendencias que abordar en las políticas de la compañía. Utilice el reporte Detalles del proveedor para encontrar oportunidades de ahorro negociando descuentos con los proveedores favoritos o dirigiendo a los empleados hacia opciones menos caras. Además, profundice en su categoría de "otros" para obtener visibilidad de las categorías de gastos que podría estar pasando por alto.

Saque más partido de sus datos

Mientras explora los datos disponibles en su panel de control e informes de SAP Concur, encontrará nuevas oportunidades para perfeccionar sus directrices de gastos y programas de apoyo para fomentar el gasto inteligente por parte de todos los empleados.

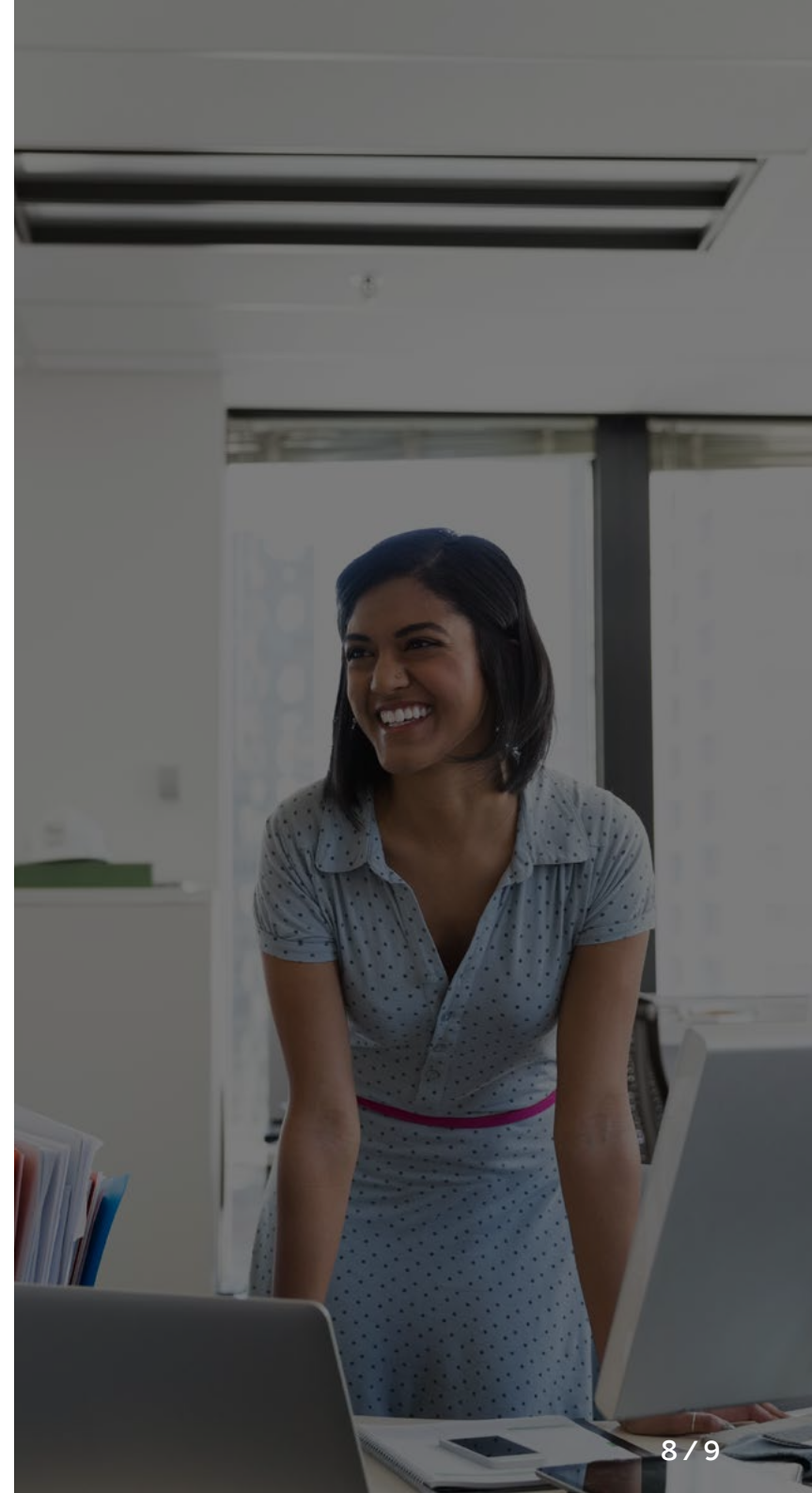
Además, revise sus Informes de utilización de gastos y de uso de facturas de SAP Concur Expense Utilization and Invoice para ver cuántos reportes de gastos o facturas usted paga cada mes comparado contra cuántos se enviaron. También en un informe mensual de Concur Expense usted puede saber si los empleados envían más informes de lo esperado, en lugar de agrupar los gastos en un reporte mensual. Estos índices de referencia pueden ayudarle a obtener el valor total de su inversión en SAP Concur.



Comuníquese hoy mismo con su **Gerente de éxito de clientes** para obtener asesoramiento más personalizado sobre cómo puede optimizar SAP Concur para construir un negocio más sólido.

Obtenga más información en [Concur.com.mx](https://concur.com.mx)

Todos los datos de esta publicación se agrupan y anonimizan de pequeñas y medianas empresas (<1,000 empleados) desde el segundo trimestre de 2019 hasta el primer trimestre de 2020.



Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante para simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil SAP Concur, que cuenta con el mayor reconocimiento en el mercado, guía a los empleados en cada viaje, los cargos se llenan sin esfuerzo en reportes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar inteligencia artificial para auditar el 100 % de las transacciones, las compañías pueden ver exactamente lo que están gastando sin preocuparse por los puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar mejor todos los días. Obtenga más información en concur.com.mx o en el [blog](#) de SAP Concur.

