

¿Está Auditando con Efectividad los Viajes y Gastos?

¿Por qué debe usted auditar los gastos?

Mantener un nivel adecuado de supervisión es clave para detectar y prevenir los gastos y viajes (T&E por sus siglas en inglés) que están fuera de política. Teniendo controles adecuados, usted puede lograr que se cumpla con las políticas, controlar costos, identificar malas conductas y reducir riesgos en el cumplimiento.

¿Cuándo debe usted auditar los gastos?

Nuestra recomendación de mejores prácticas es auditar antes de aprobar los reportes de gastos, eliminando así el problema de tener que recuperar fondos que ya han sido reembolsados. Además, usted le da al empleado la oportunidad de corregir sus reportes de gastos antes de que sean enviados para aprobación con lo cual simplifica el proceso de aprobación, reduce el tiempo de respuesta y agiliza los reembolsos.

¿En dónde debe usted enfocar su auditoría?

Establezca un entendimiento básico en cuanto a sus políticas auditando el 100% de los reportes de gastos. Conforme su programa va madurando usted puede enfocarse en aquellos grupos de empleados con más alto riesgo de tener gastos fuera de política, como puede ser el staff o los empleados de reciente ingreso que frecuentemente cometen errores al presentar sus reportes.

“El cumplimiento con las políticas ha mejorado entre un 85 y un 90% con el incremento en el uso de reglas de auditoría y un mejor procesamiento de gastos. Las soluciones de SAP Concur le han ahorrado a nuestra organización tiempo y dinero y han reducido el fraude.”

Lisa Wilson, Gerente Programa Global. Pure Fishing Inc.

¿Cómo se puede ejecutar un programa efectivo de auditoría?

Las auditorías efectivas eliminan costos de T&E, reduciendo el tiempo administrativo e incrementando ahorros. Siga las siguientes **siete recomendaciones para desarrollar un proceso exitoso de auditoría**:

1 Configure el flujo de trabajo de acuerdo a sus políticas de gastos

Incluya un límite de gastos por día y por semana y señale aquellos gastos que están duplicados.

2 Comunique su programa de auditoría

Publique su política de viajes y su programa de auditoría para que todo mundo conozca cómo puede mantenerse dentro de las políticas.

3 Envíe recordatorios por correo electrónico

Recuérdelos de manera constante a los usuarios y a sus gerentes que deben presentar sus reportes de gastos a tiempo.

4 Establezca reportes automatizados

Utilice software de reportes para que sea más fácil identificar tendencias, detectar problemas y establecer prioridades para los recursos de auditoría.

5 Triangule su información

Haga que coincidan los datos que arroja la tarjeta y los de recibos electrónicos con la información del itinerario para cada gasto reclamado.

6 Utilice tableros y reportes hechos sobre medida

Utilice su tiempo en temas del negocio, no revisando pilas de información usando tableros pre-construidos y reportes hechos sobre medida en áreas como violación por excepción a políticas y gastos duplicados.

7 Utilice la experiencia externa

Traiga expertos de externos para que manejen su trabajo de auditoría con eficiencia y objetividad.

Las empresas que utilizan las soluciones de SAP® Concur® lograron:



28%

Mejoría en la eficiencia del personal de auditoría



62%

Incremento en el número de empleados que observan las políticas de T&E



67%

Reducción en el número de recibos extraviados¹



US\$672,000

Ahorro en viajes de negocios por organización²



Las soluciones de SAP Concur auditan más de **1 millón** de reportes de gastos cada mes, en más de 35 idiomas.

¿Cómo pueden ayudarle las soluciones de SAP Concur?

Las soluciones de SAP Concur le permiten extraer datos pertinentes que le ayudarán a reducir la complejidad y ver claramente los gastos que se están haciendo, para que usted pueda administrarlos de manera proactiva. Además, nuestros servicios de auditoría le ofrecen una revisión objetiva hecha a nivel global por un externo. Le ayudamos a llevar a cabo auditorías con rapidez y precisión y a la vez liberamos sus recursos internos.

“Siendo una empresa internacional, el mayor beneficio para nosotros es que nuestra información está contenida en un solo lugar y podemos extraer cualquier dato para auditarlo, asegurando que estamos cumpliendo con las políticas y con las mejores prácticas.”

Jill Grattan, Contralor de Crédito, Brand-Rex Ltd.

Conozca más

Para conocer más sobre la forma en que las soluciones de SAP Concur le pueden ayudar a establecer un programa efectivo de auditoría de T&E, visítenos [en línea](#).

1, 2. "Empower Organizations to Digitally Transform Their Expense, Travel, and Invoicing Processes," IDC, October 2018.