

SAP Concur 

Libro electrónico | PÚBLICO

Solo necesita preguntar

Concur Request: Una forma versátil de simplificar los procesos y aumentar el control de gastos y la seguridad



SAP

Concur® Request permite aumentar el control mediante autorizaciones previas al gasto. Ofrece una gestión inteligente del gasto y del cumplimiento de las normas antes de reservar vuelos e incurrir en gastos. Es una forma de ahorrar tiempo, simplificar las solicitudes y aumentar la visibilidad en el proceso.

Es donde obtiene los detalles antes de decidirse por una aprobación y es cómo se mantiene al tanto de los viajes y la seguridad de los empleados. Sin embargo, las solicitudes de viaje son solo el principio. Con empleados que toman cada vez más decisiones de gastos que requieren cada vez más supervisión, Concur Request le permite ir más lejos.

Basta con preguntar, y también puede ayudar a gestionar quién trabaja a distancia o en la oficina e incluso los gastos de formación de los empleados. Concur Request ofrece aprobación previa, visibilidad y coherencia.



¿Puedo controlar los viajes ahora que han vuelto?

Las aprobaciones previas a los viajes son lo que caracteriza a Concur Request, son una parte comprobada y real del proceso de reservación que más compradores de viajes y profesionales de compras solicitan. Teniendo en cuenta que los gastos relacionados con los viajes aumentaron en un 178%¹ en 2022 en comparación con el año anterior, hay mucho que supervisar. Con Concur Request, cuenta con un proceso de autorización para supervisar los viajes y gastos gracias a la captura de categorías clave de información.

1. **¿Cuál es el propósito de este viaje?** Aquí, los empleados mencionan el destino y dan una descripción del viaje.
2. **¿Es esencial este viaje?** Los empleados describen los objetivos, costos y riesgos del viaje, informando el proceso de aprobación.
3. **¿Quién necesita aprobar este viaje?** Esto ayuda a configurar un flujo de trabajo que se adapte a las necesidades únicas de su compañía.
4. **¿Cómo afecta este viaje a mi presupuesto?** De esta forma, puede controlar los costos y estar al tanto de lo que se gasta y dónde se gasta.

1. Reporte de perspectivas sobre gastos 2023, SAP Concur y Oversight



24.3 millones de USD

destinados a la concienciación de los empleados, el conocimiento de las políticas y las infracciones de las políticas³

5.2 millones de USD

por gastos mal clasificados e infracciones por recibos no válidos o faltantes⁴

¿Puedo ir a Londres?

Gestionar un viaje es mucho más fácil si sabe a dónde se dirige un empleado, en qué fechas, por qué y cuánto costará, antes de que salga. Los riesgos aumentan cuando las compañías carecen de control: las infracciones de gastos aumentaron en un 7.9% en 2022 y el costo para las compañías aumentó en un 9.83%, un total de \$91,321,505 USD.²

Concur Request ofrece a su personal que viaja una manera sencilla de solicitar la aprobación de un viaje y minimiza las probabilidades de que olviden accidental o intencionadamente una política de gastos. Cuando los viajeros rellenan los detalles sobre los motivos de su viaje, así como los gastos de alojamiento, transporte, comidas y otros imprevistos, los gerentes de presupuestos tienen visibilidad y control sobre el gasto antes de que se produzca.

También apoya el deber de protección proporcionando lo siguiente:

- **Transparencia:** los viajeros obtienen información de seguridad sobre su destino para poder tomar decisiones más seguras.
- **Normativas:** obtiene datos para mantener su cumplimiento, reducir el riesgo del viajero y mejorar el deber de protección.
- **Aprobación:** puede aprobar fácilmente viajes a destinos seguros y rechazar viajes de mayor riesgo.
- **Eficiencia:** todo está incorporado en la planeación de viajes, por lo que puede ofrecer transparencia y supervisión sin agregar complejidad.

2.–4. Reporte de perspectivas sobre gastos 2023, SAP Concur y Oversight

¿Puedo encontrar y apoyar a mis empleados?

El trabajo remoto e híbrido parece haber llegado para quedarse. A muchos empleados les gusta. Muchas compañías han descubierto que también les funciona muy bien. Pero hacer un seguimiento de cuándo y si los empleados están en casa o en la oficina puede ser una tarea difícil y un factor a tener en cuenta a la hora de evaluar el uso de las instalaciones, el flujo de trabajo y las necesidades y los costos de apoyo. Concur Request le ofrece a su organización una forma sencilla, a un solo clic para:

- Saber quién está trabajando y dónde, para poder supervisar el número de empleados en las oficinas o instalaciones.
- Mantener una plantilla precisa de empleados a distancia, para que pueda estar al tanto de los gastos, procesos y sistemas necesarios para trabajar en casa.
- Implementar fácilmente nuevos procesos para satisfacer las solicitudes que puedan tener los empleados.
- Enviar las solicitudes a la gerencia y las instalaciones para su aprobación.
- Obtener mayor visibilidad sobre dónde y cómo trabajan sus equipos para mantenerlos conectados y trabajando de la manera más eficiente posible.





¿Puedo continuar con mi educación?

Dado que cada solicitud de un empleado es importante para ese empleado, cada solicitud requiere consideración por parte de su organización. Concur Request permite abordar de forma eficiente consultas como la educación continua, capacitación y otros cursos, así como la finalización o avance de programas de grado, aportando consistencia al proceso mientras demuestra su compromiso de invertir en su fuerza laboral.

- Ofrezca a los empleados una forma rápida y sencilla de iniciar conversaciones de desarrollo con los gerentes.
- Cree consistencia en el proceso entre equipos y departamentos.
- Haga un seguimiento de todas las solicitudes dentro de los equipos y en toda la compañía para adelantarse a los presupuestos.

¿Podemos hacerlo?

La respuesta corta es sí. Utilice Concur Request para gestionar las decisiones de reservaciones anticipadas, así como para agregar ventajas a su solución existente y agregar beneficios a sus viajes, gastos y otros programas, mientras simplifica el proceso para todos.

Brinda control sobre los presupuestos, antes de que se gasten. Respalda su deber de cuidado antes de que alguien se ponga en marcha. Le mantiene informado sobre quién trabaja desde casa, quién está en la oficina y por qué es importante. Permite que los empleados trabajen eficientemente sin importar en dónde trabajen.

Para que pueda controlar los costos y mejorar la experiencia de los empleados. ¿Está listo para empezar? Visite la [página de producto de Concur Request](#).

Acerca de SAP Concur

SAP Concur es la marca líder mundial en la gestión integrada de viajes, gastos y facturas. Impulsadas por una búsqueda incesante para simplificar y automatizar los procesos cotidianos, las soluciones guían a los empleados a través de viajes de negocios, trasladan los cargos autorizados directamente a informes de gastos y automatizan las aprobaciones de facturas. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que están gastando, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. SAP Concur está imaginando un mundo en el que los viajes y los gastos prácticamente se gestionan a sí mismos, ayudando a las empresas a rendir al máximo todos los días.

Obtenga más información en concur.com o en el [blog](#) de SAP Concur

