



La forma rápida para que su compañía **sea sostenible**

Este libro electrónico sobre sostenibilidad ofrece orientación sobre cómo hacer que su gestión de viajes de negocios sea más ecológica con las soluciones de SAP Concur existentes y cuál es la mejor manera de comunicar esto a toda su organización.



Contenido

- 1 El momento de actuar es ahora 03**
- 2 Realice cambios rápidos y positivos 04**
- 3 Más ecológico: uso de las soluciones de SAP Concur 05**
- 4 Alcance sus objetivos de sostenibilidad..... 06**
- 5 Más ecológico: simplemente07**
 - Planeación..... 08
 - Reservas 09
 - Viajes y gastos 13
 - Análisis 14
- 6 Su éxito en sostenibilidad comienza aquí..... 16**
- 7 Resumen de los cuatro pasos para una gestión sostenible de los viajes de negocios 17**

El momento de actuar es **ahora**

Ya sea que hablemos del cambio climático, una crisis climática o incluso una catástrofe climática, todos tenemos la responsabilidad de utilizar los recursos con moderación. Esto se aplica especialmente a las compañías.

Las organizaciones que no actúan ahora para hacer que sus procesos sean más sostenibles, con objetivos claros de sostenibilidad establecidos, pueden volverse menos atractivas para sus socios comerciales, sus empleados y clientes potenciales.

AHORA es el momento de tomar medidas decisivas. Utilice las soluciones de SAP Concur para hacer que sus procesos de gestión de T&E sean ecológicos hoy mismo, sin necesidad de una preparación prolongada ni de un nuevo plan estratégico elaborado. Este libro electrónico explica cómo utilizar las herramientas de SAP Concur para lograr ganancias rápidas tangibles en su camino para hacer que su compañía sea más sostenible.

31%

de las compañías admiten que quieren ser más sostenibles, pero encuentran que la implementación es muy difícil.



Realice cambios rápidos y positivos

Todos debemos tomar medidas, pero muchas compañías no saben por dónde empezar cuando se trata de proteger el medio ambiente. Como cliente de SAP Concur, tiene una clara ventaja. Con Concur Travel puede tomar medidas inmediatas y proactivas que le permitirán realizar mejoras internas rápidas para cumplir con las altas expectativas que sus empleados, partes interesadas y clientes potenciales, y el público, tienen de su compañía.

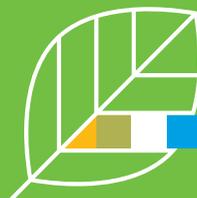
Nuestras soluciones inteligentes de SAP Concur también le ofrecen una gran oportunidad para comunicarse y permitir un cambio holístico en el conocimiento de su compañía.



Hemos desarrollado tres pilares de sostenibilidad para ayudar a impulsar el cambio positivo utilizando las soluciones de SAP Concur:



Ofrezca a sus empleados las condiciones perfectas para tomar decisiones sostenibles.



Mida, analice y reduzca la huella de carbono de los viajes de negocios.



Demuestre su compromiso con la sostenibilidad hacia los empleados, socios y la comunidad en general, a través de la equidad



Más ecológico: uso de las soluciones de SAP Concur

Repasemos los detalles. Como cliente de SAP Concur, puede que ya esté utilizando herramientas intuitivas como **Concur Travel** e **Intelligence**, o puede que ya esté trabajando con nuestros socios principales exclusivos a través de **App Center**. Puede usarlos para reservar viajes de negocios sostenibles en un abrir y cerrar de ojos.

Concur Travel

le permitirá a sus empleados encontrar proveedores de hoteles ecológicos, ordenar los vuelos según sus emisiones de carbono y mostrar consejos sobre alternativas más ecológicas, como viajes en tren o vuelos directos, para ayudarle a implementar políticas de viaje sostenibles en el momento de hacer una reserva.

[Todo sobre Concur Travel](#)

El App Center

le ofrece a sus empleados servicios valiosos además de socios de viajes sostenibles. Encuentre, por ejemplo, automóviles de alquiler eléctricos o híbridos, u hoteles 100% ecológicos.

Ahora puede hacerse cargo de su presupuesto de emisiones de carbono para viajar con nuestro nuevo socio, **Thrust Carbon**. Su calculadora de carbono calcula de forma inteligente las emisiones incurridas y acumuladas de los planes de viaje y gastos, incluso sin información detallada de viaje en el recibo. Los informes claros muestran el impacto de todas las emisiones de viajes. También se dispone de perspectivas sobre futuros desarrollos y emisiones para que se puedan tomar medidas proactivas en lugar de reactivas.

[Todo sobre el App Center](#)

Intelligence

ofrece análisis precisos e individuales, lo que le proporciona las perspectivas que ayudan a impulsar decisiones futuras. Elija informes integrales, destaque sus niveles de emisiones reducidos, descubra brechas y oportunidades y establezca nuevos objetivos de sostenibilidad ambiciosos.

[Todo sobre Intelligence](#)

Alcance sus **objetivos de sostenibilidad**

Con las soluciones de SAP Concur podrá implementar cambios sostenibles inmediatamente.

Nuestras herramientas y servicios le ayudarán a

- encontrar **opciones de viaje sostenibles**,
- **comparar** las ofertas disponibles,
- lograr **una reducción de las emisiones de carbono** en cada viaje,
- comunicar sus medidas **de forma transparente**,
- aumentar **la concienciación sobre** la sostenibilidad,
- preparar e implementar **políticas de viajes sostenibles**,
- establecerse como pionero respetuoso **del medio ambiente**,
- descubrir errores en las prácticas de viaje **anteriores de su compañía**,
- documentar cualquier **mejora** que realice,
- integrar nuevas **estrategias para la sostenibilidad**,
- hacer que su marca sea más **atractiva**.

...para que pueda definir claramente sus objetivos de sostenibilidad y luego alcanzarlos.



Más ecológico, de manera más simple

Con cuatro pasos claramente definidos, puede comenzar la transformación ecológica de su compañía. Las soluciones de SAP Concur le ayudan activamente a **comunicar las nuevas medidas** a los empleados durante todo el proceso.

Este libro electrónico lo guía paso a paso por las numerosas opciones que tiene.

Cuatro pasos para la gestión de viajes de negocios sostenible:



1. Planeación



2. Reservas



3. Viajes y gastos



4. Análisis

Más ecológico: **planeación**

Comunicación clara y oportuna

Las soluciones de SAP Concur le ayudarán a comunicar medidas respetuosas del medio ambiente a sus empleados tan pronto como planifiquen sus viajes de negocios.

The screenshot shows the SAP Concur home dashboard for user Ruth. At the top, there are navigation tabs for Requests, Travel, Expense, and App Center. A summary bar displays: 24 New Requests, 00 Available Expenses, 07 Open Reports, and 00 Cash Advances. Below this, there are sections for TRIP SEARCH, ALERTS, and MY TASKS. The ALERTS section is highlighted with a red box and contains a message: "Plan travels responsibly! This is the message that can be configured to inform and influence your employees...". The MY TASKS section shows 24 Open Requests, 00 Available Expenses, and 07 Open Reports, with a list of tasks including "TEST CMA", "Trip from Paris to Berlin", "test A2B", "Trip to New York", "Virtual P-Card", and "Client ABC Kick-off mee...".

Quando los empleados comiencen a planificar el viaje, envíeles un mensaje para recordarles que deben dar preferencia a las opciones sostenibles.

The screenshot shows the 'Manage Requests' page for a request titled "Trip to Walldorf, DE € 250.00". At the top, there is an "Alerts: 1" section with a red box around it, containing a message: "You are planning to fly within Europe. Please consider booking a train instead. View". Below the alert, the request details are shown: "EXPENSE | Air Ticket | 11/29/2019 | € 250.00". The "EXPECTED EXPENSES" table is also visible, showing an "Air Ticket" for "Paris (CDG) - Frankfurt (FRA) : Round Trip" with an amount of € 250.00. The "Estimated Total" is € 250.00.

Comunique la planificación de viajes sostenible en varias soluciones de SAP Concur al mismo tiempo.

Puede utilizar la herramienta de cumplimiento opcional **Concur Request** junto con **Concur Travel** para enviar mensajes motivacionales.



Planeación/investigación

Más ecológico: **reservas**

Las formas de transporte más sostenibles

Las soluciones de SAP Concur facilitarán a sus empleados la búsqueda de alternativas a los viajes aéreos.

The screenshot shows the SAP Concur Travel interface for a trip from Paris, France to Frankfurt, Germany, from Monday, April 11 to Wednesday, April 13, 2022. The interface is divided into several sections:

- Trip Summary:** Shows the trip details, including the route (PAR - FRA), departure and return dates, and a 'Finalise Trip' button.
- Select Flights or Trains:** A matrix comparing different transport options. The columns represent different airlines or rail services: Air France, TGV, Swiss, Austrian Airlines, Multiple, KLM, Multiple, and Lufthansa. The rows represent different trip types: All (49 results), Nonstop (4 results), 1 step (43 results), and 2 steps (2 results). The 'All' row is highlighted with a yellow box, showing 1 result for Air France and 1 result for TGV.
- Shop by Fares / Shop by Schedule:** A section for filtering results.
- DEPART:** A section showing the departure details for the selected TGV train: 09:04a to 12:59p, Direct, Second class. The route is Paris Gare de l'Est to Frankfurt Main Hbf, Germany. The train is identified as TGV Rhin Rhône / 2.9 B. CO₂ (ADEMIC) (SNGF).

Una comparación directa entre el viaje por avión y por tren

Anime a sus empleados a cambiar a una forma de transporte respetuosa del medio ambiente. Las soluciones de SAP Concur le ayudarán a hacerlo mostrando una serie de opciones de viaje una al lado de la otra.



Reservas

Más ecológico: **reservas**

Las emisiones de CO₂ más bajas

Las soluciones de SAP Concur mostrarán inmediatamente a sus empleados las emisiones de carbono esperadas de las opciones de viaje por avión y por tren, cuando hagan una reserva.

Shop by Fares | Shop by Schedule

Flight/Train Number Search Sorted By: Policy - Most Compliant

Displaying: 277 out of 277 results. Previous | Page: 1 of 28 | Next | All

Lufthansa Classic €339.37 Flex €419.37

7:15 FRA → 8:30 CDG Nonstop 1h 15m

18:25 CDG → 19:35 FRA Nonstop 1h 10m

Most Preferred Airline Hide fares/details

DEPART Mon, 11 Jul - Frankfurt, Germany to Paris, France

Mon, 11 Jul	7:15 FRA → 8:30 CDG	1h 15m	Lufthansa 1026	32A / 110 kg CO ₂ e	View seats
-------------	---------------------	--------	----------------	--------------------------------	------------

RETURN Wed, 13 Jul - Paris, France to Frankfurt, Germany

Wed, 13 Jul	18:25 CDG → 19:35 FRA	1h 10m	Lufthansa 1041	Arbus Industrie A3	17 / 110 kg CO ₂ e	View seats
-------------	-----------------------	--------	----------------	--------------------	-------------------------------	------------

Fare Options: Free Checked Bags, Refundable

Classic (W) 1 Up to 23kg (infant) No €339.37

Visualización de emisiones

Concienciar sobre los viajes sostenibles. Dado que **Concur Travel** identifica inmediatamente las emisiones de carbono esperadas de un viaje, los viajeros pueden elegir sus medios de transporte con mucho más cuidado.



Reservas

SAP Concur | Requests | Travel | Expense | Reporting | App Centre | Links

Administration | Help | Profile

Travel | Arrangers | Trip Library | Templates | Meetings | Tools | Meeting Admin

Trip Summary: FRANKFURT, GERMANY TO PARIS, FRANCE MON, JUL 11 - WED, JUL 13

Select Flights or Trains

Round Trip: FRA - CDG, Depart: Mon, 07/11/2022, Return: Wed, 07/13/2022

All	Air France	Lufthansa	Swiss	Austrian Airlines	Multiple	ITA Airways	KLM
325 results	Most Preferred	Most Preferred	Preferred	Preferred	1,744.37	2 results	2 results
Nonstop	264.37	339.37	—	—	—	—	—
7 results	2 results	3 results	—	—	—	—	—
1 stop	381.70	422.77	430.01	282.96	296.63	301.55	71 results
318 results	62 results	14 results	1 results	168 results	2 results	—	—

Finalise Trip

Previous Searches

Change Search

Depart - Mon, Jul 11

Return - Wed, Jul 13

Price

Display Settings

Airport Filters

Connecting Airport Filters

Shop by Fares | Shop by Schedule

Flight Number Search Sorted By: Emissions

Displaying: 7 out of 325 results

Air France	07:00 FRA → 08:35a CDG	Nonstop	1h 30m	€264.37
Air France	04:25 CDG → 05:50p FRA	Nonstop	1h 25m	View Fares

Most Preferred Airline for 539 New Green Door - EMEA / Least Cost Logical Fare

Ordenar por emisiones

¿Quiere encontrar la alternativa más sostenible de inmediato? No hay problema. Establezca el filtro de búsqueda de **Concur Travel** en "Emisiones" para poder reservar rápidamente las opciones de viaje más respetuosas del medio ambiente.

Más ecológico: **reservas**

Los coches de alquiler más limpios

Las soluciones de SAP Concur siempre le ofrecerán la opción más limpia cuando busque autos de alquiler.

SAP Concur | Requests | **Travel** | Expense | Approvals | Reporting | App Center | Links | Administration | Help

Travel | Arrangers | Trip Library | Templates | Meetings | Tools | Meeting Admin

Trip Summary
 PICK UP: (AMS) ON TUE, 12 JUL 12:00
 RETURN: THU, 14 JUL 12:00
 Show as EUR

Select a Car
 Pick-up: Tue, 12/07/2022
 Drop-off: Thu, 14/07/2022
 Finalize Trip

Use my default credit card: 'Company Car Hotel'.

Change Car Search

Car Display Filters

- Unlimited miles
- Air conditioning
- Hybrid

Car Transmission

- Automatic
- Manual

Hide matrix | Print / Email

All	Mini	Economy	Intermediate	Standard
17 results				
SIXT	344.00	352.98	460.96	513.98
Most Preferred				
HERTZ	286.09	317.89	440.00	571.99
Preferred				
AVIS	--	--	415.40	--
Budget	--	--	415.40	--

Displaying: 2 out of 17 results. Sorted By: Policy - Most Compliant

Displaying: 2 out of 17 results.

Hertz Intermediate Four Door Car - €178.82 per day (Sabre)
 Manual transmission
 Unlimited kilometers, Pick-up: Terminal AMS
 Adults: 4, Large bags: 1, Small bags: 2
 Total cost: €440.00

Preferred Car Vendor for Your Company / E-Receipt Enabled | Location details

Hertz Intermediate Four Door Car - €224.30 per day (Sabre)
 Automatic transmission
 Unlimited kilometers, Pick-up: Terminal AMS
 Adults: 4, Large bags: 1, Small bags: 2
 Total cost: €550.07

Función de búsqueda de autos de alquiler

Puede utilizar **Concur Travel** para buscar autos de alquiler híbridos. En caso de que la compañía de alquiler ofrezca un vehículo totalmente eléctrico, también se mostrará.



Reservas

Más ecológico: **reservas**

Facturas electrónicas

Las soluciones de SAP Concur le ayudarán a reducir el consumo de papel.

The screenshot shows the SAP Concur Travel interface for a hotel search in New York. The search parameters are: CHECK-IN TUE, 9 AUG - CHECK-OUT THU, 11 AUG. The results list three hotels: 1. Fairfield Inn/Suites New York Manhattan (€164), 2. Crowne Plaza HY36 Midtown Manhattan (€284), and 3. Crowne Plaza Times Square Manhattan (€458). In the 'Display Settings' panel on the left, the 'E-Receipt Enabled' checkbox is checked and highlighted with a yellow box.

Mostrar solo los hoteles que emiten recibos electrónicos

Ahorre papel con un solo clic: **Concur Travel** enumerará solo los hoteles que emiten recibos electrónicos, si su política de viajes lo requiere.

Respete las políticas de viaje

SAP Concur se asegurará de que se cumplan estrictamente sus políticas de viaje. La reserva solo se confirmará una vez que se cumplan todos los criterios para un viaje de negocios sostenible.

The screenshot shows the SAP Concur Travel interface for a flight search from Frankfurt, Germany to Seattle, WA. The search parameters are: FRANKFURT, GERMANY TO SEATTLE, WA TUE, 21 JUN - THU, 30 JUN. The results table shows various flight options from airlines like Lufthansa, British Airways, and Delta. An 'Info' tooltip is displayed over the results, indicating that the trip conforms to company travel rules and that a Go Green One aircraft is used on the journey.

Educación y concienciación

Cuando vean que se aprueban los viajes ecológicos, sus empleados desarrollarán su conocimiento de los parámetros necesarios para los viajes de negocios ecológicos.



Reservas

Más ecológico: **viajes y gastos**

Cómo recompensar el comportamiento ecológico

Reducir las emisiones de carbono de su compañía no solo aportará ventajas ecológicas y económicas, sino que también aumentará la satisfacción de los empleados.

Reembolso de compensaciones por menor emisión de carbono

Expense Type *
Carbon Offset

Transaction Date *
MM/DD/YYYY

Business Purpose

Vendor
Search for Vendor

City of Purchase

Payment Type *
Cash

Amount *

Currency *
Czech Republic, Koruna

Receipt Status *
Receipt

Personal Expense (do not reimburse)

Attach Receipt Image

Incentive y empodere a los empleados

Motive a sus empleados: empodere a los empleados para que tomen decisiones sostenibles y reembóseles las compensaciones de los viajes de negocios.



Viajes y gastos

Comportamiento sostenible durante los viajes

Sus empleados pueden tomar decisiones ecológicas y de documentos electrónicos durante los viajes de negocios.

*Car Rental € 379.14

16/06/2022 | Hertz | Corporate Card, Reservation, E-Receipt

Expense Type *
*Car Rental

Transaction Date *
16/06/2022

Business Purpose

Supplier
Hertz

City of Purchase *
Wien, AUSTRIA

Payment Type
Corporate Card - Individually Billed, C...

Receipt | **E-Receipt**

RENTAL RECORD: K0391066116
RENTED: Car-Rental at Vienna
RENTAL: 16/06/2022 15:00
RE TURN: 16/06/2022 12:00
MILES IN: 4034
MILES OUT: 4080
MILES DRIVEN: 4680
CLASS: M
CAR: FOCUS ZAS BUN 9 X2022C
2 DAYS @ 0800 B300 USD 187.24
ADDITIONAL CHARGE: USD 193.00
NET TOL: USD 379.14
PROF BY: American Express
CREDIT CARD: XXXXXXXXXXXXX
*ADDITIONAL CHARGES:
LOW/COV: USD 47.88
AIRPORT FEE: USD 16.80
VEHICLE LICENSE FEE: USD 9.88
CUSTOMER FACILITY: USD 12.50
NO-RENTAL: USD 21.50
FUEL SERVICE: USD 49.88
VEH AMOUNT: USD 41.88
Thank you for renting from
Hertz

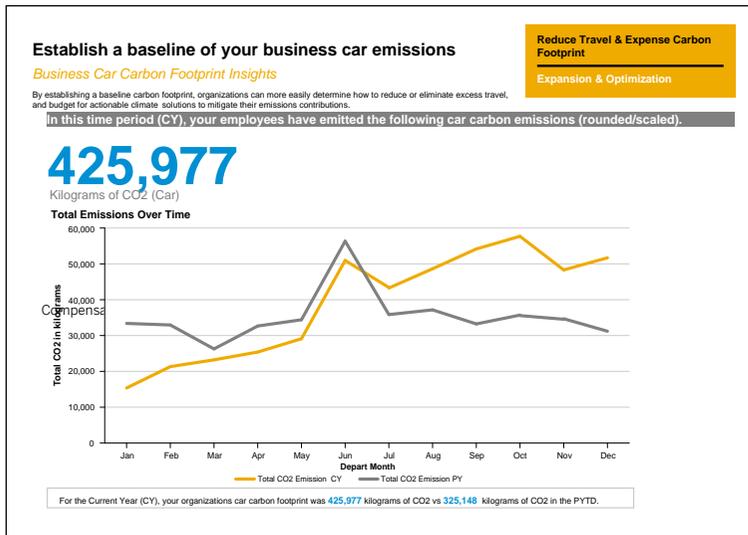
Recibos electrónicos

Ayude a ahorrar papel utilizando **Concur ExpenseIt**. Una foto del recibo electrónico se introducirá directamente en el sistema SAP Concur, lo que ahorra esfuerzo y tiempo para el procesamiento innecesario en papel. Lo mejor de todo es que los recibos digitales pueden introducirse inmediatamente en los informes mediante **Expense Partner** (como los de Uber y muchos otros).

Más ecológico: **análisis**

Identifique, analice y mejore su huella de carbono

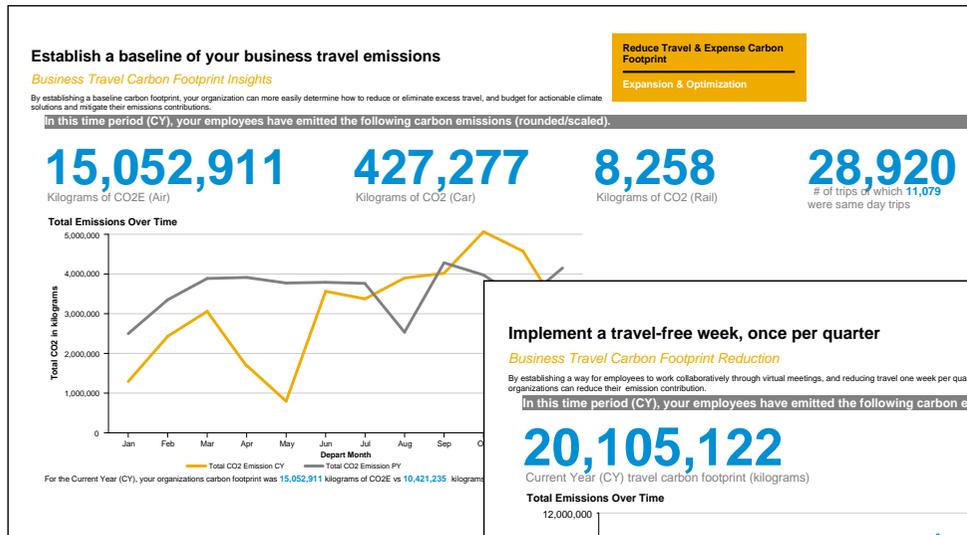
Consultative Intelligence ofrece informes detallados que no solo ayudan con la documentación, sino que también proporcionan nuevas perspectivas, para que pueda realizar más cambios respetuosos del medio ambiente.



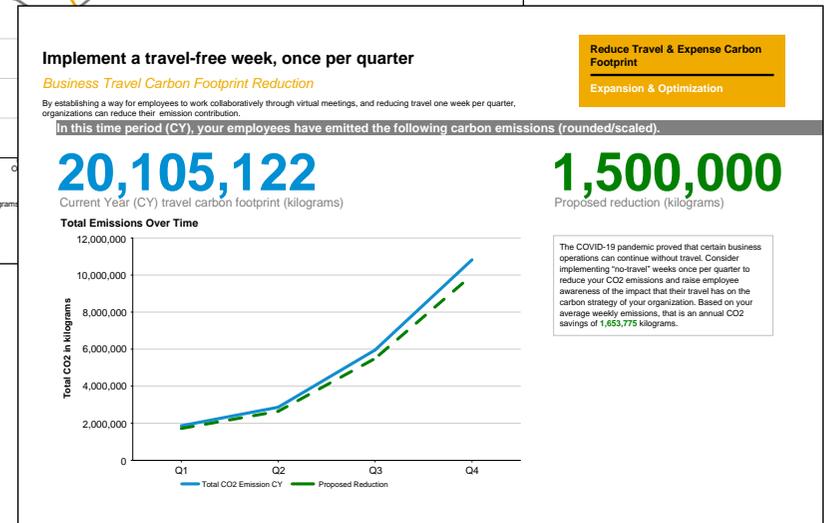
Presente con precisión la huella de carbono de su compañía: **Concur Intelligence** y **Consultative Intelligence** crean informes claros y precisos para cada ocasión.



Elaboración de informes



Analice una amplia gama de datos de viaje con claridad, como el número de vuelos de su organización, la huella de carbono de los autos de la compañía o el número de viajes y la duración de los mismos. Compare los números con los de años anteriores y obtenga valiosas sugerencias para lograr reducciones.





El resultado:

La implementación de las herramientas adecuadas para impulsar la sostenibilidad de su compañía le permitirá:

- **Comunicar iniciativas ecológicas y con documentos electrónicos, tanto interna como externamente.**
- **Cambiar su percepción y mejorar su imagen. Identificar y lograr objetivos de sostenibilidad claros.**

Abiertos a nuevas innovaciones

Los pasos de este libro electrónico proporcionan la base para un cambio tangible y sostenible. Pero nuestras soluciones de SAP Concur también le ofrecen nuevas oportunidades para estrategias de sostenibilidad innovadoras y emprendedoras.

Un presupuesto de movilidad

Funciona de la siguiente manera:

A los empleados se les asigna un presupuesto de movilidad personal. Renuncian a las ventajas de un auto de la compañía y utilizan el presupuesto para viajes privados en tren, auto de alquiler o transporte local.

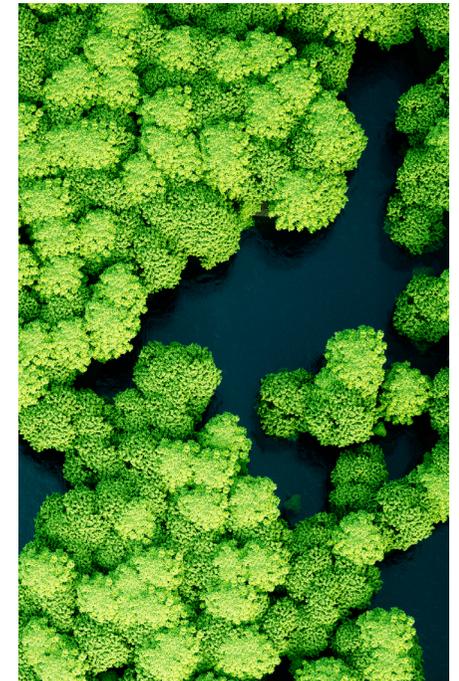
Esto ayuda de la siguiente manera:

Un presupuesto de movilidad ofrece a las compañías una forma inteligente y rápida de ofrecer a los empleados una alternativa sostenible a los autos de compañía y de compensarlos por ello.

Gestión del cambio

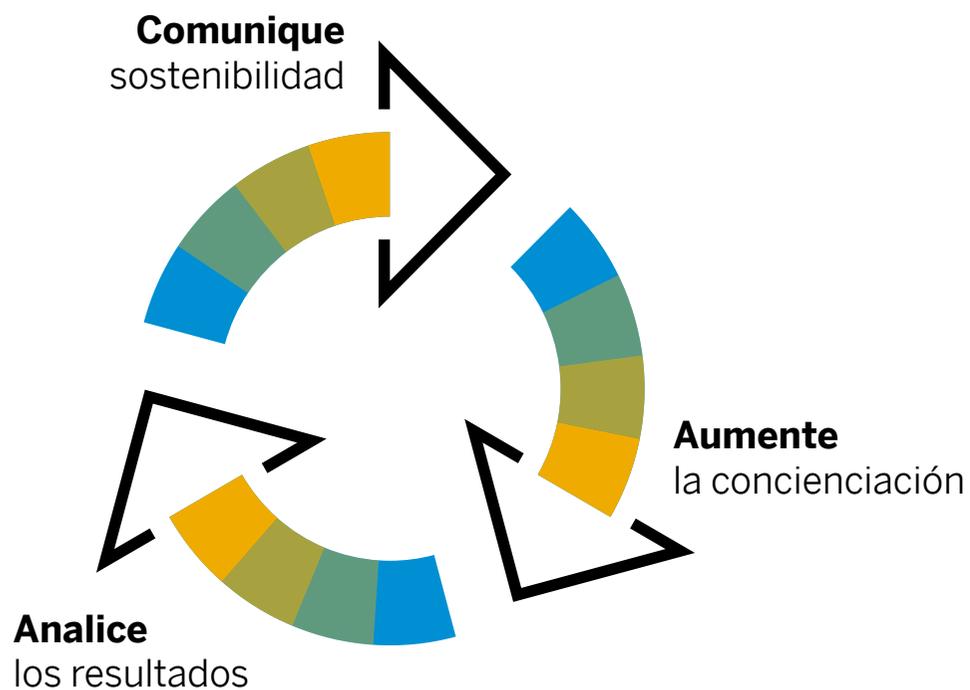
Impulse un cambio holístico en su compañía con las soluciones de SAP Concur. Ofrezca a sus empleados capacitación personalizada, seminarios web y talleres que los prepararán para futuras tecnologías y desafíos.

[Obtenga más información](#)



Su éxito en sostenibilidad comienza aquí

Las soluciones de SAP Concur le permitirán definir y alcanzar nuevos objetivos de sostenibilidad de forma rápida y tangible, utilizando comunicación dirigida, herramientas inteligentes y adaptaciones de sus políticas internas de viajes.



Un resumen de los cuatro pasos para una gestión sostenible de los viajes de negocios



- Comunique el cambio
- Defina sus políticas de viaje en una fase temprana
- Integre todos sus requisitos en el sistema SAP Concur



- Utilice la experiencia de nuestros socios de viajes en el App Center
- Diríjase a lo que busca
- Filtre los viajes según las emisiones de carbono
- Ayude a encontrar alternativas limpias



- Recompense el comportamiento sostenible
- Fomente los viajes con documentos electrónicos



- Cree informes personalizados
- Descubra automáticamente oportunidades y errores
- Comunique su progreso interna y externamente
- Siga estableciendo nuevos objetivos

Descubra más características de sostenibilidad [aquí](#).



Ahora sea **MÁS ECOLÓGICO**

Estaremos encantados de ayudarle.

Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil de SAP Concur guía a los empleados en cada viaje de negocios, los cargos se llenan sin esfuerzo en informes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi

en tiempo real y usar inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que gastan, garantizan el cumplimiento y evitan posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar a su máxima capacidad. Obtenga más información en concur.com.mx o en el [blog](#) de SAP Concur.

Síguenos en



www.sap.com/contactsap

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una compañía afiliada de SAP.

La información contenida en el presente puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una compañía afiliada de SAP proporcionan estos materiales solo con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo y SAP o sus compañías afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una compañía afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan esos productos y servicios, si las hubiera. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus compañías afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este

documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus compañías afiliadas están sujetos a cambios y SAP SE o empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una compañía afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Visite www.sap.com.mx/copyright para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.