SAP Concur

10 beneficios de negocio
de Concur Detect by Oversight

Para mejorar el cumplimiento de gastos reduciendo a la vez los errores, fraudes y desperdicios, usted debe automatizar los procesos de auditoría que consumen mucho tiempo y son propensos a errores, y usar tecnologías inteligentes para agregar contexto a la toma de decisiones. Aquí hay 10 maneras en que la solución Concur Detect by Oversight ayuda a alcanzar estos objetivos y mejorar el ROI de sus soluciones de SAP Concur.

1 Auditorías de gastos

Manuales → Automatizadas

Oportunidad: sustituir las auditorías manuales por evaluaciones de informes de gastos basadas en IA y machine learning en base a sus políticas organizativas

Solución: la evaluación y análisis automáticos de los informes equipan a los auditores con las herramientas e información que necesitan para reconocer infracciones de políticas, identificar anomalías de gastos y validar recibos.

Impacto: mejora en la precisión de los informes de gastos

2 Evaluación de riesgos

Propensa a errores → Inteligente

Oportunidad: resaltar los riesgos potenciales y su gravedad

Solución: el análisis multivariante de gastos y transacciones permite a los auditores tomar medidas antes del reembolso, y los análisis de patrones ayudan a identificar anomalías o posibles fraudes.

Impacto: más rápida identificación de riesgos críticos

3 Gestión de cumplimiento

Compleja → Optimizada

Oportunidad: confirmar el cumplimiento de políticas y regulaciones de forma rápida y sencilla

Solución: la validación a través de reglas de auditoría, combinada con auditorías de prepago y pospago, crea un enfoque jerárquico de varios niveles para la gestión de cumplimiento.

Impacto: mayor flexibilidad en la gestión integral de riesgos

4 Visibilidad sobre gastos

Limitada → Concentrada

Oportunidad: comprender patrones, excepciones e infracciones de gasto

Solución: la solución ayuda a hacer seguimiento dinámico de las excepciones por empleado, identificar a los reincidentes, y analizar los gastos enviados.

Impacto: información estratégica mejorada sobre los gastos

5 Flujo de trabajo de procesamiento de informes

Ad hoc → Guiado por procesos

Oportunidad: acelerar el envío y análisis de los informes de gastos

Solución: la solución automáticamente identifica excepciones y las presenta en el panel de trabajo para que los auditores las evalúen y resuelvan con unos pocos clics.

Impacto: flujo de trabajo de análisis optimizado para una resolución más rápida

6 Valor de las auditorías

Dependiente del personal → Basado en inteligencia

Oportunidad: obtener más valor de las auditorías de gastos

Solución: las tecnologías de IA y aprendizaje automático resaltan las excepciones y dirigen la atención de los auditores hacia las transacciones de alto riesgo, permitiéndoles enfocarse en tareas más valiosas.

Impacto: uso más eficaz de los recursos del equipo de auditoría

7 Monitoreo de gastos

Evaluaciones manuales → Evaluaciones automatizadas

Oportunidad: resaltar posibles errores de gasto y uso indebido

Solución: la solución identifica automáticamente los gastos problemáticos, antes y después del reembolso, y valida los informes en comparación con los recibos.

Impacto: mayor capacidad para detectar riesgos a lo largo del ciclo de vida del pago

8 Foco del auditor

Identificación de anomalías → Resolución de problemas

Oportunidad: aumentar la eficiencia y valor de los esfuerzos de los auditores

Solución: los flujos de trabajo automatizados priorizan las infracciones de alto impacto para que los auditores puedan enfocarse en investigar y resolver errores y uso indebido de gastos.

Impacto: control más estricto sobre el personal que hace un uso indebido de los recursos o infringe las políticas de manera consistente

9 Gastos sin cumplimiento

Riesgo elevado → Riesgo mínimo

Oportunidad: identificar patrones de uso indebido y de incumplimiento de políticas

Solución: la solución ayuda a educar al personal sobre las políticas de gastos corporativos y específicamente apunta a los reincidentes.

Impacto: mayor confianza en los resultados del análisis de gastos y la posterior toma de decisiones

10 Experiencia del colaborador

Retrasos frustrantes → Reembolso rápido

Oportunidad: optimizar el proceso de reembolso de gastos

Solución: la aprobación automática de informes de gastos que cumplen con las normas reduce la disrupción para el personal, y la capacidad de diferenciar entre un accidental uso indebido de gastos y un fraude intencional ayuda a mejorar su comportamiento.

Impacto: mayor satisfacción del empleado

Concur Detect by Oversight mejora su programa de auditoría de gastos al tiempo que mitiga y reduce el riesgo, mejora el cumplimiento de los gastos del personal, y aumenta los controles y la visibilidad. Brindando análisis multinivel de los informes de gastos, Concur Detect ayuda a centrarse en las auditorías de alto impacto y reducir el riesgo.

4 pasos habilitados por Concur Detect

Una vez que usted ingresa un informe de gastos en Concur Detect, la solución se enfoca en los siguientes pasos:

1. Comprensión de los datos
Concur Detect extrae palabras, importes de gastos e información clave de un documento, dando sentido a la información como lo haría un humano.

2. Aumento de datos
La solución verifica los datos extraídos en comparación con las políticas internas para verificar qué está dentro y fuera del cumplimiento.

3. Análisis de comportamiento
Concur Detect examina el historial de gastos del personal para identificar duplicaciones y anomalías en el comportamiento. Los perfiles de riesgo del personal ayudan a distinguir a los infractores esporádicos de los reincidentes consistentes.

4. Evaluación de riesgos
La solución asigna a cada partida individual de gastos una puntuación que va de baja a alta. Los auditores deben evaluar los informes de alto riesgo, mientras que otros se pueden aprobar automáticamente para el pago.

Concur Detect usa IA y aprendizaje automático para el análisis casi en tiempo real de los informes de gastos basados en la política organizativa. Integrada con la solución Concur Expense, Concur Detect permite optimizar su programa de auditoría de gastos, reducir el riesgo, mejorar el cumplimiento, y aumentar el control y la visibilidad.

Contacte a su ejecutivo de cuenta para descubrir cómo puede maximizar el ROI de sus soluciones de SAP Concur.

89894esCO (24/07)
© 2024 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. See Legal Notice on **www.sap.com/legal-notice** for use terms, disclaimers, disclosures, or restrictions related related to this material.

SAP Concur