

Resumen de la solución SAP Concur
Extensiones de la solución SAP Concur | Concur Detect by Oversight

Reduzca el riesgo y mejore el cumplimiento en la gestión de gastos

SAP Concur



Optimice el cumplimiento de gastos y minimice el uso indebido

Los equipos de finanzas modernos enfrentan una presión constante para aumentar el cumplimiento de los gastos y, al mismo tiempo, **reducir errores, fraudes y desperdicios**. Sin embargo, los procesos manuales y el contexto faltante en torno a las transacciones pueden reducir la precisión en la aprobación de informes de gastos.

Los actuales desafíos de las auditorías manuales incluyen restricciones de recursos que conducen a un muestreo aleatorio y un enfoque basado en umbrales. A menudo, eso significa evaluaciones de gastos solo entre los gerentes, y un escrutinio posiblemente inconsistente. Las barreras lingüísticas inhiben las evaluaciones en los negocios internacionales, y los procesos actuales generalmente se enfocan en transacciones individuales más que en patrones de comportamiento.

El personal encargado de auditar manualmente los informes de gastos puede distraerse, cometiendo errores. Validar a todos los proveedores requiere mucho tiempo y dinero, y es

difícil encontrar los gastos de compras que están fuera de las políticas. Confirmar el cumplimiento de las políticas y regulaciones para cada gasto es complejo. Y determinar si un gasto no autorizado es accidental o malicioso es desafiante y subjetivo.

Las organizaciones intentan rectificar esto contratando a más auditores o usando herramientas de software que analizan las decisiones solo después de que se reembolsen los gastos, y no insertan contexto ni inteligencia dentro de la toma de decisiones. Pero estas soluciones no superan la incidencia y el riesgo del error humano.

Automatice las auditorías de gastos y descubra riesgos

Aprovechando el poder de la inteligencia artificial y del aprendizaje automático, la solución Concur Detect by Oversight se integra con la solución Concur Expense para evaluar los informes de gastos en base a sus políticas organizativas en particular. Concur Detect by Oversight evalúa y analiza automáticamente sus informes antes y después del pago para identificar posibles errores, desperdicios, fraudes y patrones de uso indebido que pueden ser extremadamente difíciles de identificar para las personas. Mejore la visibilidad y control sobre sus gastos equipando a sus auditores con las herramientas que necesitan para identificar infracciones a políticas y anomalías en gastos, y para validar recibos.

Concur Detect by Oversight realiza un análisis multivariado de gastos y transacciones, con una serie de chequeos para señalar no solo los riesgos potenciales, sino también su gravedad. Los auditores pueden tomar las medidas adecuadas antes del reembolso de acuerdo con estas evaluaciones de impacto. Los patrones de gasto se analizan posteriormente al pago, lo cual ayuda a identificar anomalías o posibles fraudes y a crear mejores prácticas para mejorar tanto la documentación como la capacitación para el cumplimiento.



Use tecnologías inteligentes para **automatizar los procesos de auditoría de gastos**, ayudando a aumentar el cumplimiento.

Obtenga visibilidad sobre los gastos con un enfoque multinivel

Concur Detect by Oversight brinda un enfoque multinivel para la gestión del cumplimiento regulatorio con:

- Validación a través de reglas de auditoría que usan inteligencia artificial y aprendizaje automático
- Auditoría previa al pago destinada a abordar los gastos fuera de cumplimiento
- Auditoría posterior al pago con un análisis integral que involucra comportamientos, evaluaciones comparativas, informes y tendencias

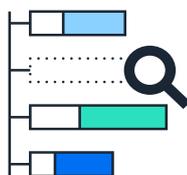
Como extensión de la solución del portfolio de SAP Concur, Concur Detect by Oversight refuerza las capacidades clave de visibilidad, foco y agilidad.

La solución le permite acceder a datos antes no usados, detectar patrones no vistos y realizar un seguimiento dinámico de las excepciones e infracciones por parte de empleados individuales. Usted puede identificar a los infractores recurrentes por tipo de excepción y ver los gastos, excepciones y conclusiones sobre el empleado a lo largo del tiempo. El riesgo se puede puntuar por cada ítem de línea de gasto identificado como excepción. Concur Detect by Oversight analiza cada gasto enviado. En las líneas o informes de gastos excepcionales, Concur Detect by Oversight evalúa el riesgo en base a niveles de confianza e impacto financiero.

Empodere a los auditores con información estratégica sobre gastos

Los informes se envían desde la solución Concur Expense y se analizan en Concur Detect by Oversight. La aprobación por parte del gerente ocurre en Concur Expense, mientras que la del auditor lo hace en la mesa de trabajo de Concur Detect. Una vez analizados los informes, se identifican las excepciones y se presentan en la mesa de trabajo para que el auditor las evalúe y resuelva. Si lo desea, se pueden subsumir por informe de gastos. Antes del pago, el auditor puede reenviar el informe al empleado para modificar y resolver cualquier problema. Una vez que el auditor aprueba el informe, avanza en el normal flujo de trabajo de Concur Expense para obtener la aprobación del gerente.

Usando inteligencia artificial y aprendizaje automático, Concur Detect by Oversight ayuda a aumentar el valor de las auditorías señalando las excepciones y dirigiendo la atención de los auditores humanos hacia las transacciones de alto riesgo. Si bien actualmente la interfaz y experiencia del usuario están en inglés, la solución es capaz de leer recibos en muchos otros idiomas.



Concur Detect by Oversight ofrece un análisis multinivel de los informes de gastos, permitiendo que usted se enfoque en hacer **auditorías de alto impacto** y reducir el riesgo.

Integre Concur Detect by Oversight dentro de su infraestructura existente

En Concur Detect by Oversight, los informes de gastos se someten a un proceso de cuatro pasos. Usted puede integrar sin problemas la solución con sus sistemas existentes y conectarla a la política de su organización. Para visualizar el flujo de procesos usado por Concur Detect by Oversight, vea la [Figura](#) de la página siguiente.

Pasos del proceso de Concur Detect by Oversight

1. Comprensión de datos – Palabras, importes y otra información clave se extrae desde los recibos y se analiza.
2. Aumento de datos – Los datos extraídos se chequean con la política organizativa interna para verificar cuáles están dentro del cumplimiento y cuáles no.
3. Análisis de comportamiento – El historial de gastos del empleado se examina para detectar duplicados e identificar patrones de gastos anormales.
4. Evaluación de riesgos – Se evalúa el riesgo de las partidas de gasto.
5. Si se detecta un riesgo, los informes se pausan hasta que se resuelvan las partidas de ese informe. Los informes de gastos que no detectan riesgos se pueden aprobar automáticamente.

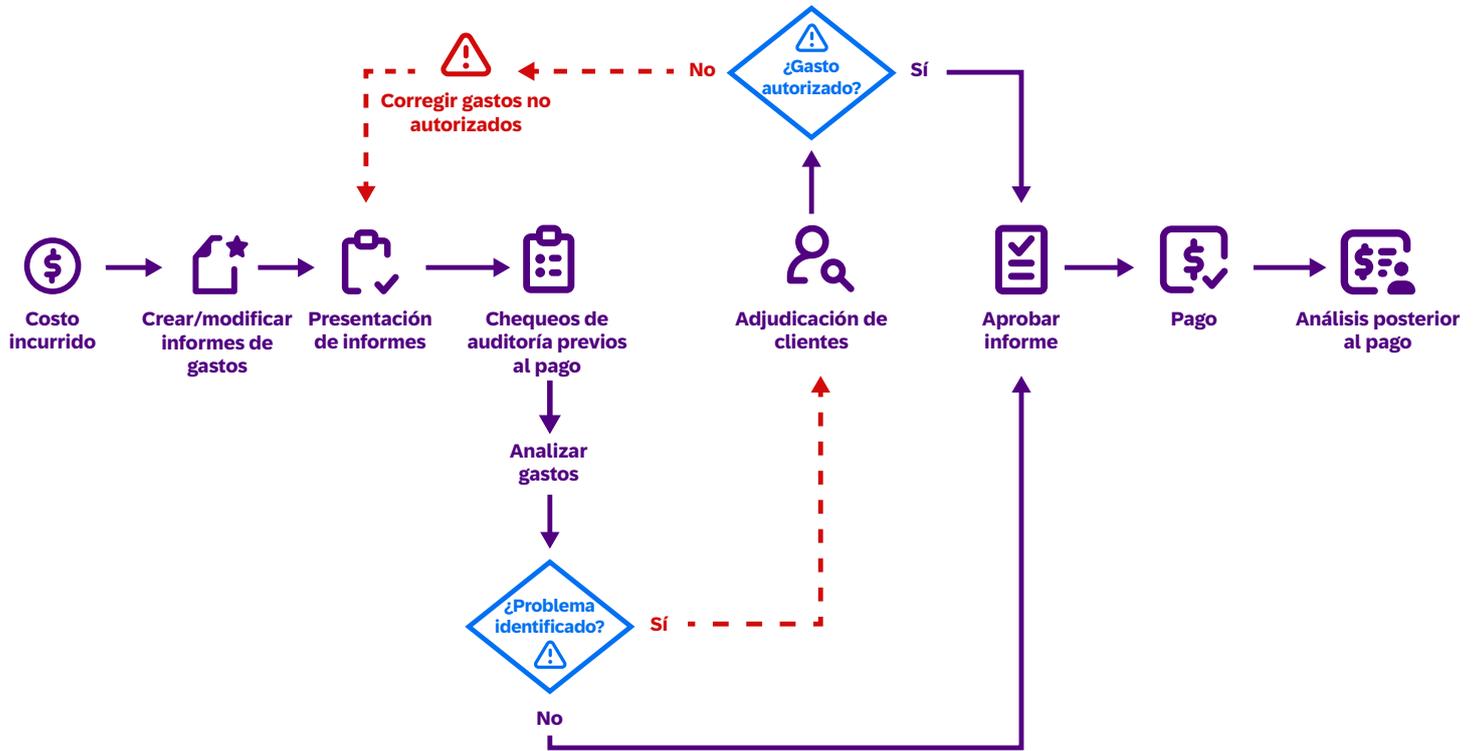


Figura: Flujo de procesos de Concur Detect by Oversight y Concur Expense

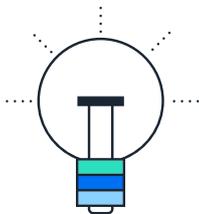
Señale errores y usos indebidos en los informes de gastos

Concur Detect by Oversight simplifica su proceso de monitoreo de gastos identificando automáticamente potenciales errores y uso indebido tanto antes como después del reembolso de gastos. Es especialmente beneficioso validar los informes de gastos en comparación con los recibos para descubrir posibles gastos fuera de cumplimiento antes de pagarlos.

En lugar de idear métodos de búsqueda de anomalías, los auditores pueden enfocarse en resolverlas. Los flujos de trabajo automatizados ayudan a garantizar que los auditores puedan evaluar rápido los riesgos potenciales. Pueden dirigir sus esfuerzos a investigar informes por costos excesivos o

fraude, y usar con eficiencia su tiempo priorizando automáticamente las infracciones de alto impacto.

Identificando las infracciones críticas previas al pago y los patrones de seguimiento de comportamiento erróneo posteriores al pago, Concur Detect by Oversight ayuda a detectar riesgos a lo largo del ciclo de vida del pago. La solución usa estos conjuntos de datos únicos para identificar patrones de comportamiento, y le permite identificar al personal que consistentemente hace uso indebido de los recursos o infringe las políticas. Esto le permite corregir y educar al personal, mejorar los envíos y controlar el cumplimiento.



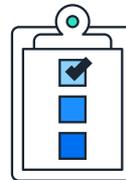
Con Concur Detect by Oversight, usted puede **optimizar su programa de auditoría de gastos**, reducir el riesgo, mejorar el cumplimiento, y aumentar el control y la visibilidad.

Reduzca el riesgo en el proceso de pago

Con Concur Detect by Oversight, puede minimizar y mitigar los riesgos para su organización causados por gastos fuera de cumplimiento. El personal recibe más rápido sus reembolsos mediante la aprobación automática de informes de gastos dentro de cumplimiento, mientras que los auditores pueden enfocarse en elementos de riesgo específicos. La solución le permite manejar los ajustes para adaptarlos a su negocio, mientras que su sólido enfoque para antes y después del pago le permite gestionar el riesgo a lo largo del proceso con mayor flexibilidad.

El rápido reembolso de los gastos mejora la experiencia del empleado. Además, usted puede ayudar a reducir la disrupción entre el personal y mejorar su comportamiento diferenciando entre un gasto indebido accidental y el fraude intencional.

Usando información estratégica y analizando el comportamiento previo, Concur Detect by Oversight va más allá de generar excepciones basadas en umbrales, para brindar más contexto, análisis y validación del riesgo. La evaluación de los gastos aplicables y la ponderación de las conclusiones y el posible impacto para el negocio generan una mayor confianza en los resultados y la posterior toma de decisiones. Usted puede revelar anomalías antes indetectables y priorizar excepciones, optimizando a la vez el proceso de auditoría. Por último, puede marcar potenciales áreas fuera de cumplimiento para una evaluación posterior.



Concur Detect by Oversight puede ayudar a **aumentar la precisión** dentro del cumplimiento y la gestión de riesgos.

Datos básicos

Resumen

Los líderes de finanzas enfrentan una presión constante para mejorar el cumplimiento de gastos y reducir errores, fraudes y desperdicios. La solución Concur Detect by Oversight usa inteligencia artificial y aprendizaje automático para el análisis inmediato de los informes de gastos basados en la política organizativa. Le permite optimizar su programa de auditoría de gastos, reducir el riesgo, mejorar el cumplimiento, y aumentar el control y la visibilidad.

Objetivos

- Automatizar los procesos de auditoría de gastos que consumen mucho tiempo y son propensos a errores
- Usar tecnologías inteligentes para agregar contexto a la toma de decisiones

Solución

- Análisis multivariante de gastos antes y después del reembolso, identificando potenciales errores y uso indebido
- Flujos de trabajo automatizados que señalan anomalías en gastos e infracciones a políticas; validación y verificación de recibos

Beneficios

- Optimizar su programa de auditoría de gastos, obtener visibilidad y control, reducir el riesgo y mejorar el cumplimiento
- Detectar el riesgo a lo largo del ciclo de vida del reembolso de gastos descubriendo las infracciones antes del pago y haciendo seguimiento de las tendencias de mal comportamiento después de él
- Permitir que los auditores clasifiquen rápido los problemas de riesgo y se enfoquen en resolver anomalías

Conozca más

Contacte a su representante de SAP Concur o visítenos en línea para conocer más sobre las [soluciones de SAP Concur](#) y [Concur Detect by Oversight](#).