

Brinde orientación que ayude a los usuarios a aprovechar al máximo sus soluciones de SAP Concur



Impulse la adopción por parte de los usuarios y la aplicación de políticas de T&E

Su organización sabiamente invirtió en las soluciones para gestión de gastos automatizada del portafolio de SAP Concur. Pero con más fluidez en la forma de trabajar del personal –desde cualquier lugar y con horarios flexibles–, su lugar de trabajo está cada vez más descentralizado. Para abordar este cambio, es posible que usted necesite nuevas formas de **dar soporte, simplificar y mejorar** la experiencia con la solución SAP Concur para sus usuarios.

Usted ha dedicado tiempo y esfuerzo significativos a desarrollar capacitación, orientación, procesos de incorporación y contenido para ayudar a su personal a convertirse en usuarios expertos y eficientes de las soluciones para gestión de viajes y gastos (T&E) del portafolio de SAP Concur. Sin embargo, las presiones continuas –tales como el deseo de acelerar el tiempo para obtener valor, los recursos limitados y los cambios continuos en el programa– pueden aumentar la necesidad de habilitar más a los usuarios de sus soluciones de SAP Concur.

WalkMe for SAP Concur solutions ofrece a los usuarios una experiencia de capacitación más automatizada,

en tiempo real e intuitiva. Crea orientación y contenido por autoservicio que aparecen en la interfaz de SAP Concur. Los tableros personalizados generan analíticas que ayudan a los líderes de su equipo a comprender dónde necesitan más ayuda los usuarios.

Juntas, estas características guían a sus usuarios para que tomen medidas impulsando a la vez el cumplimiento de las políticas de T&E. Con WalkMe for SAP Concur solutions, usted puede mejorar la adopción de la solución, aumentar la productividad y eficiencia del usuario, y acelerar el tiempo para obtener valor.

Aumente el cumplimiento de las políticas con controles eficaces

Sus soluciones de software brindan un marco crítico para muchas políticas de T&E. Sin embargo, si los usuarios no pueden utilizar correctamente esas soluciones, es posible que sus políticas no se apliquen.

Para obtener el máximo valor de SAP Concur e impulsar el cumplimiento de las políticas, el personal debe aprender a utilizar estas herramientas de forma regular y correcta.

Concur User Assistant guía a los usuarios y los impulsa a tomar las medidas adecuadas. La solución brinda instrucciones paso a paso personalizables dentro de la aplicación de T&E, lo cual ofrece a los usuarios ayuda contextual inmediata con las tareas diarias. Con Concur User Assistant, pueden completar tareas en tiempo real a la vez que se capacitan.

La solución también beneficia a su organización. Identificando las brechas y áreas problemáticas donde los usuarios necesitan más ayuda, Concur User Assistant ayuda a refinar la información de las tareas, mejorando el éxito sin hacer cambios en su infraestructura de software de T&E subyacente.

Concur User Assistant se entrega usando la integración incorporada que hay dentro de sus soluciones de SAP Concur. Esta integración reduce la necesidad de trabajar con extensiones de navegador que pueden dificultar el mantenimiento de la seguridad. Y usted no necesita comprometer a recursos de implementación de TI para utilizar Concur User Assistant.

Obtenga visibilidad y maximice el valor

Adoptar soluciones de T&E digitales puede ayudar a abordar el cambio constante –pero solo si usted tiene información estratégica continua sobre cómo se están usando las soluciones–.

Concur User Assistant ayuda a medir, impulsar y tomar medidas sobre el uso de la solución para que pueda maximizar el impacto de la transformación digital y acelerar el retorno de su inversión en software. Con ayuda de una interfaz de usuario intuitiva y un potente tablero de analíticas, sus administradores pueden dedicar menos tiempo a capacitar a los usuarios y más a gestionar programas y hacer seguimiento del progreso.

La solución también brinda contenido contextual personalizado que ayuda a cumplir con sus objetivos de adopción digital. Puede utilizar el contenido preconfigurado tal cual está, o personalizarlo para cubrir las necesidades únicas de su organización. La solución ayuda a generar guías de usuario específicas para sus políticas o procesos de viajes y gastos. También puede crear listas de tareas específicas para el usuario.

Concur User Assistant ofrece características de visita guiada inteligentes que ayudan a los usuarios a comprender cómo trabajar con las soluciones de SAP Concur. El contenido e instrucciones emergentes señalan los campos obligatorios que deben completar los usuarios, y los ayudan a finalizar tareas tales como enviar un informe de gastos.

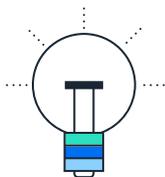
Cree una experiencia de usuario más atractiva y eficiente

Para que los usuarios obtengan el máximo beneficio de sus soluciones de SAP Concur, deben interactuar plenamente con la tecnología. La interfaz de usuario de Concur User Assistant ofrece elementos intuitivos en pantalla que son conversacionales y están redactados en lenguaje natural.

Esta interfaz guía a los usuarios de forma interactiva a través de flujos de trabajo paso a paso, ayudándolos a aprender a navegar por las soluciones de SAP Concur. Una característica de chatbot permite que las personas hagan preguntas y obtengan conocimiento a partir de los materiales de capacitación, para que puedan realizar sus tareas de manera más eficiente. Las indicaciones y sugerencias visuales

ayudan a los usuarios a orientarse en las soluciones de SAP Concur y a recordar lo que aprenden. Juntas, estas características crean una experiencia de capacitación placentera que acelera la capacitación, acelera la adquisición de competencias, y reduce el tiempo dedicado a tareas sin valor agregado.

Además, la solución responde rápido cuando los usuarios cometen un error o se desvían de sus objetivos. También ayuda a garantizar que ellos se adhieran a los procedimientos de gestión de T&E de su empresa, y da soporte a una integridad de datos mejorada.



Cree una **experiencia más intuitiva** para los usuarios de sus soluciones de SAP Concur. Concur User Assistant le muestra cómo hacerlo.

Aumente la visibilidad y maximice el valor de la solución

Concur User Assistant puede mejorar su comprensión de las necesidades del proceso de incorporación y capacitación del usuario. La solución brinda tableros analíticos para ayudar a cuantificar las tasas de actividad e interacción del personal. Usted puede evaluar cómo interactúa el personal con su contenido, incluida la forma en que siguen los pasos del proceso, leen documentos, ven videos o usan listas.

Para obtener información sobre la experiencia del usuario, Concur User Assistant brinda tableros y analíticas que ayudan a medir la interacción del usuario con sus soluciones de SAP Concur, identificar barreras para la adopción, y marcar pasos específicos donde los usuarios tienen

dificultades. Con esta información, usted puede abordar la baja utilización de forma proactiva, y tomar medidas para mejorar la productividad del personal. También puede crear contenido point-and-click, o refinar soluciones para adaptarse a requisitos cambiantes.

Dado que los usuarios pueden confiar en Concur User Assistant para obtener orientación, libera a administradores y a recursos de TI de las interacciones que consumen mucho tiempo, tales como abordar preguntas o mantener sistemas complejos, para que puedan enfocarse en tareas más estratégicas.



¿Cómo utilizan los usuarios sus soluciones de SAP Concur? Evalúe su interacción usando **analíticas y tableros** de WalkMe for SAP Concur solutions.

Maximice su inversión optimizando la experiencia del usuario

Mejore el impacto y la eficacia de los materiales de capacitación y proceso de incorporación de usuarios para sus soluciones de SAP Concur con Concur User Assistant. Integrando la orientación y el contenido por autoservicio dentro de la interfaz de usuario, la solución ayuda a brindar una experiencia más automatizada de capacitación en tiempo real.

La interfaz intuitiva aumenta la productividad del usuario, hace que la capacitación se recuerde mejor, y ayuda a que el personal disfrute usando las soluciones de SAP Concur. Esta experiencia mejorada conduce a una adopción más rápida y, al mismo tiempo, reduce tiempo y costos de capacitación. La orientación específica para cada usuario brinda la ayuda

correcta en el momento correcto –reduciendo la frustración del personal, aumentando la competencia en el software, y permitiendo completar las tareas de manera más eficiente—. Esta guía también ayuda a los usuarios a cumplir con las políticas de T&E de su empresa.

Los tableros de analíticas ofrecen información sobre la interacción del usuario y dónde necesita más ayuda para usar sus soluciones de SAP Concur. Comprendiendo los obstáculos de la adopción, usted puede ayudar a que los usuarios optimicen y simplifiquen sus tareas. También puede mejorar la productividad del administrador y de TI mediante Concur User Assistant para abordar preguntas y simplificar la gestión del sistema.

Datos básicos

Resumen

La solución WalkMe for SAP Concur solutions ofrece una experiencia de capacitación intuitiva que ayuda a los usuarios a interactuar con sus soluciones de SAP Concur, trabajar de forma más productiva, y cumplir con sus políticas de gestión de viajes y gastos (T&E). La solución mejora la visibilidad del administrador sobre la experiencia del usuario, maximizando el valor de su inversión en tecnología de SAP Concur.

Objetivos

- Impulsar la adopción e interacción del usuario con las soluciones de SAP Concur
- Aumentar la productividad del usuario
- Mejorar el cumplimiento de la política de viajes y gastos
- Acelerar el tiempo para obtener valor de las soluciones de SAP Concur

Solución

- Autoorientación intuitiva, contenido preconfigurado, y visita guiada con instrucciones y ventanas emergentes
- Interfaz de usuario conversacional con flujos de proceso
- Características de chatbot para responder preguntas del usuario
- Tableros de analíticas para mostrar la utilización, interacción y obstáculos del usuario

Beneficios

- Cumplimiento y adopción mejorados de las soluciones de SAP Concur, con menos tiempo para obtener valor
- Proceso de incorporación de usuarios más rápido y capacitación mejorada
- Mayor interacción y eficiencia del usuario
- Optimización y mejora de la productividad del usuario
- Mayor visibilidad sobre la interacción del usuario
- Valor maximizado de sus soluciones de SAP Concur

Conozca más

Descubra más sobre [WalkMe for SAP Concur solutions](#).