



SAP Concur 

Caso de estudio de SAP Concur | EXTERNO

SAP Concur | Alfa Laval

Concur Audit quita la presión de encima

Datos importantes

Nombre de la empresa

Alfa Laval UK

Soluciones

Concur® Expense
Policy Audit
User Support Desk

Sector

Manufactura

Tamaño de la empresa

300 empleados del Reino Unido,
17,500 empleados en todo el mundo

Ubicación

Reino Unido

Por qué SAP Concur y Alfa Laval

- No más reportes impresos que se envían a un lado y otro
- Proceso de gastos optimizado con mejor control
- Ahorros de tiempo
- Mayor motivación para el personal del Centro de Servicio Compartido
- Menos tiempo de los gerentes para la aprobación
- Capacidad de realizar un programa piloto antes de la implementación completa

ACERCA DE ALFA LAVAL

Alfa Laval es un proveedor líder global de productos especializados y soluciones de ingeniería. Su equipo y sus sistemas y servicios se dedican a ayudar a los clientes a optimizar el desempeño de sus procesos. Una y otra vez. Ayuda a sus clientes a calentar, enfriar, separar y transportar productos como aceite, agua, sustancias químicas, bebidas, alimentos, almidón y productos farmacéuticos.



Concur Audit quita la presión de encima

Alfa Laval UK sirve a los mercados del Reino Unido e Irlanda con la gama completa de productos y servicios de Alfa Laval. La empresa ha estado en el Reino Unido durante más de 90 años y se ha ganado una merecida reputación gracias a su calidad y servicio. Sin embargo, su proceso de gastos basados en documentos impresos no estaba a la altura de su reputación de calidad y servicio, así que decidieron automatizarlo.

Gracias a Concur Audit, los gerentes de Alfa Laval UK nunca tienen que volver a revisar, devolver o aprobar de nuevo los reportes de gastos. Esto reduce el tiempo y la frustración.

“Queríamos poner en práctica un proceso de reportes de gastos más **automatizado**”.

Lawrence Fox, gerente de Servicio Compartido, Alfa Laval UK

POR QUÉ DECIDIERON AUTOMATIZARSE

“Nuestro principal objetivo era optimizar nuestro proceso de gastos”, dice Lawrence Fox, gerente de Servicio Compartido de Alfa Laval UK. “En esencia, queríamos poner en práctica un proceso completamente automatizado de reportes de gastos”. Históricamente, la calidad de las presentaciones impresas que recibíamos no era constante. “Queríamos hacerlo [el reporte de gastos] bien desde la primera vez, que el empleado ingresara toda la información requerida antes de su envío. Y pensamos que sería una buena idea que el equipo de auditoría de SAP Concur revisara los reportes presentados antes de que llegaran al aprobador o el gerente.

De esta manera pudimos asegurarnos de que los empleados, aprobadores y gerentes no invirtieran tiempo en volver a revisar y volver a elaborar los reportes”.

“SAP Concur marcó una **diferencia positiva** en el equipo de Finanzas. Pudimos ahorrar gran parte del tiempo que pasábamos revisando los reportes, corrigiéndolos e ingresando los datos en el sistema porque SAP Concur y los nuevos procesos lo hacen por nosotros”.

Lawrence Fox, gerente de Servicio Compartido, Alfa Laval UK

Debido a que otras empresas de ventas de Alfa Laval ya estaban usando SAP® Concur®, ya teníamos una idea de la funcionalidad y el proceso general de inicio a fin.

Lawrence siguió una implementación en fases, simplemente para probar que la solución de SAP Concur Professional, satisfaría a sus empleados. Tenían una fase inicial con un grupo piloto, recopilaron retroalimentación, hicieron cambios y eliminaron ciertas características automatizadas que frenaban a los empleados y mejoraron el flujo general del proceso. Después de la exitosa fase piloto, la implementación de SAP Concur se extendió a todos los empleados.

Tras automatizar los gastos con SAP Concur, Lawrence dice que: “El mayor beneficio es tener ese flujo automatizado y un punto de acceso fácil y único a todos los datos de reportes de gastos. Fluye de un empleado que introduce su reporte de gastos utilizando su teléfono y la web, directo al sistema. Luego pasa a la auditoría de SAP Concur, que es un proceso automatizado, y el flujo de información para el gerente es por correo electrónico. Es automatizado, así que el gerente puede aprobar el reporte en su teléfono inteligente (también de manera automatizada) y luego puede hacer clic en “aprobar” y prácticamente es todo. No tiene que hacer nada más. En el pasado, mucha de la documentación impresa debía pasar por mensajería, enviarse a la casa de los gerentes que no estaban en la oficina, y luego de regreso. La información iba de un lado a otro antes de que pudiera llegar al Centro de Servicio Compartido. Ahora simplemente fluye mucho mejor”.

CÓMO SAP CONCUR MARCÓ UNA DIFERENCIA

“SAP Concur marcó una gran diferencia para el equipo de Finanzas. Pudimos ahorrar mucho del tiempo que pasamos revisando los reportes, corrigiéndolos e ingresando los datos en el sistema, porque ahora SAP Concur y los procesos circundantes lo hacen por nosotros. Anteriormente, los reportes de gastos llegaban cada semana y el equipo pasaba tiempo procesando, revisando, haciendo cambios y, ocasionalmente, devolviéndolos. ¡El proceso requería mucha mano de obra! Ahora, con SAP Concur, no tenemos estos pasos manuales”.

El papel de los empleados anteriormente responsables de revisar los gastos en el Centro de Servicio Compartido también ha cambiado. Ahora, fungen más como “capacitadores” y “asesores” de SAP Concur; creo que eso ha mejorado su motivación. “Esto significa que pueden invertir más tiempo en otras actividades que aportan valor”.

OTROS BENEFICIOS

“Definitivamente nos ha dado más control y visibilidad sobre el proceso de gastos. Hemos automatizado las actividades de bajo valor, y ahora tenemos la información de gastos detallada en SAP Concur y nuestro sistema de planificación de recursos de la empresa (ERP)”. Lawrence también agrega: “Recomiendo SAP Concur debido a que hay mucho valor en guardar los recibos mediante la solución para imágenes. En el Reino Unido, esta función cumple con las normas fiscales, de modo que se ahorra en almacenamiento y se elimina otro inconveniente para el solicitante”.

En cuanto al futuro, él cree que: “El mayor valor es que tendremos un mejor proceso e información más detallada en el sistema de ERP”.

ACERCA DE SAP CONCUR

SAP Concur imagina la manera en que el mundo debería trabajar, y ofrece servicios basados en la nube que hacen simple la gestión de viajes y gastos. Mediante la conexión de datos, aplicaciones y gente, SAP Concur brinda una experiencia sencilla y transparencia total de los gastos, en el lugar y momento en el que ocurran. Los servicios de SAP Concur se adaptan a las preferencias individuales del empleado y pueden dimensionarse para satisfacer las necesidades de las empresas pequeñas a grandes, de modo que puedan enfocarse en lo más importante.



CS ALFA LAVAL esMX (18/01)

© 2018 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o una empresa afiliada de SAP.

La información aquí contenida puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros distribuidores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una empresa afiliada a SAP proporcionan estos materiales únicamente con fines informativos, sin representación o garantía de cualquier tipo, y SAP o sus empresas afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o una empresa afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles acontecimientos, productos y/o instrucciones de plataforma y funcionalidad futuras de SAP SE o sus empresas afiliadas están todos sujetos a cambio y SAP SE o sus empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información de este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o una empresa afiliada a SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Visite <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.