

Cuentas por pagar 2025: GRANDES tendencias y predicciones

Andrew Bartolini

Fundador y director de investigación

Enero de 2025

Acerca de este informe traducido

Ardent Partners otorgó permiso a SAP Concur para traducir la versión en inglés de este informe de investigación a este idioma. SAP Concur gestionó todo el proceso de traducción sin la participación de Ardent Partners. Ardent Partners no asume ninguna responsabilidad por los errores u omisiones que hayan ocurrido en el proceso de traducción. El informe original (versión en inglés) está disponible previa solicitud enviando un correo electrónico a research@ardentpartners.com.

About this translated report

Ardent Partners granted SAP Concur permission to translate the English version of this research report into this language. SAP Concur managed the entire translation process without input from Ardent Partners. Ardent Partners bears no responsibility for any errors or omissions that occurred in the translation process. The original report (English version) is available upon request by emailing research@ardentpartners.com.

PATROCINIO DEL REPORTE

Los puntos de vista y las opiniones expresados en este reporte son los de Ardent Partners en el momento de la publicación. Las compañías patrocinadoras no han tenido ninguna influencia significativa en el contenido y en la investigación de este reporte. El contenido de este reporte de investigación es propiedad exclusiva de Ardent Partners. Dirija cualquier comentario o pregunta sobre el contenido o sobre nuestra política de patrocinio de la investigación al director de investigación de Ardent, Andrew Bartolini, a abartolini@ardentpartners.com o por teléfono al 617.752.1620.

Patrocinador:



SAP Concur es la marca líder mundial en soluciones integradas y escalables de gestión de viajes, gastos y facturas. Los procesos cotidianos se automatizan para guiar a los empleados en sus viajes de negocios, transferir los gastos autorizados directamente a los reportes de gastos y agilizar la aprobación de facturas. Al integrar datos casi en tiempo real y utilizar la inteligencia artificial para analizar las transacciones, las compañías pueden tomar decisiones más informadas, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en sus presupuestos. SAP Concur imagina un mundo en el que los viajes y gastos prácticamente se gestionen por sí solos. Obtenga más información en concur.com.mx.

Información de contacto:

+1 (888) 883-8411

<https://www.concur.com.mx/contactenos>



Resumen ejecutivo

A medida que nos adentramos en 2025, el mundo de las cuentas por pagar se prepara para un año transformador, impulsado por las fuerzas aceleradoras de la inteligencia artificial, la automatización avanzada y el reconocimiento cada vez mayor del potencial de las cuentas por pagar para ofrecer un impacto operativo y financiero medible. Desde que comenzó la pandemia, cuentas por pagar ha surgido como una piedra angular estratégica para las compañías que buscan optimizar sus operaciones, mejorar la gestión del flujo de caja y reforzar la rentabilidad. Las soluciones respaldadas por inteligencia artificial están ayudando a redefinir esta función; la necesidad de una gestión más inteligente del efectivo y unas relaciones más sólidas con los proveedores también están contribuyendo a la causa. En esta nueva era, los astutos ejecutivos han identificado las cuentas por pagar como un área de inversión y una herramienta para generar valor estratégico. Esta atención ha permitido que muchos equipos de contabilidad vayan más allá de las tareas relacionadas con transacciones al asumir funciones que influyen directamente en el rendimiento financiero y la excelencia operativa.

Este reporte analiza las GRANDES tendencias que están dando forma a las cuentas por pagar en 2025 y ofrece una serie de predicciones igual de GRANDES que ayudarán a los profesionales de cuentas por pagar, P2P y finanzas a comprender los temas clave de este año y a estar mejor preparados para ellos el año que viene.

INTRODUCCIÓN

Cada año, el equipo de analistas sénior de Ardent Partners se reúne en su sede de Boston para celebrar un encuentro de planeación y estrategia de la compañía que dura varios días. Mientras están reunidos, se dedican a revisar la investigación del año anterior y sus principales conclusiones. Los analistas pasan horas analizando las principales conclusiones de nuestros diferentes estudios de mercado, así como los aspectos más destacados de nuestras sesiones informativas y nuestra labor de asesoramiento con proveedores de tecnología, consultores e inversionistas. El equipo también revisa sus proyectos de consultoría, entrevistas, consultas e interacciones con los profesionales de cuentas por pagar, finanzas y adquisiciones que hemos tenido durante todo el año.

Esta revisión detallada ayuda al equipo a desarrollar una lista de grandes tendencias que afectan a las cuentas por pagar hoy, así como una lista de predicciones para la industria en el próximo año. Este reporte es el resultado de dichos esfuerzos y está diseñado para ayudar a los responsables de cuentas por pagar, P2P y a otros responsables de finanzas y adquisiciones a prepararse mejor para 2025.

LAS GRANDES TENDENCIAS EN CUENTAS POR PAGAR

Ardent Partners ha identificado la siguiente lista de GRANDES tendencias que afectarán a los profesionales de cuentas por pagar en 2025.

GRAN Tendencia n.º 1. Tasas históricas de adopción de inteligencia artificial

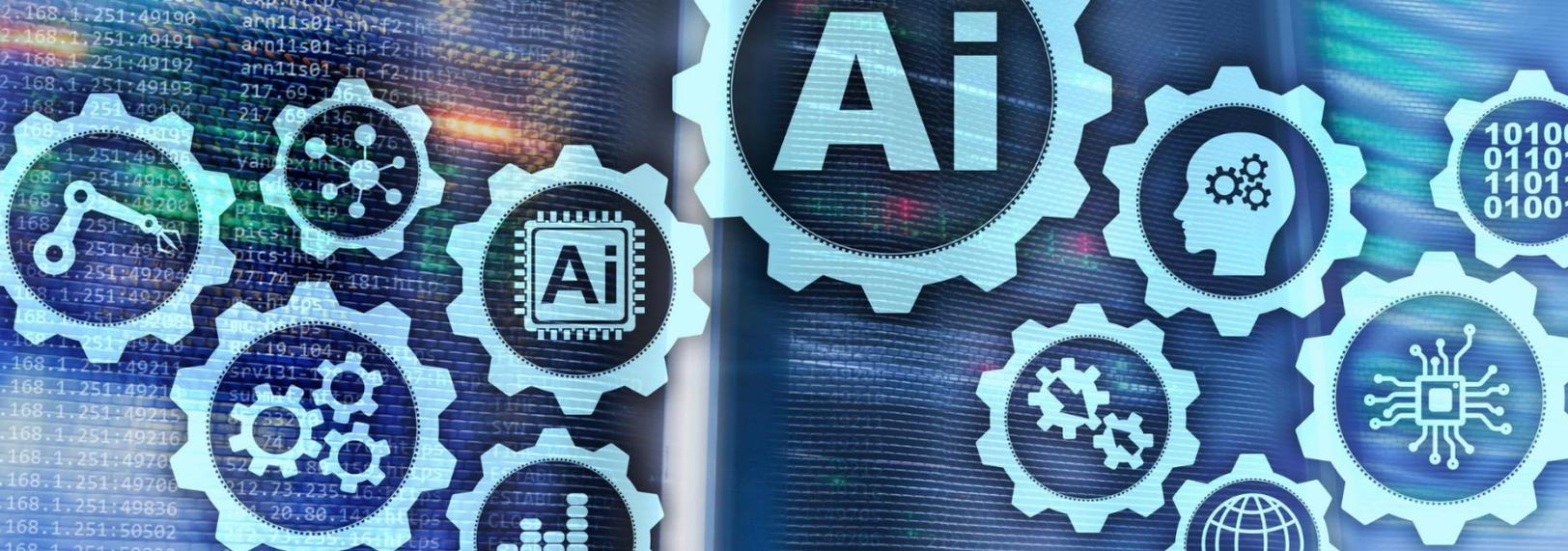
La investigación sobre cuentas por pagar de Ardent Partners indicó que el 74% de todos los departamentos de cuentas por pagar tenía previsto utilizar la inteligencia artificial de alguna manera a finales de 2024. Esta es una tasa histórica para cualquier tipo de tecnología empresarial. Es sorprendente porque los departamentos de cuentas por pagar no suelen adoptar la tecnología de manera temprana o rápida. Al contrario, los departamentos de cuentas por pagar han ido a la zaga de otras funciones empresariales, incluso dentro de finanzas. Pero la inteligencia artificial es diferente. Su rápida adopción se ha logrado sin nuevos despliegues ni iniciativas dedicadas a la inteligencia artificial e inversiones masivas de recursos. Esto se debe a la accesibilidad de

las capacidades de la inteligencia artificial dentro de las soluciones actuales de pagos electrónicos (ePayables) en las que confían los equipos de contabilidad.

El ciclo de actualización de las soluciones de pagos electrónicos en 2024 aportó una oleada de nuevas funciones de inteligencia artificial inmediatamente disponibles. Esta adopción consistente demuestra el potencial de la inteligencia artificial para influir significativamente en las operaciones de cuentas por pagar. Además, la idoneidad inherente de los procesos de cuentas por pagar (p. ej., alto volumen de tareas repetitivas y acceso a datos estructurados) para la automatización mediante inteligencia artificial permite que los equipos la usen de forma más amplia que la mayoría de los otros grupos. En particular, porque muchos equipos de contabilidad han utilizado y se han beneficiado sin saberlo de funciones basadas en inteligencia artificial, como los algoritmos de aprendizaje automático para extraer datos de facturas y obtener coincidencias dentro de las soluciones de pagos electrónicos. La oportunidad que los equipos de contabilidad tienen ahora es adoptar un enfoque más proactivo y estratégico hacia la inteligencia artificial mediante el desarrollo de competencias y conocimientos tecnológicos.

GRAN Tendencia n.º 2. Máximo enfoque en la tecnología, impulsado por las altas expectativas en torno a la inteligencia artificial

Los responsables de cuentas por pagar y finanzas esperan que la inteligencia artificial se utilice de manera fluida y tenga una repercusión histórica, debido a la gran cantidad de datos que se crean, utilizan y gestionan en la profesión, listos para someterse a un análisis guiado por la inteligencia artificial que puede aumentar los niveles de automatización y la eficiencia, agilizar el procesamiento y mejorar la toma de decisiones. El potencial de la inteligencia artificial para automatizar mejor las tareas en todo el departamento, junto con su capacidad para proporcionar orientación y perspectivas personalizadas a los usuarios ocasionales del sistema (como aprobadores y proveedores), alimenta este entusiasmo. Las aplicaciones específicas, como la extracción automatizada de datos de facturas y la detección de anomalías para pagos sospechosos dentro de cuentas por pagar, demuestran aún más el potencial transformador de la inteligencia artificial.



Mientras tanto, la promesa de sistemas más eficientes, transparentes y fáciles de usar ha mantenido a la inteligencia artificial a la vanguardia de la innovación en cuentas por pagar y P2P. Las expectativas continúan impulsando la inversión en pagos electrónicos y un enfoque en la optimización del uso de la inteligencia artificial.

GRAN Tendencia n.º 3. Los proveedores de soluciones apuestan por la inteligencia artificial

El tren de la inteligencia artificial ha llegado a la estación. Para no quedarse atrás, la mayoría de los proveedores de soluciones de pagos electrónicos y de software empresarial han apostado “fuerte” por la inteligencia artificial para seguir siendo competitivos en el mercado frente a sus rivales actuales y evitar posibles disrupciones por parte de compañías emergentes nativas en este campo. Todas las organizaciones de cuentas por pagar y los nuevos clientes prevén que exista una profunda integración de la inteligencia artificial en las plataformas de los proveedores. De igual modo, la necesidad de ofrecer funciones de inteligencia artificial de vanguardia en las nuevas versiones de los productos será fundamental para evitar que los clientes actuales migren a competidores con ofertas más avanzadas. Con el tiempo, mantener la participación en el mercado y garantizar la relevancia a largo plazo dependerá de algo más que de las ofertas de inteligencia artificial de un proveedor; sin embargo, en 2025, nada será más importante.

GRAN Tendencia n.º 4. El enfoque salvaje de cuentas por pagar con respecto a la inteligencia artificial

Las mejores prácticas para la implementación de la inteligencia artificial en toda la industria se encuentran en una fase incipiente, lo que crea un entorno salvaje para cuentas por pagar. En su loca carrera por optimizar la inteligencia artificial, algunos directivos de finanzas y cuentas por pagar han adoptado un enfoque de “moverse rápido y romper cosas” (move fast and break things) en sus implementaciones, confiando principalmente en sus socios de tecnología para identificar las aplicaciones iniciales de la inteligencia artificial y ponerlas rápidamente en marcha. Estos equipos se mueven rápido, tan rápido, de hecho, que pueden no ser conscientes de las cosas que han roto. Mientras tanto, varios grupos intentan mantenerse a la vanguardia “a paso de caracol”, incapaces de poner en marcha la capacidad de inteligencia artificial más básica sin innumerables pruebas y repeticiones por parte de consultores externos, departamentos internos de TI y equipos centralizados de gobernanza de la inteligencia artificial. Con el tiempo, el manual estándar para el despliegue de la inteligencia artificial trazará un camino entre estos dos enfoques extremos.

GRAN Tendencia n.º 5. El costo de capital pone más énfasis en los pagos B2B

Para combatir la inflación en 2022, los bancos centrales del mundo (dirigidos por los Estados Unidos) comenzaron a aumentar las tasas de interés con una rapidez sin precedentes. Casi tres años después, el consiguiente aumento de las tasas del costo de capital

ha llevado a los equipos de finanzas a examinar sus estrategias de gestión de flujo de caja. Su creciente atención a la eficiencia del capital condujo a un examen más minucioso de las prácticas de pago B2B. Al optimizar las condiciones de pago, negociar descuentos y extender los ciclos de pago cuando sea posible, las compañías pueden preservar las reservas de efectivo y reducir los gastos por intereses.

Si bien los pagos solo fluyen en un sentido (de cuentas por pagar al proveedor), la relación con el proveedor es literalmente una responsabilidad compartida. Esto significa que los astutos equipos de contabilidad/P2P pueden equilibrar sus propias necesidades de efectivo con las de sus proveedores estratégicos para garantizar operaciones fluidas en toda la cadena de suministro. Colaborar con los proveedores para establecer condiciones de pago flexibles puede mejorar la previsibilidad del flujo de caja para ambos grupos y fortalecer las asociaciones comerciales. Al gestionar estratégicamente los pagos a proveedores, los equipos de contabilidad pueden aumentar su impacto y relevancia al ayudar a mitigar el impacto de la subida de las tasas de interés y posicionarse como un grupo importante que puede garantizar la estabilidad financiera a largo plazo.

GRAN Tendencia n.º 6. Los ricos y los pobres: un poema y una tendencia sobre los equipos de contabilidad en 2025

*Dos caminos se bifurcan en la industria de cuentas por pagar,
uno pavimentado con tecnología, el otro sin avanzar.
Los “ricos” avanzan hacia un futuro ideal,
los “pobres” se rezagan sin meta final.*

*Los “ricos” escanean facturas con facilidad y sin complicación,
donde las perspectivas de la inteligencia artificial guían cada decisión.
Los flujos trabajan en dulce armonía,
la eficiencia despega, comienza otro día.*

*Sus tableros irradian las [métricas importantes](#),
bajan los costos, los errores menguan y son distantes.
Alertas de detección de fraudes mediante un sistema inteligente,
un futuro de eficiencia, una visión que promete.*

*Por el camino polvoriento, los “pobres” van sin prisa,
su visibilidad es confusa, como niebla sin brisa.
Atrapados en papel, todo fluye despacio,
la ineficiencia persiste, les quita el espacio.*

*Sin inteligencia artificial que guíe, sobran manos y errores,
y la falta de automatización frustra a los directores.
El fraude se esconde, sin ser detectado,
sin buenas herramientas, todo está estancado.*

*En el veinticinco, para cuentas por pagar crecerá la distancia,
los “ricos” seguirán avanzando con más confianza.
La inteligencia artificial definirá al [mejor del mercado](#),
mientras los “pobres” quedarán anclados al pasado.*

GRAN Tendencia n.º 7. Complejidad de facturación global, parte 1

Los retos que plantea la gestión de los procesos de cuentas por pagar para una base global de proveedores aumentan con las complejas y divergentes normativas de facturación que existen en los distintos países y jurisdicciones. Los gobiernos están implementando cada vez más mandatos de facturación electrónica para mejorar la transparencia y reducir la evasión de impuestos. Ardent Partners prevé que la proliferación de normativas globales de facturación

El estudio de Ardent Partners muestra que el 74% de todos los departamentos de cuentas por pagar tenía previsto usar soluciones con inteligencia artificial para finales de 2024.



se acelerará en más países y regiones en los próximos años. La complejidad de navegar por diversas leyes fiscales, requisitos de cumplimiento y formatos de facturación en diferentes países plantea desafíos considerables para los equipos de contabilidad que gestionan cadenas de suministro globales. Estos mandatos difieren ampliamente en cuanto a su alcance y especificaciones técnicas, lo que plantea a los equipos de contabilidad un laberinto de requisitos.

Para evitar sanciones legales y financieras, los equipos de contabilidad deben esforzarse por mantenerse a la vanguardia utilizando una o varias estrategias. Una de ellas consiste en hacer un seguimiento de la normativa de facturación a nivel local (es decir, en las zonas geográficas en las que operan la compañía y sus proveedores). La segunda estrategia es utilizar una solución de pagos electrónicos básica que pueda ayudar a estandarizar y optimizar los flujos de trabajo de facturación global. La tercera estrategia es encontrar un socio que pueda ayudar a garantizar que el procesamiento de facturas y los pagos cumplan con los estándares específicos del país y, al mismo tiempo, mantengan la precisión y la puntualidad. Esto será clave para minimizar el riesgo de sanciones financieras por incumplimiento.

GRAN Tendencia n.º 8. Complejidad de facturación global, parte 2: los nuevos aranceles complican el trabajo de cuentas por pagar

Los expertos del mercado prevén que los aranceles estadounidenses se conviertan en un factor económico importante en 2025, sobre todo con los planes de la administración entrante de aplicar incrementos arancelarios sustanciales. El presidente electo Donald Trump ha propuesto un aumento del 60% sobre las importaciones chinas y un arancel del 25% sobre las importaciones procedentes de Canadá y México, con el objetivo de revisar el actual sistema arancelario estadounidense. Para muchos, no está claro si el debate sobre los aranceles es auténtico o simple retórica política. Lo que está claro es que si se promulgan estos u otros aranceles, tales medidas elevarían la tasa arancelaria promedio de las mercancías importadas. Las industrias que dependen en gran medida de materiales importados, como la fabricación, el comercio minorista y la tecnología, enfrentarán mayores costos de producción, lo que afectará los precios al consumidor y posiblemente los márgenes de ganancia.

Lo que también está claro es que los nuevos aranceles complicarán el trabajo de los equipos de contabilidad a medida que navegan por un mundo de facturación mucho más complejo, lo que incluye:

Cálculo y registro de aranceles: calcular y registrar con precisión los costos arancelarios en las facturas exige prestar mucha atención a los detalles y puede requerir ajustes del sistema.

Gestión de reclamaciones de devolución de impuestos de importación: es posible que las compañías deban presentar reclamaciones de devolución de impuestos de importación para recuperar los aranceles pagados sobre los bienes importados que posteriormente se exportan o se utilizan en la fabricación de productos exportados.

Conciliación de discrepancias: las discrepancias entre los montos de las facturas y los costos reales, incluidos los aranceles, pueden aumentar, lo que requerirá procesos de conciliación más exhaustivos.

GRAN Tendencia n.º 9. Los conflictos geopolíticos complican las cosas... para todos, no solo para cuentas por pagar

Durante las dos primeras décadas de este milenio, los riesgos asociados a la deslocalización del suministro, como el aumento de los plazos de entrega y los costos de mantenimiento, la reducción del control de calidad y la menor comunicación y visibilidad de los proveedores, se vieron mitigados por el espectacular ahorro de costos que se conseguía simplemente trasladando la producción a lugares de bajo costo. Las compañías (en su mayoría) que ignoraron los riesgos de una cadena de suministro global no estaban preparadas para afrontar grandes perturbaciones y pagaron el precio durante la pandemia de la COVID-19.

En la actualidad, muchas cadenas de suministro globales se ven afectadas por conflictos militares, lo que incluye los del Oriente Próximo y Europa del Este (Rusia/Ucrania). Mientras tanto, EE. UU. y China luchan, aunque de forma no militar. Desde el punto de vista de cuentas por pagar, la tendencia hacia un aumento de los conflictos y las tensiones en todo el mundo plantea varios retos potencialmente importantes, como las interrupciones de los pagos, el aumento de los riesgos de cumplimiento, los riesgos de fluctuación de las divisas y un mayor riesgo de fraude.

GRAN Tendencia n.º 10. Se avecina otro año de altibajos

Se dice que en los negocios “el cambio es la única constante”. En 2025, el cambio rápido y extremo será lo corriente, ya que se espera una mayor volatilidad del mercado a lo largo de este año. Estará impulsada por varios factores globales, como la inestabilidad geopolítica (*ver GRAN Tendencia n.º 9*), los cambios drásticos en las políticas (p. ej., aranceles o sanciones) y el aumento continuo de las interrupciones en la cadena de suministro. Estos y otros factores contribuirán a cambios impredecibles en mercados específicos y en la economía general. A la “bullabesa” de volatilidad se sumarán las incertidumbres económicas, como las presiones inflacionistas y las variaciones de las tasas de interés, pero sobre todo la amenaza de recesión en las principales economías durante el segundo semestre de 2025, lo que fomentará aún más la inestabilidad. Las compañías enfrentarán desafíos aún mayores en la gestión de costos, la previsión de la demanda y en sortear las condiciones impredecibles del mercado.

Un mercado caracterizado por cambios extremos obliga a las compañías a adaptarse rápidamente para seguir siendo competitivas, y los equipos de contabilidad continuarán desempeñando un papel importante en ayudar a las organizaciones a gestionar los riesgos financieros y a mantener la estabilidad operativa. Este tipo de mercado crea varios desafíos y oportunidades únicos para los equipos de contabilidad, como la gestión impredecible del flujo de caja, mayor complejidad de gestión de proveedores, mayor riesgo de fraude y errores, interrupciones en la cadena de suministro y tasas de cambio de divisas fluctuantes.

Cuentas por pagar ha surgido como una piedra angular estratégica para las compañías que buscan optimizar sus operaciones, mejorar la gestión del flujo de caja y reforzar la rentabilidad.

GRAN tendencia n.º 11. La guerra por los nuevos talentos en cuentas por pagar se recrudece

A medida que las cuentas por pagar se vuelven cada vez más visibles y críticas en las compañías de hoy, es esencial contar con el talento adecuado para potenciar esta función para el futuro. El mercado de talentos actual está principalmente “orientado a las competencias”, lo que significa que las compañías no solo contratan para ocupar funciones, sino también para competencias y requisitos específicos que van más allá de los requisitos previos tradicionales. Cuentas por pagar se une a otras funciones comerciales en la actual “guerra por el talento” que sigue librándose tras la pandemia.

Los responsables de cuentas por pagar que deseen maximizar sus esfuerzos y ayudar a sus organizaciones a prosperar en el volátil año que se avecina deben desarrollar y ejecutar un nuevo plan de dotación de personal que aproveche las estrategias de contratación de nueva generación, como la contratación basada en competencias. En concreto, es necesario identificar las competencias, tanto antiguas como nuevas, que serán fundamentales para el éxito del personal de contabilidad, con el fin de garantizar que el equipo evolucione a medida que avanza durante el resto de esta década. Los responsables de cuentas por pagar se beneficiarán de la colaboración con grupos como el de adquisición de talentos para definir mejor las funciones cambiantes dentro del departamento y la mejor manera de atraer a los mejores candidatos.

Cuentas por pagar también debe apoyarse en la amplia fuerza laboral, que, según la investigación de Ardent Partners, comprende casi el 50% del talento total promedio de la compañía. En años anteriores, cuentas por pagar adoptó por mucho tiempo una visión de “personal temporal” de la fuerza laboral contingente. Sin embargo, con un enfoque más estratégico, cuentas por pagar puede transformar su amplio talento en una fuente muy potente de habilidades de categoría superior. Con una fuerza laboral altamente cualificada, cuentas por pagar puede pivotar cuando experimenta cambios en el mercado, desarrollos tecnológicos innovadores como esta ola de innovación en inteligencia artificial y otras tendencias de pago globales.

GRANDES tendencias para 2025:

- (1) Tasas históricas de adopción de inteligencia artificial**
- (2) Máximo enfoque en la tecnología, impulsado por las altas expectativas en torno a la inteligencia artificial**
- (3) Los proveedores de soluciones apuestan por la inteligencia artificial**
- (4) El enfoque salvaje de cuentas por pagar con respecto a la inteligencia artificial**
- (5) El costo de capital pone más énfasis en los pagos B2B**
- (6) Los ricos y los pobres: un poema y una tendencia sobre los equipos de contabilidad en 2025**
- (7) Complejidad de facturación global, parte 1**
- (8) Complejidad de facturación global, parte 2: los nuevos aranceles complican el trabajo de cuentas por pagar**
- (9) Los conflictos geopolíticos complican las cosas... para todos, no solo para cuentas por pagar**
- (10) Se avecina otro año de altibajos**
- (11) La guerra por los nuevos talentos en cuentas por pagar se recrudece**



LAS GRANDES PREDICCIONES PARA 2025

¡IA, IA, Oh! El reporte de “Cuentas por pagar 2024” del año pasado debió haber anticipado que habría muchas más predicciones en el reporte de este año sobre la inteligencia artificial. En 2025, la inteligencia artificial se impondrá en todos los ámbitos de cuentas por pagar y empezará a convertirse en una fuerza multiplicadora para equipos de todos los tamaños y en todas las regiones. Para aprovechar al máximo el potencial de la inteligencia artificial, las organizaciones deben invertir en soluciones de automatización sólidas, dotar a su fuerza laboral de las competencias necesarias para aprovechar dicho potencial, y establecer una gobernanza y estrategias claras para hacer frente a los posibles retos.

Predicción n.º 1. Impacto de la inteligencia artificial en la eficiencia de cuentas por pagar en 2025: real y espectacular

2025 será un año de transformación significativa para los equipos de contabilidad, impulsado en gran medida por el rápido avance y adopción de la inteligencia artificial. A medida que las capacidades de inteligencia artificial continúen expandiéndose dentro de las principales soluciones de pagos electrónicos, los equipos de contabilidad tendrán la oportunidad de lograr importantes mejoras de eficiencia en todo el [marco de pagos electrónicos](#).

A nivel del usuario, las herramientas dotadas de inteligencia artificial optimizarán la recepción y el procesamiento de facturas, reduciendo significativamente el esfuerzo manual y llevar el tiempo medio de procesamiento de facturas del sector a un nivel récord. Este aumento de la eficiencia empujará a los empleados de cuentas por pagar de primera línea a desempeñar funciones más estratégicas, ya que se centrarán más en la gestión del procesamiento y la aprobación y en la gestión de las excepciones a las facturas. Al mismo tiempo, la coincidencia y validación de facturas impulsadas por inteligencia artificial conducirá a una disminución continua en las tasas de excepción de facturas, lo que mejorará aún más la eficiencia y precisión general de los procesos de cuentas por pagar y aumentará los niveles de satisfacción de los proveedores.

Si bien la inteligencia artificial llevará muchos aspectos de cuentas por pagar a niveles más altos de eficiencia, algunos desafíos permanecerán. Los cuellos de botella en la aprobación persistirán a medida que las organizaciones se enfrenten a las complejidades de implementar flujos de trabajo de aprobación eficientes y seguros impulsados por inteligencia artificial. Aunque la inteligencia artificial desbloqueará algunos problemas importantes del flujo de trabajo, los sistemas necesitarán tiempo para aprender los flujos y requisitos específicos de cada compañía. Además, los procesos de incorporación de proveedores, que a menudo implican la introducción y verificación manual de datos, irán a la zaga de otras

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

áreas dentro de cuentas por pagar, a medida que los responsables adquieran confianza en el sistema para dirigir plenamente esta área.

Si bien el impacto se sentirá en 2025, la evidencia se manifestará en los próximos años con un gran aumento en la cantidad de equipos de contabilidad que automatizarán completamente sus subprocesos. Cuentas por pagar tiene la oportunidad de situarse a la vanguardia de la compañía digital.

Predicción n.º 2. El miedo a desperdiciar oportunidades en materia de inteligencia artificial ayuda a acelerar las transformaciones digitales de cuentas por pagar

El “miedo a desperdiciar oportunidades” (fear of missing out, FOMO) hará estragos en las suites ejecutivas en 2025. A medida que el panorama competitivo dentro de cada industria cambia y se intensifica, el temor de que los rivales dotados de inteligencia artificial puedan obtener una ventaja significativa en eficiencia, precisión y ahorro de costos (lo que Ardent llama “FOMO de IA”) invadirá a los ejecutivos de las compañías que se hayan quedado atrás en materia de automatización. Este temor impulsará grandes inversiones en 2025 en software empresarial, en general, y en soluciones de pagos electrónicos, en particular.

El mercado también empezará a castigar los malos resultados del mercado que podrían haberse mejorado gracias a la inteligencia artificial. En los dos últimos

años, la penalización por no alcanzar los objetivos de ingresos trimestrales o anuales ha sido muy elevada. En 2025, aquellas compañías que no alcancen sus objetivos y tengan iniciativas de automatización retrasadas enfrentarán críticas externas intensas por no haber conseguido reducir los costos operativos y mejorar la productividad. Esta crítica pasará de ejecutivos a jefes de departamento y a responsables de cuentas por pagar que no alcanzaron los objetivos presupuestarios porque no automatizaron las tareas críticas de cuentas por pagar, como el procesamiento, la coincidencia y la aprobación de facturas. Más allá de las eficiencias, cualquier ejecutivo de cuentas por pagar, finanzas y adquisiciones que experimente un fraude impactante y que no haya implementado ninguna solución nueva impulsada por inteligencia artificial que pudiera haber identificado o mitigado el riesgo de fraude estará en apuros.

Predicción n.º 3. Mayor alcance de las solicitudes de propuestas para soluciones de pagos electrónicos

En 2025, los equipos de contabilidad perfeccionarán significativamente el enfoque de sus solicitudes de propuestas (RFP), haciendo mayor hincapié en las capacidades de la inteligencia artificial. Se puede esperar que las secciones nuevas y ampliadas en las RFP formales para soluciones de pagos electrónicos incluyan especificaciones detalladas para las funciones basadas en inteligencia artificial, como:

- (1) Casos de uso de inteligencia artificial disponibles actualmente.



- (2) Calidad y seguridad de los datos.
- (3) Métricas de desempeño.
- (4) Requisitos de datos y especificaciones de entrenamiento del modelo.
- (5) Experiencia del proveedor.
- (6) Hoja de consejos de inteligencia artificial.

El proceso de evaluación también incluirá pruebas rigurosas de las capacidades de inteligencia artificial a través de demostraciones de proveedores más largas y detalladas, así como proyectos de prueba de concepto que aprovechen los datos internos de cuentas por pagar/finanzas. En general, este cambio requerirá una comprensión más profunda de las tecnologías de inteligencia artificial y sus posibles aplicaciones dentro de la función de cuentas por pagar, así como mayor confianza en expertos externos para que guíen el proceso. Visite [Payables Place](#) para obtener recomendaciones sobre cómo elaborar una RFP de pagos electrónicos en la era de la inteligencia artificial.

Predicción n.º 4. Aumento de la inflación y de los precios de los proveedores en la segunda mitad de 2025

En el primer trimestre de 2025, la nueva administración presidencial estadounidense impondrá aranceles específicos a varias importaciones o regiones clave, alegando preocupaciones por la seguridad nacional y la necesidad de reconstruir las industrias nacionales como justificaciones arancelarias. Estos aranceles provocarán reacciones negativas inmediatas por parte de compañías, grupos de consumidores y socios comerciales internacionales que argumentarán que son excesivos, proteccionistas

y perjudiciales para los consumidores por ser altamente inflacionistas.

Muchas compañías, que se enfrentan a un aumento de los costos de los insumos debido a estos aranceles, aprovecharán la situación como una oportunidad para subir los precios. Es posible que argumenten que los aranceles exigen precios más altos para mantener la rentabilidad, aunque el aumento real de los costos de los insumos sea inferior a la subida de precios. Estos precios “por aranceles adicionales” permiten a las compañías mejorar los márgenes de ganancias y, al mismo tiempo, culpar a los factores externos por los aumentos de precios.

La falta de transparencia en la forma en que las compañías transfieren los costos arancelarios a los consumidores dificultará la determinación del verdadero impacto de los aranceles en los precios. Tampoco resultará sorprendente que las compañías no afectadas se aprovechen de la confusión y aumenten también sus precios. El resultado neto será un aumento generalizado de las tasas de inflación al consumo en Estados Unidos y Occidente, aproximadamente entre 3 y 6 meses después del anuncio de los primeros aranceles.

Predicción n.º 5. El costo del capital se mantendrá alto durante más tiempo

En 2025, la Reserva Federal de Estados Unidos mantendrá su postura de tasas de interés “más altas durante más tiempo”, impulsada por varios factores económicos críticos. Aunque la inflación se haya moderado en los últimos meses, se mantiene por encima del objetivo del 2% fijado por la Reserva Federal, lo que indica que las presiones inflacionistas subyacentes

podrían persistir. Ardent Partners prevé que la Reserva Federal tendrá que mantener las tasas de interés elevadas durante gran parte de 2025 para frenar la inflación de manera efectiva y evitar futuros repuntes.

Por supuesto, varios riesgos podrían reavivar las presiones inflacionistas, como la introducción de aranceles y la rigidez de los mercados laborales. La continua demanda de trabajadores que presiona al alza los salarios, junto con las posibles interrupciones de la cadena de suministro debidas a acontecimientos geopolíticos o perturbaciones imprevistas, entrañan el riesgo de elevar aún más los costos de los insumos de las compañías. Esta predicción asume que el actual presidente de la Reserva Federal seguirá en su puesto y mantendrá su control.

Predicción n.º 6. Tesorería y TI incorporan los datos de pagos a proveedores en los tableros de gestión de efectivo

En un entorno de tasas de interés altas, los plazos de pago a proveedores/vendedores influyen en el rendimiento financiero. Durante muchos años, Ardent Partners ha argumentado que cuentas por pagar debería tener una línea de subordinación indirecta en tesorería (o el departamento de gestión de efectivo en compañías más pequeñas) para optimizar completamente su estrategia de pago al proveedor. En 2025, los responsables de tesorería colaborarán con TI para incorporar los datos de facturas y pagos a proveedores en los tableros de gestión de tesorería.

La combinación de datos de cuentas por pagar y tesorería será decisiva. Al incorporar fechas de vencimiento de facturas, condiciones de pago, descuentos por pago anticipado y patrones de pago históricos junto con pronósticos de flujo de caja, datos de tasas de interés y liquidez disponible, los pagos pueden programarse de forma que se refuerce la posición financiera de la compañía.

Aunque la programación de los pagos puede automatizarse parcialmente mediante algoritmos que tienen en cuenta factores como las fechas de vencimiento de las facturas, las oportunidades de descuento, la disponibilidad de efectivo y las entradas

de efectivo previstas, será necesaria la supervisión humana para garantizar la alineación con las prioridades de la compañía. Esta visibilidad mejorada del flujo de caja mejorará la gestión de liquidez, reducirá los costos de los préstamos y mejorará la rentabilidad.

Predicción n.º 7. Muchos directores ejecutivos de finanzas y tesoreros contemplan las criptomonedas

Muchos expertos en negocios e inversionistas creen que la elección de Donald Trump como próximo presidente de EE. UU. es un muy buen augurio para las criptomonedas, como Bitcoin, Ethereum y Tether en los próximos cuatro años. Tal vez sea una obviedad, ya que Trump ha prometido convertir a Estados Unidos en la “capital mundial de las criptomonedas” y acumular bitcoins. Lo que es menos obvio es el impacto potencial que estas promesas tendrán en las corporaciones globales. A principios de esta década, algunas compañías como MicroStrategy (ticker: MSTR), Block (ticker: SQ) y Mass Mutual realizaron inversiones de tesorería en Bitcoin. Como resultado de su inversión, MicroStrategy vio cómo se disparaba su capitalización bursátil y ahora se refiere a sí misma como una “compañía de tesorería de Bitcoin”.

Las criptomonedas no están exentas de controversia y escepticismo, pero la clara indicación de que el Tesoro de Estados Unidos pronto invertirá en criptomonedas contribuye aún más a su legitimación como instrumento de inversión. En consecuencia, en 2025, muchos directores ejecutivos de finanzas y tesoreros comenzarán a investigar las criptomonedas como un activo potencial para invertir su efectivo y empezarán a hacer inversiones más pequeñas en el activo. Sin embargo, algunas apuestas serán más grandes y agresivas. A medida que más ejecutivos de finanzas adquieran experiencia y se sientan cómodos invirtiendo en criptomonedas, se ampliará enormemente la posibilidad de utilizarlas para pagar a los proveedores, sobre todo si las divisas se estabilizan en los próximos años. Los profesionales de pagos B2B deberán estar atentos, ya que los cambios llegarán pronto.

El FOMO de IA (“miedo a desperdiciar oportunidades”) hará estragos en las suites ejecutivas en 2025, lo que ayudará a cuentas por pagar a situarse a la vanguardia de la compañía digital.

Predicción n.º 8. La presión sobre las operaciones de la oficina administrativa en Europa del Este empezará a aumentar este año

Las compañías con operaciones en Europa del Este pueden verse afectadas por el resultado de la guerra entre Ucrania y Rusia. La invasión de Putin a Ucrania se ha desacelerado significativamente por el apoyo financiero y militar que los EE. UU. y otros países de la OTAN le brindaron a Ucrania. Según sus declaraciones y acciones anteriores, parece poco probable que la administración de Trump que regresa mantenga su actual nivel de apoyo a Ucrania. Trump también ha criticado duramente a la OTAN y el papel de EE. UU. En ella.

El interés de Putin en expandir las fronteras rusas no termina en Ucrania. El avance ruso, si no la victoria absoluta en Ucrania, ejercería una presión significativa sobre naciones fronterizas como Bielorrusia, los estados bálticos (Estonia, Letonia y Lituania) e incluso Polonia a corto plazo. Esta amenaza puede afectar significativamente a las compañías occidentales que tienen operaciones de oficina administrativa en estos países.

Por ejemplo, la inestabilidad política podría provocar interrupciones en la seguridad de los empleados, los centros de datos y las cadenas de suministro. Las inquietudes en materia de seguridad podrían intensificarse, con mayores amenazas de ataques cibernéticos, espionaje y sabotaje dirigidos a operaciones de oficina administrativa sensibles que manejan datos de clientes, registros financieros y propiedad intelectual. La necesidad de mejorar las medidas de seguridad, como el refuerzo de la ciberseguridad y las protecciones físicas, aumentaría los gastos operativos.

La retención y atracción de talentos también podría verse afectada, ya que la preocupación por la seguridad disuade a los trabajadores cualificados, lo que provoca una fuga de cerebros porque los

empleados emigran a regiones más seguras. Una escasez de talento podría interrumpir las operaciones, especialmente en sectores que dependen de cualificaciones especializadas en tecnología y finanzas. Los directivos que gestionen operaciones propias o subcontratadas en esta región deberían activar planes de contingencia de inmediato.

Predicción n.º 9. Una sólida gobernanza de la inteligencia artificial protege los datos confidenciales y genera confianza entre los inversionistas

El enfoque “salvaje” hacia la inteligencia artificial y la inherente naturaleza de “caja negra” de su funcionamiento obligan a establecer controles inteligentes, sensatos y, en algunos casos, muy estrictos en torno a su uso. Con este conocimiento, los responsables de finanzas y TI pueden introducir enfoques claramente definidos para el uso de la inteligencia artificial en toda la compañía. Dentro de cuentas por pagar, habrá muchas áreas que necesitarán estas reglas.

Un ejemplo de gobernanza de la inteligencia artificial en cuentas por pagar implica la detección de fraude. Los sistemas dotados de inteligencia artificial analizan los datos de las transacciones para identificar anomalías que indiquen actividad fraudulenta, como patrones de gasto inusuales o pagos sospechosos. Una sólida gobernanza para esta aplicación requiere establecer pautas claras sobre la privacidad de los datos, protocolos de gestión e investigación de las alertas de fraude y una supervisión humana para evitar falsos positivos. Debido a las dificultades de los modelos de inteligencia artificial para “seguir el ritmo” de los infractores (véase la predicción n.º 12), será necesario revisar periódicamente los modelos para mantener su precisión y eficacia.

El análisis predictivo del flujo de caja es otro ámbito en el que la gobernanza de la inteligencia artificial será esencial. Los modelos de inteligencia artificial pueden



analizar pedidos históricos, facturas y datos de pago, así como tendencias del mercado y tasas de interés para predecir el flujo de caja futuro, lo que permite tomar decisiones de pago B2B más inteligentes. Una gobernanza efectiva en este contexto requiere garantizar la precisión y confiabilidad de los datos utilizados para entrenar el modelo de inteligencia artificial.

Además, es importante mantener la transparencia sobre las predicciones del modelo y el razonamiento que las sustenta. La supervisión y la validación periódicas son necesarias para garantizar la exactitud permanente de las previsiones y ajustar el modelo en función de los resultados reales y de los cambios en las prioridades de la gestión de tesorería.

Por último, el procesamiento automatizado de facturas, impulsado por inteligencia artificial, automatiza la extracción de datos de las facturas, lo que requiere una sólida gobernanza. Es esencial proteger los datos sensibles de las facturas durante los procesos de recepción y tramitación, así como los datos bancarios durante el proceso de pago. También es fundamental implementar medidas de control de calidad para verificar la precisión de los datos extraídos por el sistema de inteligencia artificial. Desarrollar la confianza de los inversionistas en la nueva tecnología significa ofrecer garantías de que se mantienen los registros de auditoría existentes que hacen un seguimiento de toda la actividad de procesamiento y pago.

Predicción n.º 10. Una serie de “fallos” de la inteligencia artificial provocará una oleada de pánico y peticiones de regulación

En 1983, *Juegos de guerra*, una película estadounidense de suspenso y tecnología, presentó al público muchos conceptos tecnológicos nuevos, como la piratería informática, la seguridad de TI y la toma de decisiones en las primeras fases de la inteligencia artificial. En la película, los datos falsos y las simulaciones de inteligencia artificial llevan a los EE. UU. al borde de la guerra termonuclear, antes de que sea evitada por un intrépido estudiante de secundaria (interpretado por Matthew Broderick).

En 2025, varios “fallos” costosos de la inteligencia artificial acapararán los titulares y provocarán un profundo pánico entre las compañías, los consumidores y los inversionistas de todo el mundo. Los fallos no serán catastróficos, de tipo “fin del mundo”, sino errores evidentes con efectos perjudiciales y negativos para un subconjunto de usuarios o partes inversionistas. No obstante, la respuesta del mercado será drástica, lo que provocará una importante caída de las acciones de tecnología y del mercado en general. Estos fallos servirán como un claro recordatorio de que las capacidades potentes de la inteligencia artificial deben supervisarse, gestionarse y auditarse regularmente. Inmediatamente después de estos acontecimientos, los políticos de todo el mundo comenzarán a redactar una legislación sobre los controles de uso de la inteligencia artificial y las sanciones por su uso indebido.

Predicción n.º 11. Datos “falsos”: no todo lo que brilla es oro para los usuarios de la inteligencia artificial

Muchos dicen que un modelo de inteligencia artificial es tan potente como los datos en los que se basa para funcionar. En 2025, los enormes beneficios potenciales en ventas, valuaciones y riqueza personal derivados de la venta de soluciones dotadas de inteligencia artificial convencerán a algunos proveedores de soluciones de software empresarial de que el uso de datos falsos para entrenar e impulsar los modelos utilizados por sus clientes está justificado. Con el tiempo, surgirán discrepancias entre las predicciones del modelo y los resultados reales de sus clientes. Las auditorías revelarán que los datos de entrenamiento proporcionados a la inteligencia artificial fueron manipulados o fabricados. Los datos falsos llevarán a la inteligencia artificial a generar predicciones inexactas y estrategias defectuosas, lo que repercutirá en el rendimiento de los usuarios.

Los proveedores expuestos pagarán un alto precio en ventas, valuaciones de la compañía y posibles responsabilidades legales. Los clientes e inversionistas de los proveedores perderán la confianza en su capacidad para operar y gestionar de manera efectiva, y las compañías afectadas se verán obligadas a suspender temporalmente el uso de la inteligencia artificial. Esto provocará retrasos en las operaciones y obligará a los equipos a volver a los procesos de toma de decisiones manuales o antiguos. Si alguna industria altamente regulada se ve afectada, los reguladores lanzarán investigaciones sobre la infracción, lo que podría dar lugar a multas, sanciones o revisiones operativas obligatorias.

Ardent Partners no prevé que este problema afecte directamente al área de cuentas por pagar. Sin embargo, estas instancias únicas de datos falsos recordarán a todos los que trabajan en finanzas que la fuente, la calidad y la legalidad (en el uso) de los datos utilizados en las aplicaciones de inteligencia artificial son fundamentales y deben validarse con frecuencia.

Predicción n.º 12. Alien vs. Depredador: fraude con inteligencia artificial frente a protección con inteligencia artificial

La investigación de Ardent Partners en 2023 mostró que los intentos de fraude dirigidos al proceso de adquisición a pago (y concretamente a la facturación y los pagos) alcanzaron un máximo histórico. Si la pandemia mundial incentivó a los estafadores, el uso de herramientas de fraude basadas en inteligencia artificial los ha empoderado por completo. Al igual que el “Alien” evolucionó para contrarrestar el armamento avanzado del “Depredador” en el clásico cinematográfico, *Alien vs. Depredador*, las sofisticadas soluciones de detección de fraudes basadas en inteligencia artificial se encuentran ahora en una constante carrera de armamento contra estafadores cada vez más astutos. Los estafadores se adaptan de forma convencional y son implacables, y evolucionan constantemente sus tácticas para explotar las vulnerabilidades de las medidas de seguridad tradicionales. Ahora pueden aprovechar la inteligencia artificial para generar ultra falsificaciones convincentes, manipular datos y orquestar esquemas elaborados de phishing con una sofisticación sin precedentes.

En respuesta, los departamentos de finanzas continuarán implementando su propio arsenal de defensas basadas en inteligencia artificial. Los algoritmos de aprendizaje automático están capacitados para detectar anomalías en los patrones de las transacciones, identificar facturas sospechosas y señalar actividades potencialmente fraudulentas. Los algoritmos de procesamiento de lenguaje natural (NLP) se utilizan para analizar las comunicaciones entre socios comerciales para identificar señales sutiles que puedan indicar un intento fraudulento. Estos centinelas dotados de inteligencia artificial, como Depredador, aprenden y se adaptan constantemente, perfeccionando sus capacidades de detección para mantenerse a la vanguardia de las amenazas en constante evolución. Para los equipos de contabilidad, ganar una batalla no terminará con los intentos de fraude; habrá muchas secuelas. Todo, desde el fraude hasta la inestabilidad geopolítica, puede crear oportunidades para que los estafadores exploten las debilidades en los sistemas de pago y manipulen las transacciones financieras.

Predicción n.º 13. Los responsables de cuentas por pagar comenzarán a desarrollar nuevos modelos de dotación de personal y a contratar nuevos conjuntos de competencias

La implementación de una solución de automatización de cuentas por pagar basada en inteligencia artificial tiene el potencial de transformar radicalmente las necesidades de personal del departamento. En consecuencia, en 2025, los responsables de RR. HH. Y finanzas comenzarán a colaborar en el desarrollo de nuevos modelos de dotación de personal para los departamentos de cuentas por pagar, y buscarán desarrollar o reclutar nuevos conjuntos de competencias para alinearse con los impulsores de una operación moderna (utilizando un enfoque de contratación basado en competencias). Si bien el volumen de tareas de procesamiento manual disminuirá, aumentará la necesidad de funciones centradas en la supervisión, el análisis estratégico y la gestión tecnológica. El nuevo modelo de dotación de personal debe enfatizar la adaptabilidad, la competencia técnica y las capacidades de valor agregado.

Descripción general del modelo de dotación de personal: la adopción de soluciones de pagos electrónicos basadas en inteligencia artificial reducirá drásticamente la necesidad de funciones transaccionales centradas en la introducción manual de datos, el procesamiento de facturas y las conciliaciones. Con la automatización de hasta el 80% de las tareas rutinarias en los próximos años, los equipos de contabilidad pasarán a desempeñar funciones de supervisión, análisis y aportación estratégica.

A medida que disminuyan las operaciones manuales, la estructura del departamento evolucionará para respaldar la eficiencia del sistema y garantizar la alineación del equipo con los objetivos más amplios de la organización. Esta transición requerirá menos generalistas y más profesionales especializados capaces de gestionar excepciones, analizar datos y mantener el cumplimiento.

Nuevas funciones y conjuntos de habilidades: el departamento de cuentas por pagar reinventado priorizará los puestos que complementan las capacidades del sistema de pagos electrónicos. Los especialistas en inteligencia artificial y automatización serán fundamentales para gestionar, optimizar y solucionar problemas de la solución implementada, lo que requerirá experiencia en inteligencia artificial, aprendizaje automático y automatización de procesos.

Los analistas de datos de cuentas por pagar aprovecharán las perspectivas generadas por la inteligencia artificial para identificar tendencias, mejorar las relaciones con los proveedores e informar estrategias de pago B2B, lo que exige habilidades de modelado analítico y financiero más avanzadas. Los especialistas en gestión de excepciones se centrarán en resolver casos de alerta, como discrepancias en los pagos o detección de fraudes, lo que requerirá una gran capacidad de resolución de problemas y experiencia en procesos de cuentas por pagar.

Además, los responsables de cumplimiento garantizarán el cumplimiento de los requisitos normativos y mitigarán los riesgos, mientras que los responsables de las relaciones con los proveedores (que pueden depender del departamento de adquisiciones) se centrarán en mejorar las asociaciones y abordar los problemas relacionados con los pagos.

También surgirá una necesidad a corto plazo de expertos en gestión del cambio para guiar la transición, abordar la resistencia de los empleados y capacitar a la fuerza laboral en nuevos procesos.

Predicción n.º 14. A medida que se extienda el impacto de la inteligencia artificial, cuentas por pagar se convertirá en una verdadera plataforma de lanzamiento profesional

En 2025, un mayor número de profesionales que comenzaron su carrera en cuentas por pagar pasarán a desempeñar funciones más estratégicas. Este es el resultado inevitable de un impulso estratégico de varios años, el avance de la adopción de tecnología en todo el sector (incluida la experiencia en impulsar una transformación digital) y la amplia comprensión del enorme impacto potencial de una operación de cuentas a pagar en la gestión de efectivo. El aumento de la inteligencia artificial dentro de los departamentos de cuentas por pagar impulsará las carreras de muchos empleados de cuentas por pagar.

Los profesionales de cuentas por pagar que aprovechen eficazmente las tecnologías de inteligencia artificial adquirirán valiosas competencias en gestión de datos, análisis financiero y toma de decisiones. Estas competencias serán muy valoradas

en los distintos departamentos de la compañía, lo que les abrirá las puertas a carreras profesionales dentro y fuera del ámbito de las finanzas.

Los talentosos profesionales de cuentas por pagar que desarrollen una comprensión más amplia del negocio y sus operaciones financieras, fortaleciendo simultáneamente sus competencias generales relacionadas con cuentas por pagar e inteligencia artificial, lograrán prosperar en otras funciones. Este cambio posicionará a cuentas por pagar como una plataforma de lanzamiento para los profesionales expertos que busquen avanzar en sus carreras más allá de las funciones tradicionales de cuentas por pagar.

En el ámbito de cuentas por pagar, la inteligencia artificial tiene el potencial de canalizar un nivel de innovación totalmente nuevo que permitirá a los profesionales de cuentas por pagar y a sus directivos transformar las actividades tácticas y estratégicas de la función (como la recepción y el procesamiento de facturas, la programación de pagos B2B y la optimización del capital de trabajo), aprovechando al mismo tiempo un repositorio de información, datos y perspectivas de cuentas por pagar actualmente infrautilizado.

Conclusión

En 2025, el panorama de cuentas por pagar continuará cambiando rápidamente, impulsado por los avances tecnológicos, las incertidumbres económicas, las tensiones geopolíticas y la amenaza de nuevas guerras comerciales. La inteligencia artificial surgirá como una fuerza multiplicadora, al revolucionar el procesamiento de facturas, los pagos B2B y la detección del fraude, y hacer que toda la operación de cuentas por pagar sea más inteligente.

Desde el comienzo de la década, los equipos de contabilidad han demostrado su valor al garantizar la estabilidad y operar de manera eficiente. A medida que el sector avanza, cada vez son más los directivos que ven con claridad que una sólida operación de cuentas por pagar puede ser un motor estratégico capaz de impulsar el resultado final y optimizar las operaciones generales de la compañía. El próximo año ayudará a consolidar esta nueva percepción de cuentas por pagar.

Predicciones para 2025:

- (1) Impacto de la inteligencia artificial en la eficiencia de cuentas por pagar en 2025: real y espectacular
- (2) El miedo a desperdiciar oportunidades en materia de inteligencia artificial ayuda a acelerar las transformaciones digitales de cuentas por pagar
- (3) Mayor alcance de las solicitudes de propuestas para soluciones de pagos electrónicos
- (4) Aumento de la inflación y de los precios de los proveedores en la segunda mitad de 2025
- (5) El costo del capital se mantendrá alto durante más tiempo
- (6) Tesorería y TI incorporan los datos de pagos a proveedores en los tableros de gestión de efectivo
- (7) Muchos directores ejecutivos de finanzas y tesoreros contemplan las criptomonedas
- (8) La presión sobre las operaciones de la oficina administrativa en Europa del Este empezará a aumentar este año
- (9) Una sólida gobernanza de la inteligencia artificial protege los datos confidenciales y genera confianza entre los inversionistas
- (10) Una serie de “fallos” de la inteligencia artificial provocará una oleada de pánico y peticiones de regulación
- (11) Datos “falsos”: no todo lo que brilla es oro para los usuarios de la inteligencia artificial
- (12) Alien vs. Depredador: fraude con inteligencia artificial frente a protección con inteligencia artificial
- (13) Los responsables de cuentas por pagar comenzarán a desarrollar nuevos modelos de dotación de personal y a contratar nuevos conjuntos de competencias
- (14) A medida que se extienda el impacto de la inteligencia artificial, cuentas por pagar se convertirá en una verdadera plataforma de lanzamiento profesional



Acerca del autor:

ANDREW BARTOLINI, FUNDADOR Y DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN, ARDENT PARTNERS

Con 25 años en el sector y 15 al frente de Ardent Partners, Andrew Bartolini es un experto mundialmente reconocido en cuentas por pagar, pagos B2B, abastecimiento, adquisiciones y gestión de suministros.

Como director de investigación de Ardent Partners, Andrew supervisa todos los programas de investigación y de clientes, incluidos los programas anuales de la serie de libros electrónicos State of the Market y Metrics that Matter, Technology Advisor Reports, la serie mensual de seminarios web de Ardent, así como sus cumbres virtuales y presenciales de CPO Rising Summits.

Andrew también es editor de CPO Rising, la página web de noticias e investigación para directores de adquisiciones y otros responsables de adquisiciones (www.cporising.com) y de Payables Place, una página web dedicada a la tecnología, las noticias y la investigación de cuentas por pagar (www.payablesplace.com).

Andrew, que asesora tanto a directivos de compañías como a los principales proveedores de soluciones, es un conferenciante muy solicitado, con más de 575 conferencias y ponencias en nueve países. Durante la última década, Andrew ha realizado evaluaciones comparativas de miles de compañías en todas las facetas de sus operaciones de aprovisionamiento, adquisiciones, gestión de suministros y cuentas por pagar, y su investigación ha formado parte del plan de estudios de Gestión de la Cadena de Suministro de varias universidades estadounidenses.

La “letra pequeña” estándar del sector:

La información contenida en este documento se obtuvo a partir de fuentes que se consideran confiables. Ardent Partners, Ltd. renuncia a cualquier garantía en cuanto a la exactitud, integridad o adecuación de dicha información. Ardent Partners, Ltd. no tendrá responsabilidad alguna por errores, omisiones o deficiencias en la información contenida en el presente ni de su interpretación. El contenido expresado en el presente documento representa el mejor análisis de Ardent Partners en el momento y está sujeto a cambios sin previo aviso.

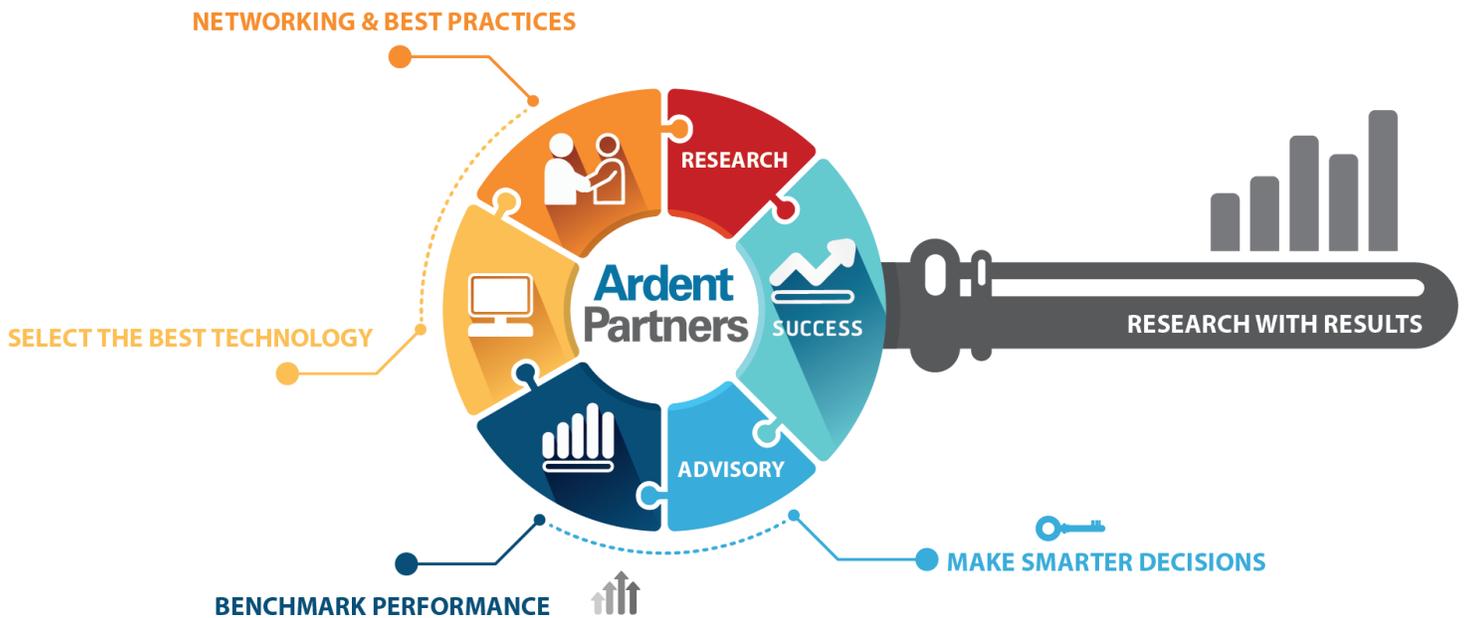
© 2025 Ardent Partners, Ltd. Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción y distribución de esta publicación de cualquier forma sin permiso previo por escrito. Los proveedores de soluciones y las consultorías deben tener especialmente en cuenta que Ardent Partners se reserva el derecho de buscar soluciones legales, como medidas cautelares, confiscación, destrucción, daños y perjuicios y honorarios por cualquier infracción de derechos de autor (que incluye, entre otros, el uso de cualquier contenido de Ardent Partners en material adicional de la compañía, presentaciones y sitios web) de acuerdo con las leyes de la Commonwealth de Massachusetts y de los Estados Unidos.

Cubre activamente el mercado tecnológico, así como las tendencias en contratación, adquisiciones, gestión de suministros y cuentas por pagar, y ha sido publicado o citado en destacadas publicaciones empresariales como *The Wall Street Journal*, *Business Week*, *Investor’s Business Daily*, *Forbes* y *Fortune*, así como en las principales publicaciones especializadas en cuentas por pagar y gestión de suministros.

Antes de convertirse en analista del sector, Andrew desarrolló, preparó, implantó y utilizó soluciones de gestión de suministros en nombre de compañías de la lista Global 2000 mientras trabajaba para varios destacados proveedores de soluciones de gestión de gastos. Además, su experiencia en abastecimiento estratégico (donde gestionó proyectos de abastecimiento por un total de más de 500 millones de USD en gastos agregados de clientes), transformación de procesos comerciales e implementación de software proporciona un contexto del “mundo real” para su investigación y publicaciones.

Después de obtener su MBA, Andrew empezó a trabajar en consultoría de gestión y banca de inversión, donde estructuró, gestionó y asesoró en grandes operaciones del mercado de capitales. Andrew comenzó su carrera profesional dirigiendo un refugio familiar para personas sin hogar en Los Ángeles. Estará encantado de recibir sus comentarios en abartolini@ardentpartners.com o por teléfono al 617.752.1620.

Ardent Partners – Investigación con resultados (desde 2010)



Ardent Partners

Ardent Partners es una compañía de análisis de última generación que aprovecha su investigación basada en datos para ayudar a los ejecutivos de negocios a tomar decisiones más inteligentes y lograr mejores resultados. Los clientes de Ardent (y la comunidad global) comprenden que cuando publicamos investigaciones y orientamos a nuestros clientes, lo hacemos basándonos literalmente en miles de puntos de datos recabados y analizados durante las últimas dos décadas. Nuestra exclusiva metodología de investigación primaria, las publicaciones de investigación de alto impacto y el profundo enfoque en el campo distinguen a Ardent de la competencia. Nuestra comunidad es extensa, nuestra influencia es amplia y nuestra investigación no tiene rival.

Visite www.ardentpartners.com o comuníquese con nosotros a sales@ardentpartners.com / 617.752.1728.