



SAP Concur 

Caso de estudio de SAP Concur
SAP Concur - Enza Zaden México

Enza Zaden México cultiva una nueva cultura de los gastos corporativos con herramientas de SAP Concur

THE BEST RUN



Datos importantes

Nombre de la empresa

Enza Zaden México S.A. de C.V.

Sector

Agrícola

Tamaño de la empresa

+2.000 empleados en 25 países

Ubicación

Culiacán, Sinaloa

Soluciones

- Concur Request - Add-On
- Drive
- Expense Professional
- Expenselt for Concur Expense
- Intelligence for Concur Expense

Acerca de Enza Zaden México

Entre las empresas de primer nivel, en el sector de la mejora genética de hortalizas, Enza Zaden es una de las pocas empresas familiares independientes. ¿Qué es lo que hace que una empresa familiar sea tan distintiva? Jaap Mazereeuw, director general y tercera generación al frente de la empresa, afirma: «Las empresas familiares miran a largo plazo, son innovadoras, son conscientes de los costos y desempeñan un papel importante en materia de empleo. Nuestro punto fuerte es que no sólo somos una empresa familiar, sino que también, como empresa, somos una familia».

En México, nuestro centro de obtención vegetal y ensayos se encuentra en Culiacán, Sinaloa, en el noroeste de México. Este lugar fue escogido por las intensas actividades de cultivo de la zona, y con el fin de que desempeñase una función representativa para los agricultores enfocados tanto en el panorama nacional, como en el internacional. Sinaloa es conocida por sus cultivos de una gran variedad de verduras frescas, aunque los cultivos principales de la región son jitomate, pimientos, pepino, calabacita y berenjena.





Enza Zaden en su plato y en el mundo

Enza Zaden es una empresa que desarrolla nuevas variedades de hortalizas que se cultivan, se venden y se consumen en todo el mundo. Es muy posible, entonces, que con frecuencia encuentre en su plato, entre otros, nuestros tomates, pepinos, pimientos o lechugas. Producimos y comercializamos mundialmente las semillas de estos cultivos.

Además de ser una empresa internacional de mejora genética de hortalizas, Enza Zaden es también una empresa familiar independiente. Ya por tres generaciones, el espíritu empresarial, la visión a largo plazo y el énfasis en la innovación son características típicas que se traducen en el carácter distintivo y el crecimiento sano de nuestra empresa.

Enza Zaden es una empresa de selección vegetal, lo cual implica que desarrollemos variedades hortícolas en más de 30 plantaciones nacionales e internacionales. Producimos y vendemos las semillas en todo el mundo.

Nuestra gama completa cuenta con 1,200 variedades hortícolas. Desde pimiento, jitomate, pepino y lechuga hasta melón amargo y chiles. Hacemos fuertes inversiones en innovación. Todo eso hace que nuestra empresa introduzca anualmente 100 nuevas variedades hortícolas en el mercado mundial. Estamos en 25 países en los cinco continentes, somos más de 2,000 empleados.



“Ya por tres generaciones, el espíritu empresarial, la visión a largo plazo y el énfasis en la innovación son características típicas que se traducen en el carácter distintivo y el crecimiento sano de nuestra empresa”.

Daniel Valenzuela, Contador General, Enza Zaden México.

“Mi rol en la empresa es ser contador general y una de mis actividades es la elaboración, revisión, sistematización y análisis de la información financiera”, expresó Daniel Valenzuela, Contador General de Enza Zaden.

Formando parte del equipo de Enza Zaden

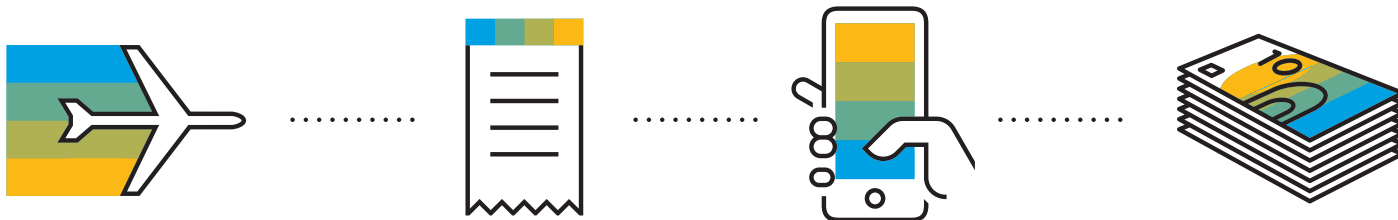
Trabajar en Enza Zaden significa pertenecer a una organización global que permite laborar con cierta independencia, donde se pueden compartir experiencias adquiridas a través de la formación profesional y a su vez de los compañeros se aprenden innovadoras formas de trabajar.

Los principales retos que se enfrentaban para llevar a cabo el proceso, antes de elegir SAP Concur

Los principales retos eran que se necesitaban más horas de trabajo de parte del departamento de finanzas para el procesamiento de los reportes de gastos, que no contábamos con una herramienta efectiva que dejara constancia de las autorizaciones por parte del superior inmediato para los reportes de gastos y que necesitábamos un formato amigable que permitiera a los colaboradores realizar su reporte de gastos.

Las soluciones de SAP Concur más adecuadas para la operación de la empresa

Las soluciones que adquirimos fueron Expense e Intelligence, las cuales nos han permitido solucionar estos retos que teníamos.



Las piezas fundamentales en la elección de SAP Concur como un Socio de Negocio

Se tenía la necesidad de contar con un sistema el cual le permitiera a los colaboradores mejorar la forma de reportar los gastos de viaje y de representación, ya que la mayoría efectúa este tipo de erogaciones y que a su vez permitiera al área de finanzas una forma de poder revisar, analizar y aprobar este tipo de gastos. En pocas palabras: tener un mejor control de las erogaciones que realizan los empleados en sus actividades diarias.

El proceso de implementación de la solución con SAP Concur

Se llevo a cabo mediante el apoyo de un colaborador de SAP Concur que tuvo varias sesiones con personal de la empresa para la implementación y capacitación del sistema hasta dejarlo funcionando por completo. Posteriormente, el personal capacitado de la empresa procedió a capacitar a los demás usuarios dependiendo del rol que iban a tener (usuarios de gastos, aprobadores, procesadores, etc.)

La adopción de la herramienta y la clave para lograr la satisfacción de los usuarios

La adopción de la herramienta por parte de los usuarios finales tomó poco tiempo, podríamos decir que todos se capacitaron al mismo tiempo y el uso fue inmediato, surgieron dudas y fueron aclaradas pero después de dos meses de uso ya todos los usuarios dominaban la herramienta.

La clave para lograr la satisfacción primero fue la forma en cómo se les vendió la herramienta a los usuarios, en decirles que es un apoyo para realizar sus reportes y una vez que la empezaron a usar se dieron cuenta que efectivamente viene a ser una herramienta de apoyo para el cumplimiento de ciertas tareas de reporte que deben realizar cada mes.

Los primeros beneficios que se observaron

El poder hacer más fácil la revisión de los reportes de gastos de los empleados y esto a su vez nos ayuda a ahorrar tiempo. Otro beneficio fue poder tener una mejor visibilidad de los gastos por los reportes que otorga el sistema (Intelligence).

“La clave para lograr la satisfacción primero fue la forma en cómo se les vendió la herramienta a los usuarios, en decirles que es un apoyo para realizar sus reportes ”.

Daniel Valenzuela, Contador General, Enza Zaden México.

“Uno de los beneficios es que también ayuda en **la mejora del control interno**”

Daniel Valenzuela, Contador General, Enza Zaden México.

Los beneficios continuos que se descubren a lo largo del tiempo

Uno de los beneficios es que también nos ayuda en la mejora del control interno, ya que teníamos la necesidad de contar con una aprobación de los gastos de cada colaborador de parte de su superior inmediato y SAP Concur cuenta con esta herramienta.

Siguientes pasos para continuar optimizando la Gestión de Gastos de la empresa

Analizar qué otras herramientas podemos utilizar que nos pueda proporcionar SAP Concur como puede ser Budget.

Un consejo final para considerar implementar SAP Concur

Considerar a SAP Concur como la primera opción porque ofrece herramientas que permite la sistematización de los procesos dentro de la empresa, ya que mejora la experiencia de todos los usuarios, empezando con los empleados que necesitan llenar su reporte de gastos y facilita a los usuarios de la información financiera generarla desde esta herramienta.



© 2020 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o una empresa afiliada de SAP.

La información aquí contenida puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros distribuidores de software.

Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una empresa afiliada a SAP proporcionan estos materiales únicamente con fines informativos, sin representación o garantía de cualquier tipo, y SAP o sus empresas afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o una empresa afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles acontecimientos, productos y/o instrucciones de plataforma y funcionalidad futuras de SAP SE o sus empresas afiliadas están todos sujetos a cambio y SAP SE o sus empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información de este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o una empresa afiliada a SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Visite para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.