



SAP Concur 

Caso de estudio de SAP Concur
SAP Concur - Nissan Mexicana

Nissan Mexicana conduce hacia
una mejora continua con
herramientas de SAP Concur

THE BEST RUN



Datos importantes

Nombre de la empresa

Nissan Mexicana, S.A. de C.V.

Sector

Automotriz

Tamaño de la empresa

+15,000 en México

Ubicación

Ciudad de México, Aguascalientes, Manzanillo. Cuernavaca y Toluca.

Soluciones

- Concur Expense
- Concur Travel

Acerca de Nissan Mexicana

Nissan Mexicana, S.A. de C.V. es una filial de Nissan Motor Co., Ltd. que se estableció en México en 1961. Cuenta con instalaciones corporativas de Mercadotecnia, Ventas, Manufactura, Distribución y Diseño en las ciudades de Aguascalientes, Distrito Federal, Cuernavaca, Manzanillo y Toluca. Actualmente, emplea a más de 15 mil trabajadores y empleados.





NISSAN Y SAP CONCUR

Nissan maneja la solución SAP Concur desde 2015, la gerencia de viajes ha continuado con la implementación y el entrenamiento de la herramienta, interactuando con clientes internos de diversas áreas, como finanzas, recursos humanos y distintos directivos para ofrecer los mejores resultados, aprovechando todos los beneficios que ofrece esta solución.

Se utiliza la versión más robusta de SAP Concur, manejando todo el ciclo, desde la reserva del hotel, hasta la comprobación de gastos de viaje, además de contar con el centro de atención y el soporte administrativo. Así se obtiene el beneficio de manejar todo desde una misma herramienta, atendiendo todas las necesidades en conjunto, con aprobaciones de manera directa, control de presupuestos, convenios de viajes. También otorga ventajas a los usuarios/empleados, como videos y utilidades de entrenamiento sobre el uso de principio a fin.

Adicionalmente, el tener la solución en la nube, permite mantener un liderazgo completo, dirigiendo todas las actividades, independientemente de las plazas de que se trate o los destinos de viaje que se apliquen.

IMPLEMENTANDO SAP CONCUR

El principal reto en el proceso de implementación de la solución, ha sido organizar la información: los distintos proveedores y agencias, presupuestos y costos, políticas y convenios, áreas internas y sus centros de costos, para poder tomar ventaja de cada

una de las funciones existentes. En la integración, todos los días seguimos aprendiendo más y eficientando los procedimientos; se ha adquirido mucha experiencia y facilitado mucho la operación.

Actualmente se está llevando a cabo la integración con nuestro sistema de recursos MAX, que corre sobre Wordpress, lo cual brinda una ventaja adicional, pues SAP Concur es flexible y adaptable a lo que ya conocíamos y veníamos manejando.

Se han cubierto necesidades muy específicas de ciertas áreas que requieren procesos claros, prácticos, automáticos y sobretodo muy inmediatos, permitiendo que los más de cinco mil viajeros habituales que tiene nuestra empresa en la actualidad, no ocupen demasiado tiempo en cubrir sus obligaciones administrativas, en las más de seiscientas transacciones mensuales, tanto nacionales, como internacionales.

Para el área de Travel Management, SAP Concur ha impactado en nuestras funciones, permitiéndonos enfocarnos:

- Manejando de modo directo y sin intermediarios la información
- Controlando mejor la seguridad y la ubicación de nuestros viajeros en todo momento
- Eficientando las finanzas en consumos, boletajes, reservas, durante todo el viaje

por esto, alcanzamos a tener una visibilidad total.



“Operando con SAP Concur definitivamente **se percibe la reducción de costos**, así como la certeza de la planeación anticipada”.

Ivonne Córdova, Travel Manager, Nissan Mexicana



BENEFICIOS CLAVE DE SAP CONCUR

Todo lo anterior se refleja directamente en ahorros en los costes de viajes y permite a los líderes de todas las áreas proyectar mejor sus recursos para el año siguiente.

Operando con SAP Concur definitivamente se percibe la reducción de costos, así como la certeza de la planeación anticipada. Se puede viajar inteligentemente, asegurando que cada empleado conoce bien la información de su viaje, incluso días o semanas antes de partir, se pueden prever posibles contingencias en el transcurso del viaje.

Esto ayuda a tener mejores prácticas como empresa, mejorando la comunicación, poniendo foco en temas relacionados a los viajes de trabajo, e incluso los personales para nuestros colaboradores. Todos hemos aprendido a viajar mejor, con mayor conciencia de la administración de los recursos.

Así reorientamos nuestros objetivos como área, después de estos casi cinco años de operar con SAP Concur, a corto plazo fomentamos que el empleado utilice la herramienta como un apoyo natural, como algo propio, y no como una obligación o requerimiento, usando cada función de manera simple, que la conozca por completo, la use, le sirva, le sea agradable, le guste utilizarla.

Lo que puedo decir al mercado empresarial, es que lo más importante es que SAP Concur se customiza y se adapta a todos los sectores industriales, empresas de todos tipos y tamaños, a usuarios muy jóvenes y a personas que llevan mucho tiempo en sus compañías viajando de modos tradicionales.

Es tan flexible como simple, no se necesita tener grandes conocimientos de administración, ni ser experto en TIs, se configura muy fácil, se puede limitar a políticas particulares, a presupuestos independientes, se pueden crear reglas específicas por usuario, poner alarmas y notificaciones, siempre con la confianza de que existe detrás un equipo de soporte que apoyará en todo momento cualquier consulta o asunto emergente.

Hemos tenido tan buenos resultados que lo vamos a implementar también en cinco países de Latinoamérica, con mucho orgullo México liderará esta expansión, tanto en Nissan como con nuestra alianza con Renault.

Logramos este nuevo plan de trabajo debido a la excelente negociación con SAP, y a que en México manejamos un gran volumen con amplia experiencia, y aunque cada país tiene sus particularidades, hemos adaptado SAP Concur a la operación de nuestra industria y de nuestra empresa.

“SAP Concur **se customiza y se adapta** a todos los sectores industriales, empresas de todos tipos y tamaños”.

Ivonne Córdova, Travel Manager, Nissan Mexicana

“Hemos tenido tan buenos resultados que lo vamos a implementar también en 5 países de Latinoamérica, con mucho orgullo México liderará esta expansión, tanto en Nissan como con nuestra alianza con Renault”.

Ivonne Córdova, Travel Manager, Nissan Mexicana

ACERCA DE SAP CONCUR

Las soluciones de SAP® Concur® simplifican la gestión de gastos, viajes y facturación para obtener mayor visibilidad y control. Durante más de 20 años, estas soluciones líderes e innovadoras han mantenido a los clientes un paso adelante gracias a que brindan herramientas que ahorran tiempo, que proveen datos de gastos conectados y a un ecosistema dinámico de diversos socios y aplicaciones.

Las soluciones de SAP Concur son fáciles de usar y están listas para los negocios; brindan perspectivas contundentes que ayudan a las empresas a reducir la complejidad y ver los gastos claramente, para que puedan gestionarlos de manera proactiva. Para obtener más información, visite concur.com.mx



© 2020 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o una empresa afiliada de SAP.

La información aquí contenida puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros distribuidores de software.

Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una empresa afiliada a SAP proporcionan estos materiales únicamente con fines informativos, sin representación o garantía de cualquier tipo, y SAP o sus empresas afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o una empresa afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles acontecimientos, productos y/o instrucciones de plataforma y funcionalidad futuras de SAP SE o sus empresas afiliadas están todos sujetos a cambio y SAP SE o sus empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información de este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o una empresa afiliada a SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Visite para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.