

# Fratelli Branca automatiza los procesos de gastos para mejorar la eficiencia en la gestión de su negocio



concentrix™

SAP Concur





### Nombre del *partner* certificado

Concentrix Catalyst



### Nombre de la empresa cliente

Fratelli Branca



### Sector

Manufactura de bebidas



### Soluciones

SAP Concur Expense



### Tamaño de la empresa

0-999 empleados



### Ubicación

Argentina, Italia, Estados Unidos

# Acerca de Fratelli Branca

Fratelli Branca Destilerías SRL, es una destilería con sede en Milán, fundada en 1845 por Bernardino Branca. Es reconocida a nivel mundial por la elaboración del amaro digestivo Fernet Branca. Además de Fernet Branca, la empresa cuenta con marcas como Branca Menta, Sernova, Carpano, Spirito Blu, Borghetti, Antica Formula, Sambuca, Candolini, entre otras.

Fratelli Branca comenzó su historia en 1845 en Milán, Italia, cuando el boticario Bernardino Branca creó una bebida llamada Fernet. Con la ayuda de sus tres hijos en la elaboración, la gran aceptación de la bebida hizo que Fernet se produjera a gran escala. Con ventas a Europa, Asia, África, América y numerosos premios, la empresa comenzó operaciones en Argentina en 1941, donde actualmente es

responsable de gran parte de la producción y exportación de Fernet a América Latina.

Como explica Gastón Vega, CIO (Chief Innovation Officer) de Fratelli Branca en Argentina: “No existen otras plantas de producción de Fernet en el mundo, además de Italia y Argentina. Italia se encarga de los mercados europeo, africano, asiático y algunos países de la región andina, como Perú y Colombia. En Argentina, somos responsables de la producción para los demás países de América Latina. En Italia, el Fernet se consume en porciones, como aperitivo. En Argentina se bebe con tónica o refrescos. Por lo tanto, aunque somos una sede con pocos empleados, tenemos una producción muy masiva y un enorme potencial de crecimiento debido a la popularidad del producto en la región.”



# Fratelli Branca automatiza procesos de gastos para mejorar la eficiencia en la gestión de su negocio.

La exitosa trayectoria de Fratelli Branca, desde la producción artesanal de Fernet hasta la producción a gran escala con exportación a varios países del mundo, es una gran inspiración para cualquier industria.

Sin embargo, como toda empresa familiar que ha atravesado siglos y diferentes generaciones, en algún momento sería necesario eliminar los procesos manuales para adaptarse a las nuevas necesidades del mercado, asegurando el éxito continuo.

Con la expansión del negocio, Fratelli Branca necesitaba que sus procesos fueran más ágiles, eficaces y mejor controlados. El ingreso de Gastón Vega facilitó este proceso, ya que el ejecutivo contaba con experiencia previa en soluciones SAP Concur en otros mercados de consumo masivo.



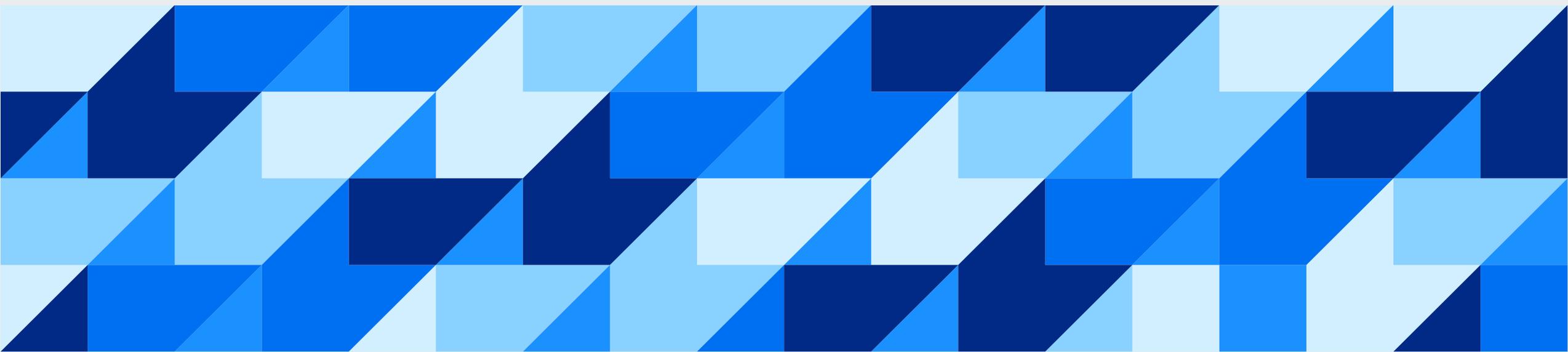
“Personalmente, ya tenía experiencia previa con la herramienta, ya que la había utilizado en otras compañías en las que trabajé, una del sector de cosméticos y otra centrada en productos de higiene. Por eso, conocía muy bien los beneficios de la herramienta, como el alto grado de agilidad que tendría nuestro negocio en el día a día tras su implementación,” explica Gastón.

El objetivo era eliminar el trabajo manual, como el uso de planillas de cálculo, para hacer el día a día más fácil, ágil y evitar carga adicional de trabajo.

Gastón comenta: “Con mi incorporación, tenía como foco la búsqueda de herramientas innovadoras que generen, sobre todo, agilidad y digitalización en los procesos. Pasar de las hojas de cálculo contables manuales y una gran pila de recibos a la tecnología móvil que ofrece más agilidad en este proceso es un buen ejemplo de ello.”

Aunque es natural cierta resistencia inicial por parte del equipo ante el cambio, los beneficios se sienten rápidamente. “Por lo tanto, quienes están acostumbrados a usar otra herramienta,

sobre todo planillas de cálculo – en general flexibles, pero muy poco fáciles de controlar y susceptibles a errores –, comienzan a adaptarse rápidamente al nuevo proceso y aprovechan los beneficios de SAP Concur,” explica Gastón. También añadió: “El beneficio más grande que veo es a nivel del proceso de negocio y, obviamente, de transparencia, acuerdo a los gastos y de compliance.”





## La implementación y beneficios

Además de aportar mayor precisión a los procesos, SAP Concur Expense eliminó el uso de papel y brindó agilidad a los equipos, haciendo que el reembolso de gastos sea más rápido y sencillo. Utilizando Machine Learning e Inteligencia Artificial, la solución recopila información de la foto del recibo y la incluye en el sistema, accesible tanto desde computadoras como desde teléfonos celulares.

Según Gastón, “la raíz de la automatización de procesos es aumentar el tiempo productivo de las personas. En el caso del equipo de ventas, por ejemplo, si tienen más tiempo para vender, esto también puede tener un impacto positivo en el aumento de las ventas.”

“Una foto, dos clics y se terminó la rendición,” comenta Pablo Brea, Business Development

Manager de Concentrix Catalyst, empresa partner certificada de SAP Concur responsable de la implementación.

Según Gastón, la relación comercial se mantiene activa: “La experiencia fue muy satisfactoria, y cuando terminó la implementación del proyecto, decidimos continuar trabajando con el equipo de Concentrix Catalyst para el soporte y mantenimiento de la herramienta. Y no solo eso, sino que también sumamos horas de soporte para otras herramientas de SAP como Success Factors, por ejemplo.”

Pablo también explica que Fratelli Branca encontró en Concentrix Catalyst el socio tecnológico para la transformación digital de su proceso de gestión del gasto a través de la plataforma SAP Concur.

“Recuerdo haber visto escritorios llenos de tickets para rendir del equipo comercial. Pero con esta solución se vuelve mucho más sencillo y ágil, ya que en el momento del gasto pueden enviarlo para su aprobación mediante una foto que se carga directamente en la herramienta. Así que, a nivel de procesos, diría que la diferencia es enorme. La herramienta se adaptó muy bien a las necesidades que teníamos.”

Gastón Vega, CIO (Chief Innovation Officer)  
de Fratelli Branca.



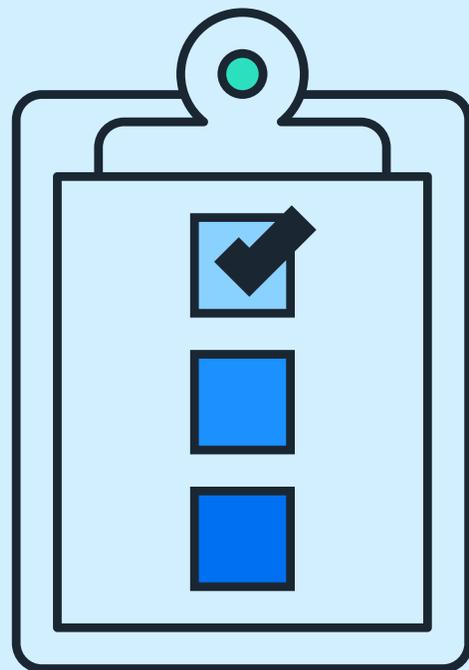
Además de la rapidez y eficiencia de Concentrix Catalyst, que según Gastón utilizó cerca del 100% de metodologías ágiles en la implementación, Fratelli Branca también contó con el liderazgo interno de TI, lo que garantiza mayor facilidad y adaptación de la herramienta a las necesidades de la empresa. “Un buen ejemplo de esto fue el pago de tasas en la autopista. Los empleados efectuaron pagos con sus tarjetas de crédito y luego solicitaron reembolsos. Sin embargo, al carecer de pruebas documentales adecuadas, recurrimos a imágenes aleatorias, lo cual resultaba poco coherente.

Entonces, enviamos un correo electrónico a Concentrix Catalyst para que nos diera una solución a este problema y en unas horas ya estaba hecho. Esto fue fundamental para aumentar la transparencia y eficiencia en el control de nuestros gastos,” explica Gastón.

“Para los proyectos de Concur en particular, utilizamos las metodologías ágiles recomendadas por SAP para este tipo de interacción. Esto es lo que permite la previsibilidad a la hora de implementarlo,” explica Pablo.

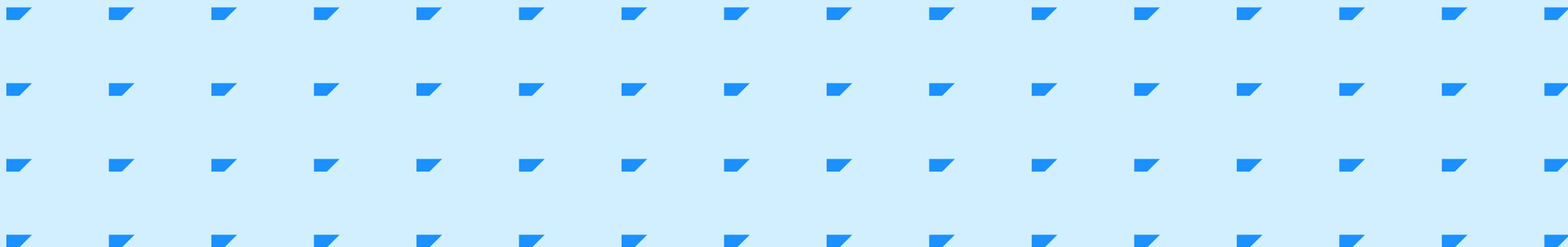
Otra facilidad fue la implementación de las políticas antifraude y de cumplimiento de Fratelli Branca con total flexibilidad. “Es mucho más difícil controlar una planilla de cálculo en términos de políticas y compliance que en una herramienta que ya tiene las reglas seteadas, dentro de la misma herramienta,” explica Gastón. “También dejó claro que no fue necesario cambiar ninguna norma interna de la empresa, y la herramienta también hizo que nuestro workflow de aprobaciones fuera más fácil y dinámico.”





**“No elegiría una herramienta en la cual tenga que cambiar algo internamente. Quería una herramienta que, justamente, me diera la posibilidad de implementar lo que necesito implementar.”**

Gastón Vega, CIO (Chief Innovation Officer) de Fratelli Branca.





SAP Concur Expense también se integró con el ERP de SAP, lo que aportó aún más agilidad y visibilidad a todo el negocio. “Y yo, como responsable de un centro de costos, puedo ver todos los gastos que tiene mi equipo, tanto en la herramienta como también en el ERP. Creo que sumamos muchísimo en agilidad. El beneficio más grande que veo es a nivel del proceso de negocio y, obviamente, de transparencia en relación con los gastos y compliance.”

Luego de la implementación exitosa, Fratelli Branca ya está cosechando los beneficios y evaluando la inclusión de otros módulos de SAP Concur.

“En el caso de Fratelli Branca, a mediano plazo, seguramente van a adoptar nuevas funcionalidades que ofrece SAP Concur. Dentro de la propuesta de valor de SAP Concur, permite incorporar otros módulos que permiten automatizar aún más los procesos de negocio,” dijo Pablo.

**“Para mí, es una herramienta que aplica a cualquier industria, ya sea farmacéutica, petrolera, y todas las compañías con consumo masivo. Con seguridad, puedo afirmar que SAP Concur aporta mucho valor.”**

Gastón Vega, CIO (Chief Innovation Officer) de Fratelli Branca.



## Beneficios logrados por Fratelli Branca con SAP Concur Expense:

- Mejor control y análisis de gastos para la toma de decisiones.
- Mejor administración de los reportes de gastos y aprobaciones.
- Agilidad y simplicidad para el empleado en el proceso de rendición de gastos.
- Agilidad y simplicidad para el empleador en el proceso de creación de informes de gastos.
- Adopción a la Nube.
- Reducción de los tiempos en el flujo de aprobación de gastos.
- Lograr automatizar, profesionalizar e integrar la gestión de gastos a los procesos de la empresa.
- Aplicación de las políticas de la empresa.
- Mayor compliance y control.
- Más transparencia.
- Más productividad.
- Mejor visualización empresarial.
- Plataforma única e integrada para el manejo de gasto.



## Acerca de SAP Concur

SAP Concur es la marca líder mundial en gestión integrada de viajes, gastos y facturas. Impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar los procesos cotidianos.

Las soluciones guían a los empleados durante sus viajes de negocios, trasladan los cargos autorizados directamente a los informes de gastos y automatizan las aprobaciones de facturas. Integrando datos casi en tiempo real y usando IA para analizar transacciones, las empresas pueden ver lo que están gastando, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. SAP Concur está imaginando un mundo donde los viajes y los gastos prácticamente se gestionan solos, ayudando a las empresas a funcionar de la mejor manera todos los días.



## Acerca de Concentrix

Concentrix Catalyst es el equipo de ingeniería y diseño de experiencia de Concentrix, una empresa líder en todo el mundo especializada en soluciones que reinventan toda la suite de Customer Experience (CX) a través de estrategia, talento y tecnología. Buscamos combinar las fortalezas y la experiencia de Concentrix para brindarle a nuestros clientes y socios de negocio servicios y soluciones más completos e integrados, innovaciones de ingeniería que superan los límites convencionales y la excelencia en CX. Obsesionados con el cliente y orientados a los resultados, ayudamos a las marcas más innovadoras del mundo a trazar un camino hacia el futuro. Es Partner certificado e implementador en soluciones de SAP Concur.



# ¡Gracias!

---



concentrix™

SAP Concur

