SAP Concur

Eligiendo una **solución** adecuada para la gestión de viajes y gastos

Afronte los nuevos desafíos directamente con las soluciones de SAP® Concur®

THE BEST RUN SAP

Índice

3 Introducción

4 Experiencia total

6 Funcionalidad crítica

10 Preguntas al proveedor

12 Automatización inteligente

Introducción

Muchas empresas utilizan soluciones de gestión de viajes y gastos (T&E) para agilizar la gestión de gastos de los empleados y acelerar los pagos. Sin embargo, a raíz de la pandemia del COVID-19, las compañías requieren aún más de su solución de T&E para proporcionar una visión holística de los gastos del empleado, cumplir con los requisitos normativos, mantener el deber de protección, y en muchos casos, apoyar la reinvención del negocio. Su solución de T&E debe ser capaz de mantener el ritmo y brindar una experiencia total en toda la organización, al tiempo que aborda la creciente necesidad de visibilidad y gestión de datos.

A medida que los viajes de negocios se recuperan de la pandemia del COVID-19, estos se vuelven más complejos y con muchos más factores a considerar. La seguridad y el bienestar de los empleados jugarán un papel mucho más importante, al igual que las aprobaciones previas al viaje y la nueva combinación de tipos de pago y gastos. Como resultado, las compañías necesitarán herramientas de software para hacer frente a los nuevos aspectos de los viajes de negocios y los gastos de empleados.

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Experiencia total

Garantizar la experiencia total.

Para aprovecharla al máximo, su solución de T&E debe resultar fácil para todo el mundo: para obtener y proporcionar información. La experiencia total para los empleados y los equipos de finanzas desbloquea un potencial aún mayor al hacer que la solución sea accesible para todos, en todas partes, en todos los dispositivos y en todas las ubicaciones remotas.

Accesible desde cualquier lugar

Una solución intuitiva de T&E que admite cualquier dispositivo para registrar gastos, enviar solicitudes y reservar viajes crea una experiencia atractiva que promueve una mejor adopción. Los empleados apreciarán el ahorro de tiempo que pueden dedicar a sus trabajos reales o recuperarlos para sus vidas reales.

Automatización del flujo de trabajo

A medida que las compañías continúan reinventándose y recuperando impulso, un mejor control y cumplimiento son cruciales. La captura automática de información esencial de diversas fuentes y la orientación de la toma de decisiones de gastos basada en las políticas de la compañía permite una mayor visibilidad y control. La automatización de las aprobaciones y auditorías de gastos garantiza el cumplimiento y reduce el fraude.

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Experiencia total

Analítica avanzada

No puede controlar lo que no puede ver. Las soluciones de T&E con analítica avanzada, así como la incorporación de inteligencia artificial y el machine learning brindan más información y con mayor rapidez para ayudarle a comprender y controlar los gastos. Identifique patrones de gastos comunes, evite el fraude más rápidamente y tome decisiones oportunas con los datos correctos al alcance de su mano.

Interfaz conversacional de usuario

Las analíticas más sólidas no son útiles si no son accesibles para las personas que las necesitan. Busque una solución de T&E que utilice el procesamiento del lenguaje natural para crear interfaces de usuario conversacionales. Estas interfaces tipo humano facilitan y agilizan la reservación de viajes y la creación o aprobación de reportes de gastos.

APIs e integraciones

La interacción con diversas aplicaciones externas simplifica los flujos de trabajo para los usuarios y evita errores u omisiones. Las herramientas digitales actuales incluyen potentes APIs que permiten que las soluciones de T&E se conecten directamente a una infinidad de sistemas diferentes, permitiendo que la información fluya rápida y fácilmente.

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad crítica

Unificar la gestión de viajes y gastos.

Para gestionar los gastos de manera más eficaz, necesita una solución que sea integral y potente. Busque características que ayuden a su negocio a avanzar, abordando los nuevos desafíos del trabajo híbrido y los viajes después de la pandemia de la COVID-19.

Compatibilidad con ecosistemas

Es importante la integración con otros sistemas corporativos, como ERP, cuentas por pagar, gestión de capital humano, CRM e incluso sistemas de socios externos. Su solución de T&E debe tener la capacidad de adaptarse a medida que cambian sus necesidades y su ecosistema.

Mayor visibilidad y más información

Ya no es lo suficientemente bueno como para realizar reportes trimestrales o incluso mensuales. Las soluciones que admiten funciones avanzadas de analítica y elaboración de reportes ayudan a que las finanzas obtengan una visibilidad cercana en tiempo real de los patrones de viaje y gastos de los empleados. La información predictiva obtenida de la inteligencia artificial y el machine learning abren oportunidades para encontrar ahorros adicionales e innovaciones creativas.

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad crítica

Funcionalidad de gastos avanzada

Si bien los costos de viaje disminuyeron durante la pandemia del COVID-19, aumentaron otro tipo de gastos desafiando las soluciones de T&E para manejarlos. Con la lenta reanudación de los viajes de negocios y el cambio al trabajo híbrido permanente surgen nuevos tipos de pago. Estos cambios requieren que las soluciones de T&E sean adaptables y capaces de identificar nuevos patrones de gastos rápidamente.

Métodos de pago variados

El pago móvil y los métodos de pago sin contacto ganaron popularidad durante la pandemia del COVID-19, en ocasiones porque eran la única opción. Las soluciones de T&E deben satisfacer las expectativas de los usuarios de que estos pagos se puedan gestionar de forma eficaz. También deben cumplir con el requisito de que los equipos de finanzas incorporen fácilmente nuevos métodos de pago en las políticas y controles. Las soluciones que son flexibles y permiten la innovación en la gestión de T&E servirán bien a su organización en la nueva economía.

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Funcionalidad crítica

A medida que más organizaciones se centran en hacer avanzar el negocio, consideran todas las formas en que su ecosistema digital puede aprovecharse para impulsar esas nuevas métricas en una dirección positiva y rentable. Las soluciones de T&E deben apoyar este esfuerzo.

Capacidad de innovación

Una cosa segura es que las necesidades de los negocios y los empleados seguirán evolucionando. Asegúrese de que su solución de T&E tenga la capacidad de aprovechar la innovación para optimizar y mejorar continuamente su oferta.

Soporte de transacciones globales

Las nuevas formas de trabajar pueden significar que los empleados puedan estar ubicados en cualquier lugar. Su solución de T&E debe ser capaz de manejar transacciones en varias monedas e idiomas y estar lista para adaptarse cuando los empleados están en movimiento.

Seguridad de los datos

Dado que es probable que el trabajo híbrido haya llegado para quedarse, las soluciones de T&E deben incluir los últimos protocolos de seguridad y capacidades de detección de patrones de fraude. Las herramientas adecuadas ayudarán a prevenir amenazas de datos tanto internas como externas.

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

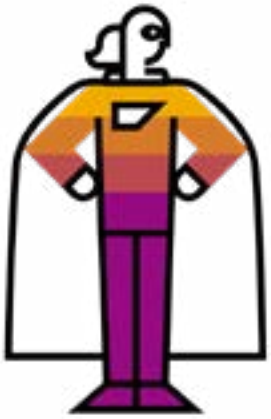
Funcionalidad crítica

Gestión de riesgos

Los viajes suponían un riesgo para los empleados y las organizaciones incluso antes de la pandemia del COVID-19 pero lo que está en juego ahora es mucho mayor con riesgos adicionales relacionados con la salud y el bienestar. La visibilidad de los itinerarios y las restricciones de viaje en constante cambio son esenciales en una solución de T&E.

Respaldar la sustentabilidad

Muchas compañías están considerando formas de reducir su impacto ambiental y respaldar la sustentabilidad. Busque una solución que pueda guiar a los empleados hacia las opciones de viaje más sustentables que brinde información que permita crear una estrategia de viaje sustentable basada en sus objetivos y prioridades.



Facilidad de uso

Para que una solución de T&E sea exitosa, la experiencia total debe ser buena para todos. Más allá de las interfaces intuitivas y los flujos de trabajo automatizados, las soluciones de T&E deben eliminar las barreras del trabajo y liberar tiempo para iniciativas más estratégicas y creativas que hagan avanzar el negocio.

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Preguntas al proveedor

Pregunte antes de comprometerse.

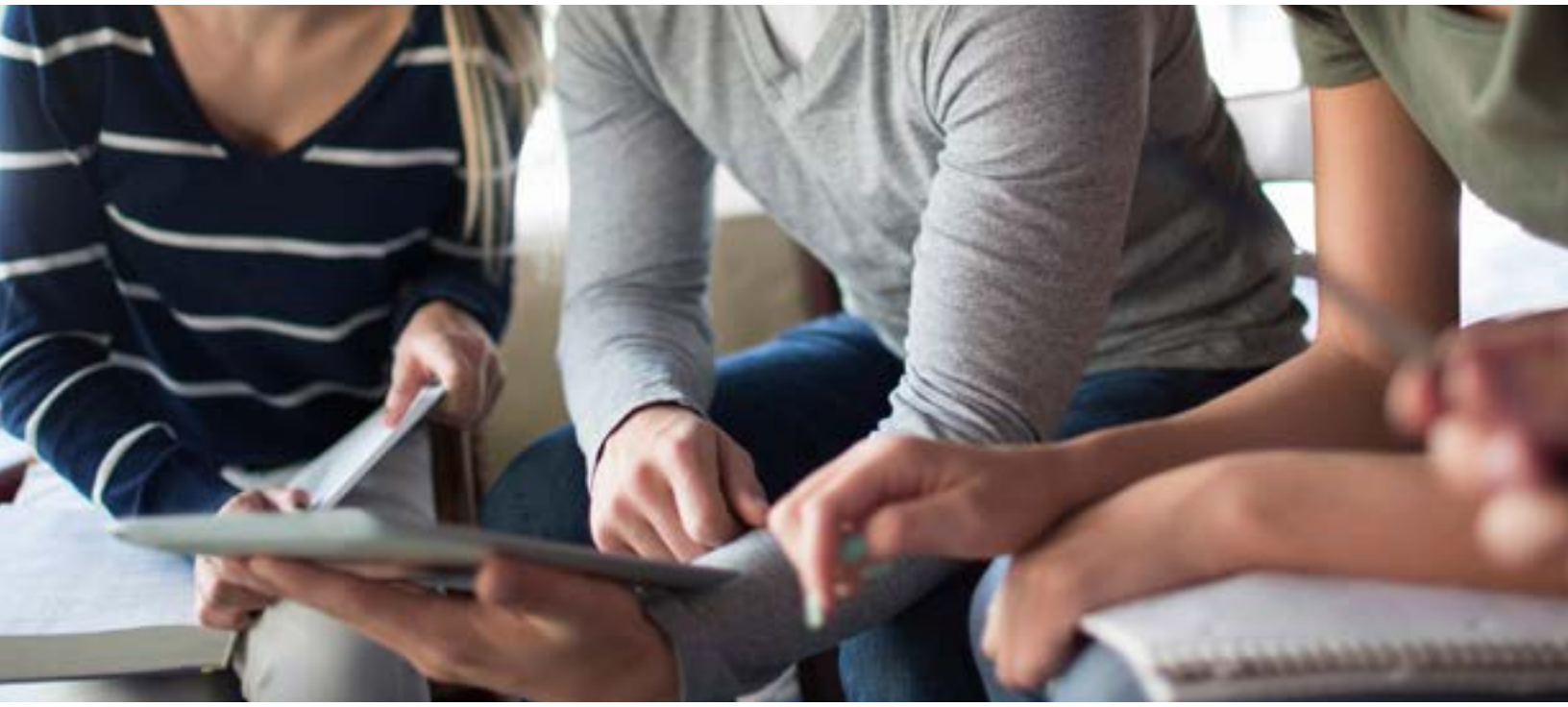
Para elegir la solución correcta es necesario que formule las preguntas correctas. Use esta guía para asegurarse de obtener la información correcta para comparar con precisión varias ofertas de soluciones de T&E.

1. ¿Cómo captura su solución los recibos y puede capturar los gastos de cualquier canal de gastos o métodos de pago?
2. ¿Su solución puede identificar automáticamente los errores, el fraude y los patrones de uso indebido antes y después del reembolso?
3. ¿Su solución se integra con mi ERP o sistema financiero?

4. ¿Cómo aborda su solución la necesidad de que las personas puedan utilizarla desde cualquier lugar?
5. ¿Su solución puede capturar transacciones de viajes reservadas fuera de su herramienta de reservaciones corporativas o de la compañía de gestión de viajes?

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Preguntas al proveedor



6. ¿Su solución se integra con aplicaciones de terceros para hacer un seguimiento y adaptarse a los cambios en el impuesto al valor agregado (IVA)?

7. ¿Tendré control sobre (y acceso a) mis reportes de gastos en todo momento?

8. ¿Qué tipos de tableros y reportes prediseñados están disponibles para simplificar la elaboración de reportes?

9. ¿Cómo puede ayudarnos su solución a reducir el fraude y a garantizar el cumplimiento de la política corporativa?

10. ¿Cómo facilita la solución la adopción y la capacitación de los usuarios en todos los niveles?

11. ¿En dónde puedo pedir ayuda si estoy confundido o tengo preguntas sobre el producto?

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Automatización inteligente

El valor de la gestión inteligente de viajes y gastos.

Las soluciones de SAP® Concur® ayudan a reinventar su forma de gestionar los viajes y los gastos. Ayudamos a las organizaciones a desarrollar resistencia y sustentabilidad respondiendo a los cambios que ya han ocurrido y preparándose para lo que depara el futuro. Podemos ayudar a dar saltos exponenciales en estrategia, proceso y tecnología para adaptarse a la nueva realidad de gastos, viajes y que pueda aprovechar el impulso de su compañía.

36%

más eficiente en el ingreso y manejo de reportes de gastos.[1]

43%

menos tiempo para completar un reporte de gastos.[2]

Mayor visibilidad del gasto de empleados y control del presupuesto

Las soluciones de SAP Concur permiten comprender mejor los gastos del empleado al capturar y reunir datos en un solo lugar. La gestión de gastos unificada permite analizar los datos y utilizar la tecnología predictiva para mejorar el control presupuestario, guiar las decisiones de gastos de empleados y optimizar el ahorro de costos. El análisis de los patrones de gasto a medida que se desarrollan ofrece la oportunidad de perfeccionar las políticas y encontrar más formas de hacer que los gastos sean más eficientes a través de la previsión y el presupuesto.

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Automatización inteligente

Reducción del fraude y mejora de cumplimiento

Las soluciones de cumplimiento y riesgo de SAP Concur ayudan a gestionar activamente los gastos y el cumplimiento a medida que se producen los gastos mediante la aplicación de controles inteligentes y flexibles a lo largo de todo el proceso. Por lo tanto, en lugar de confiar en los reportes para volver la vista atrás hacia lo que ha sucedido, puede seguir perfeccionando sus políticas y su sistema para gestionar activamente los gastos a medida que se producen.

32%

más de los empleados siguen las políticas de T&E de la compañía.[3]

43%

de reducción en los recibos perdidos.[4]

Una experiencia total para una mayor productividad

Una experiencia sencilla, atractiva y funciones que ahorran tiempo eliminan las barreras para la adopción y el cumplimiento de las soluciones de T&E por parte de los empleados. Con la automatización y la tecnología inteligente integrada, las soluciones de SAP Concur permiten que los empleados se concentren mejor en el trabajo y lograr mejores resultados cada día. Los empleados dedican menos tiempo a registrar y elaborar reportes de los gastos mientras que los equipos de finanzas tienen las herramientas adecuadas para ofrecer mejores resultados, desde donde sea que se encuentre su lugar de trabajo.

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Automatización inteligente

Centrarse en la seguridad y la protección

El aumento de las restricciones de viaje, así como las consideraciones de salud y seguridad significan que supervisar las ubicaciones de los empleados que viajan por todas partes es más importante que nunca. Con la información de gastos y viajes integrada en un solo lugar, las soluciones de SAP Concur ayudan a proporcionar a los empleados la orientación que necesitan para tomar decisiones seguras y estar preparados para los protocolos de la COVID-19 en aeropuertos y ciudades de más de 200 países y regiones.

628%

de retorno de la inversión durante tres años.[5]

Apoyo para avanzar e innovar

Preparar a su organización y a sus equipos para el crecimiento y el cambio requiere una base sólida basada en las mejores prácticas del sector para operaciones eficientes y escalables. Las soluciones de SAP Concur brindan orientación y soporte para satisfacer las nuevas exigencias de eficiencia y complejidad. Trabajamos con usted para reinventar su gestión de viajes y gastos en respuesta a las fuerzas impredecibles del mercado, lo que permite hacer avanzar el negocio con confianza.

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Automatización inteligente

Satisfacer la necesidad de sustentabilidad

El impacto de los viajes de negocios en el medio ambiente es un tema candente. Sin embargo, la viabilidad económica sustenta cualquier argumento comercial para el cambio. Las soluciones de SAP Concur proporcionan la información necesaria para ayudar a tomar decisiones sobre viajes y gastos que estén en consonancia con sus objetivos de sustentabilidad.

65%

de los responsables de la toma de decisiones de viajes corporativos afirman que sus políticas de viaje son "completamente sustentables" o que "la sustentabilidad es una parte integral de nuestra política de viajes".[6]

59%

siente pasión por los viajes corporativos sustentables pero aun así le resulta difícil o no está seguro de cómo ponerlo en práctica.[7]

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Descubra las soluciones de SAP Concur

Para obtener más información sobre las soluciones de SAP Concur, visítenos **en línea** o comuníquese con su gerente de cuenta de SAP Concur.

1., 2., 3., 4., 5. "Valor comercial de SAP Concur Travel & Expense Solution", IDC, 2021
6., 7. "Índice de sustentabilidad de viajes corporativos", SAP, 2020

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

SAP Concur

Siga a SAP Concur

Para obtener más información en concur.com.mx

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una compañía afiliada de SAP.

La información contenida en el presente puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales de los productos pueden variar.

SAP SE o una compañía afiliada de SAP proporcionan estos materiales solo con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo y SAP o sus compañías afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una compañía afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan esos productos y servicios, si las hubiera. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus compañías afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus compañías afiliadas están sujetos a cambios y SAP SE o sus compañías afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una compañía afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Visite **www.sap.com/trademark** para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.

THE BEST RUN SAP®