

EMPODERE A SU COMPAÑÍA PARA EL NUEVO MUNDO LABORAL



Gracias a la respuesta a la pandemia de la COVID-19, la incertidumbre es el nuevo status quo. Incluso cuando empezamos a dejar atrás los efectos a corto plazo de los recientes acontecimientos, los efectos a largo plazo han acelerado la necesidad para que las compañías de cualquier tamaño digitalicen y automaticen sus operaciones financieras.

Ahora vivimos en un nuevo mundo laboral en el que algunas formas de hacer las cosas ya no son suficientes. Más personas que nunca trabajan desde casa. Las cuentas de gastos deben estar limitadas por las normas de cumplimiento y la realidad fiscal. La eficiencia de los procesos es más importante que nunca, para que los atareados empleados puedan concentrarse en su trabajo estratégico.

Otro ejemplo: Ahora tiene que poder gestionar todos los gastos por igual. Por lo tanto, aunque haya transformado digitalmente

un aspecto de los gastos de la compañía, como la gestión de los reportes de gastos, los procesos manuales independientes en otros tipos de gastos siguen costándole tiempo y dinero.

Dado que la fuerza laboral trabaja cada vez más de forma remota y gasta cada vez más sin supervisión directa, es necesario aprovechar todas las ventajas para obtener el control y la información sobre los gastos, y así poder aprovechar al máximo el flujo de caja. Cuanto más colaboren los Departamentos de Finanzas y de TI, más podrán ayudar a que toda la organización avance con procesos más inteligentes.

Veamos cómo puede asegurarse de que una mayor parte de su dinero llegue a su cuenta de resultados finales, en lugar de salir por la ventana.

82%

de las compañías de entre cinco y 1000 empleados coincidieron en que su organización ha detectado nuevas deficiencias en las herramientas y los procesos de gestión de flujo de caja como resultado de la COVID-19¹



01

Mejore la gestión de flujo de caja en tiempos de cambio

Aún en los mejores tiempos muchas compañías se enfrentan a un flujo de caja limitado. Aunque preste toda su atención a la entrada de efectivo para asegurarse de que le están pagando, la forma en que gestiona la salida de efectivo no sólo puede determinar las cantidades que dispone, sino que también le permite reducir los gastos y el riesgo de fraude. Ya sea en momentos de incertidumbre, de crecimiento o en tiempos normales, usted necesita toda la visibilidad posible de sus gastos para poder tomar decisiones inteligentes sobre cómo gastar.

Cómo ayudan las soluciones de SAP Concur

- Ya sea que es nuevo en la automatización de procesos de gastos o que ya utilice Concur Expense, las soluciones de SAP Concur pueden ofrecerle formas específicas de ayuda para gestionar mejor el flujo de caja:
 - Nuestra **aplicación y el ecosistema de socios** facilitan la captura de gastos que pueden pasar desapercibidos, como comidas, viajes compartidos y la reclamación y recuperación del impuesto sobre el valor agregado (IVA).
 - Los reportes y tableros personalizables le ayudan a concentrarse en sus objetivos específicos y en los puntos conflictivos del gasto, para que pueda obtener más información y controlar dónde se están produciendo los gastos.
 - Soluciones como **Drive** y **TripLink** le permiten sustituir el enredado seguimiento manual por procesos automatizados, y aportan exactitud y control digital a las categorías de gastos que pueden afectar el flujo de caja.
- **Concur Invoice** crea un proceso digital integrado que automatiza y acelera la captura, el proceso y el pago de facturas de proveedores, para controlar los costos, reducir los gastos innecesarios y minimizar los errores y la duplicación, al tiempo que permite que los equipos financieros tengan más tiempo para concentrarse en un trabajo más estratégico.



Antes de utilizar las soluciones de SAP Concur, nuestro proceso de fin de mes podía durar hasta 15 días o más, dependiendo de lo que ocurriera en ese mes en particular. Una vez que implementamos la plataforma de SAP Concur y empezamos a usarla eficientemente, logramos reducir nuestro tiempo de cierre financiero a tres días. Y francamente, si estuviéramos en un apuro, probablemente podríamos hacer el cierre en un día. No podríamos hacerlo sin SAP.

—Joe Lusby, asistente del contralor, Bishop-Wisecarver

[VER EL VIDEO](#)

02

Aumentar la agilidad de la compañía

El nuevo mundo laboral demanda más flexibilidad de las compañías para que puedan responder a las necesidades de clientes y empleados, a las nuevas oportunidades de negocio y a los nuevos retos. No sólo hay que identificar rápidamente la necesidad de cambio, también hay que ser capaz de aplicar ese cambio a toda la organización sin causar fricciones para los empleados o reducir el cumplimiento.

Cómo ayudan las soluciones de SAP Concur

- Con la automatización que ofrece **Concur Expense**:
 - Las políticas específicas de su compañía están integradas en nuestras soluciones, lo que facilita a los empleados el cumplimiento de las mismas sin tener que comprobarlas manualmente cada vez que hay un cambio.
 - Las políticas pueden actualizarse sobre la marcha para hacer frente a nuevos retos o requisitos de trabajo sin añadir trabajo adicional a los equipos de TI o Finanzas.
- Es fácil automatizar aún más procesos. Nuestras soluciones basadas en la nube también pueden agilizar y automatizar sus procesos de gastos de viajes y facturas de proveedores en una sola experiencia conectada junto con Concur Expense, a la que se puede acceder casi en tiempo real desde computadoras de escritorio o sobre la marcha desde dispositivos móviles.



La cartera de SAP Concur podía proporcionar el tipo de apoyo que queríamos en términos de ahorro de tiempo para nuestros empleados, de la aplicación de políticas transparentes, del desglose de gastos por departamento y por tipo, y de la obtención de los datos correctos en el momento correcto, para apoyar la toma de decisiones comerciales.

—Tara Keel, gerente de oficina,
Third Wave Consulting

MÁS INFORMACIÓN

03

Integre la forma en que gestiona los gastos

Aunque controlar los gastos es un buen primer paso, su organización se beneficiará aún más cuando integre los distintos tipos de gastos de la compañía (p. ej., viajes, gastos de empleados, facturas de proveedores) con el resto de sus sistemas de información financiera, para asegurarse de que está teniendo todo en cuenta.

Cómo ayudan las soluciones de SAP Concur

- SAP Concur ofrece más de 50 integraciones de ERP y contabilidad con los sistemas específicos del sector más utilizados, desde Microsoft Dynamics y NetSuite hasta Sage y QuickBooks, lo que facilita a las compañías de cualquier tamaño la conexión e integración de los gastos en el proceso financiero general para ayudar a mejorar las previsiones y la planeación.
- Estas integraciones preconfiguradas son fáciles de implementar y no añaden trabajo adicional al Departamento de TI, lo que le permite obtener valor comercial con mayor rapidez.
- Cuando los viajes de negocios regresen por completo, **Concur Travel** ayudará a integrar esos gastos con el resto de los gastos de la compañía, permitiéndole ver los datos consolidados de los viajes en un sólo tablero, y facilitando a los empleados la reservación de viajes con sus proveedores preferidos.



Además de ayudar al usuario, el procesamiento [de facturas y gastos] está muy simplificado desde el punto de vista administrativo, permitiéndonos a mi equipo y a mí concentrarnos más en actividades para añadir valor a la compañía, en lugar de sólo procesar y pasar demasiado tiempo con las tareas administrativas.

—Tom Miner, gerente de Contabilidad, Dermalogica

MÁS INFORMACIÓN

04

Empodere el entorno de trabajo remoto híbrido

Con un mayor número de empleados trabajando fuera de la oficina, los procesos en papel para gestionar los gastos de la compañía se han vuelto poco prácticos para dirigir correctamente una compañía. Además, los trabajadores remotos gastan más por su cuenta, ya que piden computadoras y suministros de oficina para la oficina doméstica y partidas de gastos, como su servicio de Internet y teléfono celular para trabajar.

Cómo ayudan las soluciones de SAP Concur

- La **aplicación móvil** SAP Concur es compatible con Concur Expense y facilita a los empleados remotos la gestión y el envío de reportes de gastos, y a los gerentes la revisión y aprobación desde cualquier lugar donde trabajen.
- Más allá de Concur Expense, la aplicación móvil SAP Concur pasa al siguiente nivel al dar soporte también a Concur Invoice y a Concur Travel, poniendo las revisiones y aprobaciones de las facturas y la gestión de viajes en la palma de la mano de gerentes y empleados.
- Al facilitar la gestión de un mayor número de gastos de la compañía desde un teléfono, usted puede mejorar la experiencia general de los empleados al tiempo que facilita su trabajo.
- En la oficina administrativa, las soluciones de SAP Concur facilitan el seguimiento de nuevos tipos de gastos y la implementación de políticas para ayudar a controlar dichos gastos.



Los científicos, ingenieros, gerentes y ejecutivos del grupo ANSTO suelen estar en el campo o fuera del país. Al contar con la aplicación móvil SAP Concur, pueden hacer todo lo que necesiten sobre la marcha, y no dependen de estar en la oficina para completar los viajes y gastos.

—Janina Babaic, administradora de SAP Concur, ANSTO

MÁS INFORMACIÓN

05

Aumente la tranquilidad

Con los empleados y los gastos repartidos por todo el mundo, puede resultar difícil supervisar cada gasto. Es posible que los empleados no sepan a quién preguntar sobre las políticas, o lo que pueden gastar cuando trabajan de forma remota, lo que conduce a errores o a gastos que no cumplen con las políticas. La inteligencia artificial y las auditorías pueden ayudarle a ahorrar tiempo y dinero cada mes para asegurar que todos los gastos sean correctos.

Cómo ayudan las soluciones de SAP Concur

- La tecnología inteligente puede señalar los gastos cuestionables cuando se presenta un reporte de gastos, y asegurar que se revisen todos los cargos que necesitan ser revisados.
- **Los servicios de auditoría** de SAP Concur le permiten pasar los enredados procesos de auditoría a nuestros expertos en auditoría, que utilizan una combinación de inteligencia artificial y experiencia humana para asegurar el cumplimiento. Libere a su personal para que puedan concentrarse en mejorar las políticas, los procesos y la salud financiera de la compañía.



Como organización sin fines de lucro, tenemos que asegurarnos de que funcionamos con la mayor eficiencia posible, vigilar los gastos y asegurar que dichos gastos están bien documentados a efectos de auditoría. La plataforma de SAP Concur nos permite lograr todos esos objetivos.

—Ted Hart, presidente y director ejecutivo, CAF America

MÁS INFORMACIÓN



Para responder a las exigencias del nuevo mundo laboral, las organizaciones deben ejercer un mayor control sobre los gastos de la compañía y el flujo de caja, y al mismo tiempo facilitar a los empleados la ejecución de su trabajo desde cualquier lugar. Mientras TI y Finanzas trabajan juntos para identificar las deficiencias en los procesos y las perspectivas, recurra a las soluciones inteligentes de SAP Concur para obtener beneficios que ayuden a impulsar su compañía.

Obtenga más información en concur.com.mx

¹IPSOS Customer Experience research study for SAP Concur (Estudio de la experiencia del cliente de IPSOS para SAP Concur) N=350, noviembre de 2020

Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante para simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil SAP Concur guía a los empleados en cada viaje de negocios, los cargos se llenan sin esfuerzo en reportes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que están gastando y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar a su máxima capacidad. Obtenga más información en concur.com.mx o en el [blog de SAP Concur](#).