

MÁS FORMAS INTELIGENTES DE **CONTROLAR** **EL GASTO**

Cómo aprovechar las soluciones de SAP Concur para ayudar a sus líderes, administradores y usuarios finales a gestionar mejor el gasto



La pandemia mundial ha cambiado para siempre la forma en que funcionan las compañías y ha dejado un nuevo mundo laboral, que exige a las organizaciones a replantearse su funcionamiento.

Con un mayor número de empleados trabajando desde casa, la competencia global, las transformaciones de los viajes de negocios y los desafíos inesperados, optimizar verdaderamente el gasto significa gestionar las diferentes formas en las que su compañía gasta. También significa ir más allá de los reportes de gastos para hacer un seguimiento de los gastos de los proveedores. Significa detectar los gastos antes de que se produzcan. Y esto significa reducir los errores y el fraude, vincular estrechamente los gastos con la gestión presupuestaria y obtener mayor visibilidad, para ayudarle a gestionar mejor su compañía.

Conseguir este nivel de control sobre todos los gastos de la compañía es más fácil de lo que parece. Veamos algunas formas de aprovechar y ampliar sus soluciones de SAP Concur para ayudar a los líderes empresariales, administradores y usuarios finales a gestionar y controlar los gastos de forma más sencilla y completa en toda la organización.





01

Cómo mejorar la visibilidad para los líderes empresariales

Los líderes empresariales necesitan visibilidad para entender cómo fluye el efectivo en la organización y en todas las categorías de gasto, desde la precompra hasta el pago.

Además de mejorar las soluciones de SAP Concur existentes para gestionar más gastos, como facturas y viajes, puede usar Concur Expense para obtener información sobre los gastos, identificar tendencias y adaptar sus políticas para beneficiar a la compañía. Por ejemplo, el **Executive Overview Dashboard** ofrece una visión casi en tiempo real de las principales métricas asociadas a los gastos. El tablero incluye:

- **Resumen operativo:** Vea los indicadores de desempeño clave (KPI), como el “tiempo de envío” y los “gastos de tarjeta”, para identificar las oportunidades de promover mensajes o hacer cambios en la política que puedan suponer un ahorro.
- **Análisis de los gastos:** Compare rápidamente las tendencias de gastos entre los distintos periodos para entender por qué los gastos totales tienden al alza o a la baja.
- **Categorías de gastos:** Visualice las categorías de gastos y los proveedores que representan la mayor parte de sus gastos, para encontrar oportunidades de ahorro en costos y negociar mejores tarifas. Para profundizar aún más, puede hacer clic en el menú desplegable para ver los reportes de origen que los sustentan.
- **Administración:** Identifique la forma en que los empleados utilizan SAP Concur para poder impulsar un mayor uso y valor de la solución en toda la organización.

Para acceder al tablero ejecutivo, vaya a la página de inicio de SAP Concur y haga clic en [Elaboración de reportes --- Inteligencia --- pestaña Carpetas públicas > Inteligencia - Reportes estándar > Tablero prémium > Resumen ejecutivo](#).

Otra forma de obtener visibilidad es ejecutar regularmente el **reporte de Devengo de gastos**. En este reporte figuran todos los pasivos pendientes, como los gastos de bolsillo y las transacciones con tarjeta de crédito que no se han registrado en un reporte de gastos o que se encuentran en un reporte de gastos que está pendiente de aprobación. Esto le ayuda a determinar las posibles necesidades de efectivo futuras y a detectar brechas de eficiencia en los procesos de envío y aprobación de reportes.



VAYA MÁS LEJOS

Budget es una herramienta SAP Concur que permite que los gerentes de presupuestos vean cómo los gastos, las facturas y los viajes repercuten en sus presupuestos antes de hacer clic en “Aprobar”. Y para hacer que sus reportes le beneficien aún más, nuestros expertos en **Consultative Intelligence** pueden desarrollar reportes y tableros personalizados para descubrir perspectivas eficaces exclusivas para su compañía.



02

Cómo mejorar las operaciones de los administradores

Los usuarios avanzados que trabajan con SAP Concur todos los días, como los administradores de sistemas y contactos de soporte autorizados, saben lo poderosas que pueden ser nuestras soluciones. Pero con tantas opciones, puede ser fácil pasar por alto una función o capacidad.

Para estos usuarios avanzados, SAP Concur organiza seminarios web mensuales de **capacitación para administradores de clientes** que ofrecen capacitación continua sobre nuevas funciones, además de mejores prácticas sobre temas como la elaboración de reportes, la creación de una política de viajes y gastos, la reducción de fraude e incluso soluciones específicas para socios de SAP Concur. Organizada por el equipo de éxito del cliente, **esta serie gratis** es la forma más fácil de encontrar su próximo reporte, táctica o atajo favorito.



VAYA MÁS LEJOS

Mejore el uso de SAP Concur con el **servicio de asistencia al usuario**. Nuestro servicio ofrece asistencia a los empleados 24/7 resolviendo sus dudas de forma rápida y precisa. Esto libera a su equipo de TI y a los administradores para que puedan concentrarse en lo más importante de sus propias funciones.

Cómo mejorar la experiencia del empleado

El nuevo mundo laboral puede ser un gran reto para los empleados. Tanto si empiezan a reservar viajes de nuevo como si compran suministros para su oficina en casa, los empleados necesitan que su proceso de compra y reembolso sea sencillo, para que puedan conseguir lo que necesitan y hacer su trabajo lo mejor posible.

La **aplicación móvil SAP Concur** permite a los empleados realizar fácilmente el seguimiento de los gastos y presentar reportes, ya sea que estén en la oficina, en casa o de viaje. ¿Desea mejorar la adopción de las aplicaciones móviles? Al crear procesos, considere la posibilidad de hacer que algunos campos sean opcionales, para que la entrada de datos sea más fácil dentro de la aplicación. También puede ejecutar el **reporte de detalles de las métricas móviles** para analizar las tendencias de adopción a nivel de empleado, y poder identificar a los usuarios que necesitan capacitación adicional o estímulo para utilizar la aplicación.

Otra forma de optimizar la experiencia de los empleados es añadir **Expenselt**, que permite que los usuarios tomen fotos de los recibos directamente a través de la aplicación móvil SAP Concur, y transformen así los datos de los recibos en partidas individuales de gastos. Incluso pueden enviar por correo electrónico a Expenselt archivos PDF u otras imágenes de recibos electrónicos, y nuestra tecnología de reconocimiento óptico de caracteres hará el trabajo. Esto elimina la introducción manual de los datos, agilizando la presentación de los gastos y mejorando la exactitud y el cumplimiento.

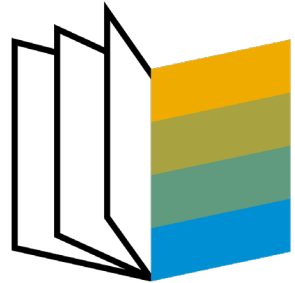


VAYA MÁS LEJOS

Elimine la molestia del seguimiento del kilometraje. Con **Drive**, los empleados pueden capturar y obtener automáticamente el reembolso del kilometraje exacto relacionado con el trabajo que realizan, lo que les permite cobrar más rápida y fácilmente. También ayuda a reducir inexactitudes y sobrepagos.

03





Para obtener más información sobre cómo su inversión en SAP Concur puede ayudar a satisfacer las necesidades del nuevo mundo laboral, póngase en contacto con su gerente de éxito de clientes. Para explorar las soluciones de SAP Concur que son nuevas para su organización, póngase en contacto con un ejecutivo de ventas a clientes.

Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante para simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil SAP Concur guía a los empleados en cada viaje de negocios, los cargos se llenan sin esfuerzo en reportes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que están gastando y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar a su máxima capacidad. Obtenga más información en concur.com.mx o en el [blog de SAP Concur](#).