

**Gestión de viajes y gastos
para respaldar todo,** desde la
productividad hasta la lealtad

Las expectativas de trabajo de los empleados han cambiado. ¿Cómo afecta esto a su compañía?

La pandemia lo cambió todo, incluyendo nuestra disposición a sentarnos en un cubículo cuarenta horas a la semana. Ahora que los empleadores saben que el trabajo a distancia realmente funciona, los empleados exigen trabajar donde y como quieran.



Según [Deloitte Research](#),

77%

de los trabajadores de finanzas creen que sus organizaciones deberían continuar trabajando a distancia después de que la pandemia disminuya. En otra encuesta, **90%** dijo que su trabajo se puede hacer virtualmente.

Los empleados desean la flexibilidad para trabajar según sus preferencias para decidir cuándo y dónde dedicar sus horas. Entonces, ¿cómo darles lo que quieren y aun así seguir obteniendo lo que usted necesita?



¿Quiere estar satisfecho o entusiasmado con su trabajo?



Solo 38% de los empleados coinciden en que las políticas y tecnologías de su compañía permiten de manera eficaz el trabajo flexible.

—“Empowering your people: How executives can jump-start the flexible workplace”,
Oxford Economics, 2022

La satisfacción laboral es un indicador mediocre. Es lo mínimo, pero aún así lo celebramos. En su lugar, el trabajo debe ser atractivo, estimulante y, en ocasiones, incluso emocionante: algo de lo que la gente quiera formar parte, algo a lo que deseen contribuir.

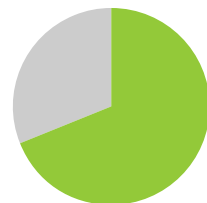
Sin embargo, si trabaja en finanzas, ¿cómo puede contribuir a que en el área de ventas se sientan más que simplemente satisfechos? ¿Cómo puede ayudar a Recursos Humanos a sentirse como algo más que un simple recurso? Bueno, puede hacer que el trabajo financiero sea lo más fácil posible. Puede deshacerse del trabajo rutinario para que los empleados puedan volver a un trabajo satisfactorio. Usted puede:

- Automatizar el proceso de gastos y deshacerse de las tareas manuales que son aburridas y consumen mucho tiempo.
- Orientar, mas no obligar, a los empleados a través del cumplimiento y las políticas de gasto.
- Proporcionar informes de gastos que se escriban solos, de modo que las compras y reservas se introduzcan automáticamente.
- Sustituir los recibos en papel con simples capturas de imágenes y recibos electrónicos que se cargan automáticamente en los informes de gastos.
- Conectarse con aplicaciones desde Uber hasta Amazon, de modo que las cosas que necesitan los empleados para trabajar estén a solo un clic de distancia.



Cada una de estas acciones ayuda a cerrar las brechas en el proceso de gastos que abren su negocio a costosos errores y fraudes. Al dar estos pasos, abre el día de cada empleado a las partes más gratificantes de su trabajo.

¿Qué pasaría si pudiera cuidar a los empleados **y al planeta?**

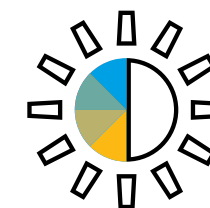


El 69% de los empleados afirma que sus procesos relacionados con T&E no se han optimizado completamente para planear un viaje de negocios.

—“Empowering your people: How executives can jump-start the flexible workplace”,
Oxford Economics, 2022

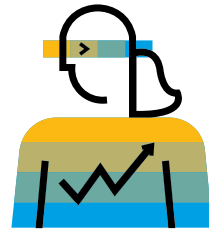
Parece una gran petición pero el papel de finanzas se extiende para implicar debates estratégicos de mayor alcance, y la sostenibilidad es una de ellas. Sin embargo, cuando los empleados saben que no solo los está cuidando cuando salen de viaje sino que ayuda a proteger el planeta en sí, tendrán un sentimiento de orgullo por su empleador.

- Mantenga la información de gastos y viajes en un mismo lugar, de modo que sea fácil tomar decisiones seguras e inteligentes antes de cada viaje y mientras los empleados estén viajando.
- Prepárese con los protocolos del COVID-19 en los aeropuertos y ciudades de todo el mundo para que cada empleado sepa en qué se mete y qué deben evitar.
- Utilice sus datos de T&E para mejorar el deber de protección de modo que pueda determinar rápidamente quién está afectado y trabajar para llevarlos a casa.
- Conduzca a los empleados hacia opciones de viaje sostenibles para que no solo se sientan bien con la forma en que viajan sino que también obtendrá los datos para gestionar los objetivos ambientales y su estrategia general de responsabilidad corporativa.



Como líder de finanzas, puede hacer que sea más fácil viajar de manera más inteligente para encontrar formas más seguras y ecológicas de hacer negocios. Cuando pone esas prioridades en primer lugar, fomenta la lealtad de los empleados.

¿Quiere tener *más* trabajo o un trabajo *más significativo*?



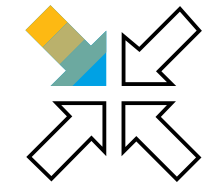
Los clientes de SAP Concur experimentan **36%** más de eficiencia en la recepción y manejo de informes de gastos; se envía un **65%** más de informes de gastos en cumplimiento

— Resumen del valor empresarial de IDC, octubre de 2021

Si bien su equipo puede ser muy bueno incluyendo números y analizando informes de gastos, sería mejor que dedicara su tiempo a tener la visión general y la estrategia de gasto más amplia. Eliminar la parte más administrativa del día a día de su lista de tareas pendientes también puede hacer maravillas para su nivel de compromiso.

¿Cómo liberar tiempo para que el equipo de finanzas se enfoque en lo importante?

- Automatice los flujos de trabajo de aprobación para que nadie pierda el tiempo presionando a los aprobadores o verificando dos veces las políticas.
- Aproveche la tecnología inteligente con controles previos al gasto para que, cuando llegue un informe de gastos, los riesgos se analicen antes de la aprobación y, después del, y las búsquedas automáticas busquen patrones que los auditores humanos no puedan ver.
- No pierda tiempo moviendo datos de un lado a otro: utilice la integración de datos directa para mantener todo actualizado entre su ERP y los sistemas de gestión de gastos.



Brinde tiempo a sus equipos para hacer el trabajo para el que los contrataron, de modo que en lugar de conectar números a su sistema puedan asumir los problemas que identifiquen sus sistemas.

La gran pregunta es: ¿De qué forma?

Repensar su proceso de gastos y viajes es una tarea bastante importante pero, cuando piensa en los costes de los empleados insatisfechos, tiene sentido considerar cualquier cosa que mejore la experiencia.

Las soluciones de SAP® Concur® simplifican los procesos en toda su compañía, automatizan las tareas manuales, eliminan las frustraciones existentes y brindan a los empleados más formas de hacer más cosas.

Con unas cuantas aplicaciones, pueden abrirse camino a través de los desafíos de cumplimiento y los protocolos cambiantes. Pueden mejorar la seguridad, la sostenibilidad y el gasto en cada viaje. Pueden reducir el trabajo de los informes de gastos y los errores de los datos de los que depende. Para que, al final, su equipo pueda centrarse en controlar los costes de la compañía y prever lo que viene.

Las soluciones de SAP Concur hacen que la experiencia de trabajo sea una mejor experiencia para cada uno de ustedes. Eso hace felices a todos.

Comience a hacer que los empleados sean felices, leales y productivos ahora con esta guía [gratuita](#).



Síguenos en



concur.com.mx

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una compañía afiliada de SAP.

La información contenida en el presente puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una compañía afiliada de SAP proporcionan estos materiales solo con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo y SAP o sus compañías afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una compañía afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan esos productos y servicios, si las hubiera. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus compañías afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus compañías afiliadas están sujetos a cambios y SAP SE o empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una compañía afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Visite www.sap.com.mx/copyright para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.