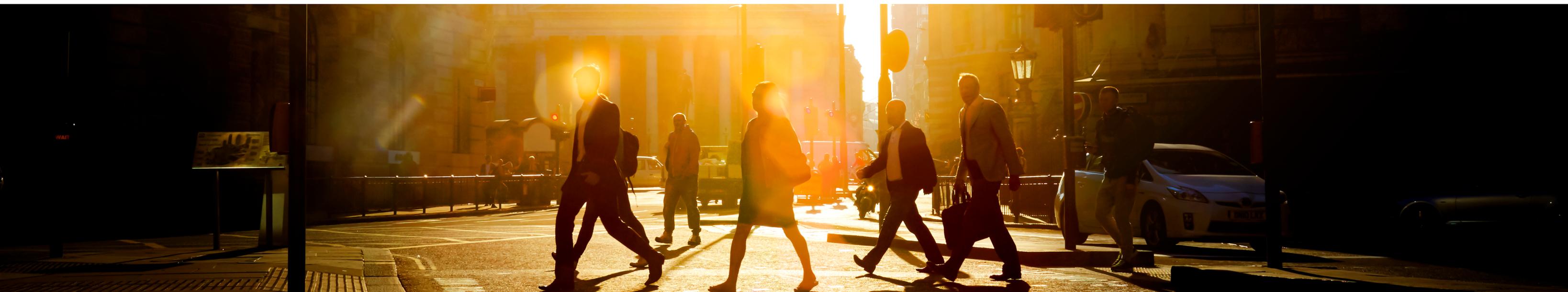


SAP Concur 

# Importante, no monótono

**Invierta en sus empleados** mientras  
aprovecha al máximo su inversión en T&E

THE BEST RUN 



## Usted no está aquí para hacer que el trabajo sea un paseo por el parque

El trabajo sigue siendo trabajo pero, cuanto más agradable sea, más cosas se harán. Si puede ofrecer una manera más sencilla y rápida para que los empleados obtengan los mismos o mejores resultados, *todos* podrían estar contentos.

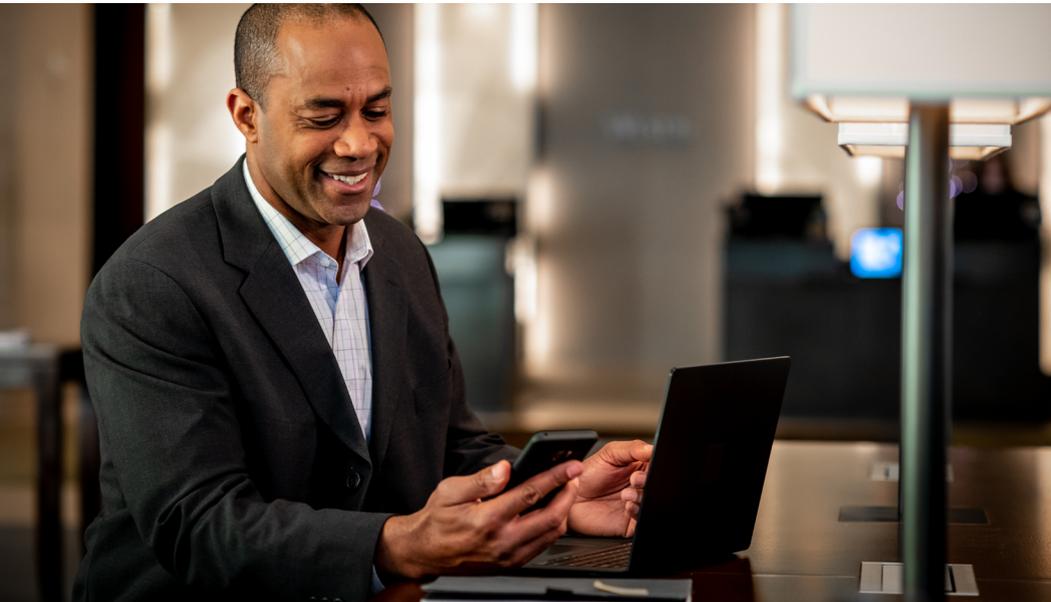


Con algunas mejoras en sus soluciones existentes de SAP Concur, puede eliminar tareas tediosas de modo que los empleados tengan más tiempo y puedan enfocarse mejor en el trabajo difícil por realizar. Una experiencia de viaje y gastos sencilla puede parecer insignificante pero, cuando los empleados no tienen que gestionar recibos, preocuparse por la seguridad o la sustentabilidad, o batallar con tareas administrativas, pueden volverse más comprometidos y productivos.

Su compañía también se beneficia al salvaguardar presupuestos, integrar la sustentabilidad en las prácticas principales de la compañía y tener mayor control sobre los costos.

Saque el máximo partido a su inversión en SAP Concur. Tenga empleados más felices y productivos. Ponga su negocio en acción.

# Paso 1: Mejore la experiencia.



Las soluciones de SAP Concur hacen maravillas para su personal pero pueden hacer más para facilitar procesos y eliminar procedimientos. Por lo tanto, en vez de archivar recibos arrugados, los empleados pueden dedicarse a hacer su trabajo. En lugar de preguntarse cómo, dónde y qué se les permite gastar, pueden obtener lo que necesitan para el trabajo y *regresar* a trabajar.

Cuando los empleados pueden hacer aquello para lo que fueron contratados, la experiencia es más gratificante para ellos y una razón para mantenerse leales.



## Elimine los recibos impresos

**Expenselt** permite a los empleados utilizar una aplicación móvil para tomar fotos rápidas de los recibos y cargarlos en Concur Expense, en donde se clasifican y contabilizan automáticamente en un reporte de gastos. Nadie tiene que conservar papeles o esperar hasta el fin de mes para ver (y controlar) los gastos.



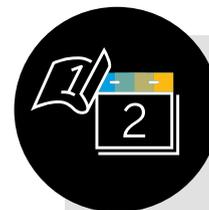
## Aprobar los gastos antes de hacerlos

**Concur Request** ayuda a ahorrar más dinero. Al añadir aprobaciones automatizadas antes del gasto, los empleados reciben la autorización antes de perder tiempo en planear una compra. Usted proporciona a los gerentes información detallada sobre las compra, de modo que puedan tomar rápidamente las decisiones de aprobación correctas y controlar el presupuesto antes de que se agote.



## Obtenga buena orientación

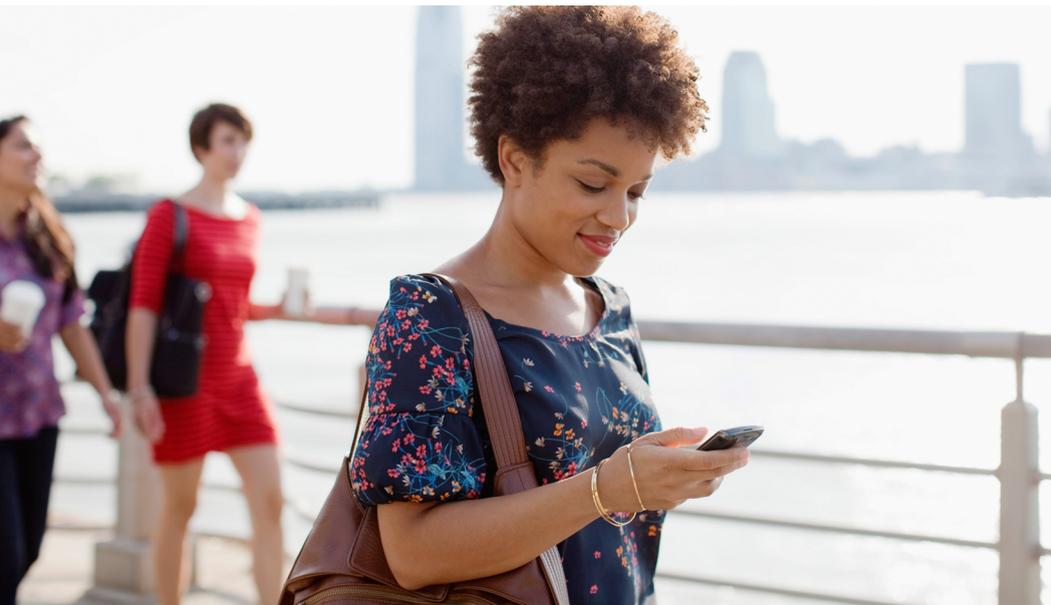
Concur Assistant by WalkMe facilita a los usuarios el aprovechar al máximo sus soluciones de SAP Concur. Con la guía de autoservicio y el contenido fácil de seguir en la interfaz del usuario de SAP Concur, el usuario puede encontrar la información adecuada en el momento adecuado, mientras usted impulsa la adopción y hace cumplir las políticas.



## Las mejores referencias de rendimiento del cliente de SAP Concur:

- 17.8 días para el envío de reportes de gastos
- 1.58 días para aprobarlos
- 1.91 días para el pago a los empleados

Fuente: SAP Concur Customer Data, 2021



Es probable que la lealtad de los empleados sea su activo más valioso y escurridizo. Conforme se extiende la Gran dimisión, cada vez más trabajadores están dispuestos a dejar sus trabajos. Solo **37% de los empleados** no están en busca activa de un trabajo.\* ¿Qué puede hacer usted para conservarlos?

Escúchelos.

Al ampliar sus soluciones de SAP Concur podrá recopilar fácilmente los comentarios, las opiniones de los empleados y enterarse de lo que quieren para poder hacer lo que necesitan. En este momento, se trata en gran parte de seguridad y sustentabilidad. Los viajeros quieren saber en qué se meten y que usted podrá sacarlos de ahí. Sin importar a dónde vayan, quieren opciones sustentables para llegar a ese punto. Las soluciones de SAP Concur pueden ofrecerle ambas cosas, mejorando su deber de protección y apoyando el uso de prácticas sustentables.



### Captura de opiniones de los empleados

Concur Experience Optimizer combina las capacidades de escucha y análisis de Qualtrics con los datos de inteligencia de operaciones de la solución Concur Travel and Expense. Como resultado, no solo se enterará de lo que sucede en sus programas de viajes y gastos sino que también sabrá el por qué. Lo escuchará directamente de las personas que más le importan: sus empleados.



### Apoyo a la seguridad de los empleados

Utilice Triplt Pro para ofrecer orientación detallada sobre protocolos de COVID-19 y otras sugerencias de seguridad. Sin embargo, eso es solo el principio. Los socios del [Centro de aplicaciones de SAP Concur](#) utilizan los datos de viajes y gastos, como reservaciones indirectas capturadas mediante [Concur TripLink](#), para ayudarle a cumplir con su deber de protección. Como consecuencia, puede identificar rápidamente a los empleados afectados por restricciones, comunicarse con ellos y tomar las medidas necesarias para que regresen a salvo.



### Énfasis en la sustentabilidad

[Concur Travel](#) equipa a los empleados para que tomen decisiones sustentables, mediante el uso de mensajes y alertas que los dirigen a las decisiones más responsables directamente en la herramienta de reservaciones. A continuación, puede utilizar todos los datos a su disposición para gestionar los objetivos de sustentabilidad de su programa: el análisis de emisiones por empleado, departamento, ruta, país o cualquier otra categoría que se desee. Además, con Triplt Pro, los empleados pueden ver las emisiones de carbono de cada vuelo, hacer un seguimiento a su huella de carbono anual por viajes aéreos, así como compensar y reducir el impacto ambiental con sugerencias prácticas directamente en la aplicación.

## Paso 2: Haga de la seguridad y la sustentabilidad una norma.

## Paso 3: Dé espacio a finanzas para que pueda ver el panorama general.



“Los ejecutivos son mucho más propensos que los empleados a decir que los procesos están totalmente optimizados; por ejemplo, **59% de los ejecutivos** afirman que la solicitud o aprobación de presupuestos están completamente optimizadas pero solo **41% de los empleados** están de acuerdo”.

— “Empowering your people: How executives can jump-start the flexible workplace”, Oxford Economics, 2022.

Los costos y el cumplimiento siempre son esenciales pero, recientemente alcanzaron un nivel de importancia casi catastrófico. Hoy más que nunca, es imperativo que su personal se enfoque en las estrategias de gasto. No pueden distraerse con las minucias cotidianas del reporte de gastos; simplemente tienen trabajo más importante que hacer. Mejorar la solución de SAP Concur despeja el camino.



### Mejore la eficiencia de las auditorías

Audite más gastos con menos trabajo. Concur Intelligent Audit es la única solución de auditoría que combina la inteligencia artificial y el machine learning con la experiencia humana para impulsar el cumplimiento normativo, identificar fraudes y quitar trabajo de encima a su equipo. Con [Concur Detect by Oversight](#), su solución revisará automáticamente los datos de gastos y recibos. Como resultado, no solo simplificará el proceso de auditoría, creará una cultura de cumplimiento y detectará fraudes antes de que causen daños. También podrá reembolsar más rápido a los empleados y dar más tiempo al equipo de contabilidad cada día.



### Reduzca la complejidad del IVA y el Impuesto sobre servicios

Concur Tax Assurance by VATBox devuelve dinero real a su presupuesto al reclamar cada dígito de impuesto al valor agregado e impuesto de uso general que usted haya pagado. Los procesos manuales simplemente no pueden seguir el ritmo a la cambiante normatividad global, por lo que esta solución recurre a la inteligencia artificial y el machine learning para identificar automáticamente cada gasto que cumpla con los requisitos.



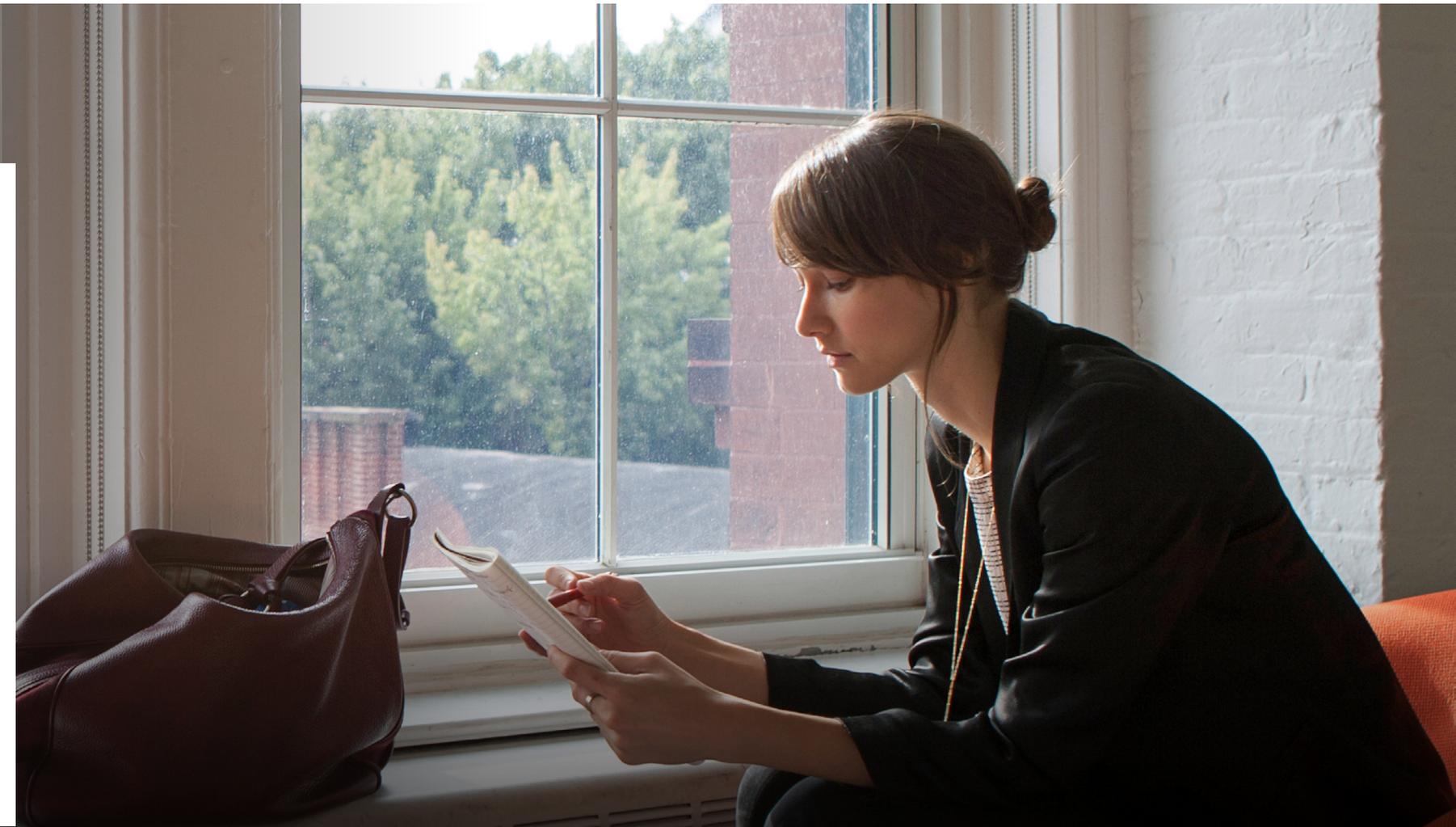
### Automatice la facturación

[Concur Invoice](#) aporta eficiencia digital a la contabilidad capturando electrónicamente las facturas y dirigiéndolas de manera eficiente para su aprobación. La solución lleva a cabo automáticamente un cotejo de dos y tres direcciones para resolver discrepancias en las facturas, órdenes de compra y cuentas por cobrar, evitando los cargos excesivos de modo que el personal pueda enfocarse en gestionar las excepciones en lugar de gestionar el proceso.

## Saque más provecho a su inversión en SAP Concur para **que los empleados puedan hacer más de lo que realmente importa**

No estamos hablando de facilitar el trabajo; simplemente eliminamos la monotonía de la lista de tareas pendientes. Creemos que los empleados pueden realizar tareas más productivas que simplemente llenar reportes de gastos y auditar facturas. Cuando lo son, se sienten más comprometidos y tienen más probabilidades de permanecer en la compañía.

También creemos que usted merece tener la imagen más clara de sus gastos sin tener que buscar entre los datos. Ampliar la solución de SAP Concur puede hacerlo posible, y verá cómo la simplificación del trabajo hará de este una actividad más importante.



Satisfaga la demanda de los empleados de una mejor experiencia y aumente la productividad de su personal. Empezar aquí: [Descripción general de la solución para el usuario final](#) y [la descripción general de la solución para la oficina administrativa](#)

Síguenos en



[concur.com.mx](http://concur.com.mx)

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una compañía afiliada de SAP.

La información contenida en el presente puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una compañía afiliada de SAP proporcionan estos materiales solo con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo y SAP o sus compañías afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una compañía afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan esos productos y servicios, si las hubiera. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus compañías afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus compañías afiliadas están sujetos a cambios y SAP SE o empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una compañía afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Visite [www.sap.com.mx/copyright](http://www.sap.com.mx/copyright) para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.