SAP Concur

# Apodérese del momento.

## Cómo usar cada decisión de gasto para mejorar su negocio.

THE BEST RUN SAP

# Las decisiones de gasto son un momento de oportunidad y también de riesgo. ¿Qué opción elige usted?

Cada peso, dólar, yen o euro que gasta su compañía es una inversión: una oportunidad de crecer, de avanzar, de adelantarse y mantenerse por delante de los demás. Pero a medida que cambian las políticas, las prioridades y los requisitos normativos, orientar esas decisiones de gasto se vuelve cada vez más difícil.

Ha tomado una gran decisión al poner en marcha las soluciones de SAP® Concur® para tomar el control de su gasto y del cumplimiento de sus políticas, pero si no expande su solución para que coincida con el modo en que ha evolucionado el gasto, será difícil gestionar de forma eficaz cada inversión individual. Simplemente, no podrá obtener el máximo valor de sus viajes, gastos y la solución Invoice.

**Lea los tres consejos siguientes y vea cómo puede aprovechar cada momento de gasto.**

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

1

# Convierta cambios de política en momentos de claridad.

Sus inversiones en automatización y controles digitales mantienen el gasto del empleado acorde con las políticas corporativas, pero cuando esas políticas cambian, ¿cómo responde?

Amplíe sus soluciones de SAP Concur y podrá utilizar controles basados en inteligencia artificial (IA) para comprobar todos los gastos y detectar cargos que no cumplen con la política antes de reembolsarlos. Puede acceder a expertos en auditoría, quienes se asegurarán de que cada cargo se ajuste a las políticas cambiantes de su compañía. Además, puede proporcionarle a los empleados información rápida en el momento, para que tomen mejores decisiones en cuanto a qué comprar y en qué gastar, además de orientarlos sobre cómo seguir nuevas reglas y normas.

Incluso puede obtener ayuda para adaptar su solución sobre la marcha, de modo que el cambio de política le dé claridad al gasto.

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

## Aproveche las ventajas de la inteligencia artificial y el machine learning

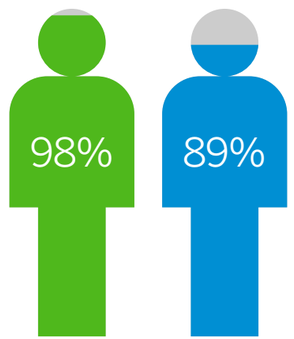
En las soluciones de SAP Concur, se recurre a la IA y al aprendizaje de máquina para revisar al 100 % los reportes de gastos con el fin de identificar anomalías y fraudes antes del reembolso, e identificar qué otros cargos exigen atención por parte de los auditores, de modo que puedan enfocarse en resolver los riesgos en vez de en buscarlos. Específicamente, el Asistente de usuario Concur® de WalkMe utiliza la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje de máquina (AM) para revisar automáticamente los datos de los gastos y sus comprobantes, de modo que usted obtiene mayor precisión y mejor control, a la vez que le simplifica el proceso de auditoría al departamento de contabilidad. Además, **Intelligent Audit** le permite enviar los procesos engorrosos a los expertos en auditoría de SAP Concur quienes recurren a la IA y al AM para echar un segundo e importante vistazo a los números. De ese modo, en lugar de examinar cada cargo, su equipo de finanzas puede enfocarse en el bienestar financiero de la compañía.

## Ofrezca asistencia extra a los usuarios

Concur® User Assistant de WalkMe ofrece orientación de autoservicio y contenido fácil de seguir, lo que ayuda a los empleados a encontrar la información correcta, en el momento adecuado, para que la compañía pueda impulsar la adopción de las políticas y hacerlas cumplir. Aproveche el **Módulo de asistencia al usuario** que ayudará a los empleados a tomar las decisiones de gasto más inteligentes para la compañía al darles acceso, las 24 horas del día, 7 días por semana, a la asistencia técnica dedicada de los expertos de soluciones de SAP Concur.

## Obtenga el apoyo que necesita

Ayude a los administradores que ejecutan sus programas a asegurarse de seguir ofreciendo los mejores resultados a la compañía. Elija entre **Concur® Essential Care**, Concur® Advanced Care y Concur® Select Care, la opción que mejor se adapte a sus necesidades, para agregar orientación estratégica y las mejores prácticas con el fin de ayudar a los administradores del programa a mejorar el cumplimiento mediante el perfeccionamiento continuo de las políticas y los procesos.




**El 98% de los gerentes de finanzas** afirman haber atestiguado un aumento de los gastos fuera de regla el año pasado.

**El 89% de los viajeros de negocios** admiten que presentaron, el año pasado, al menos un gasto de viaje que podría infringir las políticas de viaje de su compañía; **esto representa un total de 3,397 USD en gastos cuestionables**.

*Fuente: Encuesta SAP Concur, 2021*

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

2

# Convierta decisiones de gasto en momentos de precisión.

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

No es posible tomar buenas decisión con datos deficientes. Por lo tanto, cada decisión de gasto debe basarse en información precisa y quedar sujeta a seguimiento mediante una captura precisa de los detalles de la transacción.

Cuando los empleados tengan que decidir en qué gastar y cómo pagarlo, cuando los gerentes decidan cómo asignar presupuestos, y cuando los gerentes de finanzas enfrenten revisiones de pronósticos, sabrán cómo tomar la decisión correcta para la compañía.

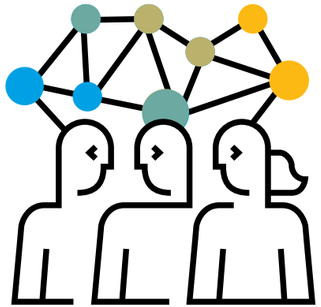
Con ampliaciones sencillas de sus soluciones de SAP Concur, puede capturar más datos de transacciones y aumentar la precisión de cada decisión. Puede enviar reservaciones directas de proveedores directamente a su sistema, de modo que pueda registrar cada cargo individual. También puede agregar los cargos a tarjetas de compra, aumentando así la cantidad y la calidad de los datos de los gastos. Puede reemplazar con precisión digital los datos de kilometraje manuales, que son propensos a errores y exageraciones. Y puede colaborar directamente con los expertos en reportes de SAP Concur para crear los detalles del tablero que los responsables de la toma de decisiones necesitan, sin agobiar a su equipo.

## Capture cada detalle del viaje

**Drive** mapea digitalmente el kilometraje, lo que aumenta la precisión, mejora el cumplimiento y le facilita el proceso a todos. Y con **Concur® TripLink** puede capturar las transacciones de viaje realizadas directamente con los proveedores, aplicando así las tarifas y políticas negociadas sobre la marcha. De ese modo, los empleados tienen más opciones de reservación y usted mantiene el control y el cumplimiento.

## Analice más a fondo sus gastos

Company Bill Statements extrae las transacciones realizadas con tarjetas de compras y las pasa a Concur® Expense para que las compañías puedan aplicar políticas a cada cargo y tener visibilidad total de los gastos. Además, **Intelligence/Consultative Intelligence** ofrece visibilidad de los gastos y parámetros clave, incluyendo una analítica personalizada creada por expertos en presentación de reportes. De ese modo, los líderes de finanzas y los administradores de programas obtienen las perspectivas necesarias para mantenerse al tanto de los gastos, ver qué funciona y detectar oportunidades de mejora.



**“Los líderes de compañías reconocemos en gran medida** que los datos de finanzas suelen ser obsoletos, poco uniformes o incompletos. El departamento de finanzas debe pensar más ampliamente con el fin de que los datos estén listos para la toma de decisiones”.

*– Clement Christensen, asesor principal sénior, Gartner*

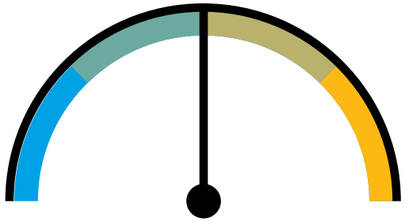
© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

3

# Convierta facturas frustrantes en momentos de confianza.

Cada factura que llega requiere atención, pero eso no debe requerir mucho tiempo y esfuerzo. No debe implicar montañas de trabajo manual que agoten al equipo y entorpezcan la visión de qué y cuándo se le debe pagar a quién. Usted necesita control, pero es imposible que ponga sus manos en cada factura, en todo momento. Y como no le es posible ver todos los detalles, no puede estar seguro de que todo sea puntual y exacto.

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.



"Con la simple eliminación de la captura manual, deberíamos de ser **por lo menos 50 % más eficientes".**

*– Kevin Stevens, director ejecutivo de Servicios de Adquisición, The University of Alabama*

Ampliar sus soluciones de SAP Concur significa alejarse de la captura, auditoría, comprobación, aprobación y pago de facturas manual; eso convierte todo en un proceso digital eficiente, respaldado por controles inteligentes, para que pueda mantener el gasto bajo control, hacer pagos conforme a sus políticas y tener todos sus datos de gastos en un solo lugar.

Con ampliaciones de su solución puede automatizar la totalidad del flujo de trabajo, de modo que los proveedores reciban sus pagos a tiempo y usted pueda acceder a descuentos por pago anticipado. Puede estar seguro de que está pagando solamente lo que ordenó (y se le entregó) y eliminar prácticamente los pagos dobles. Puede ver lo que ya se pagó y lo que está a punto de ser aprobado, de modo que pueda mantenerse al tanto de las previsiones de pago y el flujo de efectivo. Y a medida que añada proveedores y reciba más facturas, su proceso de contabilidad estará listo para el aumento de volumen, así como para los requisitos de tipo de cambio, impuestos y requisitos normativos, que cambian constantemente.

## Recupere el control

**Concur® Invoice** relaciona la captura, auditoría, comprobación, aprobación y pago de facturas y los convierte en un proceso digital eficiente, respaldado por controles inteligentes para mantener el gasto en control y los pagos conformea las políticas. Tendrá visibilidad de lo que se paga y lo que está a punto de aprobarse, lo que le ayudará a orientar la planeación y las decisiones de inversión, así como a mantenerse al tanto de las previsiones y el flujo de efectivo.

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

# Tómese un momento y tome el control.

Cada decisión que toma cuesta dinero. Ha implementado sistemas para gestionar bien esas decisiones, y ha llegado el momento de perfeccionarlos. Para controlar mejor una mayor parte de sus gastos, simplificar su proceso y aumentar el impacto de su negocio.

Las soluciones de SAP Concur generan esos ahorros al ayudarle a lograr un mejor cumplimiento, aumentar los márgenes de utilidad, automatizar los procesos y tomar control de las operaciones fiscales.

¿Preguntas? **Póngase en contacto con su representante de ventas de SAP Concur.**

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

SAP Concur

Síganos en

**concur.com.mx**

**Libro electrónico para el cliente sobre el control del cumplimiento, en inglés de EE. UU. (22/05)**

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una compañía afiliada de SAP.

La información contenida en el presente puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una compañía afiliada de SAP proporcionan estos materiales solo con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo y SAP o sus compañías afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una compañía afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan esos productos y servicios, si las hubiera. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus compañías afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus compañías afiliadas están sujetos a cambios y SAP SE o compañías afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una compañía afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Visite **www.sap.com.mx/copyright** para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.

THE BEST RUN SAP

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.