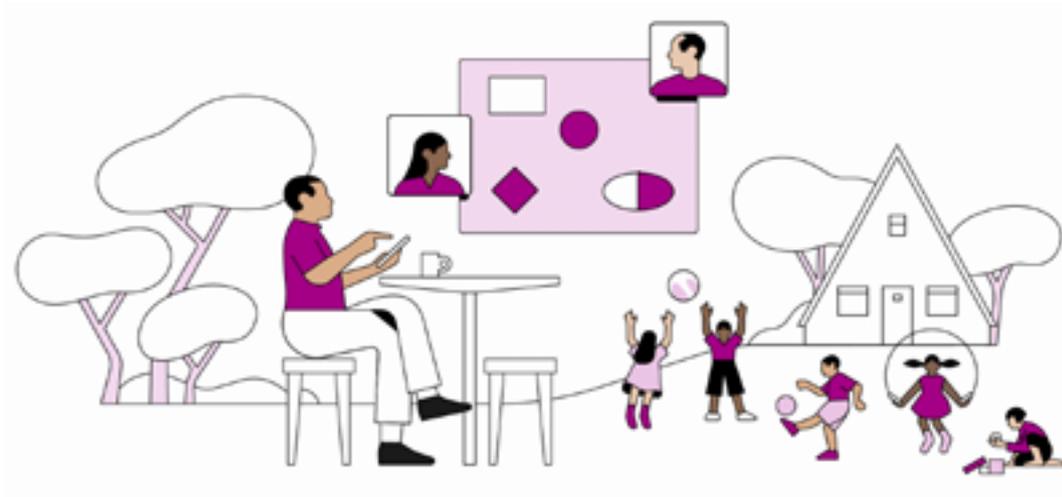




El estado de la tecnología en las pymes:

Los líderes empresariales analizan sus soluciones

El contenido fue creado en colaboración con Forbes Insights. Ilustraciones de Justina Leisyte.



¿Cómo pueden las pequeñas y medianas empresas (pymes) utilizar mejor la tecnología para obtener los mejores resultados?

La investigación conjunta de Forbes Insights y SAP® Concur® buscó respuestas a esa pregunta entre los propios responsables de la toma de decisiones de las empresas, encuestando a 300 responsables financieros del Reino Unido y Norteamérica. Se descubrió que la integración, la automatización, la nube y la inteligencia artificial son los factores que marcan la diferencia para las pymes en la actualidad, y seguirán haciéndolo en el futuro.

A continuación se presentan cuatro escenarios ficticios, cada uno de ellos basado en datos de investigación y complementado con comentarios de los líderes de U.S. Bank y SAP Concur, que evocan cómo las pymes pueden utilizar la tecnología para hacer frente a los desafíos, impulsar el crecimiento y prepararse para el futuro.

La empresa de comercio electrónico: actualización de facturas



El desafío

Ellen, fundadora y directora ejecutiva de Viburnum Apparel, una empresa de moda sostenible en línea, estaba satisfecha con su éxito. Pero no todo era perfecto desde el punto de vista operativo. La empresa de 100 empleados seguía procesando las facturas manualmente, debido a la reticencia tecnológica de Ellen respecto a la integración de nuevos sistemas complicados. Viburnum no pagaba a sus proveedores a tiempo, y pagaba cargos por pagos atrasados.

La solución

Viburnum adquirió una solución de facturación de proveedores intuitiva que automatiza las operaciones, con capacidades inteligentes de captura de datos y gestión de gastos, y que se adapta perfectamente a los sistemas de planificación de recursos empresariales (enterprise resource planning, ERP).

A toda máquina

La automatización de los pagos supone una transformación para Ellen y su equipo: se acaban los embrollos con los plazos de pago. Ahora tienen una visibilidad más clara de las finanzas de Viburnum, lo cual les permite controlar los desembolsos y planificar de manera efectiva. Y la solución ha reducido la carga de trabajo, aumentando el ánimo y dejando tiempo para la creatividad.

El 84%

de los responsables de la toma de decisiones financieras de las pymes coinciden en que rediseñar los procesos con tecnología avanzada puede mejorar el negocio.

El 31%

dicen estar muy seguros de que su hoja de ruta tecnológica apoya los cambios que aportarán ventajas a su personal.

El 55%

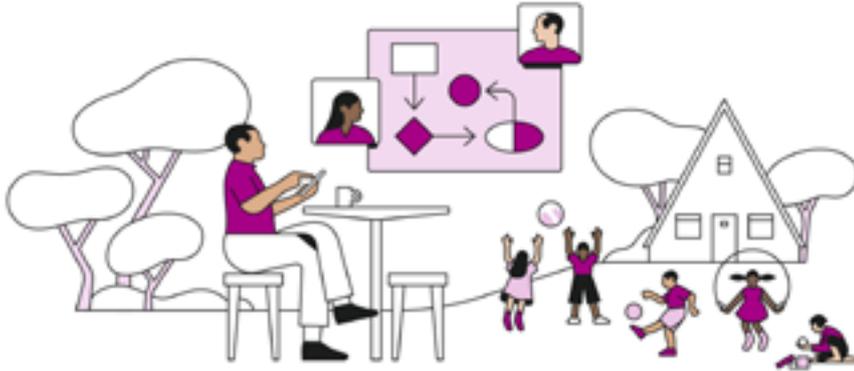
están aumentando la inversión en tecnologías avanzadas y automatización de procesos.



“Los procesos de facturación [automatizados] permiten a los equipos de finanzas obtener la visibilidad y el control que necesitan sobre los gastos de la empresa, al tiempo que proporcionan herramientas fáciles de usar para los empleados. También ayudan a reducir los procesos manuales y el papeleo”.

Mari Bentvelzen, directora comercial y directora general de Pymes Globales, SAP Concur

La organización sin fines de lucro: cómo presupuestar correctamente



El desafío

Jasper lanzó Open Horizon Kids como una obra de amor. Satisfizo una necesidad, y pronto la organización, de 200 empleados, empezó a atender a miles de niños con actividades extraescolares, programas de tutoría y campamentos de verano. El resultado era bueno, pero el presupuesto se volvió abrumador y a Jasper le costaba ver el cuadro completo.

La solución

Jasper eligió una solución de presupuestos que consolida los datos en un solo lugar para que los gerentes tengan una visión clara de las operaciones y puedan tomar decisiones basadas en información en tiempo real.

A toda máquina

Ahora, cuando Jasper y el equipo quieren información sobre lo que pagan por desayunos, tiendas de acampar, lápices de colores o canoas, todo está ahí, en un tablero fácil de usar; ya no hay que perder tiempo buscando. La nueva capacidad de toma de decisiones rápidas ha hecho que Open Horizon Kids sea ágil, lo que significa que ha podido solicitar con éxito subvenciones en plazos muy ajustados. Y Jasper y su equipo, más productivo, tienen tiempo libre para centrarse en actividades que aporten valor, y para tomarse vacaciones.

El 87%

de los encuestados afirma que la tecnología les da tiempo para centrarse en actividades que aporten valor.

El 82%

afirma que la tecnología mejora la productividad, la creatividad, el equilibrio entre el trabajo y la vida personal y la satisfacción general con el trabajo.

El 80%

está de acuerdo en que la tecnología fomenta una mayor certeza en la planeación/toma de decisiones y aumenta la velocidad en la toma de decisiones.



“Los empleados expresan cada vez más su deseo de dedicar su tiempo a un trabajo significativo. La tecnología puede ayudar a garantizar que no solo se asigne un tiempo valioso, sino que también se asignen recursos valiosos donde puedan tener el mayor impacto”.

Mari Bentvelzen, directora comercial y directora general de Pymes Globales, SAP Concur

La empresa farmacéutica: registro de gastos simple



El desafío

Los vendedores de System Pharmaceuticals, la empresa de 500 empleados donde Gayatri es directora financiera, viajan mucho. Los expertos en asuntos normativos y los especialistas en marketing subcontratados visitan las oficinas centrales y los científicos acuden a los centros de investigación clínica. Por lo tanto, el equipo de Gayatri realiza muchos reportes de gastos, que durante mucho tiempo se procesaban manualmente, frustrando a los empleados acostumbrados a utilizar una excelente tecnología de pago en todas partes, excepto en el trabajo.

La solución

Gayatri instaló una solución compatible con dispositivos móviles que automatiza la gestión de gastos y la integra con otros sistemas, para que los empleados reciban reembolsos rápidamente y los supervisores puedan ver a dónde va el dinero.

A toda máquina

Los empleados de System Pharmaceuticals ahora envían reportes sobre la marcha, a través de sus teléfonos, y reciben un reembolso rápido, lo que aumenta la satisfacción laboral. Dado que el sistema integrado permite a los gerentes establecer parámetros de gasto, el control de costos ha mejorado. A Gayatri le encanta cómo el sistema prepara a la empresa para un futuro cuando su porcentaje de contratistas independientes remotos no hará más que crecer, y en el que se pondrán en marcha nuevos ensayos clínicos en lugares lejanos.

El 38%

de los responsables de la toma de decisiones financieras de las pymes afirman que están ampliando la subcontratación o contratación conjunta de procesos empresariales.

El 35%

dependen más de contratistas independientes o trabajadores autónomos.

El 48%

reclutan y dependen cada vez más de los nómadas digitales.



“Los empleados necesitan poder utilizar una tecnología en el trabajo similar a las herramientas digitales fáciles de usar que utilizan en casa. Su comodidad y la demanda de capacidades [tecnológicas] móviles, en tiempo real y fáciles de usar son constantes”.

Bradley Matthews, vicepresidente sénior y jefe de Gestión de Productos y Marketing, mercado medio, U.S. Bank

La universidad con fines de lucro: planificación del crecimiento



El desafío

Reggie es presidente de la Universidad Gamma, que ofrece cursos tanto presenciales como en línea. La clave de la gestión de esta institución de 900 empleados ha sido una gran infraestructura tecnológica distribuida, respaldada por una gran capacidad en la nube en la que Gamma ha invertido mucho. Pero a medida que Gamma crece rápidamente, a Reggie le preocupa que sus sistemas, y en particular su sistema de ERP, resulten insuficientes.

La solución

Gamma empleó integraciones que encajan sin problemas con su estructura tecnológica existente, reforzando sus cuentas por pagar, gastos, viajes y otras capacidades.

A toda máquina

El nuevo acceso a integraciones fáciles hace que las capacidades de TI ya sólidas de Gamma sean mucho más fuertes. Aún mejor, su facilidad hace que sea muy fácil para los administradores de la escuela tomar la iniciativa y experimentar con soluciones sin la ayuda de TI. El decano de su escuela de educación, por ejemplo, ha incorporado una aplicación de sostenibilidad e inteligencia de carbono a las plataformas de viajes y gastos de la escuela, creando eficiencias que ahorran dinero a Gamma.

El 83%

de los encuestados invertirá significativamente en la nube en los próximos tres años.

El 69%

invertirá mucho en arquitectura distribuida.

El 67%

dice que la experimentación tecnológica tiene lugar ahora en las distintas áreas de negocio y no solo en TI.



“Las pequeñas empresas deben buscar un proveedor de tecnología que vaya a crecer continuamente y desarrollar soluciones innovadoras para sus clientes. Usted debe asegurarse de que este proveedor tenga una cultura de innovación que continuará evolucionando, creciendo y satisfaciendo sus necesidades hoy y en los años venideros”.

Bradley Matthews, vicepresidente sénior y jefe de Gestión de Productos y Marketing, mercado medio, U.S. Bank

Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil SAP® Concur® guía a los empleados en cada viaje de negocios, los cargos se llenan sin esfuerzo en reportes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que están gastando, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar a su máxima capacidad.

Obtenga más información en concur.com.mx o en el [blog de SAP Concur](#).

THE BEST RUN 