

4 formas de aumentar la productividad en un mundo laboral híbrido

Un vistazo a lo que funciona para los
equipos de finanzas y cuentas por pagar.



THE BEST RUN



Si alguna vez hubo un momento para la eficacia en las finanzas, fue **ayer.**

“Nos hemos dado cuenta de que no todo tiene que suceder en las oficinas. Deberían ocurrir algunas cosas pero otras pueden ocurrir fuera, especialmente cuando se trata de una organización sin fines de lucro. Sin embargo, con las soluciones de SAP Concur, las cosas que pueden suceder a distancia se pueden hacer desde cualquier lugar”.

~Brandon Lewke, controlador,
The Tech Interactive

Trabajo a distancia. Trabajo híbrido. Trabajo desde casa. Regresar a las oficinas. El lugar donde se realiza el trabajo nunca ha sido un tema más importante pero ¿es realmente el tema en el que deberíamos concentrarnos?

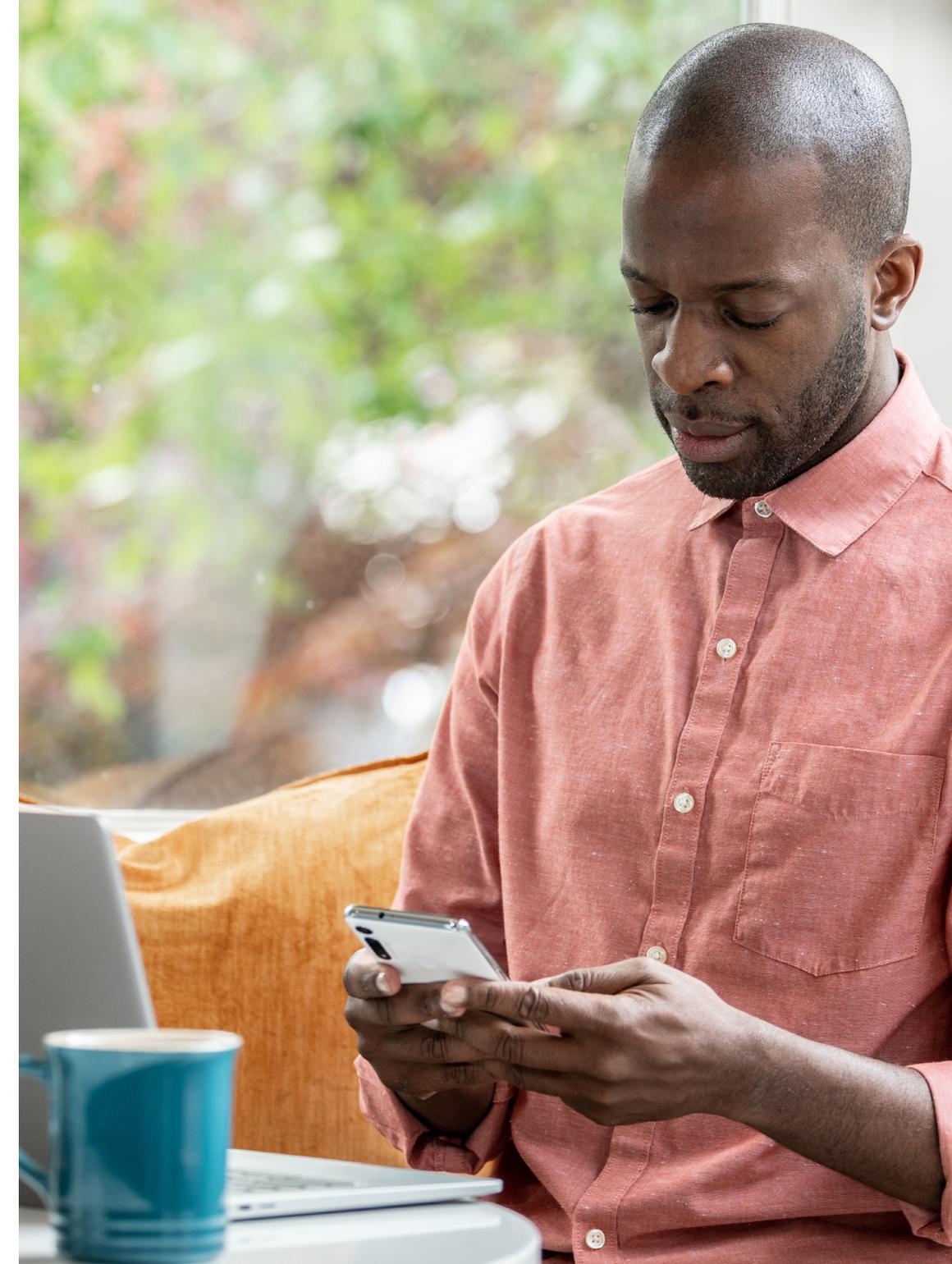
La realidad es que el lugar donde trabajamos seguirá cambiando. Cuando se trata de gestionar cuentas por pagar, esos cambios han expuesto y continuarán exponiendo debilidades críticas en procesos y flujos de trabajo desgastados.

Si utiliza pasos manuales en papel para realizar el tráfico de las facturas de los proveedores mediante los procesos de aprobación, es muy fácil que se pierdan detalles importantes y que las demoras acumulen costos. Además, los sistemas parcialmente automatizados atrapados en sus insuficiencias todavía no son útiles.

Así que dejemos de prestar atención a nuestro lugar de trabajo y hacia cómo podemos hacer que cuentas por pagar funcione mucho mejor.

Aunque tenga muchas responsabilidades, ahora puede ser el mejor momento para replantear el cómo gestionar los gastos. Por lo tanto, en lugar de caer una vez más en viejos hábitos, juntos encontremos una mejor forma de avanzar.

A continuación, se muestran cuatro formas en que las soluciones de SAP Concur pueden ayudarle a conseguirlo.





1

Automatizar cada movimiento.

Algo de automatización es bueno... más es mejor. Cuando automatiza e integra su proceso de pago de facturas con sus reportes de gastos y tarjetas de compra, cosas como flujos de trabajo, aprobaciones y auditorías ya no requieren que todos estén en la misma ubicación.

Cuando capture todas sus facturas electrónicamente, incluso si llegan por correo, su equipo no tendrá que perder tiempo clasificando pilas de papel o buscando en archivos PDF y correos electrónicos. No se atascarán asegurándose de que los archivos se muevan de un escritorio a otro para obtener la revisión correcta y la aprobación a tiempo. No tendrán que preocuparse por los errores e inexactitudes que se producen al introducir manualmente la información.

La automatización es una oportunidad para simplificar su proceso pero también es una oportunidad para replantearse el proceso y sus políticas.

- **¿Existe algún paso innecesario que se pueda eliminar?**
- **¿Existen cuellos de botella que puedan eliminarse?**
- **¿Existen nuevas categorías de gastos o proveedores que tiene ahora que no tenía antes?**
- **¿Deben agregarse nuevas políticas para adaptarse a esas nuevas categorías y proveedores?**

Concur Invoice pone las herramientas adecuadas en las manos correctas, ya sea la gente que realiza los gastos o la que gestiona las facturas de los proveedores. Con Concur Invoice puede adoptar un enfoque centrado en las personas: evaluar lo que ha hecho en el pasado con una perspectiva nueva y perfeccionar su proceso de entrega:

- **Mayor adopción y cumplimiento en toda la organización.**
- **Empleados más productivos: desde los usuarios finales hasta personas en finanzas.**
- **Menos rotación, menos agotamiento y más equilibrio.**

2

Reexaminar la integración.

“Con SAP Concur, nuestro equipo de finanzas puede dedicar más tiempo a ver dónde invertimos el dinero en lugar de buscar papel. Es más que ahorrar dinero, es hacer un mejor uso de ese recurso para agregar valor a la compañía”.

~Joe Hall, director de finanzas,
Honda NZ



Conforme reevalúe sus procesos, tome tiempo para reconsiderar cómo gestiona la integración con sus sistemas ERP, financieros o de contabilidad. Reducir la brecha entre los sistemas es un factor crítico para hacer que los procesos de cuentas por pagar y sus gastos sean lo más efectivos posible. Porque cuando lo hace:

- **Obtendrá una visibilidad más completa de los gastos, sin importar dónde se produzcan.**
- **Trabjará a partir de información unificada y actualizada a medida que toma decisiones sobre efectivo y capital.**
- **Dejará de perder tiempo extrayendo manualmente datos de varias fuentes y conectando números.**

Concur Invoice (al igual que Concur Expense) brinda varias opciones para integrar datos de modo que pueda encontrar el método adecuado para sus necesidades comerciales y sus recursos de TI, eligiendo entre:

- **Conectores:** Conectores web automatizados prediseñados para ERPs específicos.
- **Bajo demanda:** Importación/Exportación de archivos de datos desde ambos sistemas según sea necesario.
- **Programados:** La importación/exportación de archivos con secuencia de comandos en un programa definido a través de un servidor SFTP compartido.
- **Servicios web:** Conexiones web personalizadas que aprovechan los puntos de acceso de la API.



3

Todo el personal de cuentas por pagar conoce las frustraciones excepcionales que provocan facturas imprecisas o inesperadas. Si una factura no coincide con la información que espera, o si no contiene todos los datos que necesita, puede tardar horas o días en hacer un seguimiento de lo que realmente ocurrió.

Con frecuencia, estas excepciones surgen de huecos en su proceso. Por lo tanto, conforme reconsidere cómo gestiona los gastos, busque soluciones que los llenen evitando que se pierda la información crítica y las aprobaciones.

Concur Invoice mantiene toda esta información integrada y aplica las reglas automáticamente. Es lo suficientemente difícil gestionar las excepciones cuando debe hacer un seguimiento desde un escritorio a otro, pero es casi imposible resolverlas cuando el personal trabaja desde casa. Reduzca las excepciones y reducirá los problemas.

Cierre los espacios que crean problemas.

“Concur Invoice permite a los equipos continuar con sus trabajos cotidianos. El gerente de línea puede hacer aprobaciones desde cualquier lugar con un dispositivo móvil. Permite un control de costos exhaustivo y auditable mientras que garantiza que los proveedores procesen sus facturas con prontitud”.

~Nick Swallow, contador sénior de sistemas de proyectos, Apetito, Reino Unido

4

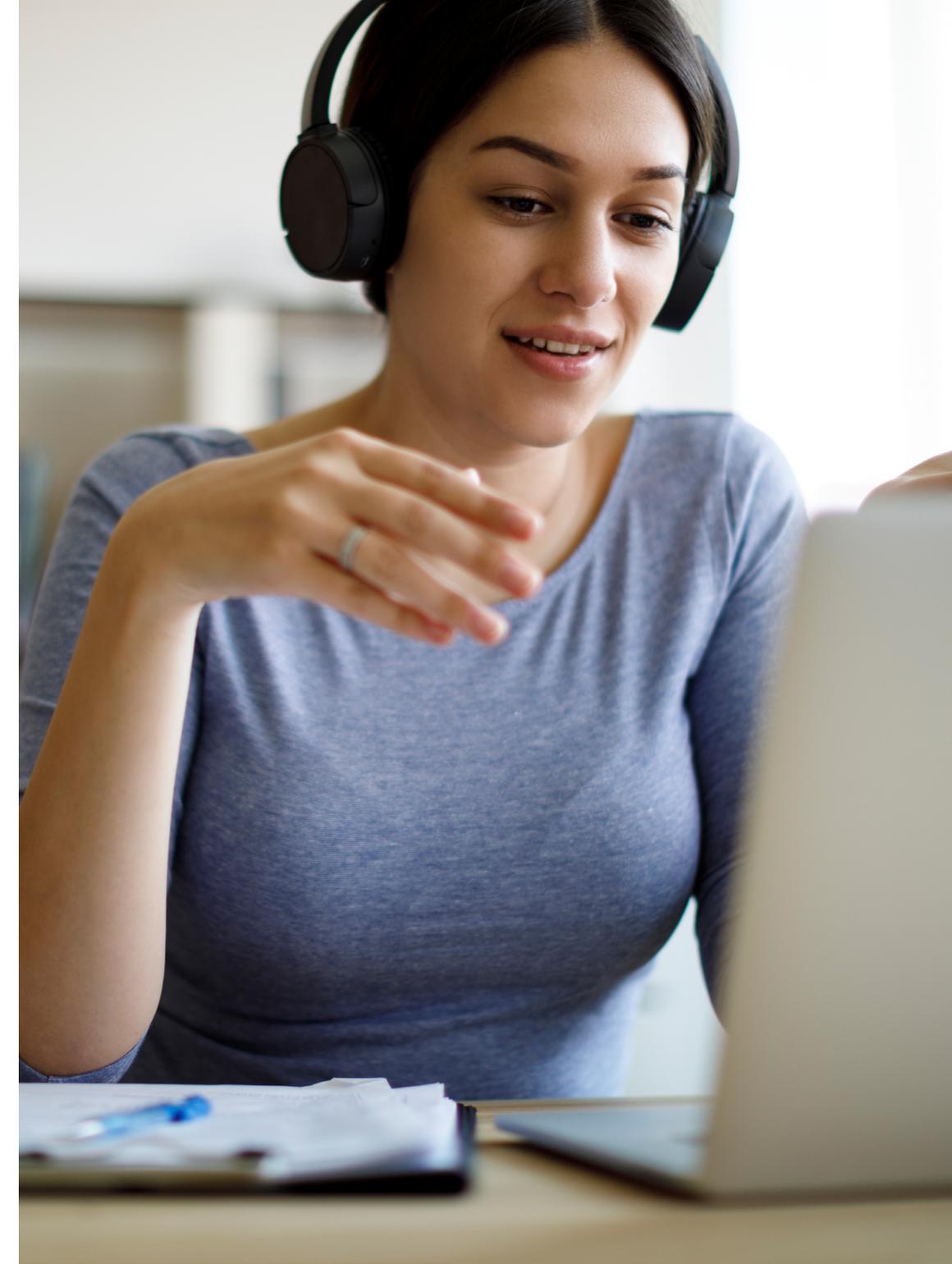
Recuerde que los pagos forman parte del proceso.

Esto es fácil de olvidar y muchas organizaciones dejan los pagos fuera cuando automatizan el proceso. Actualizarán cada paso, excepto la parte final y crítica. Cuentas por pagar aún termina cortando cheques o verificando manualmente los pagos electrónicos.

Su equipo de cuentas por pagar tiene mejores cosas que hacer. Las soluciones de SAP Concur brindan opciones y las mantienen integradas, incorporando varias formas de pago en un proceso integrado, controlado y automatizado, utilizando servicios financieros y socios bancarios.

Esto suena genial pero ¿cuánto tiempo tardará?

La automatización de los procesos de facturación y pago puede ofrecer ventajas importantes sin necesidad de una revisión masiva ni de descifrar su sistema ERP. Puede poner una solución a trabajar ahora y desplegarla a su fuerza de trabajo a distancia. Puede integrar sus sistemas, personas y procesos creando un enfoque rápido, eficiente y económico para mantenerse al tanto de los gastos.





Automatización, productividad y cumplimiento. Todo se reduce a la simplificación.

Ya sea que comience a replantear sus procesos de gastos o que ya haya dado un primer paso con Concur Expense, es más fácil ver sus gastos de facturas junto con el resto de sus gastos y es más fácil para todos hacer su trabajo. La productividad aumenta porque el trabajo pesado disminuye. La adopción y el cumplimiento aumentan porque las reglas son más fáciles de seguir. No importa dónde trabaje su equipo: todas las acciones y transacciones están integradas, comunicadas y son correctas.

Las soluciones de SAP Concur cuentan con la confianza de compañías de todos los tamaños para que todo suceda. Es la forma en que obtiene visibilidad de sus gastos y aporta adaptabilidad a la toma de decisiones. Así que, al reimaginar cómo hace las cosas, imagine lo que podría hacer por su negocio.

Dé el siguiente paso.

Descubra cómo su negocio puede obtener las ventajas de la gestión de gastos integrada impulsada por las soluciones de SAP Concur.

Visite concur.com.mx o comuníquese con su representante de SAP Concur para obtener más información.

Síguenos en



concur.com.mx

Libro electrónico de automatización de cuentas por pagar para compañías pequeñas y medianas enUS (21/11)

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una compañía afiliada de SAP.

La información contenida en el presente puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una compañía afiliada de SAP proporcionan estos materiales solo con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo y SAP o sus compañías afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una compañía afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan esos productos y servicios, si las hubiera. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus compañías afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus compañías afiliadas están sujetos a cambios y SAP SE o empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una compañía afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Visite www.sap.com.mx/copyright para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.