SAP Concur

Cómo pueden los líderes de TI “dar un paso hacia adelante” para hacer avanzar su negocio

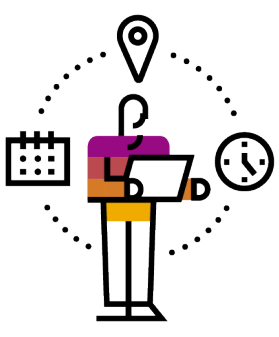
Las tres perspectivas principales

Los líderes de TI quieren ayudar a sus organizaciones a ser más ágiles, resistentes y estar preparadas para el futuro.

Al priorizar los objetivos estratégicos, los líderes de TI tienen sus objetivos puestos en la agilidad de la operación y la eficiencia funcional que son cruciales para acertar en una era de mayor incertidumbre. Sin embargo, muchos tienen dificultades para ir más allá de las infraestructuras obsoletas y las viejas formas de trabajar.

La investigación reciente de Oxford Economics* proporciona varias perspectivas que pueden ayudar a los líderes de TI a avanzar en sus negocios. De estos hallazgos, aquí se encuentran las tres principales perspectivas que pueden ayudar a los líderes de TI a aumentar su impacto comercial y su colaboración con Finanzas mediante la automatización y digitalización de procesos manuales.

01 Los procesos manuales dificultan la capacidad de TI para equilibrar las necesidades cotidianas de la compañía y la innovación.



Los departamentos de TI quieren innovar.

64% de los líderes de TI afirman que dedican más tiempo a la innovación de productos y servicios.

Sin embargo, los procesos obsoletos dificultan la capacidad de TI para explorar mejores opciones.

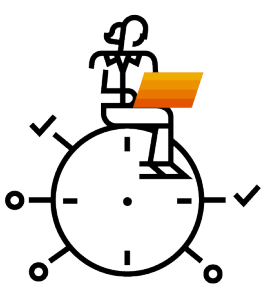
Más de la mitad de los líderes de TI (**57%**) reportan que dedican más tiempo en utilizar los procesos manuales existentes.

Más de un tercio (**39%**) de los líderes de TI afirman que uno de los principales obstáculos para cumplir con los objetivos funcionales es la dificultad para digitalizar las operaciones manuales.

Casi **dos tercios** de los líderes de TI afirman que la pandemia evidenció los procesos comerciales ineficientes.

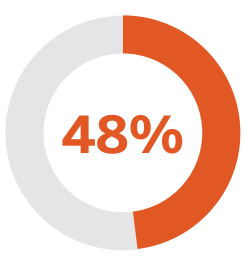
¿QUÉ SE NECESITA?

Automatización y digitalización de procesos para ayudar a equilibrar las tareas cotidianas y la innovación.



La automatización de tareas financieras puede liberar tiempo a TI y ayudar a las compañías a lograr:

- Mejor agilidad
- Mayor eficiencia
- Mayor productividad

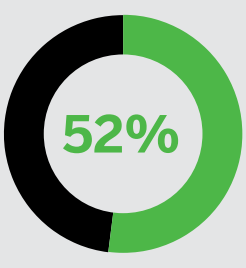


de los líderes de TI dedican más tiempo a automatizar los procesos existentes.

02 TI y Finanzas deben colaborar mejor.

La mayoría de los líderes de TI afirman que es difícil alinearse con los inversionistas ejecutivos ya que **62%** de ellos tiene dificultades para alinearse con la planeación estratégica a largo plazo.

Mejorar la colaboración entre TI y Finanzas puede ser el primer paso.



de los líderes de TI dicen colaborar eficazmente con Finanzas.

Solo unos pocos han logrado un “progreso sustancial” hacia la digitalización de los procesos financieros:

Gestión de facturación (**46%**)

Gestión de gastos (**15%**)

Gestión del flujo de caja (**12%**)

¿QUÉ SE NECESITA? Digitalizar y automatizar las tareas de finanzas.

Al colaborar con Finanzas para digitalizar las tareas, TI puede ayudar a sus organizaciones a:

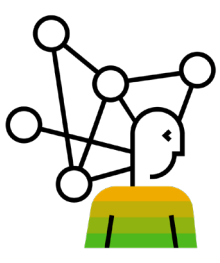
Aumentar la colaboración entre las funciones
El 36 % de las organizaciones ven una mayor colaboración debido a la digitalización de la gestión de facturación.

Aumentar la visibilidad financiera y de los gastos
El 37 % de las organizaciones con gestión de gastos digitalizada han aumentado su visibilidad de gastos.

Las tareas financieras digitalizadas pueden aumentar:

- Agilidad de la organización
- Colaboración interdisciplinaria
- Productividad
- Visibilidad de los gastos

03 TI necesita un lugar en la mesa de estrategias.

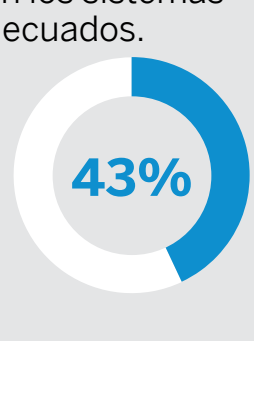


Los líderes de TI tienen un gran impacto potencial en sus departamentos pero solo **49%** afirma que su función será más importante a la hora de establecer la estrategia general de la compañía.

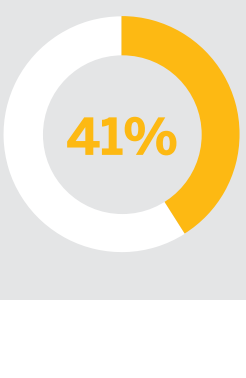
Los departamentos de TI pueden ayudar a dar forma al futuro desempeño de la organización.

Se necesita la infraestructura de TI adecuada para respaldar:

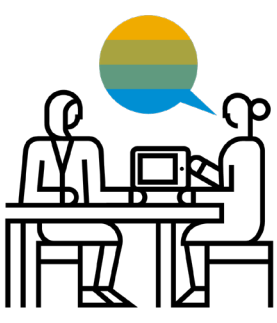
Una rápida adaptación a las necesidades cambiantes del negocio. Solo 43 % asegura contar ahora con los sistemas adecuados.



La interacción con los clientes por medio de varios canales. Solo 41% afirma contar actualmente con la infraestructura adecuada.

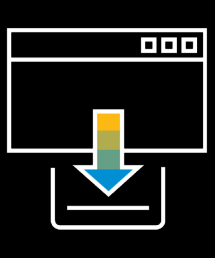


Trabajo a distancia e híbrido. Solo 35% afirma contar actualmente con la infraestructura adecuada.



¿QUÉ SE NECESITA? Tomen su lugar en la mesa, líderes de TI.

Ahora es el momento de que los líderes de TI den un paso adelante y colaboren con Finanzas para garantizar que cuentan con la infraestructura necesaria y respaldar las oportunidades emergentes, prepararse para las futuras alteraciones, mientras que fortalecen su importancia estratégica dentro del negocio.



Descargue el reporte *Oxford Economics, *Liderazgo en una nueva era: El área de TI avanza*, **para obtener los resultados completos de la investigación.**

Lea el reporte completo

THE BEST RUN SAP®

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil SAP Concur guía a los empleados en cada viaje de negocios, los cargos se llenan sin esfuerzo en reportes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que están gastando, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar a su máxima capacidad. Obtenga más información en **concur.com.mx** o en el **blog** de SAP Concur.