



Hoja de consejos: Pequeños detalles que pueden tener un gran impacto en la experiencia y retención de sus empleados

Si su compañía tiene problemas para contratar o retener empleados, no está solo. La Gran dimisión, también conocida como la Gran renuncia, es la tendencia reciente de los empleados que abandonan voluntariamente sus empleos en respuesta a la pandemia de la COVID-19. Comenzó en la primavera de 2021, cuando muchas compañías planeaban regresar a los empleados a la oficina tras meses de trabajo a distancia o híbrido. La Gran dimisión se ha convertido en un problema importante, con millones de trabajadores que han renunciado o se han trasladado a otros trabajos. Esto ha provocado que la retención de empleados sea más importante y desafiante que nunca.

Crear una gran experiencia para los empleados puede conducir a una mayor participación y compromiso con la organización, lo que a su vez reduce la costosa y perturbadora rotación.

La experiencia de los empleados es un gran tema. Refleja todo el recorrido que un empleado tiene en la organización, tocando todos los aspectos del empleo: espacio de trabajo, bienestar y relaciones. Sin embargo, como en la vida, a menudo los pequeños detalles son los que más cuentan. Ofrecer a los empleados las herramientas adecuadas, sorpresas/ventajas inesperadas, agilizar y automatizar los procesos cotidianos y ayudarles a hacer su trabajo de manera más rápida y eficiente mejora su experiencia y hace que se sientan valorados.

Estas son algunas formas, unas pequeñas y otras no tan pequeñas, en las que los líderes pueden mejorar las experiencias de sus empleados, aumentar participación y reducir la rotación de personal.

1

Escuchar a los empleados.

Los líderes de Finanzas, Recursos Humanos y TI están en una posición única para colaborar en la mejora de la experiencia de los empleados ya que interactúan regularmente con casi todos ellos. La mejor forma de identificar los procesos que frustran a los empleados y que están propicios para la optimización y la automatización es preguntando. Las encuestas internas y las reuniones virtuales son una excelente forma de detectar los puntos débiles y también hacen que los empleados se sientan escuchados y valorados, especialmente cuando la compañía actúa en función de sus aportaciones.

2

Ahórreles tiempo.

¿Qué mejor manera de demostrar que su organización valora el tiempo de los empleados que devolvérselos? ¿Su compañía tiene flujos de trabajo engorrosos y desactualizados que se mantienen por inercia? ¿Qué tareas requieren trabajo manual? (como la introducción de datos a mano, hacer un seguimiento de aprobaciones por correo electrónico o en persona, o la reconciliación de datos por partida) La optimización y automatización de procesos repetitivos como el envío y procesamiento de reportes de gastos, así como la aprobación y el pago de facturas de proveedores, mejorar la experiencia de todo su equipo, desde su base de empleados hasta los gerentes y los equipos de finanzas. Ya sea que haya automatizado parte del proceso o recién comience, TI puede ayudar al equipo de Finanzas a optimizar la forma en que se gestionan los gastos de la compañía con sistemas modernos basados en la nube que pueden liberar a los empleados para que se centren en un trabajo más valioso y gratificante.

3

Ofrecer flexibilidad.

Cuando muchas compañías tuvieron que cambiar al trabajo a distancia en las etapas iniciales de la pandemia global, resultó ser popular entre los empleados y rentable para los negocios. Algunos han optado por políticas laborales híbridas flexibles que ofrecen a los empleados la posibilidad de elegir dónde trabajar. Cuanto más el departamento de TI pueda digitalizar los procesos y respaldar los datos en la nube, menos necesitarán usted y sus empleados estar físicamente cerca de documentos y archivos para trabajar con ellos. Apoye a los trabajadores a distancia con las herramientas digitales adecuadas, incluyendo las de colaboración, comunicación y acceso a la red. Siempre que sea posible, asegúrese de que estas herramientas tengan aplicaciones móviles para brindar a los empleados aún más libertad.

4

Apoyar el aumento de los viajes.

A medida que la crisis por la COVID retrocede, los empleados que viajan para entablar relaciones con clientes, proveedores, equipos extranjeros y socios estarán ansiosos por volver a viajar. No se deje sorprender por un rápido aumento de la actividad y los gastos de viaje. Asegúrese de que sus presupuestos y políticas de T&E estén actualizados y que los empleados que viajan cuenten con las herramientas móviles que necesitan.

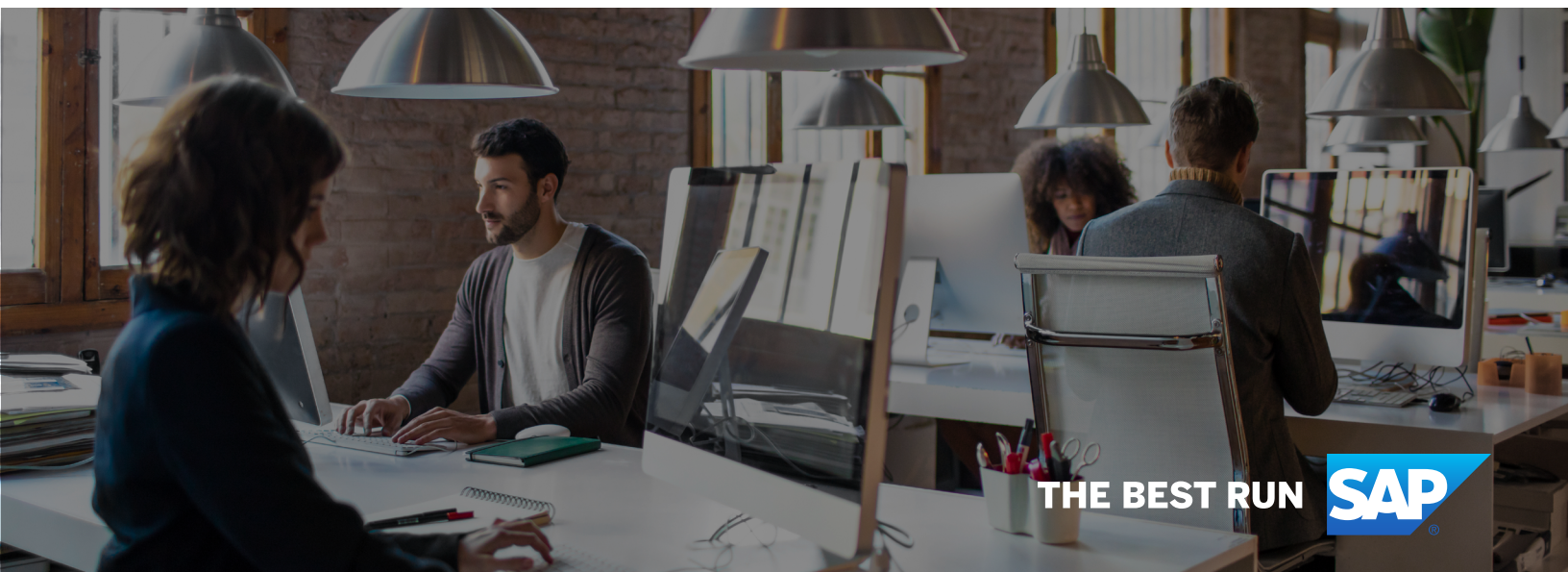
5

Muestre su agradecimiento.

Aquí es donde los pequeños gestos pueden cosechar grandes dividendos en términos de participación y moral. Sorprenda a los miembros de su equipo con ventajas, eventos y experiencias que les ayuden a integrarse entre sí y con la compañía. Estos pueden incluir pequeños obsequios para todo el equipo, tarjetas de regalo o almuerzos virtuales para los equipos que ofrecen oportunidades para socializar y compartir experiencias. Esto requiere compras y, por supuesto, posibles nuevas políticas y categorías de gastos para que el equipo de Finanzas las tenga en cuenta. Puede ser un dolor de cabeza descubrir cómo hacer estas compras y luego reportarlas todas una por una. Si tiene una solución de gastos automatizada, puede ayudar con esta afluencia en el volumen de gastos o categorías al optimizar el proceso y facilitar que los empleados sigan las políticas.

Brinde a sus empleados la experiencia en el lugar de trabajo que se merecen. Ellos le recompensarán con una mayor participación, productividad, lealtad y retención. La clave es tener en cuenta a los empleados a la hora de tomar decisiones tecnológicas u otras decisiones que afectan a la forma en que las personas realizan el trabajo.

Para obtener más información sobre cómo los líderes de Finanzas y de TI de México pueden apoyar el trabajo flexible, **lea la hoja informativa de Oxford Economics** para conocer los hallazgos y conclusiones clave de su reciente investigación. Luego visite **concur.com.mx**.



SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil SAP Concur guía a los empleados en cada viaje de negocios, los cargos se llenan sin esfuerzo en reportes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que están gastando, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar a su máxima capacidad. Obtenga más información en **concur.com.mx** o en el **blog** de SAP Concur.