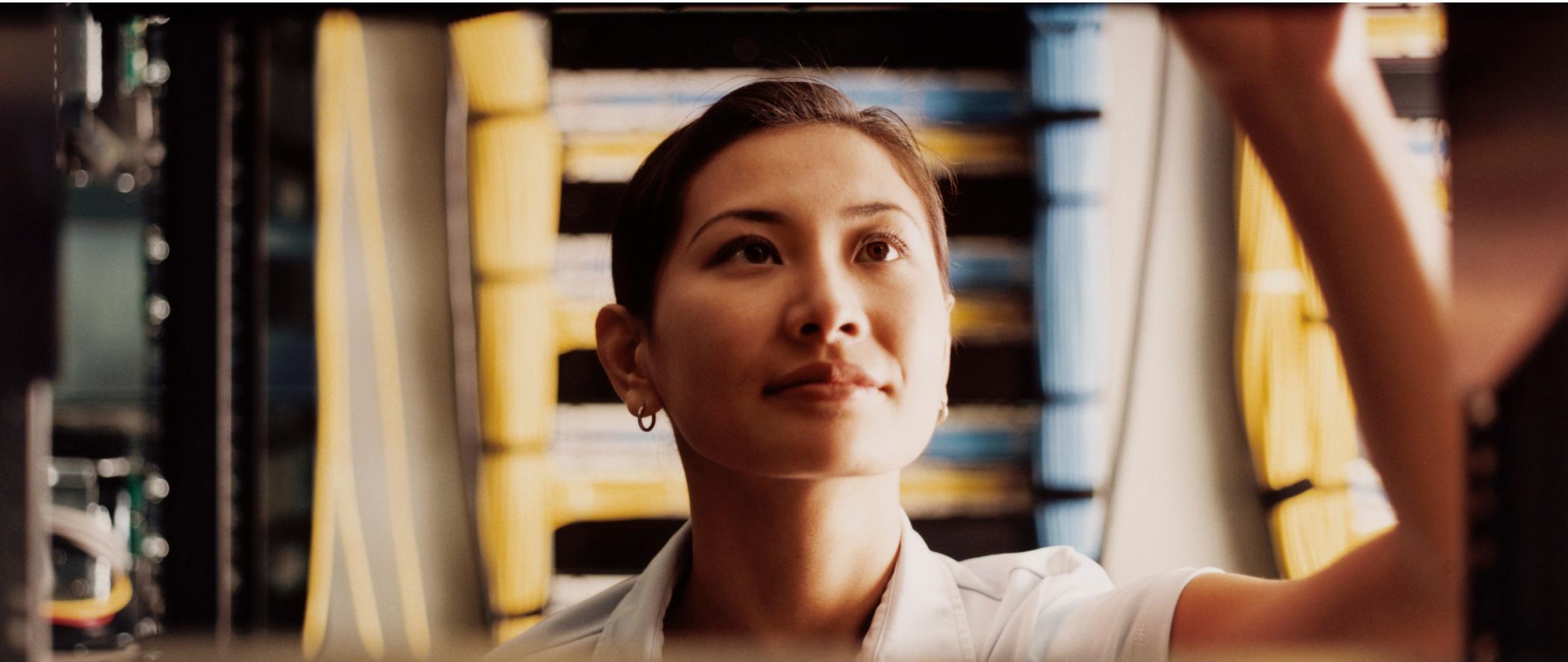


# Cómo Finanzas y TI pueden crear la agilidad comercial, el éxito de los empleados y el crecimiento con un **liderazgo transformador**

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

THE BEST RUN 





**El 93%** de los ejecutivos globales aceptan que mantener la agilidad de la organización es la única forma de navegar ante la incertidumbre.<sup>1</sup>

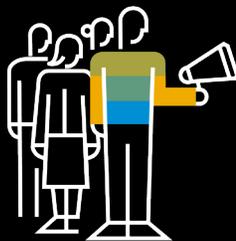
Como dice el dicho, la única constante es el cambio. Nunca se sabe cuándo una crisis afectará a su negocio, ya sean interrupciones en la cadena de suministro, desastres naturales o una pesadilla de relaciones públicas. La capacidad de gestionar estos cambios constantes requiere adaptabilidad y respuestas rápidas.

Los líderes transformadores lo comprenden e inculcan una cultura de agilidad comercial. Al moverse rápidamente, los líderes transformadores permiten que sus organizaciones y empleados prosperen durante los períodos de cambio.

## Un nuevo enfoque de liderazgo

La agilidad comercial es una práctica de negocios intencionada por la que abogan los líderes transformadores. Ven más allá de los desafíos inmediatos y proporcionan una visión para el futuro. Ven las valiosas contribuciones de cada departamento, equipo y empleado para conseguir que se comprometan con una visión compartida.

El énfasis en la agilidad comercial requiere una nueva mentalidad de liderazgo que rompa las barreras tradicionales y permita a todos los rincones de la organización innovar con base en los problemas que observan.



### ¿Quiénes son los líderes transformadores? Son aquellos que:

- Motivan e inspiran a los empleados a innovar y asumir riesgos
- Capacitan a los empleados para dar forma al éxito futuro de la compañía
- Confían en los empleados para actuar de forma independiente y asuman su responsabilidad
- Proporcionan herramientas, recursos y oportunidades de desarrollo para permitir que los empleados crezcan y prosperen
- Orientan a los empleados para que se conviertan ellos mismos en líderes transformadores



**Solo 46%** de los líderes de TI afirman que su organización ha logrado un progreso completo o sustancial en la digitalización de la gestión de facturación.<sup>2</sup>



**Solo 15%** de los líderes de TI afirman que su organización ha logrado un progreso completo o sustancial en la digitalización de la gestión de gastos.<sup>3</sup>

## Prepare su negocio para el futuro y escale con un **liderazgo transformador**

El liderazgo transformador es aún más crucial durante los períodos de cambios rápidos. Navegar a través de mercados y condiciones comerciales cambiantes depende de la capacidad de girar rápidamente. Las organizaciones que cuentan con la tecnología y los procesos necesarios para capacitar a los empleados se posicionan para prosperar durante los tiempos perturbadores. La automatización inteligente que utiliza la inteligencia artificial y el aprendizaje de máquina puede ayudar a impulsar aún más a sus organizaciones.

La transformación digital de los procesos financieros y el control de los gastos es un buen lugar para que comiencen los líderes de Finanzas y de TI. Los procesos flexibles y el fuerte control sobre el flujo de caja brindan las herramientas para construir negocios resistentes y preparados para el futuro que puedan sortear la incertidumbre y encaminarlos hacia el crecimiento. Al integrar todos los gastos, obtiene la claridad que necesita para:

- Tener mejor gestión del flujo de caja
- Elaborar presupuestos
- Previsión
- Control de gastos
- Reducir el fraude
- Mejorar la eficiencia y la precisión
- Obtener perspectivas de las operaciones
- Tener iniciativas de crecimiento



### **Cuatro formas en que el control de los gastos puede respaldar su estrategia de agilidad:**

1. Alinea sus costos con la dirección del negocio
2. Contribuye a una mejor gestión del flujo de caja y al cumplimiento de la política
3. Permite la visibilidad de las fuentes de gastos de la compañía
4. Mejora la experiencia y la retención de los empleados

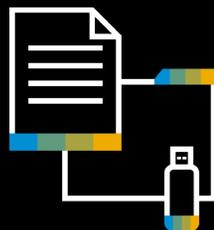


**El 38%** de los líderes de TI afirman que sus equipos de TI dedican poco o mucho más tiempo en automatizar los procesos existentes.<sup>4</sup>

## Los empleados en el **centro**

Las organizaciones son tan exitosas como su gente. Los líderes transformadores reconocen esto e invierten en su capital humano creando experiencias excepcionales para los empleados y forjando caminos para oportunidades de avance profesional.

El mercado laboral actual significa que los líderes deben trabajar más duro para que sus organizaciones destaquen. Los empleados que se sienten valorados son más productivos y es más probable que permanezcan en la compañía. Un ambiente laboral satisfactorio es una forma poderosa de atraer y retener a los mejores talentos. La implementación inteligente de la automatización y el aprendizaje de máquina libera a los empleados del trabajo manual para que puedan centrarse en lo que realmente importa: el trabajo estratégico y atractivo.



### **Brinde más apoyo a los empleados aprovechando la automatización para:**

- Limitar las tareas repetitivas como la introducción de datos y las aprobaciones
- Permítales centrarse en iniciativas estratégicas en lugar de hacer papeleo que consume mucho tiempo
- Haga su trabajo más fácil con tecnología fácil de usar y lista para dispositivos móviles

## La agilidad como **motor de crecimiento**

Los líderes transformadores no saben lo que depara el futuro. Sin embargo, tienen una visión clara para guiarlos a través de entornos desafiantes que esperan navegar con regularidad. Los líderes transformadores ven el desafío como una oportunidad y no rehúyen la tarea.

Finanzas y TI pueden unirse para brindar a los líderes y equipos las soluciones que necesitan para tomar las mejores decisiones utilizando una visibilidad casi en tiempo real de los gastos y el flujo de caja. Con la transformación digital de los gastos, las organizaciones pueden generar los datos que necesitan para obtener información y actuar rápidamente. Considere las soluciones de gestión de facturación y de gastos. Incluso si ya ha implementado una de estas soluciones, la automatización de ambas tiene ventajas adicionales.

Utilice la automatización de la gestión de facturación y de gastos para:

### **Detectar tendencias a largo plazo**

Los datos casi en tiempo real sobre los gastos permiten a los líderes identificar tendencias comerciales y hacer previsiones con varios meses de anticipación.

### **Desarrollar mejores adquisiciones**

El fácil acceso a los datos de los gastos de los proveedores permite a los líderes negociar estratégicamente con los proveedores y prepararse para las necesidades futuras anticipadas.

### **Liberar tiempo**

La automatización de gastos libera un tiempo valioso para los líderes y sus equipos, de modo que puedan tomar iniciativas que impulsen el crecimiento y obtengan un mayor valor.

### **Afrontar el futuro con agilidad**

El cambio de las dinámicas comerciales altera de forma natural los viejos hábitos y crea otros nuevos. Mediante la rápida implementación de la tecnología, los líderes adquieren el control sobre áreas críticas y vislumbran el futuro. Los líderes transformadores que valoran la agilidad sobre el proceso prosperan y establecen el escenario para un futuro más sólido.

¿Cómo puede cimentar los avances que sus equipos adoptan durante los periodos de cambio para garantizar que se conviertan en parte de su cultura comercial?

#### **Velocidad en la toma de decisiones**

Brinde a los equipos la flexibilidad para detectar desafíos y proponer soluciones. Las grandes ideas provienen de todos los rincones de su organización.

#### **Impulsar la colaboración**

Los líderes de Finanzas y de TI pueden ser socios estratégicos para dar forma a los objetivos organizacionales de sus compañías si unen sus fuerzas.

#### **Inversión continua**

Las tecnologías de automatización innovadoras que incluyen inteligencia artificial y aprendizaje de máquina se han convertido en herramientas indispensables para la analítica y la previsión pero requieren una inversión continua.



## Su **próximo movimiento**

Ya sea que haya comenzado a transformar digitalmente sus procesos financieros con la gestión de gastos o que recién esté comenzando, automatizar completamente la forma en que gestiona los gastos de la compañía con una solución integrada de gestión de viajes, gastos y facturas es una potente herramienta para obtener agilidad operativa para liderar con éxito el cambio y respaldar el crecimiento futuro. Obtenga más información al visitar [concur.com.mx](https://concur.com.mx).

## Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil SAP Concur guía a los empleados en cada viaje de negocios, los cargos se llenan sin esfuerzo en reportes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que están gastando, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar a su máxima capacidad. Obtenga más información en [concur.com.mx](https://concur.com.mx) o en el [blog](#) de SAP Concur.

<sup>1</sup>Encuesta realizada por SAP Concur y (E) BrandConnect, una rama comercial de Economist Group, En la búsqueda liderada por la tecnología de una base financiera sólida (In tech-led pursuit of sound financial footing)

<sup>2-4</sup>Oxford Economics, Liderazgo en una nueva era: (Leadership in a new era:) Las TI dan un paso adelante (IT steps up)