

**EdERSA
revolucionaria y
optimiza el día a
día de sus
empleados al
automatizar la
gestión de gastos
con SAP Concur**





Nombre del *partner* certificado

Concentrix



Nombre de la empresa cliente

EdERSA (La Empresa de Energía de Río Negro)



Sector

Utilities



Soluciones

SAP Concur Expense



Tamaño de la empresa

0 - 999 empleados



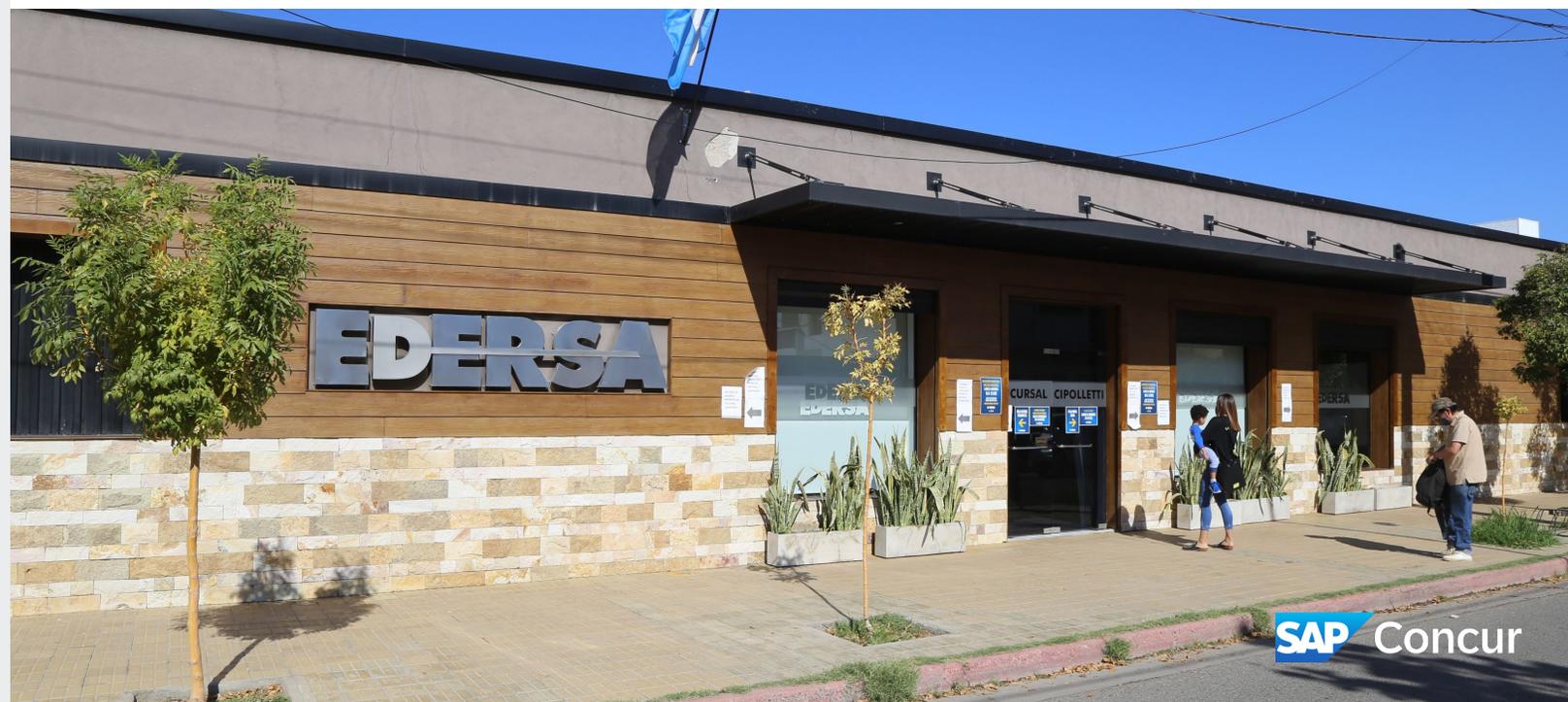
Ubicación

Argentina

Acerca de EdERSA

Con más de 203.000 km² de área de concesión, EdERSA, la Empresa de Energía de Río Negro, se dedica al sector energético, desde la distribución de energía eléctrica hasta la generación y el transporte en alta tensión. La empresa tiene presencia en tres regiones diferenciadas dentro de la provincia de Río Negro: Zona Andina, con Bariloche y El Bolsón como ciudades principales, la Zona Central y la Zona Atlántica, siendo esta última también el centro de desarrollo de actividades petroleras.

Con oficinas y presencia en todas las ciudades, EdERSA atiende alrededor de 250 mil clientes con más de 400 empleados. Para mantener la calidad de sus servicios, la empresa necesitaba automatizar sus procesos de gestión de gastos, con el objetivo de buscar mayor agilidad, eficiencia y productividad en todo su equipo.



La estrategia de innovación tecnológica facilitó la adaptación de nuevos recursos

Siempre atenta a las innovaciones tecnológicas para mantener el negocio y estar a la vanguardia en el mercado, EdERSA es cliente de SAP desde 1998. En 2023, esta asociación histórica tomó nuevos rumbos con la conversión a SAP S/4HANA RISE.

“SAP es uno de los sistemas principales que sostiene la gestión de la empresa, y esta evolución nos permitió acceder a otros productos del portfolio de soluciones de SAP”, explica Jorge Liendro, Gerente de Sistemas y Tecnología de EdERSA.



Luego de haber dado ese gran paso hacia la transformación digital, EdERSA analizó soluciones de mercado que pudiesen automatizar el proceso de cuentas por pagar, el cual era 100% manual. Con una estrategia guiada por la innovación y con SAP y Concentrix como principales socios tecnológicos, EdERSA consideró implementar SAP Concur Expense, para automatizar todo el proceso de cuentas por pagar, desde la carga de facturas y compras hasta la gestión de proveedores.

“SAP Concur nos ofrecía todas las mejoras que necesitábamos y, además, se integraba fácilmente con el ERP, lo cual representaba una gran ayuda para la parte de contabilidad. Transformó la burocracia administrativa del proceso, simplificándolo por completo”

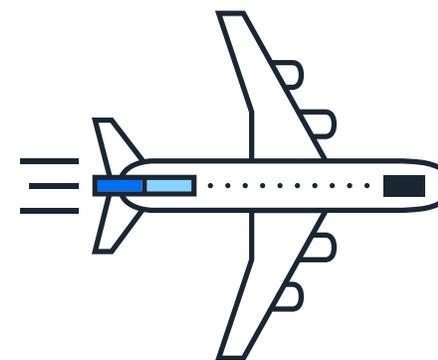
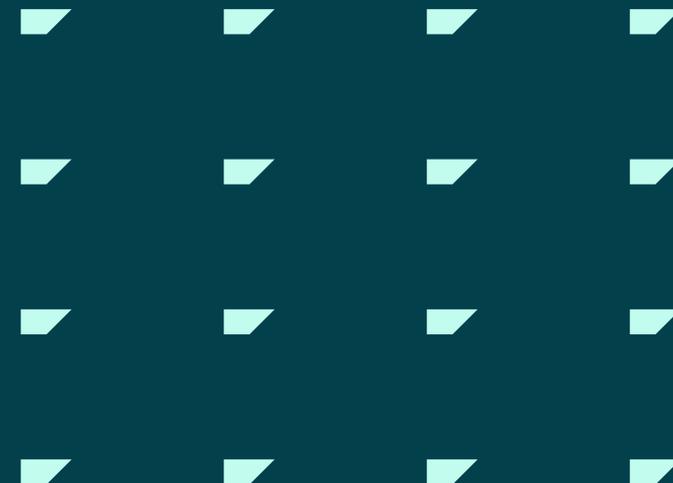
Jorge Liendo,
Gerente de Sistemas y Tecnología de EdERSA.

Los procesos de gestión de anticipos de viajes, fondos fijos y preparaciones de automóviles se gestionaban con formularios elaborados en Excel de forma manual. Dicho procedimiento era realizado por una persona que creaba la solicitud y luego obtenía la aprobación por parte del jefe inmediato superior.

En primer lugar, la persona a cargo registraba en SAP un anticipo financiero; luego, asentaba el documento con la aprobación y posteriormente Recursos Humanos revisaba el número del anticipo, siendo todo registrado y firmado en papel. Una vez aprobado, el proceso pasaba al área de cuentas

por pagar, en donde se realizaba la ejecución del pago directamente en SAP y se transfería el dinero a la persona que lo había solicitado.

Después, el empleado que había hecho uso de esos fondos tenía que presentar todos los comprobantes adjuntos a la solicitud original, entregárselos al superior inmediato para que los aprobara, que los revisaba uno por uno; luego los firmaba individualmente y realizaba la imputación contable a mano, dejando la información lista para que luego pasara al área de cuentas por pagar para su documentación.



“Esa fue una de las razones principales por las que necesitábamos modernizarnos, lograr un mejor control y agilizar todo el proceso. Esto lo hemos conseguido gracias a SAP Concur”.

Jorge Liendo,
Gerente de Sistemas y Tecnología de EdERSA.

Pablo Brea, Business Development Manager de Concentrix, partner de SAP responsable de la implementación, explica que **“es tan sencillo como tomar una foto, hacer dos clics, generar el reporte y tenerlo aprobado y contabilizado, es así de simple”.**

Por otro lado, Jorge menciona que dispone de un equipo de empleados que viajan en forma permanente por las distintas regiones donde la empresa está presente, generando la necesidad de facilitar el acceso de los viajeros frecuentes a los fondos fijos de la empresa.

Cada oficina en las distintas ciudades de la provincia de Río Negro tenía un fondo fijo por sucursal. Se registraba un anticipo en el sistema SAP, y desde tesorería se realizaba el pago, pero este se enviaba únicamente a una oficina central. El empleado debía ir a la sucursal más cercana del banco para retirar el dinero en efectivo. Una vez

que utilizaba ese dinero, junto con los comprobantes, preparaba un sobre con todos ellos y lo enviaba por correo a la sede central.

“Hoy, todo esto está digitalizado en la plataforma. Transferimos directamente el dinero al empleado y, generalmente, pagamos todo por medios electrónicos. La rendición se realiza desde el celular, y una vez que está completa, el aprobador la recibe de forma inmediata”, celebra Jorge.

Como empresa en constante modernización tecnológica, Jorge cree que **“el camino que estamos recorriendo es el correcto y responde a las demandas del contexto mundial actual”.**

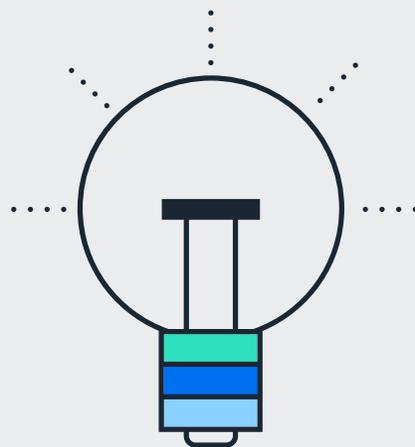
Implementación ágil, sencilla y eficiente

Como parte de su compromiso con la innovación y la transformación digital, la implementación de SAP Concur Expense fue ampliamente recibida y se integró de manera fluida en la rutina diaria de cada colaborador.

“Parte de la cultura de EdERSA es estar permanentemente trabajando con innovaciones tecnológicas, lo cual es una gran satisfacción y también ayuda mucho a que el usuario no tenga resistencia al cambio”, dice Jorge.

La implementación, que comenzó el 1 de abril y concluyó el 31 de agosto de este año, contó con el respaldo de Concentrix, Partner Certificado de SAP, y fue el primer proyecto que llevaron a cabo en conjunto. La experiencia, según Jorge, fue **“extremadamente positiva”**.

Comenta: **“Llevamos a cabo el proyecto junto al equipo de Concentrix y el nuestro de una manera profesional y cercana, lo que hizo que la experiencia fuera muy positiva. Estoy convencido de que una parte importante del éxito de nuestros proyectos radica en esa cultura, que fomenta vínculos tanto profesionales como personales altamente positivos”**.



Beneficios y sostenibilidad

Entre todos los beneficios de implementar SAP Concur Expense, Jorge destaca la experiencia de usuario en sus diversos aspectos, principalmente por la agilidad y precisión que ofrece la solución, brindando más tiempo para que las personas sean más estratégicas en sus actividades.

“Soy un aprobador, tengo gente a cargo que viaja frecuentemente. Yo era uno de los que vivían haciendo cargas de anticipo con los formularios de Excel y después firmando, imputando cada uno de los gastos, una tarea que a mí me consumía muchísimo tiempo”, explica Jorge.

También menciona que el beneficio se extiende a los empleados que solicitan el reembolso, ya que antes solían acumular los tickets y luego pasaban semanas hasta que completaban el formulario de rendición. Por otro lado, para los empleados que se encuentran de viaje, la aplicación móvil resulta sumamente útil, ya que les permite cargar los documentos de forma inmediata para su aprobación, evitando así tener que realizar trabajo adicional a su regreso.

“La plataforma es muy intuitiva, ágil y ofrece una excelente experiencia para el usuario,” dice Jorge. También comenta que, dado que

estamos acostumbrados a utilizar diversas aplicaciones en nuestros teléfonos inteligentes tanto para uso personal como profesional, la integración de esta plataforma fue sencilla y no representó un obstáculo para que los usuarios comenzaran a utilizarla.

Además, comenta que SAP Concur Expense **“cambió la vida”** de los usuarios de Tesorería y Cuentas a Pagar por poder gestionar el anticipo con un asiento automático directo en el sistema.

“Otro aspecto que generó gran satisfacción fue poder realizar la contabilización diaria de todas las rendiciones. En el pasado, solíamos acumular rendiciones durante meses, ya que cargarla manualmente tomaba mucho tiempo. Hoy, todo el proceso es automático.”

Jorge Liendo,
Gerente de Sistemas y Tecnología de EdERSA.

Por otro lado, la implementación de SAP Concur Expense también favoreció a EdERSA en el cumplimiento de su compromiso con la sustentabilidad.

“Las soluciones SAP contribuyen de manera significativa a la sostenibilidad, reduciendo el uso de papel y todo lo relacionado con el almacenamiento físico de archivos, además de fomentar un uso más eficiente de los recursos, lo que nos ayuda a minimizar nuestro impacto ambiental.”

Jorge explica que, como empresa del sector energético, EdERSA tiene como objetivo ser socialmente responsable e innovar para que sus acciones defiendan siempre el cuidado del medio ambiente. **“El compromiso que tenemos con el medio ambiente siempre ha estado presente, y ahora, con este proceso, creemos que es aún mejor avanzar hacia la certificación de ciertas normas, ya que contribuye a entrar en un ciclo positivo de mejora continua.”**



Con los pies en el presente y la mirada puesta en el futuro

Con su consolidada y automatizada gestión de compras y gastos de viaje, EdERSA recoge los frutos de este esfuerzo mirando al futuro en busca de nuevas mejoras tecnológicas y ya están analizando SAP Concur Travel como una posible futura implementación.

Según Jorge, **“Creo que esta primera etapa, que yo llamo de implementación de SAP Concur, nos permitirá obtener los beneficios esperados, y seguramente irán surgiendo nuevas necesidades a medida que avancemos.”**

Pablo explica que, una vez que esta evolución se establezca y la adopción de la plataforma esté

madura, se podrá considerar avanzar con algunos de los add-ons que ofrece Concur, como el módulo de Travel. Este módulo resulta muy útil para comprender el modelo operacional que EdERSA tiene en su área de concesión, así como los movimientos, traslados y otros procesos que se podrían mejorar, con el objetivo de seguir avanzando en la búsqueda de eficiencia.

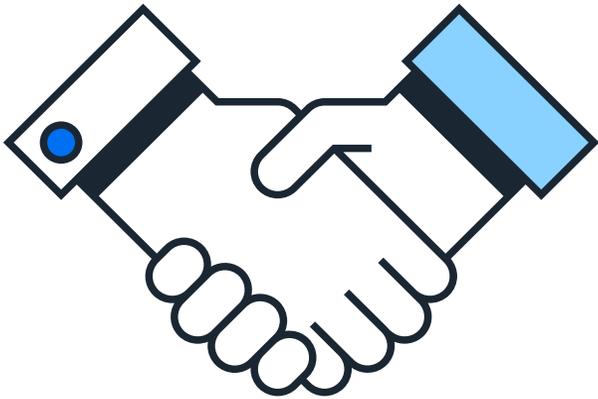
De este modo, EdERSA sigue fiel a su ADN de evolución tecnológica, un proceso constante que siempre está en busca de dar un nuevo paso hacia el futuro.





Beneficios logrados por EdERSA con SAP Concur Expense:

- Mejor control y análisis de gastos para la toma de decisiones
- Mejor administración de los reportes de gastos y aprobaciones
- Agilidad y simplicidad para el empleado en el proceso de rendición de gastos
- Agilidad y simplicidad para el empleador en el proceso de creación de informes de gastos.
- Adopción a la Nube
- Reducción de los tiempos en el flujo de aprobación de gastos
- Lograr automatizar, profesionalizar e integrar la gestión de gastos a los procesos de la compañía
- Mejora de las políticas de la compañía
- Mayor compliance y control
- Más transparencia
- Más productividad
- Más gobernanza
- Mejor visualización empresarial
- Plataforma única e integrada para el manejo de gastos
- Mejor control de las finanzas y flujo de caja
- Eliminación de errores manuales
- Mejor gestión tributaria
- Eliminación de procesos burocráticos



Acerca de SAP Concur

SAP Concur es la marca líder mundial en gestión integrada de viajes, gastos y facturas. Impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar los procesos cotidianos.

Las soluciones guían a los empleados durante sus viajes de negocios, trasladan los cargos autorizados directamente a los informes de gastos y automatizan las aprobaciones de facturas. Integrando datos casi en tiempo real y usando IA para analizar transacciones, las empresas pueden ver lo que están gastando, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. SAP Concur está imaginando un mundo donde los viajes y los gastos prácticamente se gestionan solos, ayudando a las empresas a funcionar de la mejor manera todos los días.

Acerca de Concentrix

Concentrix Corporation (NASDAQ: CNXC) es líder global en tecnología y servicios que impulsa las mejores marcas del mundo, hoy y hacia futuro. Estamos centrados en el ser humano, impulsados por la tecnología y la inteligencia. Diseñamos, creamos y ejecutamos soluciones totalmente integradas, a gran velocidad y escala, ayudando a más de 2000 clientes a resolver sus desafíos comerciales. Ya sea que se trate de diseñar experiencias innovadoras, crear y escalar tecnologías de inteligencia artificial o ejecutar operaciones digitales. Tenemos el compromiso de transformar la forma en que las empresas se conectan, interactúan y crecen.

Es Partner certificado e implementador en soluciones de SAP CONCUR.



¡Gracias!

