

**Transportadora de Gas del Sur (TGS) lleva a cabo su transformación digital y asegura un ahorro de costos con mayor control y eficiencia en la gestión financiera**

Featured Partner

**concentrix**





**Nombre del *partner* certificado**

Concentrix



**Nombre de la empresa cliente**

Transportadora de Gas del Sur (TGS)



**Sector**

Oil & Gas



**Soluciones**

SAP Concur Expense



**Tamaño de la empresa**

1.100 empleados



**Ubicación**

Argentina

# Acercas de Transportadora de Gas del Sur (TGS)

Con más de 9,2 kilómetros de gasoductos, Transportadora de Gas Del Sur (TGS) es líder en la prestación de servicios y productos de la cadena del gas natural. Creada en 1992, la mayor empresa de transporte de América Latina de este segmento surgió de la privatización de Gas del Estado - empresa estatal argentina- que se encargaba de todo el transporte y distribución del gas argentino.

De esta privatización surgieron 10 empresas privadas, entre ellas TGS, que tiene la exclusividad autorizada por ley para transportar gas por gasoductos de media y alta presión en los centros de consumo más importantes de Argentina - como el Gran Buenos Aires, donde entrega a varias distribuidoras que transportan hasta gasoductos de media y baja presión.

Con el paso de los años, TGS integró otras unidades de negocio en el que hasta entonces era su principal segmento. Así, comenzó a producir y vender líquidos derivados del gas natural para las industrias. Recientemente, la compañía también invirtió en el desarrollo del yacimiento Vaca Muerta, que consiste en brindar servicios de acondicionamiento y procesamiento de gas, un frente de negocios muy prometedor para TGS.

Victoria Quade, Gerente de Administración, Impuestos y Gobierno de los Procesos de Transportadora de Gas del Sur, explica que este nuevo vertical de negocios presenta “muy buenas perspectivas de crecimiento a futuro en función de la riqueza increíble que tiene ese yacimiento no convencional en la Argentina”.



# La transformación cultural y de procesos garantiza mejores resultados para TGS

Como toda empresa con más de 30 años de existencia, la inspiradora trayectoria de TGS llegó a su punto máximo y necesitó invertir en innovación para reinventarse y superar paradigmas. La evolución tecnológica alcanzó otro nivel y, por ello, era necesario adaptar la cultura corporativa y adoptar procesos más automatizados que aportaran la agilidad y eficiencia que requería el mercado.

Además, se había detectado una gran demora en los reembolsos de los gastos de viaje. Victoria insistió en contratar Expense de SAP Concur. Ella explica la estrategia que utilizó para recomendar internamente que sería una transformación positiva: “identifiqué un mundo pequeño donde a menudo se puede hacer una transformación sin ser un Big Bang”, recuerda Victoria.

Durante la gestión anterior, hace cinco o seis años antes de la incorporación de Victoria Transportadora de Gas del Sur comenzó a implementar la solución de SAP Concur. Sin embargo, el proyecto se detuvo debido a la resistencia del equipo. Después de su recomendación acerca de la necesidad de iniciar la

segunda etapa y superar los obstáculos que supone introducir un nuevo sistema de gestión, Victoria afirma: “muy contenta de haber demostrado que hay otra manera de gestionar, que a través de la tecnología se pueden cambiar paradigmas, que la gente se transformó gracias a esta implementación”.

**“Esa transformación requiere más que una herramienta, requiere un cambio de paradigma. Y a veces el cambio de paradigma está apalancado o se acelera a través de un cambio de herramienta. Y así lo vivimos con SAP Concur, apalancado.”**

Victoria Quade, Gerente de Administración,  
Impuestos y Gobierno de los Procesos de TGS



Fernando de Abajo, Jefe de Administración Interior de TGS, agrega: “hay que empezar a cambiar los paradigmas de a poco. Tendemos hacia la transformación de las personas”.

El objetivo inicial era tener un mayor control de los gastos de la empresa en menos tiempo y con más precisión, lo que se adaptaría mejor al tamaño y trayectoria de la empresa. Según Victoria, “nos encontrábamos con situaciones que, desde el punto de vista de una gestión ágil, moderna, dejaban mucho que desear. Rendiciones que no se hacían, aprobaciones que no venían y era necesario estar enviando reiterados recordatorios. Al final, TGS pagaba los gastos y después se veía que se hacía”.

Sin embargo, Victoria y su equipo ya sabían que este era solo el comienzo de una gran transformación que impactaría positivamente en los procesos del día a día, el gobierno, la cultura de la empresa y, en consecuencia, los resultados.

# “Transformarnos requiere transformar a las personas y transformar la manera en la que hacemos las cosas para resultar competitivos”.

Victoria Quade, Gerente de Administración,  
Impuestos y Gobierno de los Procesos de TGS



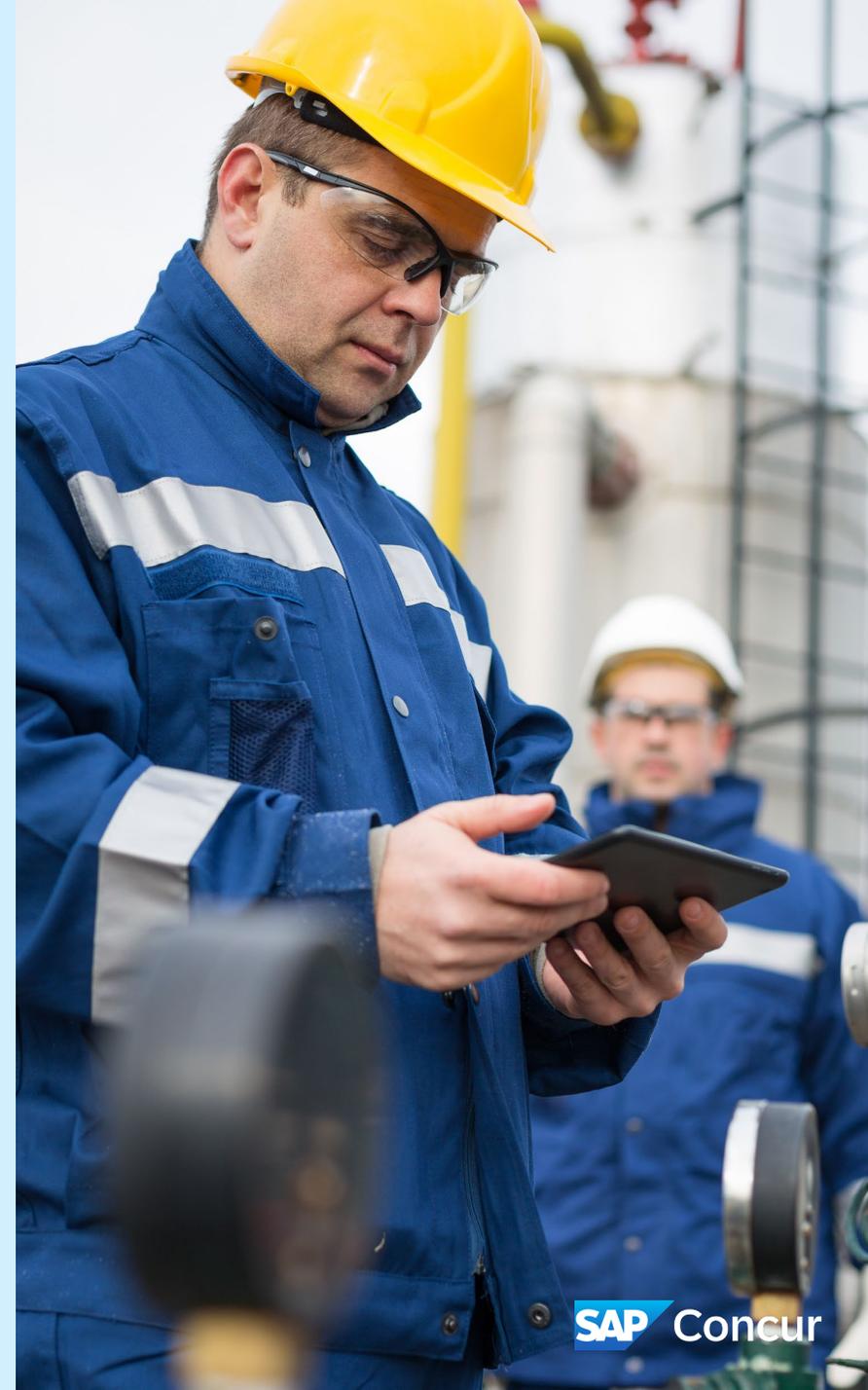
# Implementación y unión entre los equipos

Durante la implementación de SAP Concur Expense, que finalizó en diciembre de 2023, Victoria y el equipo administrativo contaron con el apoyo del equipo de sistemas, desde la decisión por SAP Concur hasta la finalización del proceso: el equipo de tecnología de TGS verificó las necesidades técnicas, mientras las áreas administrativas analizaron las funcionalidades necesarias. “Un equipo abocado al éxito del proyecto”, recuerda Victoria.

Para realizar todo el proceso y apoyar a Transportadora de Gas del Sur, TGS eligió todo el conocimiento y experiencia de Concentrix. “La duración del proyecto de Implementación de SAP Concur Expense Professional fue de aproximadamente seis meses, y tenemos que

destacar que los equipos, tanto de TGS como de Concentrix, trabajaron muy coordinados e integrados, teniendo muy claros los objetivos planteados, permitiendo así cumplir en tiempo y forma con las fechas programadas”, afirma Pablo Brea, Business Development Manager de Concentrix.

Él también destaca que “se utilizaron las mejores prácticas que SAP Concur sugiere y establece para este tipo de implementación una guía fundamental que, como Partner Certificado, nos permite tener un objetivo claro. También hay que resaltar el compromiso de las distintas áreas que participaron, tales como TI y Usuario Negocio, así como también de los sponsors de TGS, pilares fundamentales del éxito de este proyecto”.



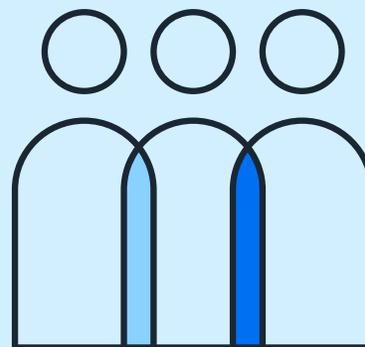
La asociación entre las empresas comenzó en abril de 2023 y ahora avanza hacia una nueva fase con la adopción de nuevas soluciones de SAP Concur.

Pablo recuerda que “presentándonos en TGS, como partners certificados de Concur, coordinamos una serie de reuniones de descubrimiento, que nos permitieron identificar los business drivers para la adopción de SAP Concur. El éxito que logramos en conjunto entre TGS, SAP Concur y Concentrix, permitieron que sigamos creciendo en la adopción de nuevos módulos como es el caso reciente de la suscripción del módulo de Travel y que seguramente nos permitirá seguir afianzando este partnership logrado”.

**“Concentrix siempre está brindando soporte total, desde el punto de vista técnico, respondiendo todas las preguntas que nos hicieron y que no sabíamos. Por eso digo que el equipo siempre tuvo que estar muy consolidado, porque recibimos muchas**

**consultas de otras áreas y teníamos un partner a nuestro lado que conocía la herramienta y por otro lado nuestra área de sistemas nos decía sí qué lo que se propuso tenía sentido para nuestras necesidades, por lo que una buena comunicación era esencial”** - Victoria Quade, Gerente de Administración, Impuestos y Gobierno de los Procesos de TGS

Una vez finalizada la implementación, Transportadora de Gas del Sur creó un equipo para monitorear las políticas y procesos de gestión de gastos de la compañía con el fin de detectar nuevas brechas y adaptarlas según las funcionalidades de la herramienta.



## Beneficios y adecuación de las políticas internas

Después de seis meses de implementación, el equipo de TGS continúa aprendiendo cada vez más sobre todas las funciones de SAP Concur Expense. Sin embargo, ya pueden ver que hay una variedad de recursos por explorar, lo que les permitirá maximizar el poder de gestión y control que ofrece la herramienta. “Entonces, ahora puedo decir que estoy conociendo bien la herramienta, cómo hacemos, dónde está, la regla de auditoría y la cantidad de cosas que se delimitan. Yo, si quiero, puedo delimitar que en taxi el tope sea 10.000 pesos, y se aplica. Ustedes saben que es así”, comenta Fernando de Abajo; jefe de Administración Interior de TGS

Incluso, con poco tiempo de uso, TGS ya ha obtenido beneficios financieros, además de la mayor practicidad de los procesos diarios y la adecuación del flujo de caja con la reducción de los tiempos para identificar gastos y realizar reembolsos.



concentrix

**“En términos financieros, hemos logrado identificar algunos recuperos de gastos más cercanos, podemos detectar si hay gastos erróneos realizados, que son detectados en forma oportuna y eso representa un ahorro para la compañía”.**

Victoria Quade, Gerente de Administración,  
Impuestos y Gobierno de los Procesos de TGS

Otro punto favorable fue la capacidad de prevenir fraudes y eliminar el mal uso de los recursos de la empresa, además de eliminar el riesgo de errores manuales. Victoria explica que la solución ayuda mucho a “identificar gastos que no corresponden, lo cual está alineado con el cumplimiento normativo y la estructuración de políticas, a través de controles que no quedan en lo manual y en la buena voluntad del operador que ejecute esos controles, sino a través de herramientas precisas que ya están integradas en la aplicación”. Y celebra:

**“Digamos que el acortamiento de las brechas de riesgos de fraude a través de esta integración a nivel de eficiencia de tiempo es sumamente beneficioso, porque justamente ahorra tiempo y disminuye el riesgo de error humano mediante la contabilización automática”.**

SAP Concur Expense también generó la necesidad de adaptar las políticas internas de TGS, hecho que fue considerado beneficioso por la dirección de la empresa. “En función de los controles automatizados y la reconfiguración de procesos a raíz de la implementación, hemos cambiado nuestras políticas internas, las cuales hemos ajustado, obviamente, a las ‘best practices’ que trae integrada la aplicación”, afirma Quade.

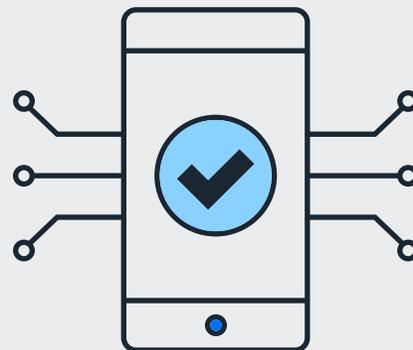
**“Anteriormente, no llegaba un mail diciéndote: cargaste bien un comprobante, cargaste mal el respaldo o no rendiste o dejaste de rendir. Ahora sí, estamos enviando mail hasta si hizo mal una imputación. De a poquito vamos hacia ese camino”**, explica Fernando.

Además, la automatización de procesos fue fundamental para hacer más ágil y efectiva la gestión tributaria de TGS y permitió utilizar mejor los recursos humanos en actividades más estratégicas y menos operativas. Quade afirma que “para

nosotros, realmente tuvo un gran impacto, porque nos permite destinar menos recursos manuales”.

Fernando también destaca que “con otra herramienta los empleados tenían la carga para realizar toda la gestión fiscal, que vienen con gastos de tarjeta. Con SAP Concur solucionamos esto y hemos mejorado mucho nuestro tiempo con el departamento de impuestos”.

TGS se sometió recientemente a una auditoría y, con la implementación de la herramienta, demostró transparencia, gobernabilidad y la capacidad de ofrecer información más precisa.

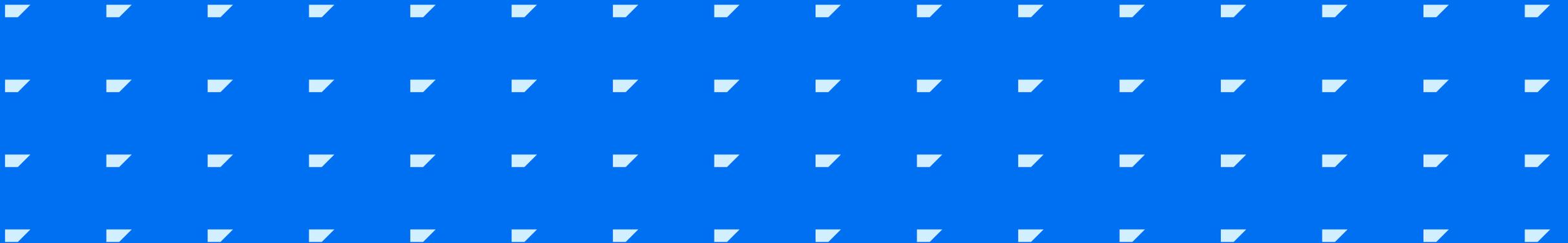




**“Hay que hacer camino, hay que hacer cultura, hay que cambiar los procedimientos.”**

**Ahora, a partir de cuando se cambie el procedimiento, ya va a haber sanciones de suspensión, inhabilitación de tarjeta, lo que sea, un registro”**

Fernando de Abajo, jefe de Administración Interior de TGS



## Conectados con las tendencias y atentos al futuro

Aunque SAP Concur Expense está integrado con el ERP utilizado por TGS, la compañía ya está pensando en migrar a SAP S/4 Hana y así aprovechar todos los beneficios de estos sistemas

integrados, que próximamente también contarán con SAP Concur Travel para hacer más eficiente la gestión de viajes y aportar más comodidad y practicidad a los usuarios. Entusiasmada, Quade comenta: “estuvimos con varias compañías muy grandes de Argentina que nos han mencionado: bueno, con el nuevo modelo es recomendable implementar o integrar con SAP Concur, a lo cual nosotros dijimos: ya lo tenemos”.

**“Y finalmente, el producto final nos deja muy orgullosos”.**

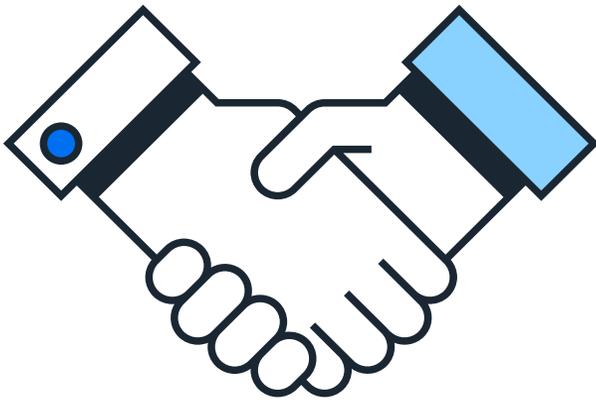
Victoria Quade, Gerente de Administración, Impuestos y Gobierno de los Procesos de TGS





## Beneficios logrados por TGS con SAP Concur Expense:

- Mejor control y análisis de gastos para la toma de decisiones
- Mejor administración de los reportes de gastos y aprobaciones
- Agilidad y simplicidad para el empleado en el proceso de rendición de gastos
- Agilidad y simplicidad para el empleador en el proceso de creación de informes de gastos.
- Adopción a la Nube
- Reducción de los tiempos en el flujo de aprobación de gastos
- Lograr automatizar, profesionalizar e integrar la gestión de gastos a los procesos de la compañía
- Mejora de las políticas de la compañía
- Mayor compliance y control
- Más transparencia
- Más productividad
- Más gobernanza
- Mejor visualización empresarial
- Plataforma única e integrada para el manejo de gastos
- Mejor control de las finanzas y flujo de caja
- Eliminación de errores manuales
- Mejor gestión tributaria
- Eliminación de procesos burocráticos



## Acerca de SAP Concur

SAP Concur es la marca líder mundial en gestión integrada de viajes, gastos y facturas. Impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar los procesos cotidianos.

Las soluciones guían a los empleados durante sus viajes de negocios, trasladan los cargos autorizados directamente a los informes de gastos y automatizan las aprobaciones de facturas. Integrando datos casi en tiempo real y usando IA para analizar transacciones, las empresas pueden ver lo que están gastando, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. SAP Concur está imaginando un mundo donde los viajes y los gastos prácticamente se gestionan solos, ayudando a las empresas a funcionar de la mejor manera todos los días.

## Acerca de Concentrix

Concentrix Corporation (NASDAQ: CNXC) es líder global en tecnología y servicios que impulsa las mejores marcas del mundo, hoy y hacia futuro. Estamos centrados en el ser humano, impulsados por la tecnología y la inteligencia. Diseñamos, creamos y ejecutamos soluciones totalmente integradas, a gran velocidad y escala, ayudando a más de 2000 clientes a resolver sus desafíos comerciales. Ya sea que se trate de diseñar experiencias innovadoras, crear y escalar tecnologías de inteligencia artificial o ejecutar operaciones digitales. Tenemos el compromiso de transformar la forma en que las empresas se conectan, interactúan y crecen.

Es Partner certificado e implementador en soluciones de SAP CONCUR.



# ¡Gracias!

---

