



SAP Concur 

Caso de estudio de Liz Claiborne de SAP Concur | EXTERNO
Concur® Travel | Concur® Expense

Liz Claiborne diseña una solución de viajes y gastos con SAP Concur

Datos importantes

Nombre de la empresa

Liz Claiborne, Inc.

Soluciones

- Concur® Travel
 - Concur® Expense
-

Sector

Minorista

Tamaño de la empresa

14,000 empleados

Ubicación

Ciudad de Nueva York, Nueva York

¿Por qué SAP Concur?

- Los viajeros tienen visibilidad del estado de sus reportes de gastos.
- La capacidad de movilidad para aprobar reportes de gastos en cualquier momento y lugar.
- Mayor eficiencia en el proceso de reporte de gastos.
- Los representantes de ventas pueden obtener las mejores tarifas aéreas y otros ahorros con aprobaciones electrónicas rápidas antes del viaje.
- Los reportes de gastos globales automatizados garantizan el cumplimiento de la regulación internacional y la recuperación del IVA.

ACERCA DE LIZ CLAIBORNE, INC.

Desde 1976, Liz Claiborne, Inc. han brindado a hombres y mujeres con productos de ropa, accesorios y fragancias. La empresa ofrece a los consumidores marcas de calidad para cada estilo de vida con ubicaciones de mayoreo y menudeo a lo largo del mundo.

|iz claiborne

ANTES DE SAP CONCUR

Verse sumergido en un montón de reportes manuales de gastos innecesarios fue suficiente para convencer a los directivos de Liz Claiborne de evaluar su proceso de reservación de viajes y elaboración de reportes de gastos. Su método de reportes de gastos se basaba en documentos impresos, lo que generaba un constante flujo de estos últimos para los viajeros de negocios y para quienes procesaban estos reportes. Uno de los principales componentes que generaban este montón de papel era el plazo semanal para elaborar los reportes de gastos de la empresa.

“Se debía hacer por semana, así que si alguien viajaba tres semanas seguidas, habría tres reportes de gastos para un solo viaje”, afirmó Rafael Rosario, gerente de Servicios de Viaje Globales de Liz Claiborne. Además de que este intensivo proceso de trabajo no cumplía con las necesidades de los viajeros, también exponía a Liz Claiborne a riesgos por pérdidas. Los empleados no lograban cumplir con las políticas de viaje corporativas, pero sin la instrumentación de un sistema de gastos estandarizado, no existía ninguna auditoría o control de políticas para los viajeros de Liz Claiborne. En consecuencia, conceptos como membresías de salas de espera de aeropuertos se anotaban como gastos, lo que costaba a la organización cantidades de dinero injustificadas.

Con más de 30 marcas que abarcan tres continentes, Liz Claiborne estaba en búsqueda de una solución de gestión de viajes y gastos que fuera más universal y eficiente que su proceso basado en documentos impresos. La empresa también necesitaba una solución que incorporara políticas corporativas para lograr que los empleados cumplieran con las políticas de gastos. Para Liz Claiborne, era fundamental contar con una instancia de servicio para cubrir los distintos idiomas y las necesidades comerciales de sus empleados alrededor del mundo.

CÓMO ELIGIERON A SAP CONCUR

Con la esperanza de incrementar el cumplimiento de su política corporativa de viajes, junto con un proceso más eficiente y efectivo de elaboración de reportes de gastos, la visión de Liz Claiborne se ajustó muy bien a la de SAP® Concur®, una solución conectada para reservaciones de viajes y elaboración de reportes de gastos. Liz Claiborne se interesó en SAP Concur para optimizar todo el proceso de elaboración de reportes de viajes y gastos para la empresa. Gracias a la solución de gestión de reservaciones y gastos de viaje de SAP Concur, los viajeros dentro de la organización global de Liz Claiborne pueden ahora acceder a la solución en cualquier momento y lugar, para reservar su viaje y presentar los reportes de gastos.

“Concur ha optimizado el proceso de reservaciones y de elaboración de reportes de gastos de viaje para nosotros, lo que incrementa la productividad con los empleados. Ahora, para completar el proceso de elaboración de reportes de gastos solo hay que dar un clic”.

Rafael Rosario, gerente de Servicios de Viaje Globales de Liz Claiborne

BENEFICIOS CLAVE DE SAP CONCUR

Desde que implementamos Concur® Travel y Concur® Expense, ha aumentado la productividad de los viajeros, ya que los reportes de gastos ahora pueden presentarse a razón de uno por viaje, en vez de hacerlo cada semana. Como resultado, los directivos de Liz Claiborne observaron un declive importante en la cantidad de papeleo que se mueve entre departamentos.

El cumplimiento de las políticas de tarjetas corporativas por parte de los empleados aumentó a 90 % desde que se implementó la solución. Ahora Liz Claiborne es capaz de evitar que se realicen transacciones que no cumplen con las políticas, antes de que estas ocurran, gracias a la aplicación congruente de las políticas corporativas mediante SAP Concur. Además, SAP Concur permite que la empresa reembolse los gastos realizados por el empleado en un plazo de 48 a 72 horas, en vez que de las casi dos semanas que tardaba el reembolso cuando Liz Claiborne utilizaba un proceso manual de viajes y gastos.

“Ofrece visibilidad al viajero”, afirmó Rosario. “Hay una función en Concur denominada ‘un clic’ que permite rellenar automáticamente toda la información del viaje en la herramienta de gastos”. Debido a que la función de “un clic” es fácil de usar y hace que el proceso de viajes y gastos de principio a fin no presente dificultades, alienta a los empleados a adoptar la herramienta en línea para reservaciones de viajes; lo cual generó un porcentaje de adopción desde 50 a 82 % después de implementar SAP Concur. Esto ayuda a promover el cumplimiento de las políticas y esta funcionalidad, según afirma Rosario, fue un factor importante en la decisión de Liz Claiborne de implementar SAP Concur.



Con el incremento general del cumplimiento, la productividad y el control en Liz Claiborne, queda claro que SAP Concur no solo ha ayudado a la organización a ahorrar dinero, sino que las herramientas fáciles de entender también ayudaron a aumentar la satisfacción de los empleados. La experiencia de las reservaciones de viajes y la elaboración de reportes de gastos es ahora un proceso mucho más simple que requiere menos frecuencia en reportes de gastos. La solución conectada de SAP Concur ayudó a Liz Claiborne a tomar el control de su proceso de gestión de viajes y gastos corporativos.

“Concur ha optimizado el proceso de reservaciones y gastos de viaje para nosotros, lo que aumentó la productividad de los empleados”, afirmó Rosario. “Ahora, para completar el proceso de elaboración de reportes de gastos solo hay que dar un clic. Debido a nuestro éxito con Concur en EE. UU., estamos lanzando la solución de extremo a extremo en Canadá y Asia, y planeamos introducir la solución en Europa en el futuro”.

ACERCA DE SAP CONCUR

Las soluciones de SAP® Concur® simplifican la gestión de gastos, viajes y facturación para obtener mayor visibilidad y control. Durante más de 20 años, estas soluciones líderes e innovadoras han mantenido a los clientes un paso adelante gracias a que brindan herramientas que ahorran tiempo, que proveen datos de gastos conectados y a un ecosistema dinámico de diversos socios y aplicaciones. Las soluciones de SAP Concur son fáciles de usar y están listas para los negocios; brindan perspectivas contundentes que ayudan a las empresas a reducir la complejidad y ver los gastos claramente, para que puedan gestionarlos de manera proactiva. Para obtener más información, visite concur.com.mx

“Debido a nuestro éxito con Concur en EE. UU., estamos lanzando la solución de extremo a extremo en Canadá y Asia”.

Rafael Rosario, gerente de Servicios de Viaje Globales de Liz Claiborne

Siga a SAP Concur



Más información en concur.com.mx

CS LIZ CLAIBORNE esMX (18/09)

© 2018 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o una empresa afiliada de SAP.

La información aquí contenida puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros distribuidores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una empresa afiliada a SAP proporcionan estos materiales únicamente con fines informativos, sin representación o garantía de cualquier tipo, y SAP o sus empresas afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o una empresa afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos y/o plataformas, instrucciones y función futuros de SAP SE o sus empresas afiliadas están todos sujetos a cambio y SAP SE o sus empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información de este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o una empresa afiliada a SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Visite www.sap.com/copyright para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.