



Mejore la experiencia del usuario final con las soluciones de SAP Concur

La experiencia del empleado no es solo un concepto de moda. Ahora, más que nunca, el trabajo de todos los líderes es cumplir con las expectativas de los empleados porque, si no se cumplen, muchos buscarán compañías que les den lo que desean. Entonces, ¿qué quieren los empleados? En número uno de la lista se encuentra la flexibilidad. El trabajo híbrido ha llegado para quedarse. Los empleados quieren elegir cuándo, dónde y cómo trabajar.

Los empleados también están cansados. No solo sufren de agotamiento digital sino también de exceso de trabajo en general. Aunque las organizaciones celebran los recientes aumentos de productividad, a menudo no reconocen el costo. Si los empleadores desean mantener este ritmo, deberán proporcionar a los empleados herramientas para ayudarles a trabajar de manera más eficiente.

La seguridad también se sitúa a la cabeza de las preocupaciones de los empleados. Hoy más que nunca, esperan que los empleadores garanticen su seguridad, lo que incluye darles la capacidad de tomar decisiones que los hagan sentirse más seguros. Quieren que todo esto se haga de manera sustentable. En resumen, quieren mucho, y usted debe estar listo para ayudar a aumentar la moral, productividad y retención. Afortunadamente, las soluciones de SAP Concur pueden ayudarle a ofrecer una experiencia del empleado positiva. Nuestra cartera de productos permite a los empleados gestionar viajes y gastos de manera más sencilla y eficaz.



La inteligencia artificial generativa puede mejorar el rendimiento de un trabajador altamente cualificado hasta en un **40%** en comparación con los trabajadores que no la utilizan¹.



El 60% del G2000 actualizará las tecnologías de hardware y software para aumentar la retención de trabajadores con experiencias de trabajo personalizadas y una colaboración mejorada para 2025².



Más de la mitad (52%) de los líderes financieros afirman que la rotación sigue siendo un problema significativo para sus organizaciones³.

Fuentes:

1. [Escuela Sloan del MIT](#)
2. IDC FutureScape Predictions 2024 (Predicciones de IDC FutureScape 2024)
3. [CFO.com](#)

Estas son solo algunas formas en las que puede ayudar a calmar las preocupaciones comunes de los empleados relacionadas con la gestión de viajes y gastos.

Preocupación del empleado	Solución	Producto
No tengo tiempo suficiente para completar mis reportes de gastos.	Proporcione una experiencia personalizada e intuitiva que facilite a los empleados la creación de informes de gastos “sobre la marcha” con un proceso más rápido y conforme a la política.	Concur Expense, aplicación móvil de SAP Concur
No puedo hacer un seguimiento de los recibos en papel.	Tome fotos de los recibos y deje que OCR y Machine Learning hagan el trabajo para identificar datos como monto, fecha y ubicación, y luego contabilice automáticamente los detalles por usted.	Expenselt
No quiero gastar dinero accidentalmente en algo que no se me va a reembolsar.	Incorpore al flujo de trabajo del viaje la aprobación previa al gasto y aproveche la inteligencia artificial para hacer estimaciones de costos de modo que los empleados sepan cuánto pueden gastar y en qué.	Concur Request
Necesito sentirme seguro cuando viajo por motivos de negocios de la compañía.	Cumpla con su deber de protección identificando a los viajeros que necesitan ayuda, conectándose con ellos y llevándolos a casa de manera segura.	Centro de Aplicaciones de SAP Concur
Quiero tomar decisiones respetuosas con el medio ambiente cuando viajo.	Proporcione a las personas que viajan opciones para compensar las emisiones de carbono de un vuelo.	Triplt Pro
Quiero salir de este asiento de en medio.	Permita que los viajeros vean cuándo hay un mejor asiento disponible para que puedan tener un viaje más cómodo.	Triplt Pro
Mi viaje implica muchas reuniones; necesito ayuda con todos los detalles de la planeación.	Ofrezca a los planificadores de reuniones una sola solución digital para gestionar todas sus actividades de reunión, desde la visita de un cliente hasta una conferencia con clientes.	Gestión de eventos Concur
Necesito orientación y capacitación para familiarizarme con las herramientas y políticas.	Proporcione orientación autogestionada y contenido paso a paso a través de la interfaz de usuario para agilizar y simplificar la experiencia de capacitación.	Asistente para usuarios de Concur desarrollado por WalkMe

Las soluciones de SAP Concur facilitan su compromiso con aquellas cosas que importan a sus empleados, como la seguridad en los viajes, la productividad y las preocupaciones sobre el medio ambiente.



Obtener más información

Visite concur.com.mx o comuníquese con su representante de ventas para mejorar la experiencia de sus usuarios finales.

Las soluciones de SAP Concur ayudan a los empleados a trabajar de forma más inteligente, no más dura

1.65 días

para aprobar un informe de gastos¹

2.03 días

para reembolsar a los empleados¹

83%

de los usuarios de SAP Concur les otorgan a nuestras soluciones 4 o 5 estrellas²

93%

recomendaría SAP Concur a un amigo o colega³

Fuentes:

- Referencia global de clientes de SAP Concur
- Revisión G2
- Revisión de GetApp