

5 formas de amplificar la productividad financiera.

Una mirada a cómo las soluciones de SAP Concur ayudan al equipo de finanzas a alcanzar todo su potencial.





Los tiempos de incertidumbre definitivamente no son algo nuevo.

La inflación ha sido alta antes, el buen talento siempre escasea un poco, el caos de la cadena de suministro y los disturbios políticos se están convirtiendo en la norma; incluso hemos tenido algunos años para acostumbrarnos a la semana laboral en la que puede trabajar desde donde quiera y cuando quiera. Pero cuando está al frente de una compañía, puede parecer que todo este cambio se interpone en su camino hacia el éxito. Quizás por eso:



El 63% de los directores financieros están invirtiendo en tecnologías de vanguardia para mejorar su capacidad de reaccionar ante circunstancias cambiantes.¹

Los ejecutivos, inversores y propietarios se centran en **PRODUCTIVIDAD, EFICIENCIA y MARGEN** como impulsores de rentabilidad.²

Hoy en día, replantearse todos los aspectos del negocio es una opción. Y ahí es donde entra en juego su departamento de finanzas, al interactuar con cada rincón de la compañía, es crucial para el éxito general.

Tomemos como ejemplo la productividad. Cuanto más mejore la productividad financiera, mejor posicionada estará toda su compañía para afrontar los cambios y desafíos actuales. Como las interrupciones de la cadena de suministro y la escasez de talento de las que hablamos antes. Y como la evolución de las experiencias de los empleados y los requisitos normativos emergentes.

Con una plataforma lista para cualquier cosa, su compañía estará lista para lo que el mercado le depare. Puede utilizar la productividad *financiera* para impulsar la *productividad* de la compañía. Y tendrá más tiempo para ayudar a la organización a alcanzar su máximo potencial.

Aquí tiene cinco consejos de SAP Concur para ayudar a que eso suceda.

¹ Informe de perspectivas de los directores financieros de SAP Concur

² Gartner®: Las 5 prioridades principales para los líderes de RR. HH. en 2024. GARTNER es una marca comercial y marca de servicio registrada de Gartner, Inc. y/o sus filiales en los EE. UU. e internacionales y se utiliza en el presente documento con permiso. Todos los derechos reservados.

1 Trabaje en equipo, no como áreas aisladas.



Gracias al trabajo remoto e híbrido, los empleados y los departamentos nunca han estado tan aislados. Dejar de lado los enfoques tradicionales y manuales para gestionar los gastos puede ayudarle a romper las barreras entre las diferentes partes de su compañía.

La digitalización de los procesos financieros facilita que toda la compañía funcione como una sola unidad al gestionar presupuestos, crear planes y evaluar pronósticos. Como resultado, puede mejorar la productividad general. Cuanto más inteligente sea la compañía en cuanto a sus gastos, por ejemplo, más podrá invertir en los recursos e iniciativas que ayudarán a los empleados a hacer su mejor trabajo.

Al trabajar con TI, el departamento de Finanzas puede aprovechar las soluciones de SAP Concur respaldadas por inteligencia artificial para conectar los datos de los gastos y hacer que sean accesibles para todos, desde el director ejecutivo hasta los empleados de primera línea, para que sean más estratégicos y productivos en múltiples aspectos del proceso de gastos.

Estas herramientas de inteligencia artificial pueden ayudarle a:

- Realizar una previsión casi en tiempo real.
- Respalidar la planeación de la demanda mediante el análisis de factores externos y la supervisión del mercado.
- Responder a las amenazas y oportunidades más rápidamente mediante la automatización de la evaluación de riesgos.
- Generar planes financieros personalizados.

Es una forma más inteligente de trabajar mejor juntos, para que todos puedan lograr más de su mejor trabajo.

“La eficiencia operativa es uno de los principales temas de los que escuchamos hablar a los líderes financieros. Las compañías tienen una amplia variedad de necesidades en toda la cadena de valor de principio a fin, e integrar nuevas soluciones de pago en los procesos internos puede impulsar la simplificación, la automatización, la elección y el control para las compañías”.

– Alfred Kibe, director financiero de Mastercard de Norteamérica

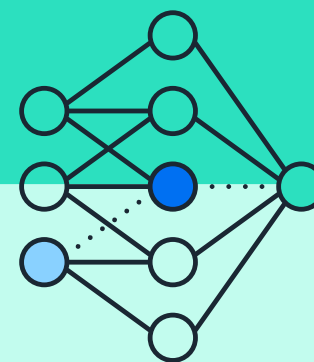
2 Añada productividad, no procesos.



El aumento de la productividad en su organización a menudo se reduce a eliminar capas y procesos innecesarios. Por lo tanto, al evaluar la tecnología para automatizar partes clave de las finanzas, es importante asegurarse de no automatizar los flujos de trabajo existentes o, lo que es peor, añadir más procesos al panorama. En su lugar, busque soluciones que ofrezcan experiencias digitales que hagan más del trabajo para eliminar tareas de los escritorios de los empleados y enviar datos de los gastos a los suyos.

SAP Concur automatiza todo el trabajo manual de introducir, enrutar, revisar y aprobar facturas e informes de gastos, lo que da a los empleados más tiempo para un trabajo más estratégico y creativo, y le da un impulso en la capacidad, sin necesidad de añadir personal. Las aplicaciones de SAP Concur también permiten a los empleados registrar gastos o aprobar informes de gastos y facturas desde cualquier lugar. Incluso pueden presentar recibos en papel y simplemente tomar fotos para agregar automáticamente los cargos a sus informes de gastos. Así que en lugar de esperar hasta que vuelvan a sus escritorios, o peor aún, esperar hasta final del mes, obtiene los números al instante. ¿Cómo?

- **Concur Expense** captura y envía automáticamente datos de tarjetas corporativas, imágenes de recibos y recibos electrónicos de proveedores directamente a los informes de gastos. Los empleados no solo tienen sus informes de gastos antes, sino que se les reembolsa más rápido. Y su equipo de finanzas obtiene informes de gastos precisos y conformes a la política, e información actualizada sobre lo que la organización está gastando.
- **Concur Invoice** amplía la automatización inteligente a las cuentas por pagar: captura, auditoría, enrutamiento, aprobación y pago de facturas, todo automático. Por lo tanto, el departamento de finanzas obtiene más visibilidad del gasto, al tiempo que reduce las tareas tediosas, controla los costos y mantiene las relaciones con los proveedores que necesitan para mantener la compañía en funcionamiento.



Cuando utiliza tecnología inteligente para digitalizar la mayor parte posible de su proceso de gestión de gastos, desde informes de viajes y gastos hasta facturas de proveedores y formularios de solicitud de gastos, puede eliminar partes frustrantes del proceso que limitan la productividad. Y puede liberar tiempo valioso en todos los rincones de su compañía.



3 Fomente la adaptabilidad, no el estrés.

¿Y si sus procesos financieros pudieran escalarse sin perder productividad ni velocidad y sin añadir personal? ¿Y si pudiera abordar los desafíos del crecimiento con más tiempo y más concentración? ¿Qué pasa si los cambios que requiere el trabajo remoto no requieren procesos ni documentación adicionales?

Las soluciones de SAP Concur escalan a medida que usted avanza, y proporcionan la automatización y la inteligencia para gestionar más informes de gastos, enfrentar nuevas regulaciones y nuevos mercados, y reducir los casos de fraude, todo utilizando su equipo de finanzas existente, al tiempo que reducen los obstáculos para todos los empleados.

Y [Concur Select Care](#) está ahí para ayudarle, ofreciendo orientación y capacitación personalizada para sacar el máximo partido de su solución, además de perspectivas y recomendaciones personalizadas para todo, desde la planeación estratégica hasta la optimización de la plataforma. Eso significa:

- Un gerente de Concur Select Care designado.
- Gestión de alta prioridad con SLAs mejorados.
- Asesoramiento sobre el uso de las soluciones de SAP Concur para lograr los objetivos de la compañía.

El [Módulo de asistencia al usuario](#) proporciona asistencia adicional para finanzas, ya que le devuelve tiempo a su equipo al encargarse de las preguntas del usuario final. Esto significa que los empleados pueden seguir realizando las tareas y los administradores pueden evitar las interrupciones.

Incluso a medida que escala, estas opciones pueden traducirse en mayor cumplimiento, mayor adopción y más alta productividad para los usuarios finales y su equipo de finanzas.

“A pesar de la incertidumbre en el entorno económico este año, es innegable que el teletrabajo persistirá de una forma u otra. Por esto, las compañías necesitan tener estrategias que les permitan operar de forma remota y aumentar su resiliencia en el futuro”.

– Alfred Kibe, director financiero de Mastercard de Norteamérica



4 Mire hacia adelante, no hacia atrás.

Cuando elimine las tareas manuales de sus procesos y realmente tome el control de sus datos, tendrá tiempo para centrarse en lo que está por venir y en la información precisa y accesible al instante para hacerlo. Ese tipo de visibilidad de gastos es fundamental para ver el futuro con claridad, pero comprender los datos, lo que está sucediendo, dónde puede hacerlo mejor y el impacto de sus ajustes, es aún más importante.

Ahí es donde entra en juego SAP Concur.

Es sencillo: Nuestras soluciones ayudan a las compañías a digitalizar su proceso financiero más allá de la automatización básica de gastos. Ofrecen informes y tableros casi en tiempo real para obtener un panorama completo de cuánto gastan los empleados y en qué lo gastan. Por ejemplo, al usar herramientas como [Intelligence](#), ayuda a los equipos de finanzas a integrar sin problemas los datos de gastos, viajes y AP para descubrir tendencias y controlar los gastos con alertas y notificaciones.

Mientras tanto, [Budget](#) hace que sea simple para el equipo de finanzas y los empleados hacer seguimiento de los datos de los gastos para que todos tengan el mismo nivel de visibilidad del estado del presupuesto. Esto no solo le brinda más confianza y control sobre los gastos, también les permite a los gerentes y empleados participar en la conversación más amplia sobre gastos.

Todo esto requiere una visión clara y precisa de todos sus gastos. Y con las soluciones de SAP Concur, puede asegurarse de saber exactamente lo que está sucediendo ahora, para estar listo para adaptarse a lo que esté por venir.

“Todos debemos pensar con antelación y estar preparados para diferentes situaciones posibles, especialmente en este entorno en el que el futuro es incierto”.

– Alfred Kibe, director financiero de Mastercard de Norteamérica



5 Céntrese en la adopción para impulsar el cumplimiento.

Los empleados ya tienen suficiente en su carga de trabajo, y aunque las nuevas herramientas eliminarán las tareas manuales que los ralentizan, cualquier cosa nueva que tengan que aprender puede encontrar resistencia. El cambio genera miedo y no tienen tiempo para eso.

Por eso, cuando implemente nuevas tecnologías, procedimientos y procesos, no puede simplemente enviar un correo electrónico y dar por terminado el tema. Necesita tener una estrategia para impulsar la adopción a corto y largo plazo: comunicación constante y mensajes claros, capacitación y apoyo, señales y confirmaciones de que la dirección los respalda en esto. También debe hacer un seguimiento con los empleados que puedan necesitar un estímulo adicional para integrarse.

Y sí, puede que requiera un poco más de esfuerzo de su parte, pero cuando los empleados vean cómo las soluciones de SAP Concur les ayudarán a hacer su trabajo, y por qué es importante tener visibilidad y control sobre los gastos, dará sus frutos en el futuro para cumplir con sus requisitos de cumplimiento.

Conclusión: Elija SAP Concur, no el caos.

Con las soluciones de SAP Concur, gestionará los gastos en una plataforma lista para cualquier cosa, para que pueda asumir con confianza lo que se avecina.

Impulsará más seguridad, más eficiencia y más productividad en toda su compañía. Verá ventajas más allá del resultado final. Los empleados podrán dedicar sus días a hacer su mejor trabajo en lugar de trabajar mucho. Además, liberará a su compañía de riesgos innecesarios al concentrar su atención y recursos donde más impacto tendrán.

Vea por qué Madison Logic Inc eligió SAP Concur en este [vídeo de estudio de caso](#).

