

Formas sencillas de ser más productivo en el trabajo.

4 razones para ampliar su solución de SAP Concur.

SAP Concur



¿Cómo le está yendo con todo?

A Finanzas no solo se le pide que “haga más con menos”. Hoy en día, parece que se le está encomendando hacer casi todo. Y aunque ha puesto en marcha soluciones para ayudarlo a mejorar, se pueden hacer más cosas para calmar las consultas durante las llamadas en conferencia:

A medida que sus listas de tareas, tareas pendientes y máxima prioridad se alargan, ¿cómo libera tiempo para usted y su equipo de finanzas?

Cuando es difícil contratar, (ni hablar de retener) a los mejores talentos, ¿cómo se asegura de que están aportando sus habilidades y energía a la compañía y no a sus procesos de gastos?

Tenemos cuatro respuestas.

Las siguientes razones para ampliar su solución Concur Expense le mostrarán cómo impulsar la productividad dentro de su equipo de finanzas y en toda la compañía. Verá cómo la tecnología inteligente puede mejorar el trabajo detallado y diario de la gestión de gastos, para que su equipo pueda centrarse en lo que mejor hacen y lo que más necesita la compañía.





Mejoramos en un 40%.

La inteligencia artificial generativa puede mejorar el rendimiento de un trabajador altamente cualificado hasta en un 40% en comparación con los trabajadores que no la utilizaron.

Fuente: [MIT Sloan](#)



1 Ponga la inteligencia artificial a trabajar a lo largo de todo el proceso de gastos.

Las aprobaciones previas al viaje, las solicitudes de presupuesto y las políticas similares son esenciales para garantizar que el viaje sea necesario, que se respeten los presupuestos y que se sigan las políticas.

Sin embargo, gestionar manualmente estas aprobaciones es engorroso y frustrante para los empleados que tienen que buscar los costos estimados para cada viaje.

Sin embargo, con [Concur Request](#), la inteligencia artificial hace el trabajo por ellos. Ofrece rangos de precios claros y precisos basados en las respuestas de los viajeros a algunas preguntas simples. Los viajeros pueden enviar una solicitud simple y los gerentes obtienen predicciones precisas del costo de un viaje, lo que facilita la toma de decisiones más inteligentes sobre su presupuesto de viaje.

Las auditorías de gastos son otra red de seguridad necesaria y otro proceso que consume mucho tiempo y es propenso a errores. No se puede ver todo, pero no se le puede pasar nada. Aquí es donde entra en juego la [Auditoría inteligente](#).

Con esta herramienta inteligente, la inteligencia artificial hace la mayor parte del trabajo por usted: asegurarse de que los recibos coincidan con los cargos, comprobar si los gastos se contemplan en la política y marcar los gastos que necesitan atención adicional de los expertos.

Es una forma más rápida y eficiente de asegurarse de que cada gasto reciba la supervisión que necesita, antes del reembolso. Además, libera a su equipo de revisar todos los gastos de modo que puedan centrarse en el cumplimiento.

2 Guíe a los empleados en cada paso del camino.

Los empleados de toda la compañía ya tienen suficientes tareas para hacer. Las reservas de viajes y las presentaciones de informes de gastos deberían restarle estrés, no aumentarlo. Tiene que aumentar su productividad, no agotarla.

Para programas más grandes con más viajeros y más gastos, puede ofrecer opciones para empleados ocupados como el [Asistente para usuarios de Concur desarrollado por WalkMe](#).

- Proporciona orientación de sentido común, consejos útiles y pistas visuales claras, justo en las soluciones de SAP Concur que ya están utilizando.
- Incluye un chatbot útil y conversacional que responde a sus preguntas y ofrece consejos para ayudarles a realizar tareas específicas a medida que las completan.

Por lo tanto, cuando los empleados necesitan ayuda, no tienen que dejar de trabajar y pedirla. En su lugar, obtienen una respuesta instantánea y continúan, muchas veces ahorrando valiosos minutos en toda la organización.

Esta orientación en el momento no solo ayuda a sus usuarios a seguir las políticas, sino que les ayuda a comprender por qué esas políticas son importantes. Es una forma sencilla de reducir las preguntas y la confusión que consumen demasiado tiempo de su compañía.





3 Fortalezca la perspectiva y, a la vez, ahorre tiempo.

Ver todos sus datos de los gastos es una cosa. La clave es comprender lo que está pasando, dónde puede mejorar y qué ajustes tendrán el mayor impacto. Sin embargo, extraer perspectivas de toda esa información lleva tiempo que usted no tiene.

Nuevamente, hay soluciones que lo hacen por usted.

Intelligence también le brinda los tableros e informes que necesita para supervisar tendencias, hacer cumplir políticas y simplificar la gestión de gastos. Usted obtiene:

- Una visión clara de la analítica de gastos a través de un sistema de inteligencia empresarial.
- Alertas que le ayudan a supervisar el gasto diario y hacer un seguimiento en comparación con los presupuestos.
- Distribución automática de informes y tableros personalizados a las partes interesadas clave.

Consultative Intelligence le brinda acceso ilimitado a un especialista en informes que le ayudará con informes automáticos de perspectiva de gastos y además:

- Averiguará qué informes le ayudarán más y compartirá las mejores prácticas para compañías como la suya.
- Adaptará los informes y tableros a sus preguntas, indicadores de desempeño clave (Key Performance Indicators, KPI) y prioridades.
- Ayudará a profundizar en sus datos para comprender las tendencias de gastos, las causas raíz y más.
- Establecerá una conexión al interpretar sus datos e impulsará el uso en toda la compañía.

¿Cuál es la opción más inteligente para su compañía? La opción que le ofrece el camino más rápido hacia las mejores perspectivas posibles.

4 Obtenga asistencia experta para usted y sus usuarios.

En primer lugar, tenemos algunas preguntas más. ¿Cómo sabe que está al día con los cambios en las preferencias de los empleados? ¿Cómo se mantiene al tanto de los patrones de trabajo en evolución? ¿Puede estar seguro de que está al día cuando las condiciones del mercado y las prioridades de la compañía son tan volátiles? ¿Y cómo responde a todas las preguntas de sus usuarios e igualmente se las arregla para hacer su trabajo?

Usted recibe servicio y asistencia de expertos de SAP Concur que le ayudan a resolver todo, y todo depende de usted. Simplemente elija la opción que mejor se adapte a su compañía.



Con **Premium Assistant**, obtiene lo siguiente:

- Expertos designados que adaptarán un plan para aprovechar al máximo su plataforma SAP Concur.
- Mayor productividad, porque puede centrarse en el trabajo en lugar de trabajar en su nueva solución.
- Mayor retorno de la inversión, gracias a un equipo de consultoría que le pone en marcha más rápido.
- Asistencia continua por teléfono, chat o correo electrónico.

Con **Concur Advanced Care**, obtiene lo siguiente:

- Respuestas rápidas y precisas a las preguntas de servicio directamente de los consultores designados de SAP Concur.
- Talleres interactivos de profundización en los que se revisa su configuración y se analizan formas de maximizar su inversión.
- Acceso continuo a ayuda cuando la necesite.
- Asistencia para la incorporación de nuevos contactos de soporte autorizados.

Con **Concur Select Care**, obtiene todo de Concur **Advanced Care**, además de lo siguiente:

- Una guía para SAP Concur y para lograr sus objetivos comerciales.
- Revisión trimestral del servicio.
- Asistencia VIP las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por parte de un gerente de atención designado.
- Gestión de alta prioridad con SLA mejorados.

Cada una de estas opciones lo conecta con expertos que a su vez lo conectan con respuestas que lo conectan con mejores resultados comerciales. Sin ocupar más tiempo de su día.



Obtenga más y haga más.

Ampliar su solución de SAP Concur le aporta más ayuda, más tiempo, más precisión, más perspectiva y más ahorros.

¿Quiere aún más? Póngase en contacto con su representante de ventas de SAP Concur.