

Cuentas por pagar impulsadas por inteligencia artificial:

La próxima frontera en cuanto a eficiencia

La inteligencia artificial es más que una palabra de moda; es una herramienta diaria que mejora la eficiencia de los trabajos como cuentas por pagar.



Dado que los directores financieros buscan activamente una fuerza laboral con habilidades en inteligencia artificial (IA), puede ser el momento de evaluar si la IA es adecuada para su organización, especialmente en funciones como cuentas por pagar (AP). Imagine usar la IA para gestionar tareas como recopilar facturas, garantizar una entrada de datos precisa, optimizar las operaciones en papel, todo para una precisión mejorada y una solución de gestión financiera optimizada.

Para que su equipo de Contabilidad pueda centrarse más en implementar iniciativas estratégicas para su compañía, como impulsar la innovación y la perspectiva.



Cómo la inteligencia artificial está avanzando en los procesos de AP



Adopte información en tiempo real.

Existe una creciente exigencia de información en tiempo real tanto dentro como fuera de la compañía. La inteligencia artificial hace que satisfacer estas exigencias sea eficiente, lo que permite una toma de decisiones y una capacidad de respuesta más rápidas.



Mejore la detección de fraudes.

Analice patrones y anomalías de transacciones, lo que permite a la inteligencia artificial detectar proactivamente actividades potencialmente fraudulentas en todas las transacciones financieras. Realice análisis completos históricos y basados en patrones que los humanos no pueden lograr en segundos, lo que ayuda a prevenir pérdidas financieras.



Optimice la gestión del flujo de caja.

Utilice la inteligencia artificial para automatizar las entradas, marcar transacciones sospechosas y proporcionar una acumulación y previsión más precisas basadas en datos actuales e históricos. Esto permite una mejor gestión del flujo de caja y garantiza pagos oportunos, reduciendo el riesgo de que se pierdan descuentos por pago anticipado.



Automatice los cálculos de impuestos.

Implemente sistemas impulsados por inteligencia artificial para calcular con precisión los impuestos sobre las ventas y el uso en función de las tarifas y reglas aplicables proporcionadas por las autoridades fiscales. La inteligencia artificial puede ayudar a garantizar el cumplimiento de normativas fiscales complejas, reducir el riesgo de errores o cálculos erróneos y mitigar el riesgo de sanciones y auditorías.



Detección temprana de pagos.

Utilice la inteligencia artificial para identificar facturas elegibles para descuentos por pago anticipado, optimizar el flujo de caja y garantizar pagos oportunos a los proveedores. La inteligencia artificial puede proporcionar análisis en tiempo real de los descuentos disponibles y ayudar a priorizar los pagos para maximizar los ahorros para la organización.



Evalúe el tiempo de procesamiento de facturas.

Evalúe el porcentaje de tiempo que el personal de Contabilidad dedica al procesamiento de pagos y tareas relacionadas, como la coincidencia de confirmaciones de proveedores, las emisiones de cheques, la respuesta a consultas de proveedores y las conciliaciones. Comprender esto puede ayudarle a identificar áreas en las que la inteligencia artificial y la automatización pueden ahorrar tiempo a su equipo de Contabilidad.



Priorice las transacciones aprobadas previamente.

Utilice la inteligencia artificial para determinar el porcentaje de transacciones vistas por AP antes del pago. Considere adoptar un enfoque de procesamiento basado en excepciones para optimizar estos flujos de trabajo y reducir la intervención manual, especialmente para transacciones rutinarias.



Mejore la toma de decisiones de AP.

Las herramientas de inteligencia artificial pueden sintetizar grandes volúmenes de datos para respaldar una mejor toma de decisiones en toda la organización. Desde la identificación de oportunidades de ahorro de costos hasta la optimización de la gestión del flujo de caja, la inteligencia artificial puede proporcionar perspectivas útiles para impulsar el crecimiento y la rentabilidad de la compañía.



Manténgase informado sobre las regulaciones del sector.

Manténgase al tanto de los cambios rápidos en las regulaciones gubernamentales que afectan los procesos financieros. La automatización y la inteligencia artificial pueden ayudar a gestionar los requisitos de cumplimiento de manera eficiente, mitigando los riesgos asociados con los procesos manuales.



Supere los desafíos de la cadena de suministro.

Resuelva el proceso manual y lento de gestionar una red de proveedores en expansión mediante la implementación de la automatización y la inteligencia artificial para optimizar los flujos de trabajo y aumentar la eficiencia.



Diseño de un argumento comercial para la inteligencia artificial en Cuentas por Pagar

La integración de la inteligencia artificial en AP implica varios pasos cruciales para garantizar la claridad, la viabilidad y la eficacia.

Pasos clave:

1. Evaluar el estado actual frente a las expectativas futuras

Evalúe los procesos existentes de AP, identifique las ineficiencias y establezca objetivos claros. Defina los indicadores de desempeño clave (KPI) para medir el éxito de la iniciativa de inteligencia artificial.

2. Identificar y abordar posibles desafíos

- **Costos de implementación:** Realice un análisis de costo-beneficio para justificar la inversión en inteligencia artificial, destacando los ahorros a largo plazo.
- **Seguridad de los datos:** Garantice medidas de seguridad sólidas para proteger los datos financieros confidenciales, lo que incluye el cifrado y el cumplimiento de las normativas.
- **Capacitación de los empleados:** Desarrolle programas de capacitación para mejorar las habilidades de los empleados en herramientas de inteligencia artificial, haciendo hincapié en las ventajas y la facilidad de uso.

3. Consejos para mitigar las inquietudes

- **Esfuerzo necesario para la integración de TI:** Colabore con TI para lograr una integración perfecta, haciendo hincapié en el mínimo esfuerzo posterior a la implementación.
- **Expectativas de ROI:** Establezca expectativas realistas de ROI, proporcione estudios de casos para posibles ganancias de eficiencia.
- **Medidas de seguridad y control:** Garantice medidas de seguridad sólidas para el liderazgo de TI, abordando las inquietudes sobre la privacidad de los datos.



Obtenga el libro electrónico: Cómo diseñar un argumento comercial para la automatización de AP.



4. Adaptar su enfoque en función de la audiencia

- **Liderazgo de TI:** Destaque la facilidad de integración y el mantenimiento mínimo, disipe las inquietudes de asignación de recursos.
- **Liderazgo de finanzas:** Presente el análisis de costo-beneficio, abordando las inquietudes sobre la precisión de los datos.
- **Liderazgo de operaciones:** Muestre cómo la inteligencia artificial optimiza las operaciones y proporciona seguridad en el proceso de implementación.
- **Usuarios finales:** Concéntrese en las ventajas centradas en el usuario, alivie las inquietudes sobre la seguridad laboral mediante la mejora de la productividad.

5. Cómo crear campeones internos

Identifique patrocinadores y defensores para defender la inteligencia artificial dentro de la organización. Anime a las partes interesadas a experimentar las herramientas de inteligencia artificial de primera mano, fomentando una cultura de innovación y mejora continua.



40%

de los departamentos de AP
experimentaron múltiples casos
de tentativa de fraude de pago
o fraude real en 2022.¹

43,000 USD
en ahorros anuales estimados²

Siete meses
de tiempo aproximado para ver un
retorno de la inversión (ROI) positivo³

Tome medidas con SAP Concur

1. Adopte la inteligencia artificial pronto para mantenerse a la vanguardia y diferenciar a su organización de sus competidores. Si ya es cliente de SAP Concur:

- aproveche nuestras [herramientas y soluciones existentes de inteligencia artificial](#) en SAP Concur;
- [úñase a la comunidad de SAP Concur](#) para conectarse con colegas, aprender de expertos y obtener respuestas a sus preguntas de SAP Concur.

2. O bien, explore [las funciones adicionales impulsadas por inteligencia artificial](#) que ofrecen los proveedores de soluciones como SAP Concur para mejorar aún más los procesos de cuentas por pagar.

3. Busque la ayuda de empresas consultoras como [Lyndon Group](#) para apoyar la implementación de inteligencia artificial y optimizar los flujos de trabajo de cuentas por pagar.



Gracias a procesos de AP más rápidos, precisos y eficientes, puede mejorar la satisfacción del cliente, fortalecer las relaciones con los proveedores y obtener una ventaja competitiva en el mercado.

Acerca de Lyndon Group

Fundada en el año 2000, una empresa de servicios profesionales que proporciona experiencia especializada para ayudar a organizaciones de todos los tamaños y sectores con todos los aspectos de sus programas de gastos, viajes y pagos. Nuestro equipo de expertos ha forjado nuestra reputación con base en el desarrollo de relaciones profundas y significativas con nuestros clientes, reconociendo que no hay dos compañías iguales. Como tal, se adopta un enfoque personalizado en cada participación para garantizar que su programa esté perfectamente integrado en las operaciones comerciales de su organización. [Obtener más información](#)

Fuentes:

1-3. Ampliación de la automatización de Cuentas por Pagar, 2022