

Hoja de consejos

Mejor juntos

Por qué los seres humanos y la tecnología son la mejor pareja para auditar sus gastos



El valor de las personas

Si bien es probable que su equipo de auditoría interna pueda detectar algunas señales de alerta, para cubrir las brechas también ayuda contratar un servicio de auditoría independiente y objetivo. Los auditores humanos pueden:

1. Comprender el contexto

Los humanos tienen una mejor comprensión de los requisitos normativos de su organización, así como de los atributos únicos de su sector. Del mismo modo, se pueden obtener más de investigar los motivos detrás de los patrones de gasto o las señales de alerta para determinar cómo se pueden evitar en el futuro. Solo los auditores humanos pueden investigar a este nivel y explicar eficazmente los hallazgos a las partes interesadas.

2. Anular máquinas excesivamente diligentes

Cuando la máquina clasifica erróneamente la vinagreta de champán y la marca como gasto de bebida alcohólica, los auditores humanos pueden anular la marca y asegurarse de que la tecnología la clasifique correctamente en el futuro. Con más datos auditados y más excepciones marcadas como resultado, los auditores humanos a menudo descubren que las excepciones no son problemas después de todo.

3. Acortar las distancias mientras las máquinas mejoran

Con la tecnología de auditoría, es más fácil auditar una mayor cantidad de informes de gastos, en lugar de solo una muestra aleatoria. Así que en lugar de mirar 40 transacciones y encontrar solo dos o tres excepciones, un sistema de inteligencia artificial podría examinar cuatro millones de transacciones y encontrar 10,000 excepciones, según Financial Times. Los auditores humanos pueden ayudar a las máquinas a examinar estas excepciones observando patrones sobre qué aprobar o rechazar con el tiempo. Esto permite a los auditores humanos entrenar mejor la tecnología de auditoría al avanzar.



Los asistentes de tecnología inteligente permiten a las personas ser **más productivas** y **mejoran las experiencias de los empleados de forma integral** al asumir tareas rutinarias que consumen mucho tiempo y son arduas.

Los robots están aquí, junio de 2021

El poder de las máquinas

Pero los humanos no pueden detectarlo todo. Con la supervisión de humanos, la tecnología de auditoría adecuada puede:

1. Ver varios conjuntos de datos

Las máquinas tienen acceso a enormes cantidades de datos. Pueden ir más allá de los datos de gastos de su organización y utilizar fuentes externas para verificar rápidamente si un restaurante es realmente un spa de día o buscar palabras y nombres de marcas para encontrar compras no autorizadas.

2. Reducir el error humano

Cuando los informes de gastos se revisan manualmente, el proceso es engorroso, lo que lo hace propenso a errores humanos y agotamiento. Con tantos datos que ordenar, puede ser difícil para los auditores humanos estar al tanto de todo. Por el contrario, la automatización puede eliminar el riesgo de error humano, al reducir los errores y el costo general de la auditoría.

3. Acelerar el tiempo que se tarda en auditar

En comparación con los seres humanos, las máquinas se destacan por realizar tareas repetitivas y que requieren mucho tiempo, como la adquisición y revisión de datos, y pueden hacerlo a escala. Lo que normalmente llevaría semanas o incluso meses para que un ser humano audite, a la máquina le llevará segundos o días. Como resultado, los auditores humanos tienen más tiempo para centrarse en el panorama general.

4. Comprobar sistemáticamente los informes de gastos

Es raro que las organizaciones puedan dedicar los recursos necesarios para auditar todos los informes de gastos. Normalmente, los auditores pueden realizar revisiones reactivas cuando se sospecha de fraude, comprobar periódicamente muestras aleatorias o gastos por encima de un determinado umbral monetario. La tecnología de auditoría permite ver todos sus informes, incluso antes de que se produzca el reembolso. Esto no solo le ahorrará tiempo y dinero, sino que también obtendrá tranquilidad para reembolsar los gastos con total confianza.

El uso indebido típico de los gastos no se identifica hasta **24 meses después de su inicio**.

The Association of Certified Fraud Examiners, 2024

Para obtener más información sobre inteligencia artificial y machine learning, [consiga el documento técnico](#) y luego [consulte nuestras soluciones de cumplimiento y riesgo](#) para automatizar los controles y aumentar la detección de fraudes.



ACERCA DE SAP CONCUR

SAP Concur es la marca líder mundial en la gestión integrada de viajes, gastos y facturas. Impulsadas por una búsqueda incesante por simplificar y automatizar los procesos cotidianos, las soluciones guían a los empleados a través de viajes de negocios, trasladan los cargos autorizados directamente a informes de gastos y automatizan las aprobaciones de facturas. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que gastan, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. SAP Concur está imaginando un mundo en el que los viajes y gastos prácticamente se gestionan a sí mismos, y se ayude así a las compañías a rendir al máximo cada día.



Obtenga más información en concur.com.mx o en el [blog](#) de SAP Concur