

Domine el control de costos en viajes corporativos.

Un kit de herramientas para
gastos de viajes.





Haga que su dinero para viajes rinda más.

En la actualidad, a los líderes de viajes se les pide que hagan más que nunca, pero con presupuestos más ajustados, mayores restricciones, un entorno de viajes en continua evolución y una creciente concentración en cada dígito de su presupuesto.

¿Qué opinan sus compañeros sobre estos desafíos de viaje?

Según [la última investigación de SAP Concur](#):





Las herramientas para el control de costos de viaje: el primer paso hacia un mejor resultado final.



Gestionar cada dólar, yen y euro que gasta nunca ha sido tan importante, por lo que las soluciones de SAP® Concur® le dan control sobre todos los aspectos de su programa de T&E. Cada detalle de gasto y cada dígito de datos. Y como automatiza cada vez más partes de los procesos, usted y su equipo pueden trabajar de forma más eficiente y evitar las tareas manuales y el trabajo frustrante, para poder pensar de forma más estratégica, controlar el gasto de forma más eficaz y ofrecer valor de una forma más directa.

[Aquí le explicamos cómo.](#)

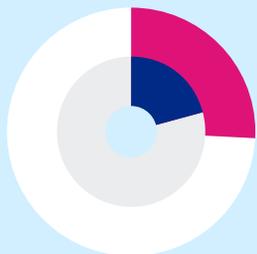
La mejor integración de su clase con Concur Travel y Concur Expense.



El **58%** de los que no utilizan software de T&E integrado mencionan la falta de integración entre sus plataformas de reservas y procesamiento de gastos como su mayor desafío.¹



Las organizaciones que utilizan una plataforma integrada de viajes y gastos ven ventajas considerables:



Aumento del **26%** en el cumplimiento de las políticas¹

21% de ahorro de costos anuales¹

¹ Informe de SAP Concur "Cómo desarrollar la eficiencia y centrarse en el crecimiento"

Concur Travel permite a los viajeros reservar desde una sencilla aplicación móvil y mantener todo dentro de su política de gastos.

Concur Expense captura automáticamente todas esas transacciones de reserva (junto con otros cargos y gastos de la tarjeta) y le permite verlo.

Juntas, estas dos herramientas crean un conjunto de soluciones de T&E interconectadas, con las que los viajeros obtienen informes de gastos que prácticamente se escriben a sí mismos y los equipos de finanzas y viajes pueden adaptar inmediatamente las políticas, aprobaciones y flujos de trabajo a los cambios en los estándares de viaje.

Sin una plataforma de T&E integrada, no está aprovechando al máximo sus soluciones e inversiones. Por el contrario, está tratando con sistemas desconectados y datos dispares, perdiendo horas combinando manualmente informes de sus herramientas de viaje con su información de gastos. Está perdiendo visibilidad del gasto, por lo que la elaboración de informes es más difícil, la política es más difícil de hacer cumplir y el fraude simplemente pasa desapercibido. Además, está gastando más dinero al hacer que los empleados introduzcan datos manualmente, cuando todo podría automatizarse.

Pero al unir los viajes y gastos, impulsa la eficiencia de ahorro de costos, hace que las operaciones sean más escalables y genera datos en cada decisión. De nuevo, sin el trabajo manual.

Puede ver los viajes tal como están reservados e intervenir antes de que se produzcan gastos fuera de lo que permite la política. Y como todos sus datos de viajes, gastos y pagos están en un solo lugar, obtiene una imagen clara, nítida y precisa de los gastos a medida que ajusta las previsiones, diseña planes y prioriza los presupuestos.

Y está todo en una plataforma basada en la nube que se integra con una amplia gama de soluciones de ERP, CRM, RR. HH. y Contabilidad, así como con el paquete de soluciones de SAP, lo que le ofrece una forma más fácil de combinar sistemas y un plan de crecimiento más rápido.

[Obtener más información](#)



Concur TripLink y Triplt Pro

Es sencillo: Para controlar los costos y mantener el deber de protección, debe capturar cada dígito de los datos de viaje, independientemente de dónde se reserven. Así es como estas dos herramientas lo hacen.



El 38% de los gerentes de viajes afirman que el hecho de que los empleados reserven o actualicen planes de viaje fuera de las herramientas de la compañía es un factor que hará que su trabajo sea más difícil en el próximo año.²

² [Sexto Informe global anual de investigación de gerentes de viajes](#)

Concur TripLink

Cuando los viajeros introducen su información de fidelidad de viaje, la herramienta permite compartir datos entre los socios de viajes de **TripLink** y su solución de SAP Concur. Luego, cuando los viajeros buscan en sitios o aplicaciones de proveedores, ven sus tarifas negociadas (si corresponde), de modo que incluso las reservas directas pueden aplicar descuentos corporativos. Una vez que hacen sus reservas, los datos del itinerario y los recibos fluyen automáticamente a SAP Concur.

[Obtener más información](#)

Triplt Pro

Cuando sus viajeros reservan vuelos, hoteles, automóviles u otros, **Triplt** captura los detalles mediante la sincronización de bandeja de entrada, o pueden reenviar sus correos electrónicos de confirmación a plans@tripit.com. Triplt organiza automáticamente un itinerario con todos los detalles. Si se trata de un viaje de negocios, el viajero puede seleccionar Compartir con SAP Concur. Sus planes y recibos estarán disponibles en Concur Travel and Expense, para que usted pueda obtener visibilidad y los viajeros puedan comenzar fácilmente a elaborar sus informes de gastos.

[Obtener más información](#)



Informes y analítica

Todas las compañías necesitan ver cada dígito del gasto, pero eso es solo una parte de la situación. Sin un análisis preciso de esos datos, es casi imposible reducir los costos, aumentar el cumplimiento y controlar los gastos.

[Analytics Essentials](#), un componente gratuito de todas las soluciones de SAP Concur que le ofrece tableros para que pueda profundizar más, así como la capacidad de filtrar, agrupar, exportar y ordenar todos los informes estándar. Por lo tanto, no solo podrá ver y sintetizar todos sus gastos de forma unificada y clara, sino que también tendrá perspectivas precisas y actualizadas para tomar decisiones más inteligentes sobre el flujo de caja.

Expanda la plataforma y obtendrá aún más, como informes avanzados y tableros basados en las mejores prácticas, que fortalecen los controles de costos, la gestión de patrones de gastos, el cumplimiento y la capacidad de compartir KPI con finanzas. También podrá adaptar los informes y los tableros a sus necesidades específicas, y programar la distribución de informes a usuarios específicos. Eso, combinado con alertas de gastos predefinidas, garantizará que todos sepan en qué punto se encuentra con respecto al gasto y si cumple con la política.

Intelligence

Ofrezca a las partes interesadas la visión más nítida del gasto con informes y tableros creados en función de las mejores prácticas a través de **Intelligence**. Estos informes van más allá de la analítica promedio para proporcionar la visibilidad y las perspectivas que se necesitan para mantener el cumplimiento, ver y gestionar los patrones de gasto, fortalecer los controles de costos y enviar datos de KPI directamente a finanzas.

No existe una forma más inteligente de brindarles a los líderes de toda la compañía una visión clara de lo que se gasta, lo que está pendiente y lo que queda, para que todos puedan gestionar activamente sus presupuestos, y la alta dirección siempre sepa lo que está pasando.

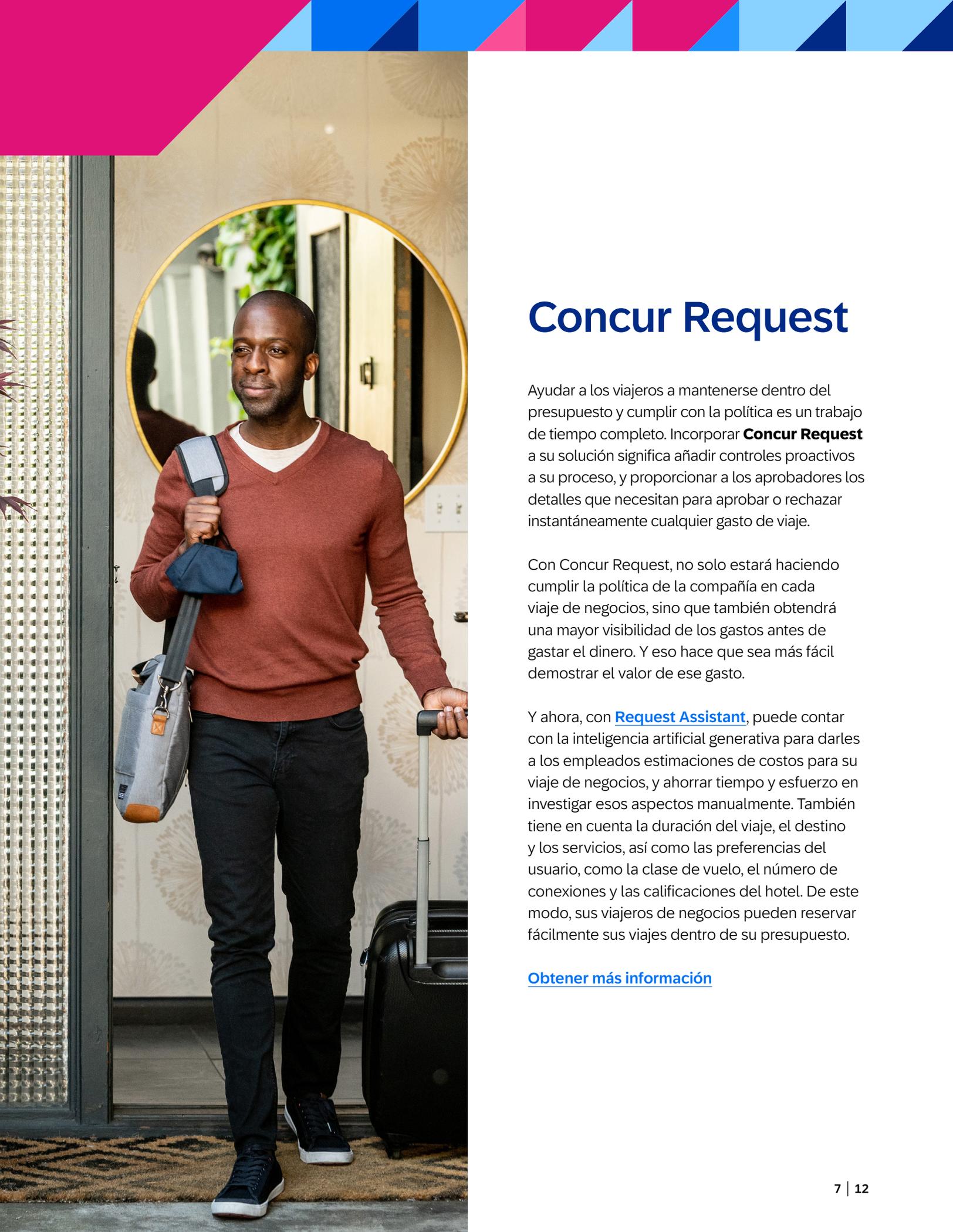
[Obtener más información](#)

Consultative Intelligence

Con **Consultative Intelligence**, obtiene un especialista personal en informes (un humano real) que examinará todos sus datos de gastos y creará con precisión los informes que necesita. Así que, en lugar de perder tiempo intentando determinar lo que más importa, tendrá perspectivas al instante que impulsan la mejora en toda su compañía.

Esto significa menos trabajo para usted y más respuestas para la gerencia.

[Obtener más información](#)



Concur Request

Ayudar a los viajeros a mantenerse dentro del presupuesto y cumplir con la política es un trabajo de tiempo completo. Incorporar **Concur Request** a su solución significa añadir controles proactivos a su proceso, y proporcionar a los aprobadores los detalles que necesitan para aprobar o rechazar instantáneamente cualquier gasto de viaje.

Con Concur Request, no solo estará haciendo cumplir la política de la compañía en cada viaje de negocios, sino que también obtendrá una mayor visibilidad de los gastos antes de gastar el dinero. Y eso hace que sea más fácil demostrar el valor de ese gasto.

Y ahora, con **Request Assistant**, puede contar con la inteligencia artificial generativa para darles a los empleados estimaciones de costos para su viaje de negocios, y ahorrar tiempo y esfuerzo en investigar esos aspectos manualmente. También tiene en cuenta la duración del viaje, el destino y los servicios, así como las preferencias del usuario, como la clase de vuelo, el número de conexiones y las calificaciones del hotel. De este modo, sus viajeros de negocios pueden reservar fácilmente sus viajes dentro de su presupuesto.

[Obtener más información](#)



Concur Seguro fiscal por Blue dot

Impuesto sobre el valor añadido (IVA). Impuesto sobre bienes y servicios (Goods and Services Tax, GST). Impuesto sobre las ventas armonizado (Harmonized Sales Tax, HST). Datos de gastos faltantes y erróneos. Procesos ineficientes y propensos a errores. Cumplimiento y reclamación de impuestos. Puede añadir todo esto a la lista de cosas de las que ya no tiene que preocuparse.

Concur Tax Assurance por Blue dot gestiona automáticamente el cumplimiento de las normativas globales y locales; las reclamaciones de impuestos, la recuperación y los reembolsos; y la gobernanza de gastos, para que pueda centrarse en el panorama general sin preocuparse por perder millones en reclamaciones u otros costosos errores humanos.

Esta solución también ayuda a las empresas en lo siguiente:

- Mejorar el cumplimiento de las normativas fiscales.
- Aumentar los ahorros mediante la recuperación de impuestos indirectos.
- Mejorar la eficiencia de los informes de gastos y la recuperación de impuestos.
- Disminuir el riesgo de multas y daños a la reputación.

[Obtener más información](#)

Expenselt

La peor parte de los viajes de negocios no es la persona que está en el asiento junto a usted, sino tener que guardar todos esos recibos e introducir todos esos gastos cuando llegue a casa. Pero ahora, los viajeros no tienen que hacer nada de eso, porque **Expenselt** se encarga de ello. Los empleados simplemente toman una foto de cada recibo y presionan Enviar.

La aplicación valida los detalles de la foto del recibo utilizando la tecnología de reconocimiento óptico de caracteres (Optical Character Recognition, OCR) y luego rellena automáticamente los datos en los informes de gastos. La inteligencia artificial generativa analiza, categoriza y contabiliza las entradas de gastos sobre la marcha, para que los viajeros puedan seguir trabajando, y usted pueda obtener informes de gastos precisos sin esperar.

La falta de recibos ya no importará, y usted obtendrá mejores perspectivas y control sobre el gasto, por no mencionar que sus empleados estarán mucho más felices.

[Obtener más información](#)

Servicio de kilometraje y automóvil

El kilometraje representa una parte considerable de los gastos de viajes, que es notablemente difícil de controlar, ya que depende de las estimaciones y sobrestimaciones. Si bien eso no siempre significa fraude, cualquier sobrerrepresentación del kilometraje le costará dinero.

Al eliminar el seguimiento manual del kilometraje, se elimina el problema.

Pero, ¿qué tan grande es ese problema? La Asociación de Examinadores Certificados de Fraude (Association of Certified Fraud Examiners, ACFE) estimó que las compañías pierden alrededor del 5% de sus ingresos por diversas formas de fraude.³

Con **Drive**, la tecnología GPS captura de forma automática y precisa la distancia recorrida y calcula el reembolso correcto. Puede ver de inmediato la distancia real registrada y cualquier gasto asociado; los empleados no tienen que perder tiempo registrando el kilometraje; y usted reduce rápidamente los errores de elaboración de informes, las sobrestimaciones y el fraude.

³ [ACFE, Report to the Nations \(Reporte a las Naciones\)](#)



Drive también le permite lo siguiente:

- Elegir cómo se registra el kilometraje: configúrelo y olvídense, o inicie y detenga manualmente el registro del GPS.
- Cargar viajes automáticamente como gastos con la integración de Concur Expense.
- Separar los viajes personales de los de negocios: elimine fácilmente los viajes personales de los informes de gastos.
- Gestionar el kilometraje en cualquier lugar: en millas, kilómetros, y en varios idiomas, en la interfaz.
- Capturar el kilometraje durante las horas de trabajo personalizadas: realice un seguimiento de los inicios y las paradas solo durante las horas de trabajo.
- Gestione todo desde la aplicación móvil de SAP Concur.

[Obtener más información](#)



Otros servicios para vehículos:

motus

Esta aplicación de ventajas de reembolso de vehículos, calcula formas eficientes desde el punto de vista fiscal de gestionar las asignaciones de kilometraje y coche, y les da más ventajas a sus empleados, además de que reduce los costos generales de su programa.

Uber for Business

lyft business

Más económicas que los servicios de taxi tradicionales, estas aplicaciones de transporte compartido ofrecen una mayor elaboración de informes sobre los costos de transporte terrestre, le permiten establecer controles personalizados y envían automáticamente recibos electrónicos a Concur Expense.



La captura automática de kilometraje ahorra hasta un 20%, en comparación con el kilometraje registrado manualmente.

Para compañías que implementan programas de vehículos basados en datos. Fuente: Motus





Concur Event Management de Groupize

Las reuniones y los eventos constituyen una parte importante de los gastos de T&E. Y si amplía nuestras soluciones principales de viajes y gastos e incluye **Concur Event Management de Groupize**, podrá automatizar y gestionar todos los aspectos de un evento, desde la planeación inicial y las negociaciones con proveedores, hasta descubrir costos ocultos y una comunicación fluida con los asistentes.

Cuando se combina con Concur Travel, esta solución integral y fácil de usar puede obtener lugares y alojamientos, gestionar registros y asistentes, reservar hoteles y viajes y analizar gastos:

- Cree un formulario de solicitud de reunión y diseñe un presupuesto.
- Encuentre el lugar adecuado.
- Cree un sitio web de marca e invite a los asistentes.
- Garantice la sincronización bidireccional de datos.
- Reserve un bloque de habitaciones de hotel y organice un viaje aéreo, de alquiler de automóviles y en tren.
- Gestione el registro de eventos.
- Mantenga informados a los asistentes de los detalles y las actualizaciones de los eventos con la aplicación gratuita Attendee Event App.

Además de este nivel de control ampliado, también obtendrá perspectivas más detalladas sobre la analítica de eventos, específicamente el gasto, lo que le dará un panorama del costo real y total de un evento y ayudará a impulsar futuras decisiones presupuestarias.

[Obtener más información](#)

¿Cuánto nos va a costar esto?

Estos eventos tendrán el mayor aumento en el costo por asistente:



Incentivos y eventos especiales: **↑54%**



Lanzamientos de productos y reuniones de liderazgo sénior: **↑52%**



Conferencias con feria comercial: **↑49%**



Eventos de profesionales de la salud y reuniones internas de equipo: **↑48%**



Reuniones y conferencias del consejo asesor del cliente sin feria comercial: **↑47%**

Fuente: [Previsión global de American Express para 2025](#)

Esto va mucho más allá del dinero.

Si desea ver avances en los viajes de negocios, elimine las barreras de los viajes de negocios. Integrar Concur Travel y Concur Expense, y aprovechar todas estas herramientas inteligentes, hace que cada viaje sea sobre el trabajo que se debe hacer, no sobre el trabajo que se necesita para llegar allí.

[Vea todo lo que SAP Concur puede hacer](#)

SAP Concur

esINT (25/08)

© 2025 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Consulte el Aviso legal en www.sap.com/legal-notice para conocer los términos de uso, las cláusulas de exención de responsabilidad, las divulgaciones o las restricciones relacionados con este material.

