

Caso de estudio | SAP Concur Travel & Expense

Campari Group transforma su programa de viajes de negocios

Concur Travel aumenta la velocidad de aprobación de viajes en un 50%





Datos importantes

Nombre de la compañía

Campari Group

Soluciones

Concur Travel & Expense

Industria

Comidas y bebidas

Tamaño de la compañía

4700 empleados

Ubicación

Milán, Italia

¿Por qué SAP Concur?

Con una cartera de más de 50 marcas distribuidas en más de 190 países y con 4700 empleados en todo el mundo, Campari Group buscaba una solución más digitalizada y optimizada en lo que respecta a los procesos de viajes y gastos. Recurrieron a SAP Concur para que les proporcionara una solución que se adaptara a su negocio en expansión, y desde entonces no han mirado atrás. Ahora, pueden ofrecer una mejor experiencia a sus empleados, teniendo acceso a datos fiables, mayor visibilidad y control de los gastos, y mucho más.

Acerca de Campari Group

Campari Group se fundó en 1860 en Novara (Italia) y es famoso por su emblemática bebida. Su cartera ahora incluye más de 50 marcas distribuidas en más de 190 países, con más de 4700 empleados en todo el mundo. En la actualidad, Campari es una de las empresas de bebidas alcohólicas más innovadoras con una sólida presencia internacional.

**CAMPARI
GROUP**

La oportunidad

Aprovechar el éxito de Concur Expense integrando Concur Travel

Campari Group inició su colaboración con SAP en 2017, principalmente con el objetivo de implementar el módulo Concur Expense para pasar de procesos inconsistentes basados en papel a una solución digitalizada y optimizada.

A partir de 2020, la compañía decidió extender la asociación, añadiendo Concur Travel para poder ofrecer a los empleados una experiencia integral más sencilla y fluida, incluyendo transacciones con tarjeta de crédito integradas y servicios de auditoría.



“ Nuestra misión es optimizar la experiencia de viaje, garantizar la seguridad y protección de los empleados, a la vez que fomentamos una cultura de viaje sostenible. Con las soluciones de SAP Concur, podemos integrar socios que nos ayudan con el deber de protección, ofreciendo a los viajeros todas las herramientas necesarias para viajar de forma segura”. ”

– William Cocco, gerente de viajes globales, Campari Group

La solución

Business Travel Services es la nueva solución de viajes global de Campari Group. Se desarrolló para la gente de Campari, con el fin de garantizar la coherencia y la eficacia en toda la organización.

Cuando Campari Group inició el proyecto, se enfrentó a varios problemas, incluida la gestión compleja e incoherente de los viajes de negocios debido a la expansión global y al aumento del número de empleados. En segundo lugar, los procesos eran demasiado manuales y las reservas fuera de línea no permitían a la compañía contar con datos fiables ni visibilidad sobre los viajes. Por último, faltaba una asociación de viajes consolidada que permitiera controlar los costos y tener acceso a contenidos coherentes.

Hay algunos elementos importantes para Campari cuando se trata de viajes de negocios, tanto para los empleados como para la compañía. Para los empleados, es una plataforma integrada fácil de usar que permite a la gente de Campari gestionar viajes y gastos, desde la reserva de viajes hasta los gastos de viaje. Con las soluciones de SAP Concur, podemos integrar socios que nos ayudan con el deber de protección, ofreciendo a los viajeros todas las herramientas necesarias para viajar de forma segura. Además, los empleados pueden descargar fácilmente la aplicación móvil y utilizarla durante sus viajes. Por otro lado, para la compañía era importante tener un proceso de aprobación simplificado: un proceso más rápido y sencillo para los gerentes cuando tuvieran que aprobar un viaje de negocios. La compañía necesitaba tener acceso a datos más fiables para tener visibilidad y transparencia, gracias a los informes. Y, por último, era extremadamente importante tener todo centralizado.

Campari Group desarrolló un lema de proyecto: una política, una agencia, una herramienta, para poder disponer de un proceso rápido y sencillo en caso de expansión y nuevas adquisiciones.

La implementación de los módulos Concur Expense y Concur Travel se hizo por oleadas, con lanzamientos programados por región, dirigidos a países con similitudes y aprovechando las zonas horarias. Cuando fue posible, la compañía aprovechó el contenido existente de SAP Concur y limitó la personalización a menos que fuera necesario por motivos legales o fiscales.

Para promocionar el programa Business Traveler Series dentro de la organización, Campari Group empezó inicialmente redactando una guía de respuesta muy personalizada, pero en su lugar pasó a una versión más sencilla y breve basada en materiales estándar proporcionados por el equipo de SAP Concur. Los materiales de referencia se recopilaron y compartieron en la intranet de Campari y se pusieron a disposición de todos los empleados.

“Hay tres cosas que recomendaría a todos que hicieran cuando se trata de una implementación global. Estandarizar una política global de viajes, contar con socios globales competentes para la implementación y tener un objetivo claro que incluya una justificación comercial y la medición del retorno de la inversión a lo largo del proceso”, comentó Giorgio Nuccio, socio comercial global de TI - Viajes, Campari Group.

Acerca de SAP Concur

SAP Concur es la marca líder mundial en soluciones integradas y escalables para la gestión de viajes, gastos y facturas. Los procesos cotidianos se automatizan para guiar a los colaboradores a través de los viajes de negocios, trasladar los cargos autorizados directamente a informes de gastos y acelerar las aprobaciones de facturas. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden tomar decisiones más informadas, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. SAP Concur imagina un mundo en el que los viajes y gastos se gestionan prácticamente solos. Obtenga más información en concur.com.mx.



Lea más historias en

concur.com.mx/casestudy

