

De la complejidad al control:

caso práctico de la transformación global de T&E de Weatherford con SAP Concur



Acerca de Weatherford

Weatherford ofrece tecnologías y servicios innovadores en el sector del petróleo y el gas para ayudar a sus clientes a mejorar la eficiencia e impulsar resultados sostenibles en sus operaciones energéticas en todo el mundo.

Años de procesos descentralizados de T&E repartidos entre más de 40 programas de tarjetas corporativas y docenas de sistemas locales dejaron a Weatherford con una visibilidad limitada de los gastos, una gran carga de trabajo manual y empleados frustrados. Con más de 18,000 empleados en 75 países, esta compañía energética requería operaciones eficientes y ampliables para la gestión de viajes y gastos (T&E) para ayudar a agilizar sus servicios energéticos globales.

Con las soluciones de SAP Concur, la compañía consolidó sus herramientas, automatizó los procesos clave y capacitó a los empleados con una experiencia coherente y alineada con las políticas en todo el mundo.

Esta transformación global permitió a Weatherford:

- Aumentar el volumen de procesamiento de informes de gastos mensuales en un 400%
- Aumentar la emisión de tarjetas de T&E en un 800%
- Alcanzar el 100% de adopción de su programa de tarjetas corporativas
- Conserve un 19% más de efectivo cambiando a un modelo pagado por la compañía
- Reducir las revisiones manuales de gastos en más de un 90%
- Mejorar la eficiencia de la fuerza laboral en un 47% y reducir los costos operativos de T&E en un 26%
- Ahorrar aproximadamente 5 millones de dólares a través de la automatización, la visibilidad y el control

Paquete de soluciones de SAP Concur de Weatherford

- | | |
|--|---|
| → Concur Travel | → Concur Request |
| → Concur Expense | → Intelligent Audit |
| → Concur Advanced Care | → WalkMe for SAP Concur solutions |
| → Budget | → Consultative Intelligence |
| → Company Bill Statements | → User Support Desk |
| → Expenselt | → Integration Services |
| → Intelligence | |
| → Concur Tax Assurance by Blue dot | |

Resultados resumidos

400%

de aumento de los
informes de gastos
mensuales procesados

47%

de aumento en
la eficiencia de
la fuerza laboral

770%

de aumento en reembolsos
de tarjeta

19%

más de efectivo retenido

17 USD

ahorrados por informe de gastos

800%

de crecimiento en
emisión de tarjetas
de T&E

100%

de adopción de
tarjetas T&E

26%

de reducción de
costos operativos
de T&E

90%

de reducción en las
revisiones manuales
de informes de gastos

52%

de descenso de tasas
de rechazo de informes
de gastos

0

errores de datos maestros
(frente a 60,000)

**+5 millones
de USD**

en oportunidades de
ahorro totales identificadas



Descubrir una oportunidad de optimización global

Weatherford es una compañía fundada en Texas en 1941 que ha crecido hasta convertirse en una organización global a lo largo de décadas de adquisiciones estratégicas y expansión internacional. Por ello, la compañía tenía un enfoque descentralizado de T&E, con diferentes regiones y oficinas que utilizaban herramientas y procesos distintos para gestionar las reservas, emitir tarjetas corporativas y procesar los informes de gastos. En un momento dado, la empresa tenía más de 40 programas de tarjetas corporativas independientes, junto con docenas de sistemas localizados para aprobar y reembolsar gastos.

Esta estructura fragmentada hizo que fuera casi imposible gestionar los T&E con cualquier visibilidad o coherencia. Los responsables de Finanzas de la compañía carecían de una perspectiva clara del gasto en todos los países y departamentos, lo que afectaba a su capacidad para planificar presupuestos, identificar tendencias o tomar medidas a gran escala. Los responsables regionales se enfrentaban a desafíos similares, con acceso limitado a datos en tiempo real, lo que les impedía analizar los costos de los gastos u optimizar los contratos con los proveedores.

En muchos países, RR. HH. y Finanzas coordinaban los avances en efectivo para los viajes o los empleados gestionaban sus propios gastos de T&E mientras viajaban, a menudo durante períodos prolongados. Sin un sistema unificado o una agencia global, los empleados con frecuencia reservaban fuera de la política de la compañía, lo que afectaba a la capacidad de la organización para cumplir con las obligaciones del deber de protección. Esto también aumentó la exposición a riesgos como el fraude y el aumento de los gastos de viajes, lo que dificultaba que la compañía mantuviera el cumplimiento y el control de sus programas de viajes.

Luego llegó la pandemia. Los viajes globales se detuvieron temporalmente, pero cuando volvieron, lo hicieron rápidamente. Los equipos de todo el mundo necesitaban volver al terreno, a las reuniones y al movimiento. Sin embargo, los procesos antiguos de la compañía no estaban preparados para soportar la velocidad de esa recuperación, y tanto los empleados como los directivos de la compañía sabían que no querían volver a la antigua forma de gestionar los T&E.

RR. HH. y Finanzas querían eliminar los anticipos en efectivo. Los empleados ya no querían pagar los viajes por su cuenta, mientras que los directivos de la compañía querían más visibilidad.

“Cuando los viajes globales se reanudaron después de la COVID, nuestra dirección reconoció la necesidad de un enfoque más eficiente y conforme a la normativa para gestionar viajes y gastos”, comentaba Jenni Allman, directora de Viajes y Gastos de Weatherford. “Tomaron la decisión estratégica de proporcionar a cada viajero acceso a tarjetas de T&E, garantizando procesos optimizados y una mejor supervisión”.

Weatherford identificó una clara oportunidad para unificar sus operaciones de T&E en una plataforma global utilizando las soluciones de SAP Concur para una gestión de gastos basada en la nube. Hacerlo significaría una mayor visibilidad, un mejor cumplimiento, una experiencia coherente para los empleados y la capacitación estratégica necesaria para impulsar el futuro de su compañía internacional.

Como líder mundial en servicios energéticos, Weatherford trabaja con operadores para aprovechar todo el valor de sus activos de petróleo y gas. Weatherford combina tecnologías probadas y capacidades digitales avanzadas con un servicio personal para ayudar a la industria energética a ser más eficiente, flexible y sostenible, garantizando que los clientes y las comunidades a las que prestan servicios tengan una fuente de energía fiable y rentable para vivir, trabajar y prosperar.

Con más de 18,000 empleados trabajando en 340 ubicaciones en 75 países, viajar es esencial para los empleados de Weatherford. Los empleados de Weatherford están siempre en movimiento, ya sea prestando apoyo a operaciones de campo remotas, presentándose a nuevos clientes, asistiendo a eventos del sector, colaborando con socios o promoviendo la coordinación interna en todas las ubicaciones. Para impulsar sus operaciones globales, es esencial contar con un programa de viajes y gastos moderno e integrado que permita operar con rapidez, responsabilidad y cuidado.

Después de años gestionando los T&E individualmente en sus diferentes mercados, Weatherford vio la oportunidad de abandonar su enfoque fragmentado. Con su visión de un proceso único y global de T&E, Weatherford aspiraba a apoyar mejor a su personal y, al mismo tiempo, proporcionar a los directivos de la compañía una mayor visibilidad del gasto.

Al asociarse con SAP Concur, Weatherford pudo lanzar una ambiciosa transformación que le permitió modernizar y ampliar su programa de T&E en toda la compañía.

“Weatherford transformó un departamento de T&E fragmentado en un programa global coherente”, afirma Allman. “En pleno crecimiento exponencial, SAP Concur nos ayudó a agilizar los procesos, aplicar la política de la compañía y obtener ahorros significativos”.

“

En pleno crecimiento exponencial, SAP Concur nos ayudó a agilizar los procesos, aplicar la política de la compañía y obtener ahorros significativos”.

Jenni Allman

directora de Viajes y Gastos, Weatherford



Diseño de un programa moderno de T&E

Después de años de operar con procesos localizados y visibilidad limitada, los responsables de Weatherford vieron la oportunidad de reimaginar T&E como una capacidad centralizada y basada en datos que pudiera ser útil a su organización global en la era moderna. Sus objetivos abarcaban más que simplemente mejorar la eficiencia operativa o reducir los costos; querían permitir una toma de decisiones más inteligente, mejorar la experiencia de los empleados y apoyar el crecimiento global en los próximos años. Para lograr estos objetivos, sabían que Weatherford tendría que cambiar tanto la tecnología como el enfoque integral de la compañía en materia de T&E.

Los responsables de la compañía comprendieron que un programa de T&E integrado globalmente permitiría a Weatherford:

- Apoyar a una plantilla dispersa con políticas y herramientas coherentes
- Obtener visibilidad en tiempo real de los gastos en todas las regiones

- Eliminar la conciliación manual y los sistemas anticuados y desarticulados
- Agilizar las auditorías y mejorar el cumplimiento
- Facilitar la capacidad de ampliación futura mediante datos depurados e integración de sistemas

El estado futuro que Weatherford deseaba era claro: **un solo sistema, un solo proceso, una sola fuente de verdad para T&E**. Una solución que no solo procesara los gastos, sino que elevara todas sus operaciones globales. Sin embargo, implantar un programa global de T&E en 75 países supone mucho más que simplemente pulsar un botón para encender una nueva tecnología. Para Weatherford, el éxito dependía de establecer prioridades estratégicas, un compromiso inquebrantable con la colaboración interfuncional y un enfoque implacable en cuanto a la integridad de los datos.



Implementación a escala global

Convertir en realidad la visión global de Weatherford en materia de T&E supuso algo más que desplegar nuevas herramientas. Supuso aprovechar un despliegue estratégico que pudiera ampliarse a todo el mundo al tiempo que se coordinaban los equipos, se depuraban los datos antiguos y se minimizaban las interrupciones.

La compañía unió fuerzas con el socio de implementación global [Acquis Consulting Group](#) para ayudar a gestionar la implementación de Concur Expense, utilizando un enfoque por fases que priorizó las ubicaciones en función del volumen de viajes, los gastos y la preparación operativa. Al trabajar directamente con SAP Concur, Weatherford también implementó su integración con la compañía de gestión de viajes (travel management company, TMC), sustituyendo a docenas de agencias locales por un socio centralizado integrado directamente en la plataforma Concur Travel.

“Las implementaciones se priorizaron en función del mayor número de viajeros, envíos de informes de gastos y gastos. Este análisis permitió que la dirección ejecutiva se implicara y ayudara a trazar el camino a seguir”, declaró Allman.

Cada implementación implicó una estrecha colaboración con TI, los responsables de Finanzas locales y los usuarios empresariales para definir los requisitos, solicitar la opinión de los empleados mediante pruebas de aceptación del usuario y preparar a los equipos para la puesta en marcha. Una vez lanzada una región, los equipos de Finanzas desactivaron los sistemas anteriores para eliminar la confusión y garantizar la plena adopción del nuevo proceso desde el primer día.

Uno de los mayores desafíos que Weatherford sabía que quería resolver fue la integración con su ERP. Su plataforma anterior tenía problemas para integrarse con el ERP, lo que provocaba un porcentaje de fallos del 60% al importar datos de T&E.

Para resolver esto, el equipo creó un tablero de mando que comparaba los registros entre sistemas y detectaba incoherencias. Ese trabajo de integración resultó ser fundamental para la transformación. Con datos limpios, los empleados podían incorporarse correctamente, los informes de gastos fluían sin problemas y el equipo de T&E ya no tenía que dedicar tiempo a resolver problemas de perfiles de usuario faltantes o importaciones de datos fallidas.

Creación de una solución de T&E global con SAP Concur

La transformación de Weatherford se basó en una implementación estratégica de la tecnología de SAP Concur diseñada para simplificar, estandarizar y ampliar las operaciones globales de T&E de la compañía. Weatherford, que ya es usuario de Concur Expense en 11 países, implementó varias soluciones de SAP Concur, incluyendo software de gestión de viajes y herramientas de seguimiento de gastos corporativos, en sus oficinas de todo el mundo. Esta decisión estratégica permitió a la compañía alejarse de su enfoque manual fragmentado e introducir una única plataforma que ofreciera control, visibilidad y eficiencia.

Weatherford amplió su uso de **Concur Expense** y **Concur Travel** a ubicaciones en 75 países, dando a la organización una plataforma unificada de gestión de viajes y gastos para obtener visibilidad de la actividad y los gastos de viaje en tiempo real. Esta plataforma global e integrada de viajes y gastos permitió a Weatherford estandarizar los procesos, hacer cumplir la política de manera coherente en todas las regiones y apoyar a los empleados con una experiencia segura y sin fisuras, sin importar en dónde trabajen o a dónde viajen.

La compañía también centralizó su programa de tarjetas corporativas, colaborando estrechamente con su proveedor de tarjetas corporativas Citi para maximizar la eficiencia y las oportunidades de reembolso. Dado que el 100% de los titulares de tarjetas utilizan ahora CitiManager, Weatherford ha podido mejorar drásticamente su control, reducir la morosidad y conseguir un valor más rápido.

“Hemos trasladado a miles de empleados a la tarjeta de T&E. Esto no solo mejoró el control financiero y el cumplimiento, sino que también generó un aumento significativo de nuestros reembolsos. Estos reembolsos compensan eficazmente los costos asociados a las licencias de SAP Concur, lo que da como resultado un retorno positivo de la inversión”, señaló Allman.

“Tenemos una mejor visibilidad de los gastos de los empleados al utilizar nuestras tarjetas corporativas de T&E, garantizando al mismo tiempo el cumplimiento de las políticas de nuestra compañía”, añadió Scott Weatherholt, director de Cumplimiento de Weatherford. “Las soluciones de SAP Concur nos han ayudado a impulsar la adopción de nuestras tarjetas de T&E, lo que ha contribuido enormemente a la compañía al permitirnos obtener reembolsos mucho mayores con este programa”.

“

Las soluciones de SAP Concur nos han ayudado a impulsar la adopción de nuestras tarjetas de T&E, lo que ha contribuido enormemente a la compañía al permitirnos obtener reembolsos mucho mayores con este programa”.

Scott Weatherholt

director de Cumplimiento, Weatherford



Con **Company Bill Statement**, el equipo de Finanzas ya no necesita hacer coincidir manualmente cada transacción con un informe de gastos. En vez de eso, los cargos de la tarjeta se capturan automáticamente, se categorizan por tipo de gasto y se asignan al estado de cuenta de cada titular de tarjeta. Basta con que los empleados revisen y envíen con unos pocos clics, lo que elimina la introducción manual y acelera drásticamente la conciliación.

Para mejorar el cumplimiento y reducir la carga de trabajo, Weatherford implementó **Intelligent Audit** para automatizar la revisión de gastos detectar infracciones de las políticas mediante inteligencia artificial. La herramienta escanea automáticamente los informes de gastos en busca de gastos fuera de la política, cargos duplicados y documentación faltante para que el equipo de T&E pueda centrarse en gestionar excepciones en lugar de revisar cada envío manualmente.

“Hemos podido eliminar nuestra función de procesador porque ahora todas las validaciones manuales que hacíamos en el backend están automatizadas”, afirmó Allman. “Colaboramos con nuestros equipos de finanzas locales para escribir secuencias de comandos

personalizadas en Intelligent Audit. El OCR incorporado ayudó muchísimo al validar los recibos contra los gastos ingresados. Esta automatización, junto con un menor número de solicitudes al servicio de asistencia técnica y la eliminación de la conciliación centralizada de las tarjetas de las cuentas de viaje, ha contribuido en gran medida a aumentar la eficiencia de nuestra plantilla en un 47%”.

Para mejorar la experiencia del usuario y reducir las necesidades de asistencia durante la implantación, Weatherford implementó **WalkMe para las soluciones de SAP Concur**, una herramienta de formación dentro de la aplicación que ofrece a los empleados orientación en tiempo real mientras navegan por la plataforma de SAP Concur.

“Cuando asumí el control de T&E en enero de 2022, literalmente estaba solo yo en ese departamento”, recuerda Allman. “Necesitábamos ayuda para apoyar a los empleados con los informes de gastos. WalkMe proporcionó una herramienta interactiva que permitió a los empleados acceder a una capacitación paso a paso, lo que redujo la cantidad de solicitudes de asistencia”.



“

Advanced Care me ayudó muchísimo guiándome a través de los errores, explicándome en qué parte de Concur se originaban los problemas y por qué ocurrían”.

Jenni Allman

directora de Viajes y Gastos, Weatherford



El equipo configuró WalkMe para ofrecer formación interactiva y oportuna, exigiendo al mismo tiempo que los usuarios revisaran las principales políticas internas, como las pautas sobre gastos de viajes y desplazamientos (T&E), las normas sobre tarjetas corporativas y los recursos alojados en el sitio SharePoint de la compañía. El resultado fue un modelo de capacitación más escalable que redujo el volumen de solicitudes al servicio de asistencia y dio a los empleados acceso inmediato a la información que necesitaban en lugar de tener que lidiar con obstáculos en su aprendizaje.

Para apoyar la administración en curso y garantizar que el equipo interno dispusiera de los recursos necesarios para gestionar una implementación de tal envergadura, Weatherford también confió en el **servicio de asistencia de SAP Concur Advanced Care**. Este modelo de asistencia personalizada permitió a Allman y a su equipo acceder a expertos especializados que podían ayudarles a solucionar problemas, interpretar errores y orientarles en las decisiones de configuración.

“Advanced Care me ayudó muchísimo guiándome a través de los errores, explicándome en qué parte de Concur se originaban los problemas y por qué ocurrían”, dijo Allman.

La transformación mundial en cifras

El programa renovado de viajes y gastos (T&E) de Weatherford, impulsado por las soluciones de SAP Concur, ha mejorado significativamente sus operaciones globales. Al consolidar 40 programas de tarjetas corporativas y numerosos sistemas locales en una única plataforma unificada, la compañía logró mejoras notables en eficiencia, cumplimiento y costos.

Los informes de gastos mensuales procesados aumentaron un 400%, pasando de 1300 a más de 4500. La emisión de tarjetas T&E creció un 800%, con casi 7300 tarjetas emitidas en tres años, y la adopción de tarjetas corporativas alcanzó el 100%.

“Hemos podido obtener reembolsos mucho mayores gracias a este programa”, afirmó Weatherholt, refiriéndose al crecimiento del 770% de los ingresos anuales por descuentos de la compañía. Además, el cambio a un modelo de pago por parte de la compañía se tradujo en un 19% más de efectivo retenido en seis meses, mientras que los costos de operaciones T&E se redujeron en un 26%, lo que generó un ahorro estimado de 5 millones de dólares hasta 2026.

La centralización de los envíos de informes de gastos eliminó los flujos de trabajo manuales, redujo los errores en los datos maestros de 60,000 a ninguno y permitió automatizar la contabilización en ERP para obtener una mayor visibilidad y resultados coherentes.

“Concur Travel & Expense ha hecho que la gestión de gastos sea más fácil y eficiente”, comentó Kishore Sundararajan, vicepresidente sénior de Sistemas y Procesos y director de Información de Weatherford. “Al integrar fuentes de datos muy diversas, garantizar el cumplimiento de las políticas e integrar las capacidades de auditoría, hemos optimizado nuestros procesos y establecido un nuevo estándar de eficiencia y transparencia”.

Con Intelligent Audit, Weatherford automatizó más del 90% de las revisiones de gastos, reduciendo las cargas de los procesos y minimizando los rechazos de informes de gastos en un 52%. Esto, junto con un aumento del 47% en la eficiencia de la fuerza laboral, ha impulsado la capacidad de ampliación a largo plazo y la mejora operativa.

“

Concur Travel & Expense ha hecho que la gestión de gastos sea más fácil y eficiente. Al integrar fuentes de datos muy diversas, garantizar el cumplimiento de las políticas e integrar las capacidades de auditoría, hemos agilizado nuestros procesos y establecido un nuevo estándar de eficiencia y transparencia”.

Kishore Sundararajan

vicepresidente sénior de Sistemas y Procesos y director de Información, Weatherford



Innovación continua con Concur Tax Assurance by Blue dot

Aunque Weatherford logró un éxito sustancial gracias a su adopción inicial de las soluciones de SAP Concur, la compañía no se ha detenido ahí. Está implementando activamente **Concur Tax Assurance**, una solución sofisticada para abordar las complejidades del cumplimiento global de impuestos indirectos. Al integrar esta solución con sus herramientas de SAP Concur actuales, Weatherford tiene como objetivo reducir aún más los riesgos fiscales, agilizar los esfuerzos de cumplimiento y garantizar la precisión en la gestión de las regulaciones fiscales regionales.

Esta inversión de futuro respalda la visión a largo plazo de Weatherford en materia de precisión operativa y capacidad de ampliación.

“La evolución del programa T&E de Weatherford desde sistemas muy dispares a un proceso sólido

y consolidado mediante SAP Concur nos ha permitido acelerar la eficiencia y la mejora de los procesos a un ritmo nunca antes visto”, señaló Matthew Smith, director sénior de mejora continua de procesos en Weatherford.

Al agregar Concur Tax Assurance a su conjunto de herramientas, Weatherford se está posicionando para adaptarse sin problemas a los cambios en los requisitos fiscales globales, mejorando su capacidad para mantener el cumplimiento y reducir las cargas administrativas.

Con sus ambiciosos objetivos, Weatherford sigue impulsando la transformación a través de la tecnología más avanzada. La integración de Concur Tax Assurance destaca el compromiso de la compañía de fomentar la excelencia operativa, el cumplimiento y la eficiencia de cara al futuro.

Lecciones aprendidas: Las 6 mejores prácticas para transformar T&E

Aunque la plataforma SAP Concur desempeñó un papel vital en el éxito de Weatherford, Allman recomienda a las compañías que estén considerando una transformación a gran escala de sus procesos de T&E que piensen en algo más que en la tecnología. Desde la aprobación de la dirección ejecutiva hasta la flexibilidad de la implementación, su experiencia proporciona una hoja de ruta práctica para transformar T&E a escala global.

- **Conseguir el respaldo de la dirección ejecutiva desde el principio.**

El apoyo de la alta dirección puede proporcionar a la transformación de T&E la visibilidad y el impulso que necesita, especialmente cuando se compite por tiempo y recursos entre departamentos. “El patrocinio de la dirección ejecutiva es siempre lo más eficaz para promover el cambio desde arriba”, afirma Allman.

- **Tener un plan completo.**

Incluso planeando bien las cosas, pocas veces salen exactamente como se esperaba. Preparar múltiples contingencias e incorporar flexibilidad ayuda a mantener los proyectos en marcha cuando surgen obstáculos. “Siempre hay que estar preparados con opciones alternativas para cada situación, porque siempre hay una solución para cualquier problema”, asegura Allman.

- **Involucrar a los demás desde el principio y con frecuencia.**

Desde los requisitos hasta las pruebas, incluir a las partes interesadas de distintas funciones ayuda a garantizar que la solución funcione en la práctica, no solo en la teoría. “Hay que asegurarse de que la recopilación de requisitos de la compañía incluya todos los procesos y sistemas afectados y de que los recursos dedicados a cada uno de ellos se incluyan en el proyecto para que nada quede fuera”, añade.

- **Convertir los errores en lecciones.**

Recapitular los éxitos y los fracasos después de cada fase de implantación ayuda a orientar las futuras implementaciones a la vez que refuerza la colaboración entre los equipos. “Trate las oportunidades perdidas y los errores como un aprendizaje que permita crecer. Incorpore las lecciones aprendidas a los planes de proyectos futuros”, comenta Allman.

- **Diseño para el cumplimiento.**

Determinar cómo debe ser el cumplimiento tanto para las soluciones existentes como para las propuestas puede ayudarle a identificar lagunas y garantizar un despliegue más fluido. “Complete el mapa de procesos de sus estados actuales y futuros. Realice un análisis de brechas y destaque cualquier problema o riesgo para que sus partes interesadas y la dirección ejecutiva estén al tanto”, dice Allman.

- **Invertir en el modelo de soporte adecuado.**

Para los equipos internos de T&E como el de Weatherford, la asistencia después del despliegue puede ser decisiva para el éxito a largo plazo. “Los equipos de SAP Concur fueron fundamentales para nuestra transformación y nuestro éxito. Son extraordinarios”, comentó Allman.

Convertir la complejidad de T&E en una ventaja competitiva

La transformación de las operaciones de T&E de Weatherford no se limitó a una actualización tecnológica. Supuso un cambio de cultura empresarial en la forma de gestionar el gasto, apoyar a su personal y ampliar su compañía. Lo que comenzó como respuesta a la complejidad de los T&E se convirtió en un catalizador para impulsar la eficiencia, la visibilidad y el control global en toda la compañía.

Al adoptar una plataforma unificada, dotar a los empleados de las herramientas adecuadas y automatizar lo que antes requería innumerables pasos manuales, Weatherford convirtió un punto débil de la compañía en una ventaja estratégica. Con las soluciones de SAP Concur en el corazón de su programa global de T&E, la compañía no se limita a mantener el ritmo de su crecimiento. Está sentando las bases para unas operaciones más inteligentes, rápidas y conectadas en todo el mundo.

Descubra cómo las soluciones de SAP Concur para la gestión de viajes y gastos pueden ayudar a su compañía a optimizar las operaciones y lograr resultados contundentes. [Comuníquese con nosotros](#) ya para obtener más información.

¿Está listo para ampliar su transformación de T&E?

Explore nuestras mejores prácticas para ampliar la gestión de viajes y gastos a escala mundial.

[Obtenga la guía.](#)