

Reúna viajes y gastos, y vaya a cualquier lado.

Más opciones para su programa
de viajes con las soluciones de
SAP Concur.

SAP Concur



La solución correcta es una solución total.

No importa cuántos viajeros tenga o hasta dónde vaya, su programa de viajes tiene un impacto significativo en su rendimiento y en la productividad de su organización. Y cuanto más se los facilite usted, mejor será para la compañía.

Con Concur Expense, ya está en camino hacia una experiencia de viajero y un programa de viajes de negocios de primer nivel. Además, al añadir la solución de viajes adecuada, puede ofrecer lo siguiente:

- Herramientas de reserva simples para el consumidor que permiten a los viajeros hacer reservas a su manera, sin dejar de capturar todos los datos de gastos e itinerarios que necesita
- Visibilidad de adónde van los viajeros y en qué gastan, antes de que gasten
- Una solución integrada y escalable que se adapta a medida que su programa evoluciona y sus necesidades cambian
- Un proceso de viajes y gastos integrado y sin inconvenientes para los gerentes de viajes y los que están en las rutas

Añadir las soluciones Concur Travel a su infraestructura de Concur Expense significa obtener todo lo que su programa de viajes necesita hoy y adaptarse a lo que necesita mañana y a futuro, en un sistema integrado e intuitivo.

Para que los viajeros puedan centrarse en su trabajo (no solo en los detalles de viajes y gastos) y usted pueda estar listo para cualquier cosa.

La manera de viajar está cambiando y nosotros también.

Las herramientas y tecnologías que ofrecemos hoy son prueba de nuestro compromiso con el mañana. Nuestras **últimas innovaciones** están etiquetadas aquí, pero aún queda mucho por hacer. Seguiremos invirtiendo e innovando, y al adoptar una plataforma SAP Concur Travel, usted tendrá acceso continuo a las funciones más recientes y los últimos avances.

[Obtener más información.](#)



Más formas de reservar y gestionar todo.

Viajar es más que un gasto. Es una experiencia que construye las relaciones que potencian a su compañía. Mejorar su solución Concur Expense, y reunir todo el proceso de viajes en una sola plataforma, mejora esa experiencia desde el principio.

SAP Concur le brinda opciones. Puede elegir entre las mejores herramientas y tecnología de viajes para crear una solución que se ajuste a sus necesidades actuales y luego se adapte a medida que cambien sus necesidades de viaje.

Ofrezca una experiencia preparada para el consumidor, preparada para el futuro y preparada para dispositivos móviles.

[Concur Travel](#) es una forma más sencilla de reservar un viaje y mantener cada plan dentro de la política. Ayuda a guiar a los viajeros hacia las opciones más compatibles y que siguen las políticas, y le permite destacar a los proveedores preferidos, promover opciones sostenibles y recordar a los usuarios las políticas a medida que toman decisiones. Además, SAP Concur añade continuamente nuevas capacidades en áreas clave como:

- Contenido: Cobertura ampliada y mejorada de vuelos, automóviles, trenes y hoteles, lo que incluye nuevas capacidades de distribución (NDC), mejores imágenes y descripciones más ricas, todo consolidado en una sola vista.
- Buscar: Funcionalidad de búsqueda Omniseach que combina opciones para muchas ubicaciones, como aeropuertos, centros urbanos u oficinas de la compañía.
- Experiencia del usuario: Un proceso de reserva y pago optimizado continuamente, que incluye experiencias similares a la del consumidor, más intuitivas y fáciles de usar.

Añada flexibilidad sin perder el control.

[Concur TripLink](#) permite a los viajeros reservar directamente en sitios o aplicaciones de proveedores, pero siguen viendo sus tarifas negociadas y si esas tarifas se ajustan a sus políticas. La información se envía automáticamente a su sistema de SAP Concur y verá todos sus gastos en un solo lugar.

Evite sorpresas en los gastos.

[Concur Request](#) hace que los gastos y las aprobaciones sean más sencillos para todos: La inteligencia artificial generativa proporciona a los viajeros estimaciones de costos inteligentes para sus viajes. Luego, esas reservas, y las tarifas, se mantienen hasta que los gerentes puedan revisarlas. Es una manera sencilla de añadir una capa de control de costos antes de gastar dinero. ¿Mejor aún? El equipo de finanzas puede ver todo el registro de auditoría.

Adiós al kilometraje manual.

Nadie tiene tiempo para hacer seguimiento de cada kilómetro que hace cada viajero, mucho menos usted. Lo bueno es que todo se puede hacer automáticamente, todo como parte de su solución.

Gire el volante hacia Drive.

La aplicación [Drive](#) utiliza GPS para documentar las distancias de conducción automáticamente, lo que elimina los errores honestos y las acciones deshonestas de la ecuación. Esto le ayuda a reducir costos, mejorar el cumplimiento y hacer que los reembolsos sean más fáciles.



Hacer más con menos esfuerzo.

Cuando integra todo su proceso de viaje, puede ofrecer la experiencia intuitiva en el viaje que sus viajeros desean. Por lo tanto, si hay cambios o demoras, los viajeros pueden actualizar su itinerario con un clic. Al cenar en el hotel, pueden presentar sus gastos con un toque. Todo es muy sencillo y eso hace que cada viaje sea mejor, cada viajero sea más feliz y cada minuto de trabajo sea más productivo.

¿Cómo lo hace fácil?

Hágalo móvil.

La [aplicación móvil de SAP Concur](#) es una parte muy valiosa de Concur Travel y Concur Expense que permite a los viajeros gestionar todo el proceso de viajes y gastos sobre la marcha, desde la reserva y gestión de itinerarios hasta la captura de gastos, el envío de informes de gastos e incluso la gestión de aprobaciones. Esto hace que el proceso sea más fácil para ellos, la información sea más oportuna para usted y todos ganan.

Hágalo más fácil.

TriplT Pro ayuda a los viajeros a evitar desafíos de viaje, manteniéndolos centrados en su trabajo y bienestar. Considérela una guía para viajar mejor, con una variedad de datos sobre cada destino: requisitos de visado, pasaporte y documentación adicional; peligros potenciales, riesgos de seguridad y otras interrupciones; y requisitos de documentos sanitarios, como certificados de vacunación. La aplicación incluso hace un seguimiento de la huella de carbono de los viajeros y les muestra cómo reducir o compensar el impacto medioambiental.

Elimine el papeleo.

Al añadir [Expenselt](#) a su solución elimina los recibos en papel, acelera los informes de gastos y elimina los residuos del proceso. Los viajeros simplemente toman una foto de cada recibo y la aplicación completa automáticamente los datos en un informe de gastos.

Brinde orientación.

El Asistente para usuarios de Concur desarrollado por WalkMe ofrece a los viajeros consejos rápidos y actualizados, y respuestas a preguntas mientras hacen una reserva de viaje, completan informes de gastos y mucho más. Este asistente en la aplicación utiliza un lenguaje conversacional y natural para:

- Ayudar a los empleados a comprender las políticas nuevas o existentes, y cómo seguirlas.
- Ayudarlos a completar tareas específicas con una interfaz de chatbot fácil de usar.
- Proporcionar consejos e indicaciones visuales para ayudar a los usuarios a saber dónde están y qué hacer a continuación.



Hacer que el bienestar y la seguridad del viajero sean *la* prioridad.

Mantener a los viajeros seguros y felices significa que harán un mejor trabajo y harán más cosas, pero lo más importante, significa asegurarse de que regresen a casa de cada viaje.

Así es como usted prioriza la seguridad:

Ofrezca a los viajeros una aplicación que les diga lo que está pasando.

TripIt Pro proporciona las pautas y requisitos de viaje más actualizados, para que los viajeros puedan tomar decisiones informadas antes y durante sus viajes. Ahora envía a los viajeros alertas de riesgo sobre posibles amenazas en sus destinos, desde huracanes e inundaciones hasta manifestaciones civiles y huelgas laborales. La aplicación también señala los hospitales, clínicas y farmacias más cercanas a las rutas de sus viajeros y proporciona puntuaciones de seguridad del vecindario con respecto a los siguientes factores:

- Contaminación
- Atracos
- Presencia policial
- Seguridad de las mujeres, desde el acoso verbal hasta la adecuación de las instalaciones de apoyo para mujeres
- Disturbios políticos y derechos políticos limitados
- Disturbios y protestas
- Seguridad para LGBTQ, que incluye la probabilidad de daño o discriminación

Aproveche la innovación.

El [App Center de SAP Concur](#) refuerza sus capacidades de deber de protección con aplicaciones que cubren todo, desde vistas en tiempo real de los planes de viaje y las ubicaciones de los viajeros hasta nuevas herramientas de comunicación y planes de protección de viajes. Por lo tanto, si hay un brote vírico en Inglaterra o un terremoto en Australia, puede identificar quién se ha visto afectado, puede ponerse en contacto y llevar a esa persona a casa de manera segura.

Cómo obtener una mejor visión de su panorama de viajes y gastos.

Añadir las soluciones SAP Concur Travel a su sistema Concur Expense no solo le ofrece un lugar para todos sus datos de viajes y gastos, sino que elimina las brechas en las fechas de gastos. Así obtendrá información en tiempo real sobre adónde se dirigen los viajeros y en qué gastan. Y si necesita informes personalizados o asistencia personalizada para aprovechar al máximo sus datos, lo tiene.

¿Cuáles son sus opciones de elaboración de informes y análisis?

Utilice herramientas en las que pueda confiar.

Con informes prefabricados y tableros prediseñados, [Intelligence](#) le muestra sus tendencias de gasto para que sepa en qué ahorrar y cómo hacer un seguimiento del retorno de la inversión. Estos informes abarcan todo, desde descripciones generales de gastos básicos y sostenibilidad hasta análisis exhaustivos de proveedores. Así, usted puede centrarse en la estrategia, no en examinar datos.

Hable con los expertos.

Con [Consultative Intelligence](#), tiene acceso a un especialista en informes que examina sus datos y diseña informes para adaptarse exactamente a lo que usted necesita. Llegarán directamente a su bandeja de entrada y verá una comparación entre usted y los puntos de referencia y las mejores prácticas.

Evalúe la sostenibilidad.

El [App Center de SAP Concur](#) tiene innumerables formas de gestionar y analizar las emisiones de los viajes en tiempo real, para que pueda hacer un seguimiento de sus esfuerzos de sostenibilidad. Obtendrá las herramientas para medir e informar automáticamente sobre esas emisiones, y obtendrá cálculos automáticos de las emisiones con una gran precisión basados en sus datos de [Concur Travel](#) y metodologías de carbono aprobadas por la industria. Por lo tanto, si se hace una reserva en Concur Travel, conocerá su huella de carbono.



Todas las opciones, todo en un solo lugar.

Integrar sus soluciones de viajes y gastos en una plataforma fácil de usar es bueno para los viajeros y mejor para las compañías.

Para obtener más información, **comuníquese con su gerente de cuentas de SAP Concur** o consulte [este libro electrónico](#) para ver cómo sus compañeros utilizan la plataforma SAP Concur para afrontar los desafíos de viaje actuales.

SAP Concur

enUS (24/06)

© 2024 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Consulte el Aviso legal en www.sap.com/legal-notice para conocer los términos de uso, las cláusulas de exención de responsabilidad, divulgaciones o restricciones relacionados con este material.