

Los programas de viajes exitosos están impulsados por los datos. ¿Y usted?

Con las soluciones de SAP Concur travel, usted está listo para los datos.

SAP Concur



Los líderes de viajes son líderes de *datos*.

Dirigir un programa de viajes significa adelantarse a los números. Y si sus capacidades de datos, elaboración de informes y analítica no están actualizadas, desde la seguridad y sostenibilidad del viajero hasta sus políticas y presupuestos, se verán afectados.

Casi todos los gerentes de viajes (98%) están de acuerdo acerca del problema: los datos y la analítica rezagados afectan su capacidad para hacer su trabajo.*

Pero con las soluciones de SAP Concur, puede organizar sus datos y su centro de elaboración de informes y ser el líder estratégico y basado en datos que su compañía necesita que sea.

Aquí hay tres pasos, así como las soluciones de apoyo, para comenzar.

*Encuesta global de viajes de negocios de SAP Concur 2023

1 Establezca las bases mediante la captura de datos principales.

La clave para un programa de viajes eficaz es tener un proceso único y sencillo de viajes y gastos. Eso significa que los viajes y gastos, vivan en una plataforma flexible e integrada donde su flujo de trabajo sigue fluyendo, se captura la información correcta y cada dígito de los datos está en un solo lugar.

Concur Travel y Concur Expense: Simplifique la experiencia para todos.

Los viajeros quieren una forma rápida y sencilla de reservar sus viajes, y Concur Travel les permite utilizar una herramienta de reserva sencilla o una aplicación sencilla para hacerlo. Al mismo tiempo, se asegura de que esos viajes entren dentro de su política de gastos. Concur Expense captura esas transacciones de reserva, automáticamente, mientras recopila otros cargos de tarjeta, gastos y costos de viaje que no se detectan en el proceso de hacer una reserva.

La integración de estos dos procesos y la recopilación de los conjuntos de datos resultantes es fundamental para desarrollar un proceso de viaje digital interconectado. Y eso es fundamental para:

- Facilitar las cosas a los viajeros.
- Asegurarse de que sus políticas siempre se apliquen, para que el cumplimiento sea automático.
- Construcción de una fuente de datos de viajes centralizada, precisa y siempre actualizada.





2 Mejore sus datos agregando fuentes de datos.

Con más canales de viajes que ofrecen más formas de reservar, necesita una solución que pueda capturar todos los datos. SAP Concur le ofrece múltiples opciones, para que pueda gestionar los gastos, el cumplimiento y cada paso de las experiencias de los viajes.

Concur TripLink: Envíe reservas externas directamente a su sistema.

Cuando sus viajeros reservan directamente con los socios de viajes integrados de Concur TripLink, nuestro sistema lo ve y lo envía directamente a sus soluciones de SAP Concur. De este modo, los viajeros obtienen la flexibilidad que desean, junto con las tarifas negociadas. Recibirá notificaciones cuando lleguen reservas fuera de la política, además de toda la información que necesita para gestionar el cumplimiento y controlar los costos en múltiples canales de reserva.

Triplt Pro: Capture todo lo demás con este “captura-todo”.

Los viajeros también pueden reservar sus vuelos, hoteles, alquiler de automóviles y otras reservas directamente en cualquier sitio web, con cualquier proveedor: simplemente reenvían los correos electrónicos de confirmación a Triplt Pro, una aplicación de organización de viajes de primera categoría. A continuación, Triplt Pro sincroniza estos itinerarios con la infraestructura de viajes y gastos de Concur e inicia automáticamente un informe de gastos. Por lo tanto, tiene prácticamente todos los canales de reserva cubiertos. Y de nuevo, todos esos datos importantes están en un solo lugar.

Drive: Elimine las conjeturas del kilometraje.

Deje que sus viajeros incansables usen el GPS para hacer un seguimiento y enviar su kilometraje, de manera precisa y automática. Drive lo hace por ellos, al documentar las distancias de conducción, para que nadie tenga que hacer un seguimiento del kilometraje y usted no tenga que preocuparse por la forma más común de fraude. Al final, usted obtiene los datos, por lo que puede reducir costos, mejorar el cumplimiento y simplificar el reembolso.

Gestión de eventos Concur by Groupize: Desmitificar los gastos en reuniones.

Conocer a clientes y compañeros de trabajo en persona es esencial para construir relaciones y negocios. Pero puede que no siempre sea rentable. Gestión de eventos Concur by Groupize le ayuda a gestionar estas reuniones, para que pueda ver los datos y controlar los costos.

Le permite:

- Mantenerse al tanto de las políticas y los flujos de trabajo de aprobación.
- Utilizar tableros para hacer un seguimiento de los gastos y determinar dónde se encuentran los empleados.
- Acceder a Concur Travel para optimizar las reservas.
- Construir un sitio web de marca para simplificar el registro de eventos.

Es una forma de destacar los gastos de la reunión y aprovechar las perspectivas que servirán de base para futuras decisiones presupuestarias.

3 Ponga sus datos a trabajar.

Los datos que son demasiado profundos para sumergirse en ellos no le sirven de nada. SAP Concur le brinda las herramientas para analizar esa información y hacer que funcione para usted.

Analítica: Convierta los datos en comprensión.

Los análisis precisos pueden reducir los costos, aumentar el cumplimiento y controlar los gastos. Y con Analytics essentials, que es gratuito con cualquier solución de SAP Concur, obtendrá toda la información que necesita en un sencillo tablero. A continuación, puede filtrar, agrupar, exportar y ordenar en los informes estándar que desee. O bien, puede personalizar los informes y los tableros según sea necesario y, a continuación, programar la distribución de informes a usuarios específicos.

Recopilar información: Desarrolle a partir de las mejores prácticas.

Cuando sus informes y tableros se basan en las mejores prácticas, su organización obtiene la mejor visión posible de sus gastos. Concur Intelligence lo lleva más allá de la analítica estándar, ya que ofrece la visibilidad y la información necesarias para controlar el cumplimiento, gestionar la sostenibilidad y detectar patrones de gastos. Así es como reforzará su control sobre los costos mientras envía manualmente los datos de KPI directamente a finanzas. Y todas las partes interesadas tienen una visión clara de lo que se gasta, lo que está pendiente y lo que queda, para que todos puedan estar al tanto de sus presupuestos.

Consultative Intelligence: Céntrese en los datos que más importan.

Obtenga un especialista en elaboración de informes designado que clasificará todos los datos que no tiene tiempo para revisar. Obtendrá solo los informes que necesita para realizar mejoras en su programa de viajes y no perderá ni un minuto. Su consultor también conocerá sus objetivos, para que pueda compartir las mejores prácticas específicas y mostrarle cómo aprovechar al máximo sus datos críticos.



3 Ponga sus datos a trabajar.



Concur Detect by Oversight: Agregue precisión sin añadir gastos adicionales.

Utilice fácilmente sus datos para adaptarse a la evolución de las categorías de gastos, los cambios en los métodos de pago y la creciente complejidad de los costos sin tener que reforzar su equipo. Concur Detect de Oversight utiliza la inteligencia artificial para hacer que sus datos funcionen mejor al:

- Comprobar cada transacción en Concur Expense y ser más inteligente en todo momento.
- Comparar los cargos con los recibos antes del reembolso, detectando fácilmente anomalías y fraudes.
- Priorizar automáticamente los casos significativos de despilfarro, fraude o uso indebido, para que los auditores puedan mantenerse enfocados.
- Detectar a los empleados que incumplen continuamente la política y establecer controles más estrictos para los que tienen un historial de errores o uso indebido.

App Center de SAP Concur: Haga que la gestión de viajes sea más segura y sostenible.

Con aplicaciones para todo, desde planes de protección de viajes hasta localizadores de viajeros en tiempo real que extraen datos de Concur Travel y Concur TripLink, el centro de aplicaciones facilita la gestión de su deber de protección. Por lo tanto, si hay una manifestación, puede encontrar a sus empleados, comunicarse con aquellos afectados y llevarlos a casa de forma segura.

El app Center también conecta a su compañía con aplicaciones de socios de negocio que facilitan el cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad. Para que pueda ver más opciones respetuosas del medio ambiente, o encontrar proveedores que puedan ayudarle a gestionar su estrategia de responsabilidad social corporativa:

- Mida, reduzca y gestione fácilmente sus emisiones de carbono.
- Involucre activamente a sus colaboradores e impulse comportamientos más sostenibles.
- Alinee las decisiones de los viajeros con las prioridades de su programa de viajes.



Esté preparado para todo.

Independientemente de hacia dónde se dirija su programa de viajes, los datos y la elaboración de informes determinan cómo llegará allí. Aproveche las herramientas que lo hacen preciso y sin esfuerzo.

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información. Y asegúrese de consultar estos recursos útiles para saber cómo los datos y la elaboración de informes afectan la seguridad y la sostenibilidad de los empleados:

[Su deber más importante es el deber de protección >](#)

[No más promesas: Diseñar la sostenibilidad tangible en su compañía >](#)