



Sostenibilidad práctica: Hacer de la
responsabilidad corporativa un compromiso
claro, tangible y constante

8 herramientas para viajes corporativos responsables de SAP Concur

Introducción

Si la compañía no avanza, es posible que esté retrocediendo. Y es hora de que los viajes den el siguiente paso. Las preferencias de viaje están cambiando, el contenido está cambiando, y todo el ecosistema está cambiando. Los viajes no se parecen en nada a los de hace unos años, ni siquiera a los de hace unos meses.

Lo mismo ocurre con la responsabilidad social corporativa (RSC). La sostenibilidad y la equidad social ya no son meras palabras de moda, sino que deben incorporarse al programa de viajes y, de hecho, a todas las opciones de viaje, ofreciendo a los usuarios opciones más responsables y más información para orientar sus decisiones.

Llegar a este nivel de impacto social y medioambiental significa diseñar políticas, prácticas y, lo más importante, opciones en su programa de viajes y gastos. Y al conectar digitalmente sus datos a lo largo de todo el proceso de gastos, las soluciones de SAP Concur le ayudan a perfeccionar esa estrategia al hacer de la sostenibilidad, el deber de protección y la equidad los fundamentos del programa y una parte esencial de su plan de Responsabilidad Social Corporativa más amplio.

“La tecnología que SAP Concur proporciona nos permite hacer realidad la sostenibilidad. (Ya no es) un concepto que analizamos, sino que podemos utilizar las funcionalidades para influir en los comportamientos personales de nuestros usuarios.”

Dorothy Chan, directora de SCM y cambio de sostenibilidad, Standard Chartered Bank¹

1. [6.º informe anual de investigación global sobre viajeros de negocios](#), Informe de investigación de viajeros de SAP Concur, 2024.

¿Qué están tomando en consideración?

El 27%

de los viajeros de negocios rechazaría un viaje de negocios debido al impacto medioambiental del viaje o a la incapacidad de elegir opciones sostenibles.¹

El 23%

afirma que es esencial que la herramienta de reserva de viajes de su compañía ofrezca recomendaciones para reducir las emisiones de carbono.¹

El 44%

de los viajeros de negocios considera que los problemas de salud y seguridad son la amenaza más común para los viajes de negocios en la actualidad.¹

El 23%

de los viajeros de negocios ha experimentado una situación en un viaje de negocios en la que sintieron que estaban ante un peligro inminente.¹

La responsabilidad corporativa empieza por dar a los viajeros de su compañía la información adecuada para que tomen las decisiones sostenibles correctas, y estas soluciones les ayudarán a conseguirlo.

Concur Travel

- Ubicado sobre una plataforma recién rediseñada, Concur Travel satisface las necesidades en constante evolución de clientes, viajeros y profesionales de compras, con más contenido, un nuevo diseño y nuevas características de sostenibilidad. Concur Travel educa y orienta a los viajeros hacia las opciones más sostenibles, a la vez que proporciona la capacidad de clasificar y filtrar, o de comprar por tipos de transporte multimodal:
 - **Automóvil:** Apoyo a la sostenibilidad a través de la visualización de emisiones de CO2 y opciones de filtro híbrido/eléctrico.
 - **Hotel:** Información de sostenibilidad más detallada, para que los viajeros puedan buscar propiedades en función de las puntuaciones de emisiones de carbono, las puntuaciones de sostenibilidad y las certificaciones de sostenibilidad otorgadas por GSTC.
 - **Aéreo:** Para cada tramo de sus viajes, los usuarios ahora pueden seleccionar itinerarios y tarifas, además de ver y clasificar por emisiones de gases de efecto invernadero, incluidas las de cada clase de cabina.
 - **Tren:** Un nuevo enfoque para los viajes en tren en la región de EMEA, centrado en los modos de transporte preferidos y sostenibles.
- Guiar a los empleados hacia opciones de viaje más ecológicas antes, durante y después de su viaje. ¿Deberían rentar un coche híbrido? ¿Tiene más sentido un viaje de ida y vuelta el mismo día? ¿Podría celebrarse la reunión de forma virtual?
- Use mensajes personalizados para explicar las iniciativas sostenibles de su compañía; de esta manera, ayudará a que los empleados comprendan que no se trata de no viajar, sino de viajar de forma más inteligente.
- Apoyo a la diversidad de género y opciones de selección.

Obtener más
información

Los viajes en tren generan 10 veces menos emisiones de carbono por pasajero que los viajes en coche equivalentes y 13 veces menos que viajar en avión.²



2. [Abriendo el camino para los viajes sostenibles: el tren supera al avión con 13 veces menos emisiones de carbono, revela un nuevo cálculo, Thrust, 2023.](#)

Concur Expense

Utilice recibos electrónicos para dejar de usar papel y eliminar innumerables kilómetros de papeleo del proceso. Las transacciones de hoteles, taxis, trenes, aerolíneas y otros proveedores preferidos van directamente a los informes de gastos, por lo que no se desperdician recursos. Hasta puede integrar categorías de gastos de compensación de carbono en su programa y vincularlos con su proveedor de programas de compensación.

Obtener más
información

Concur TripLink

Vea las reservas de viajes a través de múltiples canales para obtener una comprensión integral de su programa de viajes, mientras se conecta con socios del App Center de SAP Concur como Thrust Carbon, Advito e International SOS para ayudar a cumplir con sus compromisos de sostenibilidad y deber de protección.

Capacite a sus viajeros para que tomen decisiones de viaje sostenibles cuando reserven directamente con los proveedores de Concur TripLink, brindándoles acceso a hoteles respetuosos con el medio ambiente, vehículos de alquiler con calificaciones de emisiones mejoradas y más.

Obtener más
información

El poder de integrar Concur Travel con Concur Expense:
implementar soluciones inteligentes de T&E redujo las emisiones de carbono para el **50%** de quienes las implementaron.³

3. Impulse el futuro del trabajo con soluciones inteligentes de viajes y gastos, un documento de Forrester encargado por SAP Concur, mayo de 2023



Triplt Pro

- Muestre a los empleados su huella de carbono de viaje individual y proporcióneles opciones prácticas para compensar su impacto.
- Muestre **los puntajes de seguridad de los vecindarios** que visitan, incluido cómo esos puntajes cambian según la hora del día, para estar mejor preparado cuando lleguen. Estas puntuaciones se basan en una variedad de factores, como la seguridad de las mujeres y de personas LGBTQ+, el acceso a los servicios médicos y de salud y las libertades políticas.
- Reciba una notificación cuando una posible interrupción pueda afectar su viaje (como una huelga de personal de equipaje, inclemencias meteorológicas o fallas en las comunicaciones). **Las alertas de riesgo** lo mantienen informado de forma proactiva, para que pueda tomar decisiones informadas y mantenerse ágil a medida que surjan situaciones inesperadas.

[Obtener más información](#)



Concur Event Management de Groupize

Esta solución integral de planificación de eventos y reuniones no solo le ayuda a cumplir con los requisitos del deber de protección, sino que también le permite lograr sus objetivos de sostenibilidad en los viajes. Integrado con Concur Travel, Concur Event Management proporciona una mejor visibilidad de los viajes de los asistentes, lo que le permite optimizar sus prácticas de sostenibilidad de forma más eficaz.

[Obtener más información](#)



Intelligence

Profundice en su análisis y obtenga información sobre emisiones de carbono, destinos principales, proveedores ecológicos, prácticas de los viajeros de negocios y comportamientos de gasto. Los informes llegan directamente a su bandeja de entrada, de modo que tenga una imagen clara y precisa de la huella de su organización, y pueda tomar las medidas necesarias de forma inmediata.

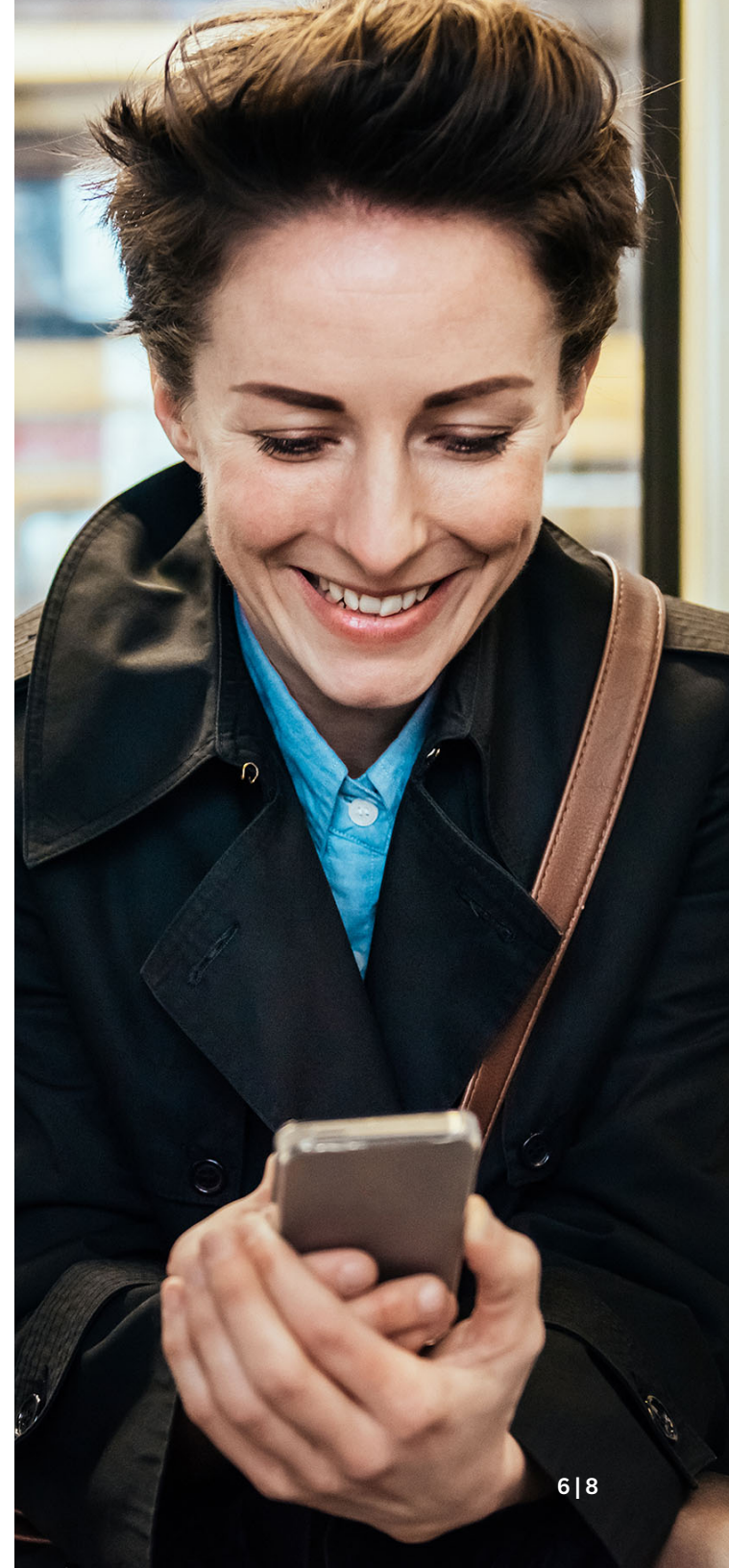
Obtener más
información

Concur Request

Utilice motores potentes basados en reglas, como reglas de la auditoría, reglas de flujo de trabajo y reglas de cambio de reservaciones, para orientar de forma proactiva a los empleados a través de opciones de cumplimiento. También puede configurar reglas para satisfacer sus necesidades únicas. Por ejemplo, si tanto la salida como el destino de un vuelo están en Francia, puede indicar al empleado que solicite un boleto de tren.

Mejore los aspectos de sostenibilidad en la totalidad de su programa de gastos del empleado, asegurándose de que las políticas de viajes y gastos estén alineadas y respetadas, a la vez que ofrece una experiencia impecable de principio a fin.

Obtener más
información



Ecosistema de socios

Conéctese con socios de integración de nuestro App Center para ayudarle a cumplir sus objetivos sociales y de sostenibilidad, incluyendo:



La herramienta [Gate4 Insights de Advito](#), que le permite [rastrear y reducir las emisiones de carbono de su programa de viajes con informes precisos de sostenibilidad.](#)



[Clarasight](#), que proporciona una plataforma integral de planificación e inteligencia de carbono que reduce el riesgo, ahorra tiempo y ayuda a alcanzar los objetivos.



[International SOS](#), que permite a los clientes supervisar las ubicaciones de los empleados utilizando sus datos de viaje para identificarlos y apoyarlos en caso de amenaza o incidente y cumplir con las responsabilidades del deber de protección.



[Jet-Set Offset](#), una herramienta sencilla para gestionar las donaciones basadas en el kilometraje y la compensación de carbono a organizaciones sin fines de lucro centradas en el clima.



[Lumo](#), que permite al viajero ver estimaciones de emisiones, obtener comentarios constructivos y obtener recompensas por opciones sostenibles.



[SAP E-Mobility](#), que fomenta la utilización de vehículos eléctricos integrando el reembolso a los empleados de la recarga en casa en su solución de T&E.



[Rocketrip](#), que proporciona a los empleados información sobre reservas de viajes y recompensas de reservas de viajes que se centran en el ahorro, la seguridad y la sostenibilidad.



[SQUAKE](#), que ofrece un conjunto de soluciones para la visibilidad del CO2, gestión, compensación certificada y reportes auditables.



[Thrust Carbon](#), una plataforma que se conecta a sus soluciones de SAP Concur para que pueda informar, reducir y eliminar sus emisiones con solo hacer clic en un botón.



[Tripkicks](#) permite a los viajeros ver información de viaje sobre salud y seguridad, su destino, posibles interrupciones en los viajes, requisitos de entrada y COVID-19, manteniéndolos informados y permitiéndoles planificar mejor y reducir la posibilidad de interrupciones.

Además de estos y otros proveedores de alojamiento aéreo, ferroviario, terrestre y ecológico, puede mirar más allá de los viajes y los gastos para encontrar proveedores que puedan apoyarle en todos los niveles de su estrategia de responsabilidad social corporativa.

No tiene que lograrlo de la noche a la mañana

Los viajes sostenibles son un esfuerzo importante y continuo. No va a suceder de inmediato. Las soluciones de SAP Concur le ayudan a avanzar al ritmo más adecuado para usted, y puede crear diferentes configuraciones para cada país, región o grupo de usuarios, de modo que funcione como lo necesita donde lo necesita.

Descargue nuestra [plantilla gratuita de política de sostenibilidad](#) para saber cómo puede integrar de forma eficaz la sostenibilidad en su programa de viajes.

