

Cumplimiento con confianza: Cómo SAP Concur ayuda a las organizaciones a gastar de forma más inteligente





En el mundo empresarial actual, hay muchos altibajos y cambios de rumbo que vienen con la gestión del gasto y el cumplimiento.

Por este motivo, su organización necesita estar más segura que nunca de que mantiene sus requisitos de gobernanza, riesgo y cumplimiento con las normas de gasto interno, las normativas del sector y las leyes locales en cualquier lugar donde opere. Su organización también debe estar preparada para el futuro para que pueda ver y analizar todos sus gastos en un instante.

Al permitir a los líderes y empleados empresariales automatizar el procesamiento de facturas, viajes, gastos y facturas, las soluciones de SAP Concur facilitan un mayor control sobre los gastos para que pueda garantizar el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad, las normas fiscales, los presupuestos internos y todo lo demás.

Con inteligencia artificial potente y machine learning en toda nuestra plataforma, nuestras soluciones lo ayudan a identificar y gestionar de forma inteligente el gasto, revisar cada gasto, verificarlo a la luz de las políticas y normativas de su organización y marcar cualquier necesidad que necesite su atención, y así garantizar que el gasto desviado no pase desapercibido. El resultado: Obtiene la capacidad de tomar las decisiones estratégicas de gasto necesarias para asumir con confianza lo que el mercado le depare a continuación.

Miles de compañías globales confían en SAP Concur para integrar y automatizar sus procesos de gestión de gastos para poder mejorar el cumplimiento de los informes de gastos sin cargar a sus equipos con trabajo manual. Así es como SAP Concur ha ayudado a compañías como la suya a tener más control y visibilidad de los gastos y a mejorar sus operaciones.



Uso del cumplimiento para reducir las solicitudes de asistencia técnica en un 70%

Uber

Industria

Tecnología

Empleados

26,000

Ubicación

San Francisco, California

Implementada

Concur Expense
Concur Select Care
Intelligent Audit
Expenselt

Garantizar que los gastos de los empleados cumplan con las políticas de su compañía es la forma más segura de controlar los costos. Pero cuando se hace manualmente, es más que un trabajo a tiempo completo. Con SAP Concur, puede aprovechar las sofisticadas soluciones impulsadas por inteligencia artificial para controlar cada transacción y garantizar que los gastos de los empleados siguen las normativas gubernamentales y las políticas de gastos de su organización.

Tomemos a Uber, por ejemplo. Después de pasar por una reducción del 45% de la plantilla, Uber tuvo que averiguar cómo aprovechar la automatización para controlar los gastos de los empleados mientras eliminaba los cuellos de botella en

el proceso. Utilizando las API de Concur junto con sus soluciones propias, Uber creó un chatbot que ayuda a los empleados a finalizar sus gastos mientras verifican la precisión. Si se rechaza un informe de gastos, el robot se pone en contacto automáticamente con el empleado para ayudarlo a ajustar el informe de gastos para que cumpla con las normas sin necesidad de asistencia técnica.

Al mejorar su proceso de gestión de gastos, Uber pudo automatizar la resolución de más del 70% de las solicitudes de asistencia técnica relacionadas con los gastos, lo que liberó al servicio de asistencia para que se centrara en apoyar problemas más críticos de los empleados.

“

La automatización está impulsando la eficiencia de los procesos, ayudándonos a ahorrar tiempo y ayudando a nuestros viajeros en términos de centrarse en hacer su trabajo y no en los gastos”.

Physitia Grant, directora Global de Viajes y Gastos de Uber

Chobani

Ahorrar de tres a cuatro horas al día automatizando las auditorías

Chobani

Industria

Comidas y bebidas

Empleados

2,000

Ubicación

Norwich, Nueva York

Implementada

Concur Expense
Verificar

Chobani ha crecido durante las últimas dos décadas hasta convertirse en la marca de yogur líder de Estados Unidos. Con instalaciones de fabricación en Nueva York, Idaho y Australia, y productos vendidos en tiendas de todo el mundo, los ejecutivos de Chobani siempre están en movimiento.

Antes de SAP Concur, el equipo de finanzas pasaba de tres a cuatro horas al día revisando el cumplimiento de la política de viajes y gastos. Los informes a menudo se presentaban en grandes lotes durante la última semana del trimestre, lo que alteraba enormemente el otro trabajo del equipo.

Con las soluciones de SAP Concur, Chobani aprovecha ahora la inteligencia artificial para optimizar proceso de auditoría de informes de gastos, lo que permite a su equipo de finanzas revisar los gastos de manera más eficiente. Gracias a una mayor visibilidad del gasto, Chobani aumentó el cumplimiento de las políticas y obtuvo la capacidad de resolver rápidamente las discrepancias de gastos antes de que se convirtieran en problemas, lo que aumentó la confianza general en la gestión de gastos de la organización.

“

Una vez que establecimos que estábamos usando Verify e íbamos a una herramienta de auditoría de inteligencia artificial, vi que el cumplimiento mejoraba inmediatamente. Los empleados sabían que cada partida, cada gasto en cada informe iba a ser revisado por inteligencia artificial”.

Marcy Hagenbuch Especialista en sistemas financieros de Chobani

PETRONAS

Ahorro del 20% en viajes y gastos gracias a una mayor visibilidad



Industria

Gobierno

Empleados

47,600

Ubicación

Kuala Lumpur, Malasia

Implementada

Concur Expense	User Support Desk
Concur Travel	User Assistant by
Budget	WalkMe
Concur TripLink	Intelligent Audit
Concur Request	Client Web
Consultative	Services
Intelligence	Expenselt
Concur Select Care	Policy Audit

Con presencia en más de 100 países, el grupo energético global PETRONAS necesitaba transformar digitalmente su enfoque del gasto empresarial para mejorar la experiencia de los empleados en todo el mundo. Como usuario desde hace mucho tiempo de soluciones de gestión de gastos SAP en las instalaciones, PETRONAS decidió modernizarse a una solución basada en la nube.

Con SAP Concur, PETRONAS puede ofrecer una sola plataforma de gestión de viajes y gastos a todos sus empleados que no solo se adapta automáticamente a los requisitos únicos de cumplimiento empresarial de cada mercado, sino que también permite a PETRONAS obtener la visibilidad y las perspectivas que necesita para gestionar el gasto de manera más eficiente y efectiva. Al hacerlo, PETRONAS toma ahora decisiones de gasto más estratégicas y seguras.

Los empleados utilizan las soluciones de SAP Concur para completar fácilmente las reservas de viajes y enviar reclamaciones de gastos de forma conforme, lo que reduce el volumen y el costo de los gastos no conformes. La inteligencia artificial proporciona una transparencia del 100% para garantizar que se detecten todos los gastos no conformes, lo que garantiza al equipo de finanzas que se contabiliza cada dólar.

El resultado: Gracias a la mejora del cumplimiento, el equipo de finanzas redujo los costos de viajes y gastos de la compañía en un 20%, al tiempo que ayudó a los empleados a recibir reembolsos más rápido.

“

El viaje con SAP Concur no se trata solo de escalar, sino también de asociarse con SAP Concur para ver cómo pueden aportar a PETRONAS nueva tecnología o tecnología preparada para el futuro”.

Haizan Habeeb Rahman gerente general, Modernización Empresarial, PETRONAS



Optimización del cumplimiento de normativas fiscales complejas

KUKA

Industria

Manufactura

Empleados

15,000

Ubicación

Augsburgo, Alemania

Implementada

Concur Expense

Concur Travel

Concur Request

Intelligence

Expenselt

El fabricante mundial de robótica KUKA tiene la misión de facilitar la vida y el trabajo a los fabricantes industriales. Para facilitar la vida a sus empleados, KUKA encabezó un enorme proyecto de transformación digital para integrar y automatizar su uso de datos. KUKA también añadió soluciones de SAP Concur para armonizar su captura de gastos, gestión de gastos y creación de informes en todas sus ubicaciones en todo el mundo.

Con la mayoría de sus empleados en Alemania, KUKA se centró principalmente en garantizar que sus empleados allí pudieran clasificar fácilmente los gastos en cumplimiento de la compleja normativa fiscal del país. Antes de SAP Concur, los empleados tenían que contabilizar los informes de gastos con la tasa impositiva adecuada para cada partida, lo

que requería mucho tiempo, era complicado y frustrante para los usuarios.

El equipo de KUKA, incluidos sus partes interesadas de impuestos, RR. HH., TI y viajes, trabajaron juntos para integrar SAP Concur a sus otras soluciones SAP para obtener más visibilidad del gasto, así como transparencia y confianza en todos sus procesos comerciales. Gracias a las soluciones de gestión de gastos de SAP Concur, los informes de gastos ahora se clasifican automáticamente a nivel de partida individual para que se aplique el impuesto adecuado. Esto no solo facilita que los empleados y la compañía mantengan el cumplimiento, sino que los usuarios ahora pueden crear informes de gastos siete veces más rápido, todo ello con menos errores o informes de gastos rechazados.

“

Recibimos la iniciativa de nuestro director financiero para simplificar especialmente el desglose de los gastos de hotel y entretenimiento, porque era muy complejo. Después de implementar nuestra solución, los usuarios pueden crear sus partidas contables de hotel y entretenimiento siete veces más rápido, y también el tiempo de envío disminuyó. Y desde el punto de vista del procesador, están encontrando menos errores y necesitan devolver menos informes de gastos”.

Zeta Lazar

Jefe de equipo, SAP, KUKA

Penn State

Garantizar el cumplimiento en todos los titulares de tarjetas P de 9k



PennState

Industria

Educación

Empleados

35,545

Ubicación

University Park, Pensilvania

Implementada

Concur Travel

Concur Expense

Intelligence

Service Administration

Concur Request

Concur TripLink

Penn State University fue la primera gran institución de educación superior en implementar soluciones de SAP Concur en 2006. Antes de SAP Concur, la universidad utilizaba un sistema heredado que carecía de informes, visibilidad o captura de recibos. También carecía de los controles necesarios para que la universidad ampliara su programa de tarjetas P existente, algo que el cuerpo docente y el personal habían solicitado.

Casi dos décadas después, Penn State depende de las soluciones de SAP Concur para proporcionar una visibilidad completa del gasto en múltiples áreas. La universidad ahora tiene informes de gastos de proveedores para la elaboración de informes estatales y auditoría, así como informes de transacciones de

tarjetas P para diferentes oficinas financieras en cada uno de los 24 campus de la universidad, cada uno de los cuales maneja su propia gestión de gastos.

Con más de 9,000 tarjetas P activas en toda la universidad, Penn State también utiliza las soluciones de SAP Concur para gestionar automáticamente solicitudes, como nuevas tarjetas y cambios de límite, y para abordar cambios y cancelaciones, todo sin riesgo de cumplimiento ni intervención manual.

“

Con las [soluciones] de SAP Concur, todos los recibos son electrónicos y están en una sola aplicación. Es más conveniente para nuestro cuerpo docente y personal, y nuestros aprobadores pueden ver fácilmente lo que necesitan verificar para aprobar la solicitud”.

Jan Barnoff Ex Director, Sistemas de Información Financiera, Penn State University

Newcrest Mining

Garantizar el cumplimiento de principio a fin



Industria

Metales y minería

Empleados

6,150

Ubicación

Australia, India, Canadá, EE. UU.

Implementada

Concur Expense
Consultative Intelligence
Concur Essential Care
User Support Desk
Intelligent Audit
Expenselt

Con sede en Melbourne y con operaciones mineras en todo el mundo, Newcrest Mining se enfrentó a desafíos de gestión de gastos en equipos internacionales compuestos por trabajadores que vuelan de ida y vuelta desde ubicaciones remotas. El sistema que utilizaba anteriormente para gestionar sus gastos no proporcionaba mucha visibilidad del gasto y dependía en gran medida de procesos manuales lentos con un gran número de puntos de contacto para cada informe de gastos, lo que aumentaba el riesgo de error humano.

SAP Concur proporcionó a Newcrest una solución de principio a fin de gestión de riesgos, cumplimiento y gastos que podía integrar datos

en el ecosistema SAP más amplio, proporcionar una aplicación móvil para su plantilla remota y facilitar la escala a otros mercados, al tiempo que permitía a los equipos locales añadir sus propias reglas y políticas sitio por sitio. Esta solución también proporcionó a Newcrest la visibilidad que necesitaba para tomar mejores decisiones de gastos.

Al asociarse con SAP Concur, el equipo de finanzas de Newcrest puede quedarse tranquilo con la confianza de saber que cada informe de gastos se audita automáticamente, y que aquellos que gastan en exceso pueden ser identificados fácilmente a tiempo para corregir el comportamiento.

“

Hemos tenido una auditoría de la ATO y, sin los procesos relacionados con la auditoría con Concur, estoy seguro de que no habríamos tenido un resultado tan bueno como el que tuvimos”.

Neil Sadler Director de Operaciones
Financieras de Servicios Empresariales
Globales, Newcrest Mining



Las seis razones principales para elegir SAP Concur

¿Cómo puede SAP Concur ayudar a su organización a gestionar mejor el gasto y garantizar el cumplimiento?

-  Utilice una plataforma global de soluciones de viajes y gastos que sean coherentes, personalizables y flexibles en todas las regiones.
-  Utilice los datos de los gastos para impulsar la mejora del compañía y mejorar la gestión de riesgos de los empleados.
-  Aproveche la tecnología de la inteligencia artificial líder para reducir los errores manuales y aumentar la agilidad empresarial.
-  Trabaje con cualquier compañía de gestión de viajes, tarjeta o socio bancario que elija.
-  Reduzca el riesgo, aumente el ahorro y controle aún más el gasto con nuestra amplia biblioteca de integraciones de aplicaciones de terceros.
-  Cree un proceso de gestión de gastos automatizado y accesible que mejore la participación de los empleados.

Crear impulso para el futuro

Al mejorar cada período de gastos, su organización puede impulsar mayor visibilidad, eficiencia y productividad. Sea cual sea el objetivo de su compañía (reducir el gasto no conforme, aumentar el cumplimiento y la sostenibilidad, mejorar la eficiencia de Cuentas por Pagar y Auditoría, o mejorar la satisfacción de los empleados) SAP Concur puede ayudarlo a lograrlo. Además, cuando trabaje con nosotros, tendrá todo lo que necesita para tener éxito: una plataforma global de software de gestión de gastos y viajes, una cartera de cumplimiento líder, garantía de impuestos/beneficios con capacidades integradas, experiencia significativa e innovación sólida en inteligencia artificial, y la capacidad de aprovechar nuestras asociaciones con compañías de aplicaciones de terceros.

Para obtener más información, comuníquese con su [representante de ventas de SAP Concur](#) o visite [Concur.com.mx](https://concur.com.mx).





ACERCA DE SAP CONCUR

SAP Concur es la marca líder mundial en soluciones integradas y escalables de gestión de viajes, gastos y facturas. Los procesos cotidianos se automatizan para guiar a los empleados a través de los viajes de negocios, trasladar los cargos autorizados directamente a informes de gastos y acelerar las aprobaciones de facturas. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden tomar decisiones más informadas, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. SAP Concur imagina un mundo en el que los viajes y gastos se gestionan prácticamente solos.

Obtenga más información en concur.com.mx.

esINT (24/05)

© 2024 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Consulte el Aviso legal en www.sap.com/legal-notice para conocer los términos de uso, las cláusulas de exención de responsabilidad, divulgaciones o restricciones relacionados con los materiales de SAP para el público general.