

Maximice la Recuperación del IVA con Concur Tax Assurance de Blue dot



Las compañías que operan a nivel internacional pueden mejorar significativamente su rentabilidad recuperando el impuesto sobre el valor añadido (IVA). Sin embargo, recuperar el IVA es notoriamente complejo. Cada país tiene sus propias normas, normas de documentación y plazos, que pueden cambiar en cualquier momento.

Tanto si su compañía está comenzando a explorar la recuperación del IVA como si busca reducir la complejidad, estas son las respuestas a algunas de las preguntas más comunes que escuchamos de las organizaciones globales.

¿Qué es la recuperación del IVA y por qué es importante?

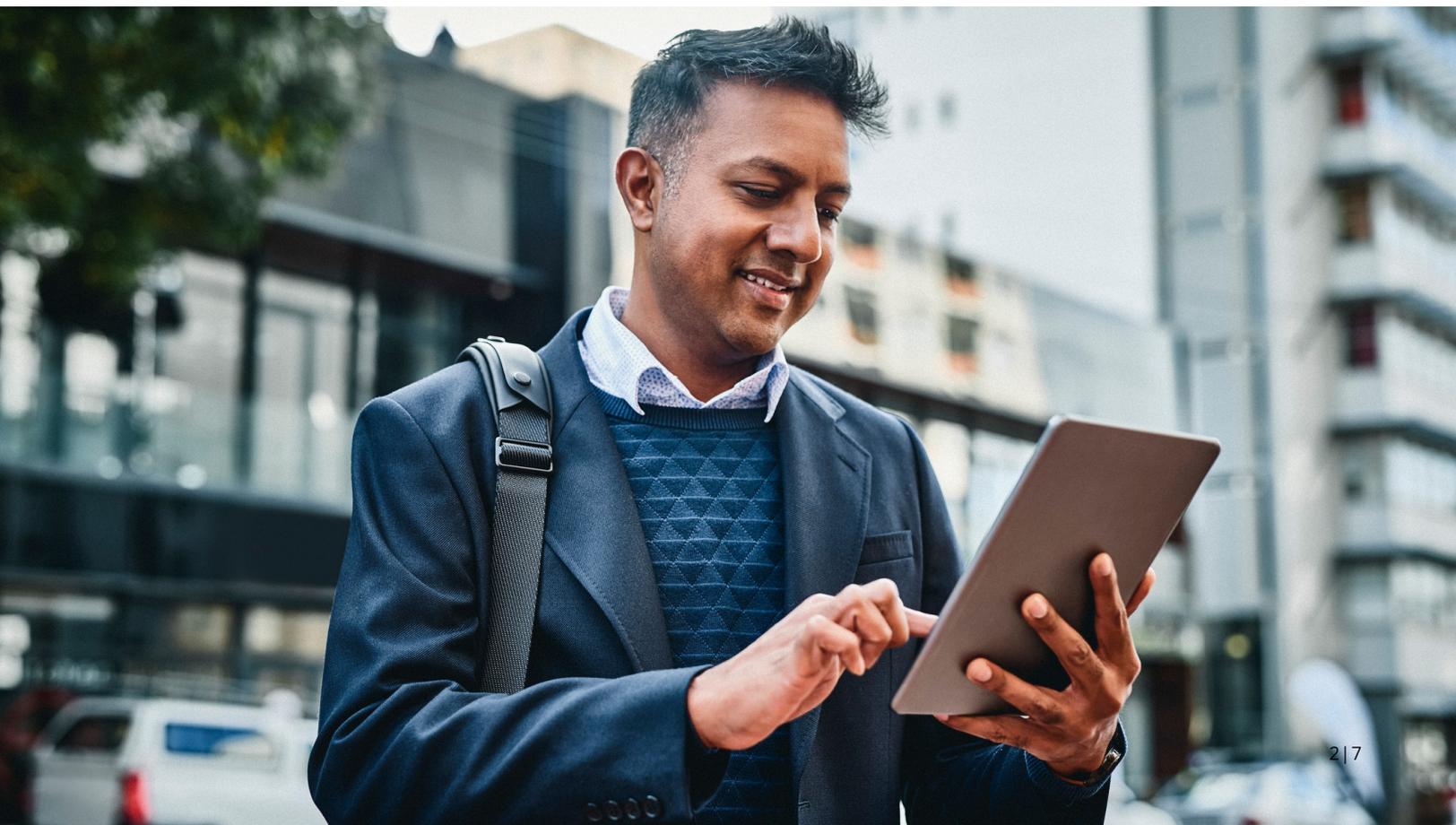
El IVA es un impuesto sobre el consumo aplicado a bienes y servicios en más de 160 países. Para las compañías que envían a los empleados a trabajar al extranjero, este impuesto suele aplicarse a conceptos relacionados con viajes y gastos (T&E), como alojamiento, comidas o transporte. Aunque estos gastos suelen ser reembolsables, la devolución del IVA no es automática. Las organizaciones deben cumplir las normativas específicas de cada país, recopilar la documentación correcta y presentar las reclamaciones dentro del plazo establecido.

El potencial de recuperación es significativo. Cada centavo que puede recuperar es un centavo que puede reinvertir en su compañía. Cuando se hace correctamente, la recuperación del IVA puede mejorar el flujo de caja, reducir el coste total de las operaciones, reducir el riesgo de incumplimiento y fortalecer el rendimiento financiero.

¿Qué tipos de gastos suelen ser elegibles para la recuperación del IVA?

La recuperación del IVA se aplica a una amplia gama de gastos generados por los empleados, pero la elegibilidad varía según el país. Cada país tiene sus propias normas, lo que significa que ciertos gastos pueden ser total o parcialmente recuperables en una región, pero no en otra. Los tipos de gastos comúnmente recuperables incluyen:

- Alojamiento y hospedaje
- Comidas y entretenimiento empresarial
- Transporte (taxis, trenes, coches de alquiler)
- Combustible y peajes
- Cuotas de conferencias y eventos



¿Qué países permiten la recuperación del IVA?

El IVA se puede recuperar en aproximadamente 30 países de todo el mundo. Sin embargo, los requisitos para la recuperación varían significativamente. Por ejemplo, en Dinamarca, las compañías pueden recuperar el 100% del IVA aplicado al catering de eventos corporativos, pero solo el 25% del correspondiente a comidas en restaurantes. Mientras tanto, en Alemania, las tasas de IVA difieren para el transporte público dependiendo de la distancia del trayecto. Del mismo modo, en el Reino Unido, las compañías pueden solicitar la devolución del IVA sobre los gastos de viaje de los empleados, como los billetes de tren para viajes de negocios, pero no cuando incluyan fines personales, como combinar un viaje de negocios con unas vacaciones. En algunos casos, el proceso de reclamación es tan complejo que muchas compañías optan por no reclamar el IVA aunque legalmente puedan hacerlo.

Países donde es posible recuperar el IVA

EUROPA

- Austria
- Bélgica
- Bulgaria
- Islas Canarias
- Croacia
- Chipre
- Chequia
- Dinamarca
- Estonia
- Finlandia
- Francia
- Alemania
- Grecia
- Holanda
- Hungría
- Islandia
- Irlanda
- Italia
- Letonia
- Liechtenstein
- Lituania
- Luxemburgo
- Macedonia
- Malta
- Mónaco
- Noruega
- Polonia
- Portugal
- Rumanía
- Serbia
- Eslovaquia
- Eslovenia
- España
- Suecia
- Suiza
- Turquía
- Reino Unido

ASIA

- Japón
- Corea del Sur

AMÉRICA DEL NORTE

- Canadá

OCEANÍA

- Australia



¿Por qué es tan difícil recuperar el IVA?

La mayor barrera es la complejidad y variabilidad de las normativas fiscales entre jurisdicciones. Las autoridades tributarias actualizan regularmente las normas de recuperación, los plazos de presentación y los requisitos de documentación. Algunos países exigen plazos muy estrictos, mientras que otros requieren comprobantes en formatos digitales y recibos originales.

Además, la documentación debe estar redactada en el idioma local y las facturas deben incluir detalles específicos como el número de identificación fiscal del proveedor y la razón social completa de la compañía. Las compañías que no conocen estos matices se arriesgan a que sus solicitudes sean rechazadas.

¿Cuáles son los errores más comunes que cometen las compañías al solicitar la recuperación del IVA?

Dada la complejidad del proceso, es habitual cometer errores. Los equipos de finanzas a menudo tienen dificultades con:

- Tablas de IVA obsoletas
- Empleados que introducen datos incorrectamente o tipos de gastos incorrectos
- Recibos no válidos
- No separar los gastos personales de los corporativos
- Envíos de solicitudes duplicadas que invalidan la recuperación
- Inclusión de gastos no elegibles



¿Cómo pueden mejorar el proceso y los resultados de devolución del IVA las compañías que usan SAP Concur?

[Concur Tax Assurance de Blue dot](#) ayuda a las compañías a optimizar el proceso de recuperación del IVA al identificar y verificar automáticamente sus gastos elegibles. Esta opción funciona en segundo plano dentro de Concur Expense validando y enriqueciendo los datos de gastos, detectando errores y confirmando si se cumplen los requisitos de las autoridades fiscales locales.

En lugar de depender de que los empleados clasifiquen correctamente los gastos o de que el equipo de finanzas revise manualmente la documentación, **Concur Tax Assurance de Blue dot utiliza inteligencia artificial y machine learning para validar los datos y hacer cumplir la normativa específica del país al 100% de las transacciones.** La solución garantiza que los datos sean precisos y cumplan con la normativa, lo que le permite a la compañía, o a su proveedor de servicios de devolución del IVA, presentar las solicitudes con confianza.

¿Cómo se integra Concur Tax Assurance de Blue dot con Concur Expense?

Concur Tax Assurance by Blue dot está integrado directamente en el ecosistema de SAP Concur para trabajar de forma fluida con Concur Expense. A medida que se crean informes de gastos, la solución analiza cada transacción utilizando inteligencia artificial e información fiscal actualizada para:

- Verificar la integridad y el formato del recibo
- Comprobar si hay envíos duplicados
- Identificar los gastos no elegibles según la normativa local
- Validar la información del proveedor y los cálculos del IVA
- Garantizar un desglose adecuado de los recibos con diferentes tipos impositivos

¿Qué diferencia a Concur Tax Assurance de Blue dot de un proceso manual tradicional?

La recuperación tradicional del IVA a menudo depende de que los empleados identifiquen los gastos correctamente o de que los consultores externos auditen los informes después. Sin embargo, los empleados no son expertos fiscales y a menudo cometen errores. Incluso cuando saben lo que están haciendo, el proceso manual de recuperación del IVA puede ser muy lento e inconsistente, especialmente cuando se presenta la reclamación del IVA para varios países.

Concur Tax Assurance de Blue dot combina la automatización impulsada por inteligencia artificial con actualizaciones dinámicas de normativa fiscal para optimizar la integridad de sus datos de conformidad con las normativas globales sobre IVA. A diferencia de los procesos tradicionales que requieren que los empleados determinen qué es elegible, Concur Tax Assurance extrae, coteja y valida automáticamente qué transacciones son elegibles para su recuperación. Las normativas fiscales específicas de cada país están integradas en la solución, lo que automatiza el cumplimiento y optimiza el proceso de devolución tanto para el IVA nacional como del extranjero.

¿Cómo se protege la información con Concur Tax Assurance de Blue dot?

Todas las soluciones de SAP Concur, incluida Concur Tax Assurance de Blue dot, están desarrolladas sobre una base sólida de protocolos de seguridad, privacidad y cumplimiento normativo. Nuestro enfoque de seguridad incluye:

- Cifrado de datos en reposo y en tránsito, incluido el cifrado integral de extremo a extremo en toda la plataforma
- Autenticación multifactor (MFA, Multifactor authentication) e inicio de sesión único (SSO, single sign-on) para proteger el acceso de los usuarios
- Controles de acceso basados en roles para restringir el acceso al sistema solo a usuarios autorizados
- Certificaciones ISO 27001, SOC 1 y 2 Tipo II, PCI DSS y BS 10012
- Registro y supervisión avanzados para detectar y responder rápidamente ante amenazas



Maximice la recuperación del IVA con Concur Tax Assurance de Blue dot

¿Listo para simplificar la recuperación del IVA?

Consulte el [documento técnico](#) o hable con su representante de SAP Concur para descubrir cómo Concur Tax Assurance de Blue dot puede ayudarle a optimizar su proceso de recuperación del IVA.

Obtenga más información en concur.com.mx o en el [blog](#) de SAP Concur.



esINT (25/03)

© 2025 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Consulte el Aviso legal en www.sap.com/legal-notice para conocer los términos de uso, las cláusulas de exención de responsabilidad, divulgaciones o restricciones relacionados con los materiales de SAP para el público general.

