

Sasha tiene éxito con las soluciones de gestión de gastos de SAP Concur

Conozca a Sasha, una gerente financiera de una gran compañía farmacéutica. Sasha y su equipo pasan todos los días haciendo malabares con una multitud de tareas financieras, desde la gestión de presupuestos de viajes hasta el procesamiento de facturas e informes de gastos.



El día de hoy no es diferente. También es único, como todos los días.

9:00 h

Sasha revisa su tablero de SAP Concur...

... donde ve todas las reclamaciones de gastos, aprobaciones de facturas y solicitudes de viaje que requieren su atención. Los empleados las envían a través de **Concur® Request**, lo que significa que no hay sorpresas desagradables y todo se aprueba antes de la compra.

9:10 h

Sasha se da cuenta de que Polly de Comercialización ha enviado una factura de proveedor a través de Concur Request...

... lo que requiere la aprobación urgente de su gerente, Pete, que no se encuentra en la oficina. ¡No hay problema! Sasha reenvía la solicitud de aprobación a Pete, que recibe una alerta en la **aplicación móvil de SAP® Concur®** mientras conduce a un almuerzo con el cliente. Con solo hacer clic en un botón desde el estacionamiento del restaurante, se aprueba la factura de Polly. Una factura que tardaría unas dos semanas en procesarse manualmente, se realizará en tres días.

9:30 h

Sasha trabaja en algunas solicitudes de viaje...

... Louise de Ventas ha reservado su vuelo a Orlando y hotel a través de BA.com y Booking.com, ambos son socios de **App Center de SAP® Concur®**. Debido a que se reservaron a través de **Concur® TripLink** y **Concur® Travel**, Louise obtuvo los mejores precios y tarifas de habitación. Concur Travel captura su gasto al instante y se adhiere automáticamente a las políticas de la compañía y a las normativas de cumplimiento. La aprobación se realiza en un santiamén.

10:30 h

Sasha tiene un problema con una solicitud de viaje...

...Algo no está del todo bien y el sistema no les permite finalizar el proceso de aprobación. Hace una llamada rápida a la **Asistencia técnica a usuarios**, un servicio de asistencia las 24 horas y James, al otro lado de la línea, la guía rápidamente hacia la mejor solución.

11:00 h

Pete envía los gastos de la mañana...

... Pete termina su almuerzo y, antes de volver al auto, abre su aplicación móvil de SAP Concur para enviar el kilometraje de la mañana a través de **Drive** y su recibo del almuerzo a través de **Expenselt**. Debido a que Pete utiliza Expenselt, Sasha no tiene que buscar en montones de recibos arrugados y soportar la tediosa captura manual de datos. Todo se hace utilizando la tecnología de reconocimiento óptico de caracteres, lo que les permite ocuparse de tareas más estratégicas y que aportan valor.

11:30 h

Se ha producido una cancelación de vuelo...

... Andrew, de Ventas, ha reservado un próximo vuelo de negocios a París directamente con una aerolínea, pero recibe una alerta en **Triplt®** que le notifica que su vuelo de ida ha sido cancelado. Es fácil para Andrew volver a reservar un asiento previamente aprobado y dentro de las políticas en Eurostar mediante **Concur® Travel**, y los detalles de su nuevo itinerario se almacenan de nuevo en Triplt en caso de que las cosas cambien.

Sasha tiene unos minutos de sobra...

... para que pueda trabajar con algunos informes utilizando **Intelligence**, lo que maximiza el valor de sus datos sobre gastos con los tableros prediseñados basados en personas. La próxima semana es fin de mes, por lo que Sasha envía automáticamente un informe de devengos desde la plataforma SAP Concur a todos los empleados que aún no han enviado sus gastos para su aprobación.

13:00 h Sasha tiene una pila de reembolsos que procesar...

... Afortunadamente, utiliza **Expense Pay**, un sistema automatizado que le permite reembolsar a los empleados en cuestión de días de la aprobación de la reclamación de gastos y reembolsar a los proveedores de tarjetas de crédito corporativas antes de incurrir en cargos por pago atrasado.

15:00 h Es hora de ver el panorama financiero más amplio...

... Con **Budget**, Sasha puede tener una vista completa de los gastos de los empleados en toda la organización, con datos que se actualizan continuamente a partir de **Concur® Expense**, **Concur® Invoice** y **Concur Request**. Realiza algunos ajustes necesarios en sus presupuestos para evitar gastos excesivos.

16:00 h Vamos a examinar los detalles...

...¡Es hora de realizar una auditoría! Lo que solía llevarles un día entero, ahora se hace en alrededor de una hora, gracias a **Concur® Detect by Oversight**, que comprueba automáticamente las reclamaciones de gastos para el cumplimiento de políticas y normativas. Sasha también revisa **Concur® Tax Assurance de Blue dot** para identificar automáticamente los gastos elegibles para IVA, validar recibos y optimizar el potencial de reclamación. Como trabaja en una compañía farmacéutica muy regulada, Sasha también utiliza una variedad de socios del App Center específicos del sector para ayudar a gestionar el cumplimiento en su sector específico.

17:00 h

Sasha le echa un vistazo final a su tablero...

...y puede ver que no hay tareas pendientes que deban realizarse hoy.

Hoy, como todos los días, las soluciones de SAP Concur han respaldado casi todos los elementos de la lista de tareas de Sasha...

El amplio conjunto de soluciones de SAP Concur junto con su ecosistema de socios, proporcionan una sola fuente confiable de datos de los gastos para que Sasha obtenga las perspectivas críticas sobre cómo controlar el flujo de caja, evitar riesgos y dirigir los fondos a donde necesitan ir.

Todo lo que Sasha necesita para hacer avanzar estratégicamente la compañía.

» Para obtener más información, [póngase en contacto con su equipo de cuentas hoy mismo.](#)