

# El costo de no hacer nada

Las tres tendencias de gestión de gastos que pueden generarle costos



A medida que los gastos de los empleados se dispersen más, salgan del alcance de los programas formales y se vuelvan más difíciles de rastrear, considere estas tres tendencias principales que influyen en la mala visibilidad. Esto puede costarle a su organización más de lo que cree.

## TENDENCIA 1: Los comportamientos de compra de los empleados están cambiando

**61%**

de los responsables de la toma de decisiones dice que los líderes financieros no tienen suficiente visibilidad de los datos de gastos de los empleados casi en tiempo real.<sup>1</sup>

**El 81%**

de aumento en gastos por cuenta propia de 2022 a 2023.<sup>2</sup>

**13%**

Los reembolsos de gastos representan el **13%** de todos los casos de fraude.<sup>3</sup>

**5,2 millones de dólares**

Las compañías perdieron **5,2 millones de dólares** en gastos mal clasificados y costos de infracción de recibos perdidos/no válidos.<sup>1</sup>

## TENDENCIA 2: Obligaciones de cumplimiento y aumento de impuestos

**50%**

de los directores financieros mencionan **el cumplimiento normativo** como su principal desafío externo.<sup>4</sup>

**Casi 1/3**

de los líderes fiscales afirman que los cambios en las políticas suponen un grave riesgo para su compañía.<sup>6</sup>

**54%**

del IVA subvencionado no es reclamado por las compañías cada año.<sup>5</sup>

**El 55%**

de los líderes fiscales planean aumentar las inversiones en transformación digital en los próximos 12 meses.<sup>6</sup>

## TENDENCIA 3: El cambio rápido para implementar la IA

La inversión en inteligencia artificial ha crecido<sup>7</sup>

**15%** en 2023 **51%** en 2024

**El 70%**

de los ejecutivos consideran que el aumento del uso de la inteligencia artificial y el Machine Learning ofrecen la oportunidad de aumentar la eficiencia y la productividad.<sup>8</sup>

**Más de 3 de cada 5**

Los directores financieros consideran la IA como una herramienta esencial para gestionar lo inesperado.<sup>4</sup>

## El camino a seguir: El valor de un proceso conectado y automatizado

Con una solución automatizada de gestión de gastos, las organizaciones ven:<sup>9</sup>

Viajes y gastos	<b>13 horas</b> ahorrados semanalmente por cada empleado de Finanzas o Contabilidad	<b>52,000 USD</b> de ahorro estimado anual	<b>8 meses</b> para ver un retorno de la inversión positivo después de la implementación
Factura	<b>12 horas</b>	<b>44,000 USD</b>	

Para descubrir cómo puede aprovechar una solución moderna para configurar procesos repetibles y ver todos sus datos de los gastos en todos los canales, [lea nuestro libro electrónico](#).  
Luego visítenos en línea en [concur.com.mx](https://concur.com.mx) para obtener más información.

US\_EN\_IG\_ENT\_The-Cost-of-Doing-Nothing\_ENTSS\_0524 esINT (24/05)

Fuentes:  
 1 Spend Insights Report (Informe de perspectivas de gastos), 2023  
 2 Forrester Report: Empower the Future of Work with Intelligent Travel and Expense Solutions (Informe de Forrester: Potencie el futuro del trabajo con soluciones inteligentes de viajes y gastos), 2023  
 3 ACFE Report to the Nations (Informe ACFE a las Naciones), 2024  
 4 Informe de CFO Insights: A New Role In Managing Uncertainty (Una nueva función en la gestión de la incertidumbre), 2023.  
 5 How to Reduce Risk and Manage Tax Compliance (Cómo reducir el riesgo y gestionar el cumplimiento fiscal), 2022  
 6 PwC Pulse Survey (Encuesta Pulse de PwC), 2022  
 7 Informe de CFO Insights: Repositioning for Growth (Reposicionamiento para el crecimiento), 2024  
 8 Oxford Economics: Becoming More Efficient (Cómo volverse más eficiente), 2022  
 9 Analysys Mason 2022, Travel, Expense, and Vendor Invoice Management Study (Análisis Mason 2022, Estudio de gestión de facturación de viajes, gastos y proveedores), 2022