

5 Claves para reducir los gastos de empleados



Índice

3	Introducción
4	Paso 1: Deshacerse de la hoja de cálculo
5	Paso 2: Rechazar el recibo en papel
6	Paso 3: Adoptar la inteligencia artificial y la automatización para fomentar el cumplimiento
6	Paso 4: Mejorar la visibilidad de los gastos de los empleados
7	Paso 5: Aprovechar una red de socios para trabajar de forma más inteligente
8	Testimonios y recursos

Los gastos de los empleados son el **mayor costo que se puede controlar** en la mayoría de las organizaciones, incluyendo las compañías pequeñas y medianas. La gestión eficiente de los gastos es clave. De lo contrario, los costos, incluyendo el tiempo perdido y la productividad, pueden aumentar rápidamente.

Los estudios muestran que crear y procesar un simple informe de gastos cuesta un 60% más, en promedio, utilizando un proceso manual frente a una solución de gestión de gastos automatizada y basada en la nube. Los procesos manuales también aumentan la complejidad del cumplimiento para los empleados y la compañía en general.

Redefinir su enfoque de gestión de gastos puede dar a los responsables de compañías pequeñas y medianas más control y confianza. **A continuación presentamos cinco maneras en las que las soluciones de gestión de gastos actuales pueden ayudar a reducir el costo de los gastos de los empleados.**

1. Deshacerse de la hoja de cálculo

Las hojas de cálculo para la gestión de gastos son procesos manuales que requieren mucho tiempo y están expuestos a errores humanos. Es hora de dejar atrás las herramientas anticuadas para dirigir una compañía moderna. Cambiar a una solución automatizada de gestión de gastos puede ayudar a las compañías pequeñas y medianas a acelerar los procesos administrativos, reembolsar a los empleados más rápido, evitar errores y más.

Una solución automatizada de gestión de gastos, como Concur Expense, optimizará sus procesos, desde el envío hasta la revisión y aprobación de un informe de gastos. Los empleados disponen de una interfaz de usuario intuitiva y de reglas integradas que les guían a lo largo del proceso y les ayudan a avanzar en cada paso. Sus empleados recibirán los reembolsos más rápidamente, y usted también se beneficiará de datos más precisos. Además, puede integrar los datos con su sistema financiero actual para tener una visión global de sus gastos, algo que una hoja de cálculo no puede hacer.



1.5x

Los usuarios de SAP Concur pueden procesar 1.5 veces más informes de gastos por mes que los usuarios de otras soluciones*.



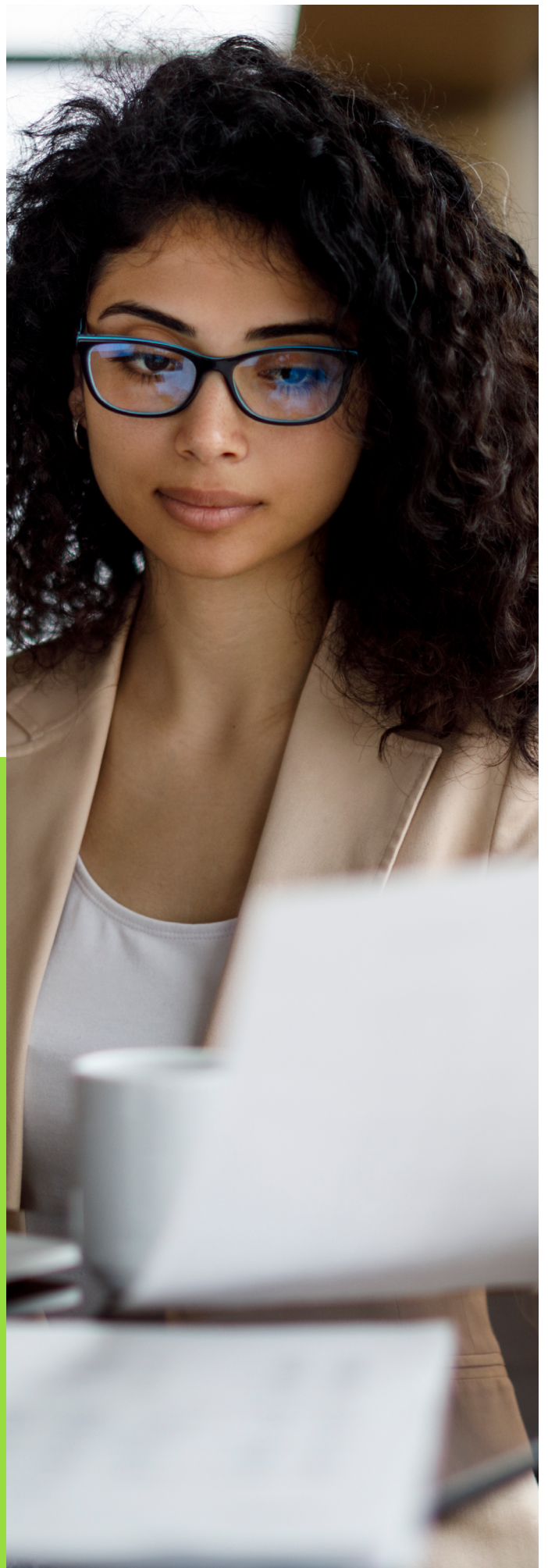
2. Rechazar el recibo en papel

Cuando casi todos los empleados disponen de un dispositivo móvil, las aplicaciones pueden ayudar a las compañías pequeñas y medianas a elaborar informes de gastos que prácticamente se escriben solos. Al ofrecer una aplicación móvil intuitiva con tecnología de Machine Learning, los empleados pueden registrar los gastos desde cualquier lugar y deshacerse de los frustrantes recibos en papel, simplemente tomando fotos y permitiendo que los gastos agreguen automáticamente cargos a los informes.

Con una solución como Expenselt, los empleados pueden digitalizar recibos en papel y crear informes de gastos desde sus teléfonos móviles. Si un proveedor ofrece un recibo digital, sus empleados pueden rechazar la versión en papel y simplemente cargar el archivo en Concur Expense en su lugar.

14%

Los usuarios de SAP Concur tardan un 14% menos en enviar un informe de gastos que los usuarios de otras soluciones*.



3. Adoptar la inteligencia artificial y la automatización para fomentar el cumplimiento

Una compañía que esté lista para cualquier cosa debe estar preparada para abordar el fraude y los gastos no conformes. Las organizaciones pierden cada año el 5% de sus ingresos por fraudes, con una pérdida media por caso que asciende a 145,000 USD, según la ACFE. La adopción de herramientas de gestión de gastos automatizadas y respaldadas por inteligencia artificial puede fomentar el cumplimiento y al mismo tiempo proporcionar información comercial más detallada.

Por ejemplo, Concur Detect by Oversight revisa automáticamente los datos de gastos y recibos para fomentar el cumplimiento de normas y políticas e identificar fraudes. Puede ayudar a realizar un seguimiento minucioso de los errores e incidentes de fraude, para que pueda diferenciar entre los errores de cumplimiento de la política y el abuso intencionado.

7%

Las organizaciones que utilizan soluciones de SAP Concur informan de una mejora del 7% en el cumplimiento en comparación con las que utilizan otras soluciones*.

4. Mejorar la visibilidad de los gastos de los empleados

Cuando los datos están dispersos por toda la compañía en hojas de cálculo, en papel y en múltiples herramientas, es difícil controlar los gastos y el flujo de caja de la compañía, y mucho más predecir los gastos. Adoptar un proceso de gastos automatizado puede ofrecer visibilidad de los gastos de los empleados mucho antes y permite determinar más fácilmente dónde y cómo se gastan los recursos.

Invertir en una plataforma integrada de soluciones, como la que ofrece SAP Concur, le permite realizar un seguimiento y gestionar todos los gastos y viajes iniciados por los empleados

21%

Las organizaciones experimentan una reducción de costos del 21% en las reservas de viajes y los informes de gastos con una solución integrada de viajes y gastos*.



5. Aprovechar una red de socios para trabajar de forma más inteligente

Cada día, se lanzan al mercado nuevas soluciones que ayudan a las compañías a operar de manera más eficiente y generar más valor. Mantenerse al día puede resultar abrumador, especialmente para compañías pequeñas y medianas que no tienen recursos de TI y dependen de procesos manuales para gestionar los gastos. El ecosistema de socios de SAP ayuda a conectar a las compañías pequeñas y medianas con cientos de socios que pueden optimizar la forma en que se realiza el trabajo.

Las integraciones de socios de SAP le permiten hacer más con las soluciones de SAP Concur, desde usar datos para tomar decisiones informadas hasta reducir costos, mejorar el cumplimiento y mejorar la experiencia de trabajo desde cualquier lugar. SAP Concur cuenta con más de 200 socios en su App Center, incluyendo socios de integración, socios de recuperación de impuestos, socios de viajes y más.

Las soluciones modernas de gestión de gastos ayudan a simplificar los procesos de principio a fin tanto para empleados como para compañías. Al redefinir la gestión de gastos, SAP Concur ofrece a las compañías pequeñas y medianas las herramientas y los conocimientos necesarios para impulsar la productividad, controlar los costos, garantizar el cumplimiento y estar listas para cualquier cosa.

Los usuarios de SAP Concur son 5 veces más eficientes en el procesamiento de informes que los usuarios con otras soluciones*.

Fuente: 2024 SAP Concur Research

* Datos proporcionados por SAP Concur Research en 2024



“Dado que tenemos mucha más visibilidad del gasto, nos sentimos más cómodos proporcionando tarjetas a los empleados y esto, a su vez, nos proporciona datos **más útiles para tomar mejores decisiones comerciales** y negociar con los proveedores”.

—Kasper Sanderink, gerente financiero y operativo, Team Liquid

“Todo gira en torno al servicio al cliente, y ya había alcanzado un cierto nivel con las soluciones de SAP Concur, pero **Premium Assistant lo llevó a un nivel superior**, y valoro muchísimo el servicio que me están prestando en la actualidad”.

—Aylin Phelan, vicepresidente y controlador corporativo, TrialCard

“En las tres primeras tres semanas de prueba, no tuvimos ni un solo comentario negativo de los empleados o de la dirección; enviar y aprobar gastos **utilizando la aplicación fue definitivamente más rápido para todos**”

—Irma Uleckiene, líder del Equipo de Cuentas por Pagar

OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Recursos: <https://www.concur.com.mx/resource-center>

Contacto: <https://www.concur.com.mx/contactenos>

Casos prácticos: <https://www.concur.com.mx/casestudy>



DT CINCO PASOS PARA AHORRAR EN GASTOS MIST-1619 ESINT (24/09)

© 2024 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Consulte el Aviso legal en www.sap.com/legal-notice para conocer los términos de uso, las cláusulas de exención de responsabilidad, divulgaciones o restricciones relacionados con este material.