

Es hora de gestionar los viajes:

por qué seguir con el status
quo no le está llevando
más lejos.



El status quo es simplemente una línea de partida.

Muchas empresas hacen las cosas como siempre las han hecho porque, simplemente, así es como siempre lo han hecho. Y aunque puede que no funcione *de lo mejor*, aun así, funciona.

Pero, ¿cómo saber cuándo ha superado el status quo? ¿Cómo puede saber si la forma en que gestiona los procesos y flujos de trabajo es la más eficaz? Para ser honestos:

Es necesario incomodarse con lo familiar, ya que esto está ocultando riesgos reales y encubriendo costos significativos.

Los viajes de negocios son un gran ejemplo. A medida que las compañías pequeñas y medianas comienzan a crecer, no siempre se dan cuenta de que la forma en que han gestionado tradicionalmente pasar de A a B no es lo mejor para el negocio. Permitir que los empleados reserven viajes de negocios como si reservaran vacaciones puede haber funcionado en el pasado, pero ahora:

- Se han añadido viajeros.
- Están gastando más.
- Están viajando más.
- Están haciendo negocios en nuevas ciudades o países.

Las preferencias de los viajeros también están cambiando. Al igual que las opciones de viaje y, de hecho, todo el ecosistema de viajes. Todo esto es nuevo, al menos en comparación con cualquier proceso o programa de viajes que simplemente avanza de manera rutinaria.

Este es el momento de evaluar si su enfoque para gestionar los viajes le está llevando hacia donde desea o si existe una mejor manera de hacer avanzar su negocio. Y hay cuatro preguntas cortas para ayudarlo a encontrar la respuesta.

El 77%

de los responsables de la toma de decisiones dicen que viajar es esencial para gestionar las relaciones con los clientes, incluyendo la satisfacción del cliente, las ventas cruzadas y las ventas adicionales.*

El 67%

informan de lo mismo para la adquisición de nuevos clientes.*

¿Puede controlar los gastos de viaje antes de que se realicen?

Con [Concur Expense](#), todo el proceso de generación de informes de gastos es más rápido, fácil y preciso. También obtiene información sobre lo que está gastando, dónde se está gastando y quién está haciendo el gasto, lo cual es invaluable. Pero eso es *después* del hecho y *después* de que se haya gastado su presupuesto.

En su lugar, debe buscar una solución que le permita hacer lo siguiente:

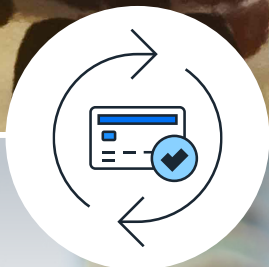
- ☐ Establecer políticas de viaje claras y asegurarse de que se sigan automáticamente.
- ☐ Crear flujos de trabajo de aprobación simples para cada viaje que proporcionen supervisión antes de que se produzca el gasto.
- ☐ Fortalecer las negociaciones de tarifas y aportar descuentos al negocio, trabajando junto con expertos en su compañía de gestión de viajes.
- ☐ Aprovechar al máximo cada gasto de viajes y saber a dónde va antes de que se gaste.

Añadir una herramienta como [Concur Travel](#) a su solución Concur Expense le da control sobre las actividades de viaje antes de reservar, guiando a sus viajeros a las mejores tarifas, asegurándose de que no gasten en exceso y manteniéndole al día del presupuesto.



El 61%

de los responsables de la toma de decisiones declaró que los responsables financieros de sus compañías no tienen suficiente visibilidad de los datos de gastos de los empleados casi en tiempo real.*



¿Pierden sus viajeros tiempo que no tienen intentando reservar viajes?

Pocas cosas son más críticas para su negocio que la productividad. Y si sus viajeros pasan de un sitio web a otro para reservar vuelos, hoteles, coches de alquiler o trenes, están perdiendo tiempo. Necesita una herramienta de viajes para mantener todas sus actividades de reserva, planificación y gastos en un solo lugar.

La solución adecuada permite a los viajeros:

- ☐ Acceder a una herramienta de reserva similar a la de un consumidor, que prioriza el aspecto móvil.
- ☐ Reservar directamente con los proveedores y seguir capturando todos los detalles de los viajes en su sistema.
- ☐ Agregar sus programas de lealtad para que sigan ganando todos sus puntos y recompensas.
- ☐ Enviar transacciones directamente a Concur Expense, que crea automáticamente informes de gastos para ellos.
- ☐ Enviar también recibos electrónicos de los proveedores a Concur Expense y deshacerse de los recibos en papel.
- ☐ Trabajar en un itinerario móvil, de modo que toda la información que necesitan esté en la palma de la mano.
- ☐ Encontrar fácilmente opciones de viaje más sostenibles sin perder tiempo buscando.

Concur Travel se encarga de todo, con un lugar sencillo para reservar sus viajes. Es una forma de ahorrar tiempo y aumentar la productividad para simplificar los viajes y elevar la moral de los empleados.



¿Sus viajeros están seguros?

No hay nada más importante que la seguridad de sus empleados. Nada. Pero, ¿está realmente equipado para protegerlos si ocurre algo como un huracán o una agitación política mientras están de viaje?

- ¿Sabe si alguno de sus viajeros se encuentra en la zona afectada?
- ¿Sabe cuándo llegan y cuándo salen?
- ¿Sabe si su vuelo se ha retrasado/interrumpido/cambiado?
- ¿Sabe dónde se hospedan?
- ¿Sabe cómo comunicarse con ellos?

Si han reservado directamente con proveedores (y no tiene la solución adecuada), no tiene forma de saberlo ni de ayudar.

Busque una herramienta de viaje que le ayude a hacer lo siguiente:

- ☐ Ofrecer a los viajeros las aplicaciones mejor valoradas, con las últimas directrices y requisitos sobre viajes, para que puedan buscar sus destinos y tomar decisiones informadas sobre dónde ir, o no ir, antes de reservar.
- ☐ Señalar los hospitales, clínicas y farmacias más cercanas a las rutas de sus viajeros.
- ☐ Ofrecer puntuaciones de salud y seguridad en el vecindario para todo, desde la contaminación y la presencia policial hasta la seguridad de mujeres y personas LGBTQ+.
- ☐ Enviar notificaciones oportunas cuando haya un posible incidente en la aerolínea o el aeropuerto que pueda hacer que los planes salgan mal.
- ☐ Proporcionar aplicaciones para todo, desde vistas en tiempo real de los planes de viaje y la ubicación de los viajeros hasta herramientas de comunicación y planes de protección de viajes.
- ☐ Proporcionar a los viajeros acceso directo a una compañía de gestión de viajes. Para que en lugar de esperar con miles de otros viajeros ocupados, puedan hablar con un experto comprometido con su compañía.

Con las soluciones Concur Travel, toda esa información está al alcance de su mano. Así, sus viajeros estarán seguros y cómodos, sabiendo que si sucede algo en la carretera, ambos están preparados.



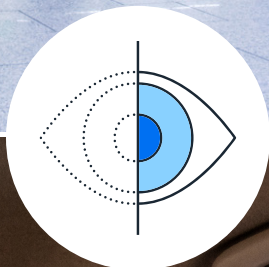
¿Sabe qué es lo que funciona en su programa de viajes, qué es lo que no funciona y por qué?

No se puede gestionar lo que no se mide. Por lo tanto, es lógico que no pueda detectar problemas o encontrar formas de mejorar sin una visión clara y precisa de lo que está sucediendo en su programa de viajes en la actualidad. Necesita datos claros. Necesita informes concisos. Y necesita información procesable.

Encuentre una solución que le permita hacer lo siguiente:

- ☐ Enviar automáticamente los gastos a su sistema financiero para contabilizarlos y conciliarlos. Así, puede obtener *todos* los datos y ver lo que está planificado, lo que se reservó y lo que realmente se gastó.
- ☐ Evaluar sus políticas de viaje y determinar dónde hacer ajustes, dónde mejorar la capacitación, dónde fortalecer las pautas y mucho más.
- ☐ Ver quiénes son los que más gastan y si siguen las políticas, y dirigir la comunicación y la formación directamente a ellos.
- ☐ Controlar cuánto se gasta con determinados proveedores, como los hoteles, para poder negociar descuentos.
- ☐ Realizar un seguimiento e informar fácilmente de las emisiones de CO₂, para que usted y todos los viajeros puedan influir en el impacto de cada viaje.
- ☐ Acceder a la información que necesita para hacer que el programa de viajes corporativos de su compañía sea el mejor posible.

Conectar Concur Travel a su solución Concur Expense le proporciona datos mejores y más completos, así como los informes que le ayudarán a aprovecharlos al máximo.



Hacer lo mismo de siempre no es la solución adecuada.

Concur Travel es adecuado para cualquier compañía que desee controlar los gastos, proteger a sus viajeros, mejorar la productividad y obtener una visión precisa de cómo van las cosas.

Y sin importar se hayan hecho siempre las cosas, eso es lo que más le importa.

Para obtener información más detallada sobre nuestro paquete de soluciones de Concur Travel and Expense, lea [Mejores formas para ir de A a B.](#)

Para conocer seis razones más para combinar Concur Expense y Concur Travel, lea [Solo hay un camino a seguir.](#)



* Fuente: Empower the Future of Work with Intelligent Travel and Expense Solutions, Forrester, mayo de 2023

esINT (25/01)

© 2025 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Consulte el Aviso legal en www.sap.com/legal-notice para conocer los términos de uso, las cláusulas de exención de responsabilidad, divulgaciones o restricciones relacionados con este material.

