

PERSPECTIVAS PARA DIRECTORES FINANCIEROS

En otro año de incertidumbre, los directores financieros se convierten en símbolos de la resiliencia empresarial



Índice

- 3** Resumen ejecutivo
- 4** Los directores financieros reevalúan las inversiones digitales para abordar los desafíos futuros
- 5** Abordar la incertidumbre con una nueva perspectiva
- 6** Impulsar una sostenibilidad positiva para las compañías y el planeta
- 7** Atraer y retener el talento adecuado
- 8** Diseñar un negocio que sea un modelo de resiliencia



“En última instancia, las compañías se centran en su capacidad de crecimiento. Sin embargo, los directores financieros que abren y amplían esa visión para incluir el valor y la sostenibilidad permiten que sus compañías aprovechen oportunidades que muy probablemente habrían pasado por alto”.

Dr. Carl-Christian von Weyhe, director financiero de la región de Europa Central y del Este, SAP



Resumen ejecutivo

de los tipos de interés se han estabilizado en gran medida, pero las compañías siguen enfrentándose al aumento de los costos y a una escasez persistente de talento. Los organigramas más reducidos, una mayor productividad y unos gastos más estratégicos siguen siendo la tónica dominante para los directores financieros. Los conflictos globales, los aranceles y las nuevas políticas se suman a los desafíos, ya que representan amenazas para la certidumbre, los precios, las operaciones y las cadenas de suministro reconfiguradas.

Incluso en los mejores tiempos, las inversiones arriesgadas, los gastos innecesarios y los procesos poco eficaces deben, sin duda, minimizarse al máximo. Pero las organizaciones, especialmente las del sector financiero, no pueden ignorar las oportunidades que podrían impulsar el crecimiento y fortalecer sus compañías a largo plazo. Para los directores financieros y sus procesos de toma de decisiones, la clave para equilibrar la visión a corto y largo plazo es contar con una base inteligente y sostenible que abarque todas las áreas de la compañía.

81%

de los directores financieros considera que son los principales impulsores del crecimiento en sus compañías.¹

Principales desafíos de los directores financieros¹

41%

Empeoramiento de las condiciones económicas

37%

Tensiones geopolíticas



1. SAP Concur, Informe de CFO Insights 2025: Medidas para el crecimiento

Los directores financieros reevalúan las inversiones digitales para abordar los desafíos futuros

Una combinación de turbulencias en el mercado y fuertes vientos económicos en contra empuja y tira de las compañías en varias direcciones. Y cada cambio requiere una respuesta estratégica, ágil y rápida a partes iguales.

En este entorno, los directores financieros deben centrarse simultáneamente en varias áreas clave, entre las que se incluyen identificar los riesgos y las oportunidades de la compañía, priorizar la captación y retención de talento y digitalizar las operaciones. Cumplir esta expectativa con precisión y rapidez requiere acceder a información en tiempo real que proporcione una visibilidad de 360 grados y perspectiva predictiva.

Aunque la reducción de costos y el aumento de la eficiencia siguen siendo los principales imperativos en tiempos de crisis, los responsables financieros también están atentos a la adopción y el uso de la tecnología. Gartner prevé que el 77% de los directores financieros aumentará sus inversiones digitales en 2025, y que el 47% planea incrementos del 10 % o más.²

Elegir las inversiones digitales adecuadas tiene un enorme poder. Las herramientas digitales, como la automatización, las analíticas avanzadas, la inteligencia artificial, el Machine Learning y el procesamiento del lenguaje natural se utilizan cada vez más en finanzas para mejorar la velocidad, precisión y auditabilidad. Los directores financieros ven las inversiones como herramientas para abordar sus principales desafíos internos, incluidos los procesos manuales (38%) y la gestión de costos (35%).³

61%

de los directores financieros considera que la previsión inexacta es su mayor desafío en el control de los costos.²



Las apuestas por las inversiones en tecnología no hacen más que aumentar. Los equipos de finanzas dependen de los datos y los informes que guían no solo las decisiones financieras, sino también las estrategias y acciones no financieras.

Gina McNamara, directora financiera de la región Asia-Pacífico, Japón y la Gran China, SAP

La inteligencia artificial: una aliada imprescindible

Descubre cómo la [inteligencia artificial está transformando la función financiera y mejorando la eficiencia.](#)

2. [“La encuesta de Gartner muestra que la mayoría de los directores financieros planea impulsar los presupuestos tecnológicos en 2025”](#). Gartner, 13 de febrero de 2025
3. Informe de CFO Insights: Medidas para el crecimiento, SAP Concur 2025.

Abordar la incertidumbre con una nueva perspectiva

La inflación persistente y el aumento de los precios son muy problemáticos para todas las compañías. Además de causar gastos inesperados, complican la toma de decisiones en torno a los salarios, el establecimiento de precios de productos y la inversión para el crecimiento. Mientras tanto, los precios de las acciones y los bonos se desplomaron en medio de los alarmantes datos de la inflación, el aumento de los tipos de interés y los conflictos geopolíticos.

Ha llegado el momento de actuar de forma más eficiente, por lo que es urgente reevaluar los objetivos estratégicos. Con un asiento en la Junta Directiva, los directores financieros pueden guiar debates meditados que abarquen desde la adquisición, la asignación de recursos y la fabricación hasta la concordancia del propósito empresarial con las tácticas y los objetivos operativos.

Los directores financieros también deben replantearse cómo miden y mitigan el riesgo sus compañías. Al comprender la vulnerabilidad del negocio, pueden añadir un valor considerable a su compañía identificando los riesgos de forma temprana y haciendo que las organizaciones sean responsables de mitigarlos.

La tecnología desempeña una función de apoyo para ayudar a los directores financieros a dirigir las compañías en tiempos de incertidumbre. La combinación de integración de datos, analíticas avanzadas e inteligencia artificial ayuda a desarrollar resiliencia de una manera transparente y eficiente.

Las organizaciones pueden estandarizar y automatizar procesos, reforzar el cumplimiento de unos requisitos financieros cada vez más exigentes y ofrecer información a toda la compañía cuando sea necesario.



Las compañías tienen el lujo de aceptar cierto grado de ineficiencia y baja productividad en tiempos de prosperidad económica. Pero cuando la economía pierde su impulso, esta lógica deja de funcionar. Los directores financieros deben mantener la honestidad dentro de sus organizaciones sobre cómo se hacen los negocios y qué se debe conseguir”.

Renaud Heyd, director financiero de SAP Reino Unido e Irlanda, SAP



Abordar la incertidumbre económica
Realizar inversiones estratégicas en tecnología,
ajustar las prioridades de T&E y centrarse en las
personas puede impulsar la capacidad de su
organización para afrontar las alteraciones.

Impulsar una sostenibilidad positiva para las compañías y el planeta

La sostenibilidad puede ser un indicador importante para ahorrar dinero y controlar los gastos en un entorno difícil. Como guardianes de los datos y los informes de medio ambiente, social y gobernanza (environmental, social, and governance, ESG), los equipos de finanzas están bien posicionados para equilibrar la resiliencia financiera y la responsabilidad de ESG que beneficia a las compañías y al planeta.

Los directores financieros deben ayudar a la compañía a ver la sostenibilidad a través de una lente que va más allá del medio ambiente y la sociedad. Deben ayudar a todos los responsables de la toma de decisiones a comprender la relación entre los objetivos de ESG y cada oportunidad y riesgo. Esto se puede lograr midiendo la mejora de la sostenibilidad, analizando de forma predictiva los efectos de ESG de los resultados empresariales y proporcionando un informe integrado de los KPI financieros y no financieros.

A medida que la Unión Europea y más personas en otras regiones implementan las normativas ESG, los directores financieros pueden utilizar sin duda los datos de sostenibilidad y la elaboración de informes tecnológicos para cumplir con las normas y ayudar a su compañía a ampliar su impacto en el mundo. Pueden proporcionar a cada departamento las herramientas para medir y hacer seguimiento de las métricas financieras y no financieras para ayudar a la compañía a adelantarse a sus competidores. Hacerlo proporciona a los accionistas, empleados, socios y clientes la tranquilidad de estar asociados con una marca que demuestra de forma transparente operaciones sostenibles: en línea, online, offline o a través de una aplicación móvil.

48%

de los directores financieros se concentra en la sostenibilidad y los factores ESG para impulsar el crecimiento.⁴



Con la presión de los reguladores y los clientes por la transparencia, es esencial la elaboración de informes (ESG) integrados. Los clientes quieren saber cómo maneja su libro mayor verde”.

Víctor Domingos, director financiero,
SAP Concur



Conecte los puntos: Sostenibilidad y crecimiento

Cuando las compañías reevalúan la gestión de viajes y gastos, es la oportunidad perfecta para que los directores financieros y los líderes financieros conviertan la sostenibilidad en un punto clave del debate.

4. “La encuesta de Gartner muestra que la mayoría de los directores financieros planea impulsar los presupuestos tecnológicos en 2025”. Gartner, 13 de febrero de 2025

Atraer y retener el talento adecuado

No hay nada mejor que una relación totalmente coordinada entre directores de RR. HH. y directores financieros a la hora de atraer y retener el nivel de talentos que realmente beneficien a la compañía. Juntos, pueden dar forma a la organización no solo para atraer a candidatos de calidad, sino también para impulsar una alta productividad e innovación rentable.

- ¿Son aconsejables la remuneración y las prestaciones ofrecidas?
- ¿La cultura es relevante para las necesidades y expectativas de los empleados?
- ¿Se pierden oportunidades debido a la falta de inclusión y diversidad?
- ¿Los gerentes de las organizaciones fijan objetivos razonables, estimulantes e inspiradores?
- ¿Existen opciones de capacitación adecuadas para aumentar los conocimientos y las competencias y permitir la crecimiento profesional?
- ¿Hasta qué punto las evaluaciones del rendimiento ayudan a los empleados a mejorar y elevar su posición?

Todas estas preguntas apoyan el crecimiento de la compañía. Y, aunque siempre es bueno atraer a las personas adecuadas, mantenerlas comprometidas con las mejores herramientas, capacitación y apoyo al bienestar es fundamental para ayudar a garantizar que den lo mejor de sí mismas todos los días. Por ejemplo, las personas se sienten más autónomas cuando tienen acceso en cualquier momento y lugar a informes de rendimiento que proporcionan mediciones significativas y planes de desarrollo viables.

Los directores financieros añaden valor a la experiencia de los empleados al aumentar la agilidad empresarial con transparencia en tiempo real y con datos financieros y no financieros. Esta información permite a los gerentes comprender en qué punto se encuentra su organización y cómo reorientar a sus equipos hacia los objetivos adecuados. Pero lo más importante, es que los empleados conocen el valor de su progreso y el impacto en las necesidades estratégicas de la compañía.



Desde el punto de vista financiero, el desgaste es costoso, especialmente si la compañía pierde talento que quisiera conservar. Por eso merece la pena que los directores financieros comuniquen a los ejecutivos y a los gerentes de las organizaciones el vínculo existente entre los resultados finales y la experiencia de los empleados”.

Dr. Carl-Christian von Weyhe, director financiero de la región de Europa Central y del Este, SAP



Creación de un equipo de finanzas centrado en el futuro

La IA, la mejora de habilidades y otras estrategias implican tres elementos clave: personas, procesos, tecnología, que preparan a los equipos de finanzas para el cambio y el crecimiento.

Diseñar un negocio que sea un modelo de resiliencia

En todas las condiciones económicas, lo que compran las empresas, dónde lo compran y cómo lo pagan presenta oportunidades y riesgos. Por ejemplo, obtener el precio correcto de los materiales adecuados es una oportunidad para impulsar el crecimiento. Sin embargo, la incapacidad de negociar los precios y plazos adecuados para esos recursos es un riesgo.

Al equipar a todas las organizaciones con las herramientas para optimizar el flujo de caja, minimizar los costos y reforzar los pronósticos, los directores financieros pueden comenzar a desarrollar resiliencia empresarial. Estas son cuatro formas para comenzar:

1. Simplificar los procesos confusos para obtener más claridad
2. Transformar los cambios normativos en oportunidades de certeza
3. Tome decisiones de gastos con precisión basada en datos
4. Afronte la interrupción operativa con un aumento de la eficiencia con confianza

Al actuar sobre estos imperativos con tecnologías en rápida evolución, los directores financieros pueden impulsar procesos y sistemas integrales, resilientes y ágiles que permitan a su compañía prosperar y obtener una ventaja competitiva fundamental.

Mantenerse informado como director financiero

- [Conozca 5 tendencias que todo director financiero debería contemplar.](#)
- [Acceda a una gran cantidad de información y recursos para los líderes financieros.](#)

