

Los viajes han cambiado, así es como se puede adaptar

Un vistazo rápido a Concur TripLink y Triplt Pro

THE BEST RUN





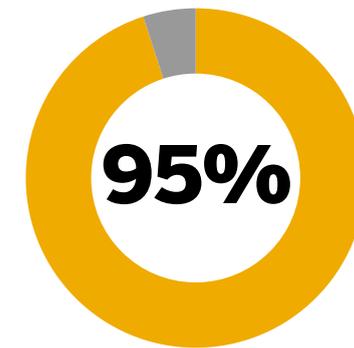
¿Cómo será viajar en el futuro próximo?

Todo el mundo sabe que los viajes de negocios ya no son como de costumbre. Sin embargo, ¿cuál será la norma en el futuro?

Comencemos con el hecho de que la gente está empezando a moverse de nuevo.

También está claro que la forma en que los viajeros presupuestan y asignan prioridad a los viajes está cambiando. Consideran la seguridad y la flexibilidad más que nunca, programan reuniones virtuales cuando tiene más sentido y, cuando deciden viajar, seleccionan vuelos directos, investigan las restricciones y regulaciones de la COVID-19 y reflexionan más a dónde van y por qué.

La gente no va del punto A al punto B de la forma en que solía hacerlo, y las compañías se ven obligadas a adaptarse.



predicen que habrá obligaciones adicionales para los viajes de negocios cuando estos vuelvan en su totalidad.*

* FUENTE NECESARIA PARA UNA ESTADÍSTICA DE 95%



Usted tiene las herramientas para afrontar la nueva era de los viajes

A medida que las compañías y los viajeros se vuelven más intencionales en la planeación de sus viajes, y a medida que los requisitos de seguridad y presupuesto se vuelven más complejos, captar las reservaciones directas se vuelve más crítico y la comunicación con los viajeros es cada vez más difícil.

Sin embargo, sigue siendo su trabajo mantener a los viajeros informados; sigue siendo su objetivo ayudarles a tomar las mejores decisiones para sus viajes, para su seguridad, para el negocio y para el resultado final.

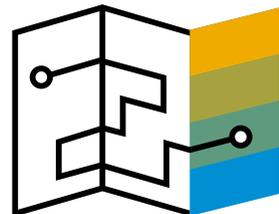
Ahí es donde entran en acción Concur® TripLink®, que incluye a los proveedores de viajes integrados de Triplt Pro y de SAP Concur, brindando visibilidad, flexibilidad, seguridad y soporte a todos sus viajeros, sin importar cómo hagan sus reservaciones.

Echemos un vistazo a algunos consejos que le ayudarán a aprovechar al máximo sus soluciones.

Esto es lo que necesita saber, las novedades y lo que puede hacer →

TIP #1

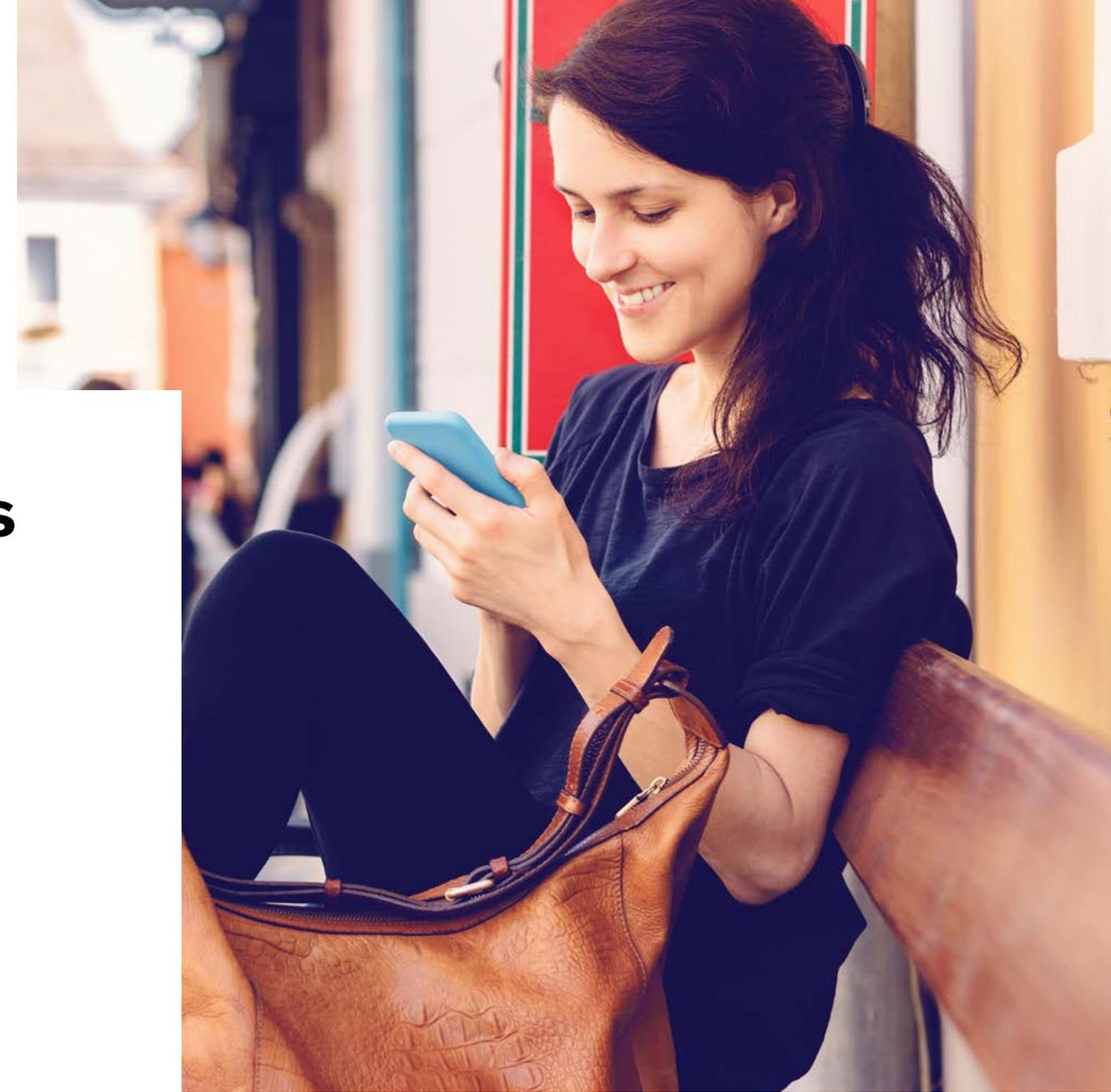
Brindar opciones de reservaciones flexibles sin aumentar sus riesgos



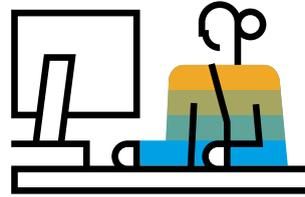
Concur® TripLink captura las reservaciones directas de los proveedores y las vuelve a incorporar a su programa de viajes. Esto permite a sus viajeros hacer reservaciones de la forma que deseen, incluso directamente con los proveedores, pero le proporciona la visibilidad para gestionar el cumplimiento y controlar los costos.

Información como esta es fundamental a medida que se reinicia el viaje; no saber dónde están los viajeros o hacia dónde van simplemente ya no es una opción. Debe capturar cada detalle del itinerario, independientemente de dónde o cómo hagan sus reservaciones las personas.

TripLink lo hace posible al crear integraciones directas con la red de proveedores de SAP Concur, para que pueda obtener los datos de cada reservación. Cuando sus viajeros utilizan Triplt® Pro, usted puede ver todos sus itinerarios completos dentro de sus soluciones de SAP Concur.

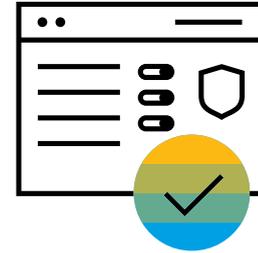


Miremos más de cerca.



Con los proveedores de viajes integrados de Concur TripLink:

- Los viajeros vinculan sus números de viajeros frecuentes dentro de su perfil de SAP® Concur.
- Esta inscripción única permite que los datos se compartan entre los proveedores y las soluciones de SAP Concur.
- Cuando buscan directamente en sitios o aplicaciones de proveedores, ven sus tarifas negociadas, por lo que incluso las reservaciones directas pueden seguir sus políticas.
- Una vez que hacen sus reservaciones, los datos del itinerario fluyen automáticamente a las soluciones de SAP Concur.



Con Triplt Pro:

- Los viajeros hacen sus reservaciones con cualquier proveedor, independientemente de si se encuentran en la red de proveedores de SAP Concur.
- Tan pronto como sus viajeros reserven vuelos, hoteles, automóviles u otras reservaciones, simplemente reenviarán sus correos electrónicos de confirmación a plans@tripit.com.
- Su itinerario estará disponible en SAP Concur, para que pueda obtener visibilidad y aplicar la política a las reservaciones realizadas en varios canales.
- Los viajeros pueden activar su suscripción gratuita a Triplt® Pro al iniciar sesión en ConcurSolutions.com e integra una cuenta nueva o existente de Triplt.

Estas dos herramientas son fáciles de usar y brindan a sus viajeros las experiencias de viaje diversas y flexibles que necesitan, al tiempo que capturan los datos que le permiten:

- ✓ Cumplir con su responsabilidad del deber de protección.
- ✓ Ampliar y hacer cumplir las políticas corporativas.
- ✓ Reducir los costos al garantizar que se apliquen tarifas negociadas en los sitios y aplicaciones de los proveedores.
- ✓ Obtener visibilidad mejorada de las reservaciones directas del proveedor.
- ✓ Mejorar la productividad y la satisfacción del viajero.



TIP #2

Personalice Concur TripLink para que se adapte a su plan y prioridades



Con los nuevos controles administrativos en su solución TripLink, usted puede:

- Elegir cómo se presentan y comunican a sus viajeros los proveedores de viajes integrados.
- Permitir las reservaciones directas a los proveedores, dando a los viajeros libertad de elección mientras mantienen el cumplimiento.
- Seleccionar sus proveedores de viajes integrados preferidos, y comunicar fácilmente a los empleados si se permiten o desalientan las reservaciones directas con esos proveedores.

De hecho, utilizaremos su preferencia de mensajería para adaptar la forma en que hablamos con sus viajeros sobre las reservaciones directas de los proveedores, para que pueda elegir cómo se presentan y comunican los proveedores a sus viajeros.

TIP #3

Utilice reportes prefabricados y comprenda mejor sus gastos directos

Con la elaboración de reportes de Concur TripLink, obtiene todos los datos y perspectivas que necesita para comprender sus gastos directos, además de tomar decisiones sobre cómo abordar el comportamiento y dar forma a la política de la compañía. Así es como puede comenzar:

- **Datos de TripLink por viajero:** Este reporte proporciona datos de nivel de viaje y de segmento por empleado. El reporte incluye la identificación del empleado y el tipo de gasto, así como información sobre el itinerario, el boleto y la reservación.
- **Datos de gastos invisibles:** Este reporte hace un seguimiento de los gastos invisibles a nivel del empleado. Los gastos invisibles representan los importes de gastos que no coinciden con un viaje.
- **Análisis de tendencias de gastos invisibles:** Estos reportes muestran las tendencias trimestrales para que pueda supervisar si sus gastos invisibles están aumentando o disminuyendo con el tiempo.
- **Resumen de gastos de TripLink por viajero:** Este reporte proporciona datos completos de vuelos, automóviles y hoteles por empleado.

Conozca la historia detrás de sus gastos y manténgalos bajo control.





TIP #4

Mantenga a sus viajeros un paso por delante

Viajar nunca ha sido tan sencillo y ahora es más complejo que nunca. sin embargo, con Triplt Pro, parte de la solución Concur TripLink, puede ayudar a los viajeros a estar al tanto de las pautas y regulaciones de viaje en constante cambio, y puede apoyar fácilmente su salud y seguridad mientras viajan.



Encuentre las últimas pautas y requisitos para viajar ante el COVID-19.

Los viajeros pueden buscar destinos antes de hacer reservaciones para obtener la información y orientación más recientes, que incluye las tasas de infección antes de que comience su viaje.



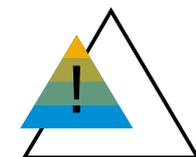
Navegue por la “nueva normalidad” del vuelo.

Encontrarán información sobre los procedimientos de limpieza de su aerolínea, los requisitos de documentación sanitaria, las opciones de alimentos y bebidas disponibles y mucho más. Una función mejorada del mapa del aeropuerto también les ayudará a encontrar cosas como estaciones de desinfectante de manos, máquinas expendedoras de EPP y centros de pruebas de COVID-19.



Encuentre instalaciones médicas rápidamente.

En caso de que sus empleados necesiten asistencia médica en la carretera, Triplt Pro le indicará hospitales, clínicas y farmacias cerca de donde se hospeden.



Conozca las calificaciones de seguridad de los vecindarios.

Los viajeros pueden ver las puntuaciones de dónde se hospedan, clasificadas del 1 al 100 y que representan lugares de bajo a alto riesgo, que incluye una puntuación médica que tiene en cuenta los datos del COVID-19. También pueden establecer un nivel de riesgo personal y recibir una alerta si planean visitar un área que está por encima de su umbral.

A man in a dark suit and tie is seated at a desk, looking intently at a tablet device. He has his hand to his chin in a thoughtful pose. The background is a bright, out-of-focus office environment with a window. The overall lighting is soft and professional.

Proporcione a sus viajeros la información que necesitan para tomar las mejores decisiones antes, durante y después de su próximo viaje

Aproveche al máximo TripLink y Triplt Pro como parte de sus soluciones de SAP Concur

Los gerentes de viajes pueden encontrar más recursos en <http://www.concurtraining.com/en-us/triplink/how-it-works>

Para obtener recursos e información para sus viajeros, visite <https://www.concurtraining.com/en-us/triplink/traveler-benefits>

Síguenos



concur.com.mx

Libro electrónico Triplt enUS (21/5)

© 2021 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una compañía afiliada de SAP.

La información contenida en el presente puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una compañía afiliada de SAP proporcionan estos materiales solo con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo y SAP o sus compañías afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una compañía afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan esos productos y servicios, si las hubiera. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus compañías afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus compañías afiliadas están sujetos a cambios y SAP SE o compañías afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una compañía afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Visite www.sap.com.mx/copyright para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.