SAP Concur

Mejor experiencia del empleado = Mejores resultados del negocio. **He aquí por qué.**

¿Qué piensan las organizaciones de todo el mundo sobre la experiencia de sus empleados? ¿Y por qué es esta un área de enfoque tan importante? Una nueva encuesta de **476 ejecutivos de finanzas, tecnología informática** y **recursos humanos** en todo el mundo, realizado por Forrester Research y SAP, revela hallazgos valiosos.[1]

Es un hecho:
Una mala experiencia de los empleados es mala para el negocio.

Las organizaciones que crean experiencias excepcionales para los empleados tienen trabajadores comprometidos que están facultados para hacer su mejor trabajo. Se esfuerzan más para superar las barreras, atender mejor a los clientes y permanecer más tiempo con las organizaciones, lo que resulta en:

17 %
mayor productividad[2]

21 %
mayor rentabilidad[3]

4.3 veces
más utilidades por acción[4]

81 %
mayor satisfacción del cliente.[5]

Según la encuesta de Forrester, **68 %** de quienes toman las decisiones consideran que la **experiencia del empleado** es uno de los factores más importantes para el logro de los objetivos del negocio.[6]

La experiencia del empleado está inextricablemente vinculada a la tecnología y es habilitada por ella.

Las organizaciones dan prioridad a los indicadores clave de **productividad** y **satisfacción de los empleados con la tecnología** al darle seguimiento a la experiencia del empleado.[7]

Otros indicadores clave principales, como el **tiempo de adopción** y **reducción de cuellos de botella**, mejoran cuando las herramientas brindan experiencias positivas a los empleados.[8]

64 % de las organizaciones dicen que la experiencia de los empleados es uno de los factores más importantes considerados al adquirir tecnología.[9]

El deber de cuidado es una preocupación clave de la experiencia del empleado, y las organizaciones quieren ayuda.

62 % de las organizaciones dicen que la capacidad de **supervisar y contactar a los empleados** donde sea que se encuentren en tiempos de crisis es un requisito clave de una solución de viajes y gastos.[10]

50 % de las organizaciones dicen que su **capacidad de cumplir con las responsabilidades del deber de cuidado** se ve obstaculizado por sus herramientas actuales de viajes y gastos.[11]

El software para viajes, gastos y facturas es fundamental para brindar una buena experiencia a los empleados.

Según Forrester, centrarse en las herramientas que los empleados usan de forma regular es fundamental para brindar buenas experiencias a los empleados.12 Para casi un **70 %** de los encuestados, esto significa centrar las iniciativas en herramientas para automatizar viajes y gastos y cuentas por pagar.

¿Por qué? Porque informan de problemas importantes con sus herramientas y procesos actuales de viajes y gastos:

33 %
Se quejaron de que **las herramientas corporativas no funcionan** con las aplicaciones y herramientas personales que ya usan.[13]

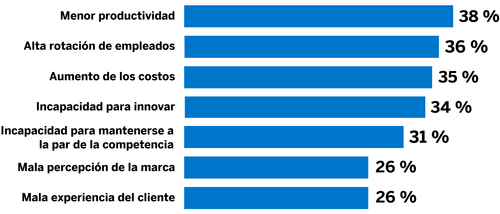
37 %
Luchan con el **error humano y sufren enormes pérdidas de tiempo** cuando usan sus procesos actuales de viajes y gastos.[14]

35 %
Los empleados **pasan demasiado tiempo enviando** documentos para la administración viajes, gastos y cuentas por pagar, obtener aprobaciones y proporcionar documentación.[15]

39 %
Mencionan altos niveles de **inexactitud en la administración de facturas**.[16]

¿Puede darse usted el lujo de retrasar la inversión en transformación **de su software de viajes y gastos y de cuentas por pagar**?

Según la encuesta de Forrester, los costos de una mala experiencia de los empleados se van acumulando.[17]



...y los beneficios de una excelente experiencia de los empleados en la administración viajes, gastos y facturas son asombrosos:

43 %
Mayor automatización y eficiencia[18]

37 %
Mayor productividad y satisfacción de los empleados[19]

35 %
Mejor supervisión de procesos con fines de seguridad[20]

34 %
Informes más precisos a través de la consolidación de datos y análisis[21]

¿Quiere conocer más?

Lea el reporte completo de la encuesta de Forrester ahora y póngase en contacto con su representante de SAP Concur para conocer cómo las soluciones de SAP Concur pueden cumplir con la promesa de una experiencia excepcional para sus empleados.

1. "Mejore la solución de facturas de gastos de viaje para impulsar una mejor experiencia de los empleados", Forrester, 2019.
2.–4. "Situación Global del Lugar de Trabajo," Gallup Inc., 2017.
5.–21. "Mejore la solución de facturas de gastos de viaje para impulsar una mejor experiencia de los empleados", Forrester, 2019.

THE BEST RUN SAP

Studio SAP | 66842 esMX (20/01) © 2020 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.