



SAP Concur 

Soluciones de SAP Concur:

Reinvente la gestión de viajes, gastos y facturas para que sus **empleados puedan hacer su mejor trabajo**

Índice

3 La correlación entre la experiencia del empleado y el resultado final

- 3 Aumente el compromiso y mejore la experiencia de sus empleados
- 4 Comience por optimizar y automatizar los procesos de todos los días que afectan a toda su empresa
- 4 Las soluciones de SAP® Concur® preparan el camino a una mejor experiencia de los empleados

5 Asegure empleados más contentos que laboren más

- 6 RED: Ejecución de viajes, gastos y gestión de facturas en una sola plataforma
- 7 BrettYoung: Cómo ahorrar tiempo mediante la automatización de gastos
- 8 Third Wave Consulting Inc.: automatizar los gastos hace felices a los empleados

9 Una mejor experiencia significa mayor control sobre el efectivo

- 10 Oakley Inc.: cómo incluir la eficiencia automatizada en el procesamiento manual de gastos
- 11 Opteon: apoyando el crecimiento rápido con las soluciones de SAP Concur
- 12 Brand-Rex Limited: cómo lograr el cumplimiento de la política de gastos a través de fronteras

13 Cómo simplificar la vida para finanzas

- 14 Cloudera Inc.: crecimiento acelerado y expansión internacional
- 15 Blick Rothenberg: incremento de la productividad empresarial con una aplicación móvil de gastos
- 16 Alfa Laval UK: uso de la automatización para agilizar la gestión de gastos

17 Obtener más información

La correlación entre la **experiencia del empleado** y el resultado final

Cuando sus clientes están contentos y satisfechos, es bueno para los negocios. Sin embargo, los estudios muestran que el resultado final de una compañía se ve igualmente afectado por la calidad de la experiencia del empleado. Los empleados más felices y comprometidos trabajan más arduamente, se esfuerzan por superar desafíos, atienden mejor a los clientes, permanecen más tiempo en la compañía y **producen los resultados que más importan**.

Los números hablan por sí mismos. Según un estudio de Gallup, las compañías con altos niveles de compromiso de los empleados registran:

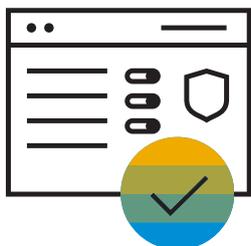
- 17 % mayor productividad
- 21 % mayor rentabilidad
- 24 % menor rotación de personal

AUMENTE EL COMPROMISO Y MEJORE LA EXPERIENCIA DE SUS EMPLEADOS

La buena noticia es que puede impulsar el compromiso de los empleados al crear **una mejor experiencia para el empleado**. La investigación realizada por AMI Partners muestra que:¹

- **Los empleados quieren ser parte de organizaciones que los capaciten para hacer mejor su trabajo.** Ofrecer herramientas que agilicen y faciliten la ejecución de su trabajo afecta significativamente la experiencia de los empleados.

- **La automatización tecnológica puede minimizar las tareas de los empleados que son repetitivas, de bajo impacto y que exigen mucho tiempo.** Esto los libera para concentrarse en los aspectos de su trabajo que les interesan, lo que aumenta su participación.
- **Un impulsor crítico de la satisfacción de los empleados es tener acceso fácil y conveniente a las herramientas necesarias para realizar su trabajo.** Significa proporcionar aplicaciones móviles fáciles de entender que simplifiquen el trabajo en cualquier lugar, incluso sobre la marcha.
- **Mientras más satisfechos estén los empleados con las soluciones informáticas de la compañía, más probabilidades hay de que las usen constante y correctamente.** El uso creciente da como resultado la captura de datos más precisa, lo que conduce a una mejor visibilidad y más precisa para los que toman decisiones.



Con las soluciones de SAP® Concur®, podrá lograr que el proceso de finanzas que solía ser frustrante se vuelva increíblemente sencillo, aumentando la satisfacción en toda su compañía **mientras ofrece mayor control, cumplimiento y tranquilidad** en cuanto a su procesamiento de gastos.

1. ["Enhance Employee Experience and Boost the Bottom Lines with Travel and Expense \(T&E\) and Invoice Management Automation"](#) (Mejore la experiencia del empleado y aumente los resultados con la automatización de la gestión de viajes y gastos (T&E) y facturas), AMI Partners, patrocinado por SAP, 2019.

COMIENCE POR OPTIMIZAR Y AUTOMATIZAR LOS PROCESOS DE TODOS LOS DÍAS QUE AFECTAN A TODA SU EMPRESA

La implementación de cambios para mejorar la experiencia de los empleados requiere más que políticas de recursos humanos y beneficios adicionales. Tiene que revisar su negocio y reconsiderar la situación actual, el “así lo hemos hecho siempre”. También debe reevaluar y reinventar una mejor experiencia para cada proceso y herramienta que afecte a los empleados: **comience con los procesos financieros cotidianos** como la forma en que gestiona los viajes y los gastos (T&E) y las facturas de proveedores (para el reembolso de gastos).

Estos procesos financieros afectan prácticamente a todos los empleados, pero generalmente se realizan con papel, hojas de cálculo y procesos de aprobación engorrosos que retrasan el reembolso. Es probable que el compromiso de los empleados y los niveles de productividad se desplomen mientras la frustración aumenta desproporcionadamente.

Con herramientas inteligentes y automatizadas, su organización puede reinventar y automatizar con inteligencia estos procesos para eliminar el desperdicio de tiempo, aumentar la eficiencia y aliviar las cargas de trabajo de los empleados para que puedan enfocarse en hacer un trabajo significativo. Además, puede proporcionar acceso móvil a estos procesos para que los empleados

puedan completar el trabajo en donde sea y a la hora que les sea conveniente. Aún mejor, a medida que transforma la experiencia de sus empleados, puede proporcionar al equipo de finanzas una visibilidad y un control más completos de los gastos.

LAS SOLUCIONES DE SAP® CONCUR® PREPARAN EL CAMINO A UNA MEJOR EXPERIENCIA DE LOS EMPLEADOS

En las siguientes historias de clientes, verá cómo han utilizado soluciones inteligentes y automatizadas de SAP® Concur® en la gestión de viajes, gastos y facturas para ahorrar tiempo y molestias, aumentar la eficiencia y acelerar los reembolsos para una fuerza laboral más contenta, satisfecha y productiva.

Verá el poder de la automatización inteligente en el trabajo y qué tan simples son las soluciones de SAP Concur para reservar viajes, hacer un seguimiento de los gastos, presentar reportes de gastos y optimizar los reembolsos para que los empleados estén más contentos, tengan mayor compromiso, productividad, enfoque y lealtad. Al mismo tiempo, los equipos de finanzas pueden enfocarse en el panorama general, como gestionar presupuestos, mejorar pronósticos y controlar el flujo de efectivo, en vez de desperdiciar el tiempo ingresando datos a mano, procesando manualmente las facturas de los proveedores y persiguiendo a los aprobadores.

“
Dudo que nuestros vendedores estarían gritando de alegría después de la presentación de demostración de [SAP] Concur si no tuvieran esa necesidad. . . . Se trata de agregar valor al negocio y comprender lo que el personal necesita para tener éxito. A final de cuentas, el éxito de ellos está ligado al éxito de la compañía.

Sid Katari, director de finanzas, Oribe Hair Care

”

Asegure **empleados más contentos** que laboren más

Las soluciones de SAP Concur le ayudan a eliminar prácticamente todo el papeleo y los pasos manuales que pueden obstaculizar y frustrar a sus empleados. Nuestros clientes utilizan las soluciones de SAP Concur para acelerar los reembolsos y así, demostrarles a sus empleados que valoran su tiempo. Por ejemplo, datos de tarjetas corporativas, recibos electrónicos y las fotos de recibos impresos en papel, fluyen directamente al sistema para que los cargos de todo, desde comidas hasta suministros de oficina, se llenen automáticamente con detalles y categorizados en los reportes de gastos.

El resultado es una experiencia que forma una nueva percepción de los empleados sobre las finanzas, mientras ayuda a involucrar y a retener al mejor talento y mantenerlo productivo y enfocado en el trabajo importante para el cual se le contrató.



RED: Ejecución de viajes, gastos y gestión de facturas en una sola plataforma

Sector: Servicios profesionales: servicios de personal

Tamaño: 200 empleados (en el momento del estudio)

La historia: RED es la agencia global más grande de dotación de personal enfocada completamente en el ecosistema de SAP. La gerencia deseaba mejorar la eficiencia de los procesos de gastos y formalizar los procedimientos de aprobación al adoptar un enfoque digital para la gestión de gastos. Desde la implementación de la solución Concur Expense en 2016, RED ha adoptado la plataforma completa de soluciones de SAP Concur.

Resultados:



Mayor productividad



Mejor visibilidad de los gastos



Ahorro de costos por todo el negocio



[Las soluciones de SAP Concur] hacen la vida más fácil para el equipo de finanzas porque los gastos, los viajes y las facturas se encuentran dentro de una sola plataforma. Además, el proceso de aprobación es exactamente el mismo para todos los gerentes.

Luke Braham, ejecutivo anterior de Operaciones Tecnológicas, RED



BRETTYOUNG: cómo ahorrar tiempo mediante la automatización de gastos

Sector: Agronegocios: producción agrícola

Tamaño: 175 empleados (en el momento del estudio)

La historia: Con sede en Winnipeg, Manitoba, BrettYoung es un negocio familiar de semillas. BrettYoung implementó la solución Concur Expense para automatizar el trabajo administrativo manual, de modo que los empleados usaran menos tiempo en trabajo administrativo y se pudieran concentrar en las tareas que aman y, en última instancia, desempeñarse con más entusiasmo al ver que su tiempo y talento se valoran sinceramente. Con el tiempo, la compañía implementó soluciones adicionales de SAP Concur que ayudan con la elaboración de reportes y reservaciones de viaje personalizados.

Resultados:



Ahorro de tiempo considerable en todos los niveles: empleados, gerencia y contabilidad



Visibilidad más rápida y profunda de los gastos



Adopción rápida y completa por parte de un personal diverso



Lo que solía tomar a los empleados medio día en cada ciclo, ahora les toma apenas 15 minutos. Incluso nuestros viajeros más activos necesitan menos de una hora para preparar un reporte de gastos. ¡Les encanta!

Gisèle Gratton, asistente del contralor, BrettYoung



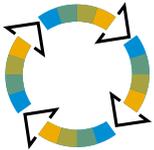
THIRD WAVE CONSULTING INC.: automatizar los gastos hace felices a los empleados

Sector: Servicios profesionales

Tamaño: más de 35 empleados (en el momento del estudio)

La historia: Third Wave Consulting Inc., que se especializa en la optimización CRM basada en la nube, duplicó su número de empleados en menos de dos años. La gerencia no deseaba que la administración adicional frenara el crecimiento. Como expertos en ayudar a otras compañías a optimizar el rendimiento, utilizaron las soluciones de SAP Concur para automatizar procesos manuales que exigen mucho tiempo y agregar valor estratégico más allá del procesamiento diario de gastos, su portafolio incluye las soluciones: Concur Expense, Web Intelligence, Web Expernese Pay y la aplicación móvil Expenselt.

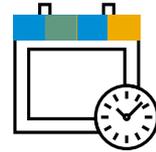
Resultados:



Ahorro de 3 a 5 horas al conciliar los gastos en cada ciclo de gastos



Tres horas ahorradas al mes al eliminar preparaciones para los pagos de reembolsos



30 minutos ahorrados por mes por cada empleado que envíe reportes de gastos



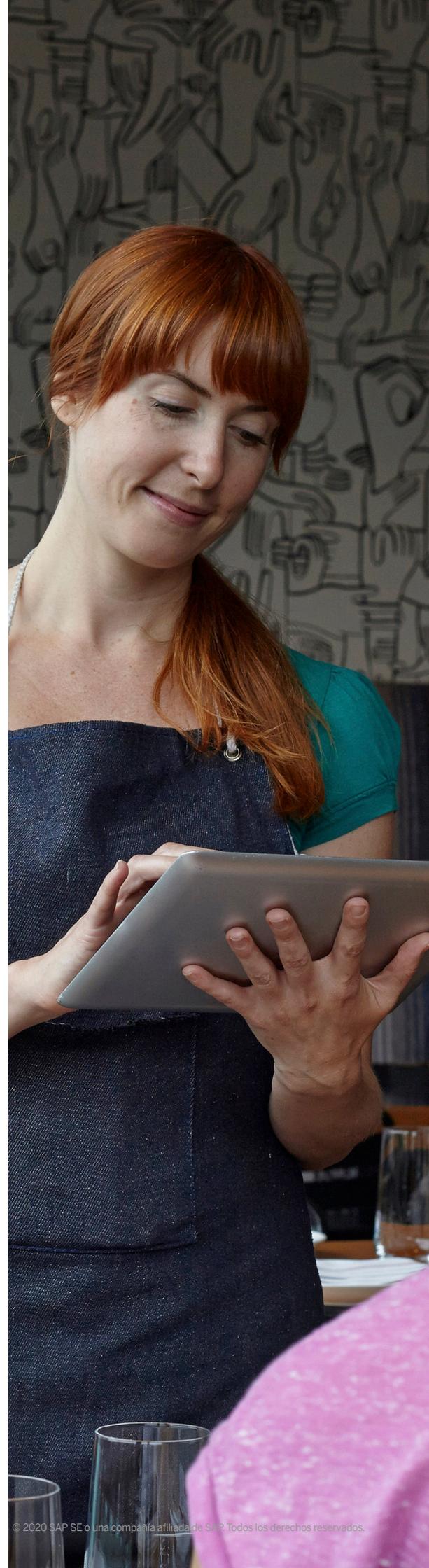
Es más rápido y más fácil para nuestros empleados llenar los reportes de gastos y eso es vital porque nuestro negocio se enfoca en el cliente. No deseamos nunca que nuestros empleados se abrumen con tareas administrativas. [Las soluciones de SAP Concur] ahorran a nuestros empleados alrededor de media hora por usuario, por cada reembolso. Cada minuto suma.

Tara Keel, gerente de oficina, Third Wave Consulting Inc.



Una mejor experiencia significa **mayor control** sobre el efectivo

Con las soluciones de SAP Concur, puede utilizar la satisfacción del empleado para brindar mayor visibilidad a los gastos, más ahorros para el negocio y más control sobre los costos que afectan el flujo de caja directamente. Nuestras herramientas sencillas para gestionar gastos y facturas de proveedores proporcionan más datos más rápidamente y con mayor precisión. Armado con toda esta información, todo en un solo lugar, los equipos de cuentas por pagar y de finanzas pueden usar analítica y elaboración de reportes sólidos para gestionar más efectivamente el cumplimiento de políticas y las acumulaciones mensuales, hacer seguimiento de gastos contra presupuestos y adelantarse en la planificación. Los administradores de presupuestos pueden ver lo que han gastado, y lo que está pendiente, y controlar lo que gastan antes de que suceda.



OAKLEY INC.: cómo incluir la **eficiencia automatizada** en el procesamiento manual de gastos

Sectores: Productos y ventas minoristas para consumidores

Tamaño: 200 empleados (en el momento del estudio)

La historia: Oakley Inc. es una marca reconocida internacionalmente por sus gafas de sol de calidad. Los trabajos de sus vendedores implican muchos viajes y gastos que se deben procesar y reembolsar. Para hacerlo de manera rentable y oportuna, Oakley necesitaba reemplazar el proceso manual en papel con una solución automatizada. Después de comenzar con una prueba piloto sencilla de Concur Expense, ahora están implementando un solo proceso sin papeleo en toda Europa.

Resultados:



Mayor eficiencia y ahorro de tiempo



Mejor visibilidad de los gastos



Mayor satisfacción de los empleados



Les recomendaría [las soluciones de SAP Concur] a otras compañías, a mis amigos y a mi familia, porque [ofrecen] un mejor panorama de lo que sucede con los gastos en una manera mucho más sencilla. Es más fácil tener una idea de cuánto gastan los usuarios por tipo de moneda, país o empleado. Y al final de cuentas, se trata de ahorrar tiempo. La cualidad más importante que hace que esta solución sea una buena inversión es el ahorro de tiempo.

Pablo Sanz, asociado de contabilidad, Oakley Inc.



OPTEON: **apoyando el crecimiento rápido** con las soluciones de SAP Concur

Sector: Servicios profesionales: bienes raíces

Tamaño: 550 empleados (en el momento del estudio)

La historia: Opteon es una compañía de valoración inmobiliaria en una trayectoria de crecimiento rápido, que recientemente ha integrado 17 compañías al negocio. Cada quien tenía una forma diferente de incurrir en gastos, pagar facturas y reservar viajes. Con el apoyo de las soluciones de SAP Concur, que incluyen Concur Travel, Concur Expense y Concur Invoice, Opteon implementó en todas las compañías un sistema estandarizado que le otorga a la gerencia visibilidad y transparencia completa. Esta inversión es esencial para permitir su ambicioso plan de crecer internacionalmente y en diferentes segmentos de ingresos en los próximos años.

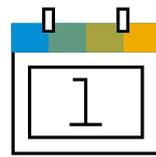
Resultados:



Sistemas y procedimientos **escalables y estandarizados**



Vista unificada de los gastos



Capacidad de utilizar la **escala de crecimiento** para negociar mejores términos con los proveedores



Los tres beneficios principales de implementar [las soluciones de SAP Concur] para Opteon se han enfocado en activar el crecimiento y la sustentabilidad; se trata de la transparencia y automatización de los flujos de trabajo y de la capacidad de poder comprender lo que realmente sucede en la compañía mientras emprendemos nuestra trayectoria de crecimiento rápido.

James Harkness, ejecutivo de operaciones financieras, Opteon



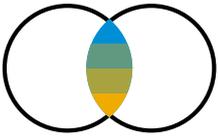
BRAND-REX LIMITED: cómo lograr el cumplimiento de la política de gastos a través de fronteras

Sector: Productos de fábrica: manufactura

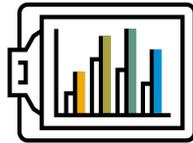
Tamaño: 300 empleados (en el momento del estudio)

La historia: Brand-Rex Limited, fabricante de cables de cobre y fibra, tenía un proceso de gestión de gastos en papel combinado con políticas de gastos obsoletas. La solución Concur Expense no solo ayudó a aumentar la eficiencia del proceso, sino que también recopiló y centralizó datos granulares de gastos de los empleados, que el contralor de crédito puede auditar y analizar para validar el cumplimiento de las políticas corporativas, independientemente del país en el que residen los empleados y a dónde viajen por negocios.

Resultados:



Centralización de datos de gastos



Actualizaciones de políticas de gastos basadas en datos



Cumplimiento de política en todos los países



Como tenemos presencia internacional, el mayor beneficio para nosotros es que nuestros datos se mantienen en un solo lugar y podemos agrupar cualquier información y auditarla para asegurarnos del cumplimiento y garantizar las mejores prácticas.

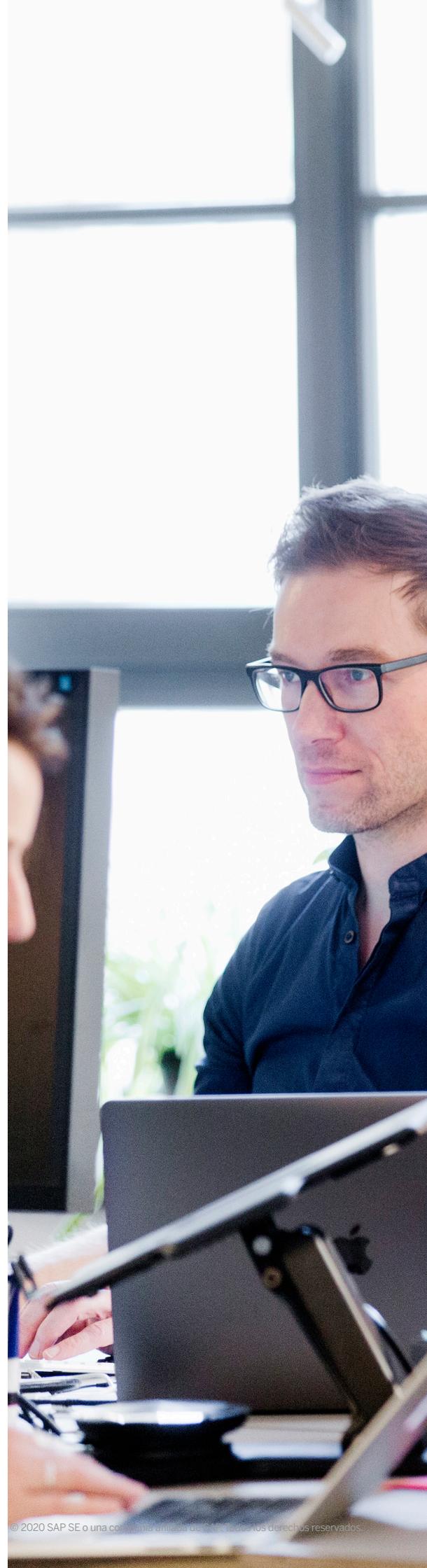
Jill Grattan, contralora de crédito, Brand-Rex Limited



Cómo simplificar la vida para finanzas

¿Desea liberar al equipo de finanzas para enfocarse en la gestión de gastos en vez de gestionar un proceso? Las soluciones de SAP Concur son la respuesta. Los flujos de trabajo automatizados mantienen los procesos de aprobación en movimiento para que el equipo no desperdicie el tiempo enviando facturas impresas, buscando en cadenas de correo electrónico o dando seguimiento a demoras en la aprobación. La integración directa con ERP, o solución de contabilidad, mantiene los datos de gastos actualizados en todos los sistemas sin necesidad de ninguna atención de los miembros del equipo. Además, los servicios especializados apoyan a los usuarios finales para que el equipo de finanzas pueda enfocarse en el trabajo estratégico y de valor agregado.

Nunca ha sido tan fácil redefinir la experiencia de gestión de gastos y traer más eficiencia a finanzas, ayudando a los equipos críticos a ser más efectivos en su compañía.



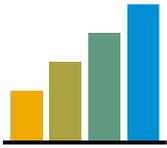
CLOUDERA INC.: crecimiento acelerado y expansión internacional

Sector: Alta tecnología

Tamaño: 1500 empleados (en el momento del estudio)

La historia: Cloudera Inc. proporciona una plataforma basada en la nube para ingeniería y almacenamiento de datos, aprendizaje de máquina y análisis. Como la compañía experimenta un crecimiento rápido, implementó las soluciones de SAP Concur para brindar una forma más eficiente, escalable y oportuna de procesar pedidos de compra, gastos de viaje y facturas a escala mundial, todo mientras cumple con los requisitos legales.

Resultados:



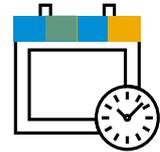
Cinco veces el aumento en el volumen de gastos sin tener que aumentar la plantilla



Reducción en el tiempo de cierre de finanzas de 15 a 9 días



Doble aumento en facturas que se procesaron



Ahorro de 2 a 3 horas por día al procesar facturas

[Ver el video](#)



Hemos crecido de 500 a 1500 empleados en los últimos dos años y medio, de cinco a 29 países. [Las soluciones de SAP Concur] nos han permitido hacerlo eficientemente sin agregar personal.

Bill Kiernan, director de Contabilidad, Cloudera Inc.



BLICK ROTHENBERG: Incremento de la productividad empresarial con una aplicación móvil de gastos

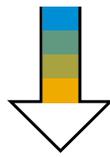
Sector: Servicios profesionales

La historia: Blick Rothenberg, una compañía centrada en relaciones, ofrece servicios de asesoría comercial y contabilidad a más de 600 clientes a escala internacional. A medida que su lista de clientes crecía, se enfrentaba a requisitos complejos de cumplimiento tributario. El equipo de finanzas necesitaba una solución de gastos moderna que se integrara con la plataforma de gestión empresarial existente de la compañía con la solución SAP Business One® y que ofreciera sincronización de datos, automatización y una experiencia móvil intuitiva adaptada a las necesidades comerciales de sus clientes. La solución Concur Expense cumplió con todas estas demandas y más.

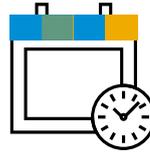
Resultados:



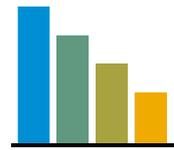
Tasa de adopción del 95 %



Reducción del 30 % en tiempos de preparación



Periodo de reembolso de 3 días (en promedio) en lugar de 3 a 4 semanas



Reducción de dos empleados de tiempo completo en la carga de trabajo manual (equivalente)



Concur Expense ha sido transformador en la forma en que prestamos servicios a los clientes al brindar flexibilidad adicional implementando soluciones y al dejar que nos enfoquemos en el servicio en vez de la burocracia administrativa.

Simon Gleeson, socio, Blick Rothenberg



ALFA LAVAL UK: Uso de la automatización para agilizar la gestión de gastos

Sector: Maquinaria y componentes industriales: manufactura

Tamaño: 300 empleados (en el momento del estudio)

La historia: Alfa Laval UK es un proveedor global líder de productos especializados y soluciones de ingeniería que ayudan a los clientes a calentar, enfriar, separar y transportar productos. Su proceso de gastos en papel no estaba a la altura de la reputación de calidad y servicio de la compañía, por lo que decidió agilizarlo y automatizarlo completamente con la solución Concur Expense. También implementó el servicio de Auditoría de Políticas para garantizar que los empleados, los aprobadores y los gerentes no pasaran tiempo revisando dos veces o rehaciendo solicitudes de reembolso.

Resultados:



Eliminación de recibos en papel para solicitudes de reembolso de gastos



Ahorro de tiempo en el procesamiento de solicitudes de reembolso de gastos



Aprobaciones de gastos más rápidas por parte de los gerentes



Mayor visibilidad y control en el proceso de gastos

[Lea el estudio de caso](#)



[Las soluciones de SAP Concur] marcan una diferencia positiva en el equipo de finanzas. Pudimos ahorrar mucho tiempo en la revisión de reportes, corrigiéndolos e ingresando datos en el sistema porque [las soluciones de SAP Concur] y los nuevos procesos lo hacen por nosotros.

Lawrence Fox, gerente de Servicios Compartidos, Alfa Laval UK



Obtenga **más información**

Como se muestra a través de estas historias de clientes, las soluciones de SAP Concur automatizan e integran de manera inteligente los viajes, gastos y procesos de facturación, crean una experiencia óptima y sencilla para aumentar la satisfacción y la felicidad de los empleados en su experiencia laboral cotidiana. Los procesos de finanzas, que pudieron ser frustrantes anteriormente, se vuelven de repente muy sencillos, aumentan la satisfacción por toda la compañía, mientras que otorgan mayor control, cumplimiento y tranquilidad en cuanto a los gastos.

Para obtener más información, visítenos [en línea](#).



Studio SAP | 66829enUS (20/01)

© 2020 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa afiliada de SAP.

La información aquí contenida puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros distribuidores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una empresa afiliada a SAP proporcionan estos materiales únicamente con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo, y SAP o sus empresas afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una empresa afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus empresas afiliadas están sujetos a cambio y SAP SE o sus empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una empresa afiliada a SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Visite www.sap.com/copyright para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.