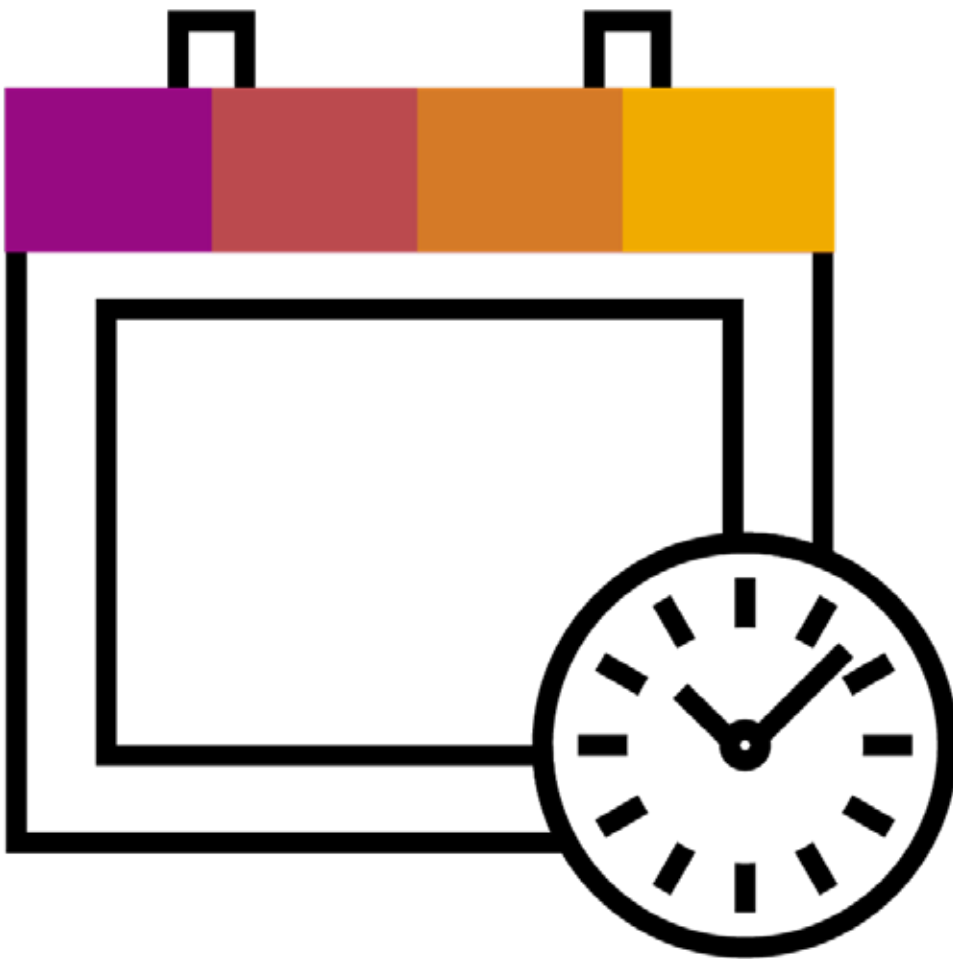


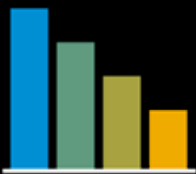
Tres maneras de preparar su negocio para el futuro

Cuando los tiempos son inciertos, mejore la visibilidad y el control de gastos para dar a su organización la certeza que necesita.



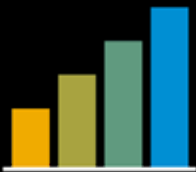
Aunque el control sobre los costos, el flujo de caja y el cumplimiento es importante para los negocios durante los tiempos habituales, es incluso más importante intentar mantener la continuidad del negocio durante periodos difíciles. ¿Pero la idea de los tiempos “típicos” es, de hecho, obsoleta? En el mundo empresarial global de hoy en día, los desafíos abundan y las circunstancias pueden cambiar rápidamente.

Ambas de forma negativa...



- Nuevos competidores que aparecen de repente con un producto popular
- Acontecimientos naturales que causan una enorme alteración
- Revelaciones de datos que dañan la reputación y crean confusiones en las redes sociales

Y de forma positiva.



- Un pico de ventas repentino
- Una nueva oportunidad de crecimiento, como nuevos mercados, productos o fusiones y adquisiciones, que requieren decisiones informadas y rápidas

Reaccionar a tales retos manteniendo el negocio funcionando sin problemas requiere de la agilidad, flexibilidad y colaboración en toda la organización. Los empleados deben estar dispuestos y ser capaces de cambiar de velocidad para lograr lo que se necesita hacer. Usted necesita sistemas financieros inteligentes: su información debe ser accesible, confiable y tan pronto como sea posible para permitir mejores decisiones. Y mientras los equipos de finanzas harán lo que puedan para controlar los costos de viajes y gastos de la compañía, las organizaciones también necesitarán la tecnología y herramientas adecuadas para evitar errores de usuario, gastos no conformes y fraude ocasional que aumentan los costos y arrastran el resultado final.

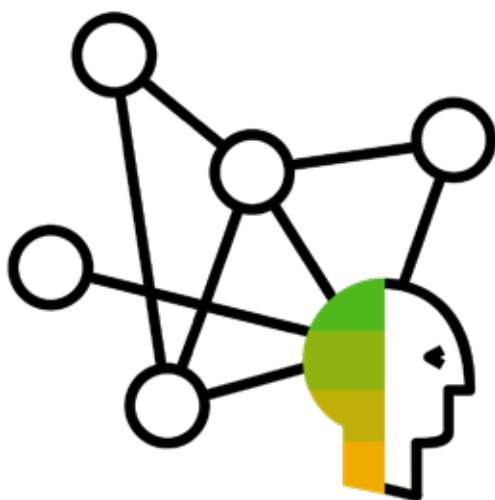


Tres capacidades clave para la continuidad del negocio

Si las nuevas condiciones son prósperas, inciertas, arriesgadas o en algún punto intermedio, todas las empresas necesitan tres capacidades para la continuidad de su negocio:

1. Control de costos
2. Visibilidad del gasto
3. Equipos eficientes y productivos

Estas capacidades clave ayudan a las organizaciones a ser adaptables y proactivas, en lugar de reactivas, para enfrentar las presiones competitivas cambiantes, los planes de negocio y las condiciones del mercado. Son absolutamente vitales cuando se trata de retos empresariales globales significativos, incluso sin precedentes.



1. Control de costos: Unifique y simplifique

El costo de los errores y de fraude puede ser invisible cuando sucede, pero puede acabar costando a su compañía importantes pérdidas de tiempo, dinero, productividad, reputación y relaciones con los clientes. Piénselo: A medida que los reportes de gastos entran en toda la compañía ¿sabe realmente lo que está buscando y lo que falta? ¿Puede detener los errores, las entradas duplicadas, las clasificaciones erróneas o el fraude ocasional que arrastra su resultado final y que lo expone a los riesgos normativos, antes de que suceda?

Podría, solo si deja de mirar hacia atrás a lo que *fue* gastado para controlar lo que se *está* gastando.

Entonces ¿cómo lo hace? Inicialmente, integrando la gestión de viajes y gastos de su compañía en una sola plataforma segura. Esto le permite cerrar los datos y las brechas del flujo de trabajo que permiten que los costos y el cumplimiento se salgan de control, mientras que se minimizan el número de herramientas aisladas que está utilizando actualmente.

Considere la reducción del tiempo y los errores si los cargos de los recibos fluyen automáticamente, las reservaciones de viajes se registran tanto dentro como fuera de su compañía de gestión de viajes (TMC), y las tarjetas corporativas fluyen sin problemas en los reportes de gastos, eliminando la introducción manual de datos que lleva tiempo gestionar y causa errores. Aún más, con controles de gasto automatizados calibrados según sus políticas internas y normativas gubernamentales, puede controlar el gasto proactivamente antes de que ocurra. Se notificará a los usuarios cuando el gasto no cumpla los requisitos, los posibles errores o fraudes se marcarán para su revisión y sus equipos de finanzas y de cuentas por pagar ya no tendrán que jugar a ser policía de gastos.

Con cada gasto capturado con precisión en un solo lugar, puede ver dónde funcionan las políticas, dónde puede mejorar y, en última instancia, cuánto debería ahorrar.



Casi 1/3

de los fraudes son el resultados de debilidades de control interno.¹

81%

de los líderes financieros admiten la existencia de puntos ciegos cuando se trata de gastos, viajes y facturas de su compañía.²



2. Visibilidad de los gastos: Consulte más, ahorre más

Aunque existen muchas razones por las que puede resultar difícil controlar los costos, un causante primario es una falta de análisis. Sin la herramienta adecuada para consolidar y detectar los gastos en toda la organización y después proporcionar un análisis, le podrían faltar los datos y perspectivas que necesita para causar un impacto real en su resultado final.

Después de todo, si no puede ver su gasto, no puede *controlar* su gasto.

Con una mayor visibilidad del gasto, puede evitar sorpresas y dirigir los fondos donde deben ir. Al equipar a equipos de toda su organización con una herramienta de detección de gastos que proporciona tableros basados sobre funciones y visibilidad completa de los gastos, usted puede ayudar a los gerentes a mantenerse al día con los presupuestos. El equipo de finanzas puede entonces predecir con precisión el flujo de caja, ver el gasto por categorías para garantizar que los fondos se asignan correctamente y redirigir el dinero a las principales prioridades a medida que se producen cambios.

Y con una sola vista del gasto, no hay necesidad de crear reportes personalizados para aislar datos clave, dar seguimiento o revisar tendencias para llevar más control, cumplimiento y devolver ahorros al negocio. Todo esto hecho para usted.

Más del 10%

del presupuesto anual de una compañía típica se dedica a gastos y viajes.³

75%

de los líderes financieros afirman que sus negocio suelen exceder los presupuestos de viajes, gastos y facturas.⁴



3. Eficiencia de negocios: Datos correctos, decisiones correctas

Para tomar las decisiones adecuadas para su compañía, usted necesita los datos correctos. Sin embargo, si los empleados deben utilizar procesos manuales y laboriosos, las probabilidades de que los datos de los gastos de la compañía no sean puntuales o precisos para detectar problemas más profundos antes de que afecten al resultado final.

Al aprovechar la inteligencia automatizada y eliminar las tareas administrativas que empantan a los empleados, los usuarios pueden completar los reportes de gastos y las aprobaciones de forma rápida y precisa. Para TI y finanzas específicamente, esto ayuda a ampliar la escala y a acelerar procesos, lo que permite a estos equipos centrarse en el importante trabajo estratégico para el que han recibido capacitación y en realidad disfrutan.

Por ejemplo, tome dos de las categorías de costos más preocupantes: kilometraje y pagos en efectivo. Estos costos pueden ser difíciles de detectar y validar sin muchos pasos manuales, por lo que pueden crear el mayor riesgo de errores costosos, gastos excesivos y posibles casos de fraude. Con una solución tecnológica inteligente que automatiza las tareas necesarias para detectar y supervisar estas áreas de gasto, usted puede eliminar la mayor parte del riesgo.

Solo 9%

de las compañías tienen acceso a datos en tiempo real para análisis y planificación.⁵

Es factible por más del doble:

Que las compañías rentables tienen más del doble de probabilidades de calificarse como “muy eficaz” en gastos y gestión de viajes que compañías menos rentables.⁶



El departamento de finanzas aún puede requerir recibos para validar los gastos en efectivo. Pero con la ayuda de TI, este proceso se puede integrar en una solución sencilla y segura que no satura a los equipos con una implementación compleja. En lugar de frustrar a las personas solicitando recibos engrapados a los reportes de gastos en papel, los empleados pueden simplemente enviar una foto del recibo con sus teléfonos y los datos fluyen automáticamente en el reporte de gastos. Esto cierra las brechas de datos y de los flujos de trabajo que permiten que los costos y el cumplimiento normativo de su compañía se salgan de control, y elimina el tiempo perdido integrando los datos o la gestión de múltiples sistemas.

También puede deshacerse de hojas de cálculo de kilometraje y sistemas de seguimiento de baja tecnología. Los empleados pueden utilizar un simple seguimiento GPS, que es más preciso y más fácil para todos. Para aquellos que conducen más de 8,000 kilómetros al año, un sistema automatizado que reembolsa con precisión los costos fijos y variables crea un sistema equitativo tanto para los empleados como para el negocio.

Equipado con inteligencia artificial (IA) y capacidades de aprendizaje automático (ML), puede controlar de forma proactiva el gasto antes de que ocurra e interpretar y categorizar automáticamente los cargos por gastos, para que obtenga los registros que usted necesita.



Una victoria para todos

Los tiempos perturbadores no necesitan interrumpir su negocio. Al poner en práctica capacidades que le ofrecen más control de costos, visibilidad de gastos y eficiencia de negocios, usted puede construir una empresa más resiliente y adaptable.

Sus equipos de finanzas e IT pueden trabajar juntos con una sola solución financiera de tecnología integrada e inteligente que establece automáticamente controles y procesos de gasto para eliminar errores de usuario y el fraude ocasional que aumenta los costos y afecta el resultado final. Además, con tableros fáciles de usar, acceso a la nube y a un sistema móvil así como aplicaciones innovadoras, usted eliminará las frustraciones de los obsoletos procesos manuales y en papel. Esto mejorará la experiencia de los empleados y aumentará la seguridad de los datos y el cumplimiento en lo que respecta a las políticas y los requisitos normativos para el negocio.

Para ponerlo en práctica, hay una forma sencilla para tener más control de sus costos, menos riesgo para el negocio y más sonrisas de su equipo.





Cree un negocio más resiliente que se desarrolle sin problemas en momentos buenos y malos. Comience por **leer nuestra lista de verificación para obtener pasos específicos. Si es cliente de SAP Concur, **lea este breve folleto** para conocer cómo puede optimizar sus soluciones SAP Concur para fortalecer aún más su negocio.**



Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas impulsada por una búsqueda incesante para simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil SAP Concur, que cuenta con el mayor reconocimiento en el mercado, guía a los empleados en cada viaje, los cargos se completan sin esfuerzo en reportes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar inteligencia artificial para auditar el 100% de las transacciones, las compañías pueden ver exactamente lo que están gastando sin preocuparse por los puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar mejor todos los días. Obtenga más información en concur.com.mx o en el [blog de SAP Concur](#).

¹ ACFE, *Report to the Nations (Reporte a las Naciones): 2020 Global Study on Occupational Fraud and Abuse (Estudio global sobre fraude y abuso ocupacional)*, 2020

² SAP Concur, *Gestión de viajes y gastos Connected: Cómo las empresas de todos los tamaños pueden hacer el gasto visible*

³ Ibid.

⁴ SAP Concur, *Connecting the Dots on Travel, Expense, and Invoice Spend (Conectando los puntos en gastos de viajes, gastos y facturas)*, 2017

⁵ Association for Financial Professionals (Asociación para profesionales financieros), *AFP FP&A Benchmarking Survey (Encuesta de evaluación comparativa de AFP FP&A)*, 2016

⁶ Oxford Economics, *How Finance Leadership Pays Off (Cómo reditúa el liderazgo financiero): Six Ways CFOs Stay Ahead of the Pack (Seis formas de que los CFO se mantienen a la delantera de los demás)*, 2017