

Eliga la herramienta de reservaciones de viajes en línea adecuada

La base de un programa de
viajes flexible y receptivo

Índice

- 3 Redefiniendo las reservaciones de viajes:
¿Por qué ahora?
- 5 Visualizando una mejor manera de reservar
y gestionar viajes
- 6 Busque aplicaciones y herramientas integradas
que conviertan los datos en perspectivas
- 7 Céntrese en la experiencia del usuario
- 8 Palomee las cajas de la funcionalidad principal
- 9 Concur® Travel transformando la gestión de viajes





Redefiniendo las reservaciones de viajes: ¿Por qué ahora?

A medida que su negocio vuelve a salir a la carretera o a los cielos, su programa de viajes debe ser más adaptable que nunca. Al mismo tiempo, usted necesita **equilibrar la seguridad y la satisfacción de sus empleados con controles de costos** y tener flexibilidad para responder rápidamente a los cambios en los planes y en las prioridades. Todo comienza con la transformación del proceso de reservación de viajes para que pueda aprobar la planificación antes de que se conviertan en costos y conectarse a los datos de la transacción en el punto de compra.

Esto es vital para gestionar de manera centralizada cada parte del proceso de viaje, para crear un programa de viajes más receptivo y flexible que los empleados adoren. La transformación del proceso de reservación de viajes

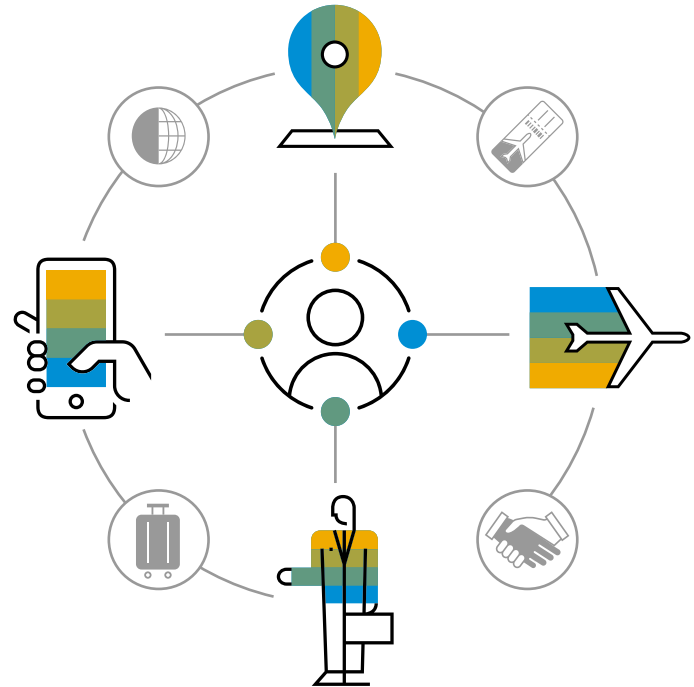
también brinda a los tomadores de decisiones financieras un mayor control sobre los costos y el poder de alinear los presupuestos con las prioridades comerciales.

El software de reservaciones de viajes corporativos está diseñado para automatizar y agilizar los procesos y la logística asociados con la reservación de viajes, incluidas las reservaciones aéreas, ferroviarias, de renta de automóvil y de hotel. Para ser efectivos, los datos de las reservaciones deben fluir a través de sistemas externos e internos y procesos conectados en tiempo real, por ejemplo, desde un sitio de una aerolínea comercial, Airbnb o Booking.com a sistemas empresariales para gestionar la elaboración de reportes de viajes y gastos. Por este motivo, las grandes empresas soportan una gran carga de datos cuando gestionan los viajes de los empleados a escala y en todo el mundo.



Tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial (IA), Big Data y analítica, y las interfaces de programación de aplicaciones (API) están liderando el camino para la gestión de reservaciones de viajes para lograr mayores niveles de visibilidad, productividad y eficiencia. ¿Cómo se traduce esto en valor comercial?

Miremos más de cerca.



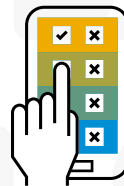


Visualizando una mejor manera de reservar y gestionar viajes

Imagine que le permite a sus colaboradores reservar viajes directamente con sus aplicaciones y marcas preferidas, al tiempo que garantiza el cumplimiento de las políticas y aplica tarifas negociadas. Los datos de la reservación fluirían instantáneamente a los gerentes de finanzas y de viajes para que puedan controlar los costos, garantizar el cumplimiento y respaldar la seguridad del viajero.

Durante cada viaje, los empleados usan las aplicaciones mejor calificadas para dar seguimiento y gestionar su itinerario, así como eliminar los recibos en papel para los gastos. Usted puede cumplir con los requerimientos del deber de cuidado con excelencia y tener una visibilidad total de quién viaja, dónde está y cuándo se va. Cuando termina cada viaje, los cargos por gastos se completan y clasifican automáticamente en los reportes de gastos digitales del empleado. Esto reduce costosos errores y fraudes mientras ahorra tiempo a los empleados y aumenta la productividad.

Con todos los datos de viajes y gastos en un solo lugar, usted puede asignar costos y realizar un análisis a profundidad de manera confiable. Y con la transparencia de principio a fin en los datos de la reservación, los gerentes de viajes pueden refinar fácilmente las políticas; evaluar patrones de reservación, proveedores, cumplimiento y más.



67% de los viajeros de negocios creen que su compañía se queda atrás cuando se trata de adoptar las últimas tecnologías para facilitar los viajes de negocios.¹



Busque aplicaciones y herramientas integradas que conviertan los datos en perspectivas

Para que sea efectiva, cualquier solución de reservación de viajes de terceros debe emplear tecnologías avanzadas. Específicamente, busque soluciones que empleen:

- **Inteligencia artificial** para realizar tareas repetitivas de nivel inferior, como calcular el precio óptimo para demandas complejas de viaje, utilizar chatbots para responder preguntas y detectar comportamientos de viaje anormales. Mirando hacia el futuro, también se puede usar para crear presupuestos de viaje más precisos y realizar análisis avanzados de riesgo y exposición.

- **Big Data y analítica sofisticada** que permiten a los departamentos de viajes convertir sus datos en información, por ejemplo, identificando oportunidades y tomando mejores decisiones sobre la política de viajes.
- **APIs** para agregar y modificar rápidamente los flujos de datos, dándole flexibilidad para cambiar la forma en que los datos entran y salen de la aplicación a medida que las necesidades del negocio cambian con el tiempo. Las API también facilitan compartir datos de viajeros sin problemas entre sistemas relacionados como CRM, HCM, ERP y sistemas de gestión de gastos.



Céntrese en la **experiencia del usuario**

Sus empleados desean conveniencia y facilidad de uso, y su empresa necesita capacidades más ricas de supervisión y control, como la aplicación de políticas y el intercambio de datos de viaje casi en tiempo real para presupuestos, pronósticos y obligaciones de cuidado. Esto es muy complejo de gestionar. Para simplificar las cosas, busque soluciones que:

- **Se centren en la facilidad de uso:** Busque una experiencia intuitiva que minimice los clics y ofrezca una interfaz simple, limpia y similar a una aplicación para consumidores.
- **De prioridad a lo móvil:** La mayoría de los viajeros de negocios quieren reservar viajes usando su dispositivo móvil. Busque aplicaciones móviles simples, basadas

en íconos, que cuenten con capacidades fotográficas, mensajes, alertas y explicaciones generadas automáticamente cuando las opciones están “fuera de la política”.

- **Soporten varios tipos de dispositivos:** Independientemente de si los empleados usan un dispositivo móvil, tableta o computadora portátil, la experiencia del usuario debe ser coherente e intuitiva.
- **Permitan una integración perfecta con otros sistemas.:** Busque que tengan una integración fácil con su ERP, finanzas y otros sistemas y fuentes externas de datos (como el clima y los sitios de las aerolíneas). Nadie quiere tener que cambiar entre aplicaciones para gestionar todo su viaje o cancelar algo.



Palomee las cajas de la funcionalidad principal

Su operación de reservación de viajes debe ser más eficiente y ágil para hacer frente a las demandas de viajes de negocios en constante cambio, y debe ofrecer una funcionalidad principal en varias áreas, como se describe a continuación.

Gestión de viajes

¿Puede?:

- ☐ ¿Recibir sugerencias para nuevos descuentos de viaje basados en nuevos acuerdos y descuentos por volumen?
- ☐ ¿Generar itinerarios maestros para sus empleados?
- ☐ ¿Gestionar el horario de viaje de un solo empleado o equipo?
- ☐ ¿Ajustar la política de viajes de manera dinámica?

Experiencia de reservación

¿Proporciona?:

- ☐ ¿Ofrecer una interfaz intuitiva?
- ☐ ¿Brindar la capacidad de reservar, supervisar y compartir itinerarios usando una aplicación móvil?
- ☐ ¿Una forma de aplicar el deber de cuidado a las reservaciones directas de proveedores?
- ☐ ¿Alertas de política en tiempo real con explicaciones?
- ☐ ¿Planificar itinerarios?
- ☐ ¿Coordinar calendarios?
- ☐ ¿Dar recomendaciones en función del historial de viajes de cada empleado?
- ☐ ¿Una forma de aplicar políticas y reglas de auditoría cuando los viajeros reservan directamente?

Inventario

¿Hay acceso a?:

- ☐ ¿Varios sistemas de distribución global (GDS)?
- ☐ ¿Operadores de bajo costo?
- ☐ ¿Una gran red de proveedores de hospitalidad?
- ☐ ¿Tarifas especiales y con descuento?
- ☐ ¿Tarifas a las que no se puede acceder a través de un GDS?
- ☐ ¿Tarifas negociadas que se aplican cuando los viajeros reservan directamente con los proveedores participantes?

Integración de datos externos.

¿Puede proporcionar acceso a datos sobre?:

- ☐ ¿Cancelaciones de vuelos, demoras y cambios?
- ☐ ¿Recompensas de viaje y puntos?
- ☐ ¿Avisos de seguridad de viaje?
- ☐ ¿Recorridos compartido?
- ☐ ¿Mapas del aeropuerto?
- ☐ ¿Calcular las emisiones de CO₂ resultantes de los viajes de los empleados?

Integración con aplicaciones de terceros.

¿El servicio puede proporcionar a sus empleados?:

- ☐ ¿Alertas por cancelaciones de vuelos, demoras y cambios?
- ☐ ¿Gestión de recompensas de viaje y puntos?
- ☐ ¿Avisos de seguridad de viaje?
- ☐ ¿Información de salud y seguridad?
- ☐ ¿Compartir recorridos?
- ☐ ¿Acceso a mapas y servicios del aeropuerto?



Concur® Travel transformando la gestión de viajes

Con las soluciones de SAP® Concur®, usted puede gestionar los procesos de viaje para crear un programa de viajes más receptivo y flexible y aumentar el impacto que puede tener en su negocio. Por ejemplo, la solución brinda a los empleados una experiencia fácil de usar, al tiempo que les da a los gerentes de viajes y líderes financieros visibilidad, control de costos y seguridad mejorada.

APOYE A SUS VIAJEROS EN TODO EL MUNDO



Los viajes crean conexiones, comunidad y comercio para su negocio, pero está más claro que nunca que los viajes también exponen a su compañía y a sus empleados a varios riesgos de seguridad. Con las soluciones de SAP Concur, usted puede

respaldar la seguridad de sus empleados durante todo su viaje. Antes de salir, los viajeros pueden usar una aplicación móvil para obtener información de seguridad de los vecindarios que están visitando, para que estén mejor preparados cuando lleguen.

Además, al reunir los datos consolidados de la tarjeta corporativa con los detalles del itinerario de viaje, sin importar dónde sus empleados reserven sus viajes, tendrá la información que necesita para cumplir con los requerimientos del deber de cuidado. Podrá ver dónde están sus viajeros, por lo que cuando ocurran interrupciones, sabrá quién está afectado. Apoyará la seguridad de todos sus empleados, reducirá el riesgo para su negocio y aumentará la tranquilidad de su gente.



CREAR UNA EXPERIENCIA SIMPLE AUMENTA LA SATISFACCIÓN Y, OBVIAMENTE, LA PRODUCTIVIDAD.

Con las soluciones de SAP Concur, usted puede mejorar la experiencia de viaje, eliminando el papel y los frustrantes pasos manuales del proceso. Usted puede brindar a los viajeros la flexibilidad de reservar a su manera, ya sea utilizando nuestra sencilla herramienta de reservación alimentada con contenido global de viajes de proveedores de todo el mundo o reservando directamente con marcas como British Airways, Uber o Airbnb. No importa cuál elijan, obtendrán la misma gran experiencia, y verá aumentar la adopción y la participación.

Además, puede hacer que la vida en la carretera sea un poco más fácil con una aplicación móvil que consolida los detalles del viaje en un solo itinerario y le avisa a sus viajeros cuando las cosas suceden.



60%

menos tiempo
para completar un
reporte de gastos.²

2. ["Empower Organizations to Digitally Transform Their Expense, Travel, and Invoicing Processes \(Impulsar a las organizaciones para transformar digitalmente sus procesos de gastos, viajes y facturación\)."](#) IDC, 2018.



Y al reemplazar los estorbosos recibos de papel con fotos simples capturadas a través de su dispositivo móvil, aumentará el cumplimiento de la política, la productividad y la satisfacción del viajero.

Cuando los viajeros finalmente llegan a casa, concluir los viajes también es más fácil. Los datos de las tarjetas corporativas, los recibos electrónicos y las fotos de los recibos en papel fluyen directamente al sistema, de modo que los cargos se completan, detallan y clasifican automáticamente en los reportes de gastos. Eso facilita que los empleados terminen su viaje, lo que significa que verá información más precisa y envíos más rápidos para que pueda asignar costos. Con una mayor adopción, obtendrá más información y mejorará su capacidad para trabajar en estrecha colaboración con su equipo de finanzas y hacer que su programa sea más robusto.



78%

menos tiempo
para reservar un
viaje de negocios³

3. ["Empower Organizations to Digitally Transform Their Expense, Travel, and Invoicing Processes \(Impulsar a las organizaciones para transformar digitalmente sus procesos de gastos, viajes y facturación\)."](#) IDC, 2018.



VEA MÁS DE SUS DATOS Y DETALLES DE VIAJE

Con las soluciones de SAP Concur, usted puede ver datos detallados de reservaciones, transacciones y tarjetas corporativas para que pueda ver más de sus gastos en un solo lugar. Y todo comienza incluso antes de que se reserve algo, lo que brinda a los empleados una manera fácil de solicitar viajes para que pueda tener un control proactivo del cumplimiento de la política. Y una vez que se planifica y paga el viaje, puede utilizar reportes detallados y paneles para rastrear tendencias, analizar gastos y detectar oportunidades para ajustar su programa o negociar mejores tarifas.



\$ 672,000 USD
de ahorro en viajes de negocios⁴



62%
más empleados siguen la política de viajes y gastos⁵

También tendrá la visibilidad y los controles necesarios para estar al tanto del cumplimiento de la política y adelantarse a los requisitos reglamentarios y a los presupuestos, así como el acceso a las aplicaciones que utilizan los datos de sus gastos para automatizar y simplificar la recuperación del IVA. Incluso puede dar visibilidad a los equipos de finanzas y gerentes de presupuesto para ver lo que se gasta, lo que está pendiente y lo que se planea. Es una forma poderosa de aportar más información a su programa y más transparencia a sus costos para que pueda tener un mayor impacto en el negocio.

4., 5. ["Empower Organizations to Digitally Transform Their Expense, Travel, and Invoicing Processes \(Impulsar a las organizaciones para transformar digitalmente sus procesos de gastos, viajes y facturación\)."](#) IDC, 2018.



Obtener más información

El proceso de pasar de un modelo de reservación de viajes adecuado altamente manual puede ser difícil. Es importante estructurar su operación de reservación de viajes para que sea más eficiente y ágil, para hacer frente a las siempre cambiantes demandas de viajes de negocios. Implementar una solución de reservación de viajes es el primer paso vital. Para obtener más información sobre cómo las soluciones de SAP Concur pueden ayudar, visítenos [en línea](#).





Para obtener más información en concur.com.mx

Studio SAP | 69911enUS (20/07)

© 2020 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una compañía afiliada de SAP.

La información contenida en el presente puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros distribuidores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una compañía afiliada de SAP proporcionan estos materiales solo con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo y SAP o sus compañías afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una compañía afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus compañías afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus compañías afiliadas están sujetos a cambios y SAP SE o sus compañías afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una compañía afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Visite www.sap.com/copyright para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.