

Pronóstico para 2021.

**Nunca fue tan
importante
conocer los gastos
de su empresa.**

¿Cree que los gastos de su empresa están fuera de control?

¿Puede ver todos sus gastos?

Siempre es un buen momento para vigilar sus presupuestos y flujo de caja, pero con los cambios mundiales que han experimentado las empresas en el último año, la visibilidad de los gastos ya no es solo relevante, sino crucial. Pregúntese, por ejemplo:

- ¿Cuántos empleados más toman decisiones de gastos para su empresa?
- ¿Cómo han cambiado las reclamaciones de gastos ahora que más personas trabajan de forma remota?
- ¿Cómo controla el flujo de caja, los costos y los presupuestos a medida que el ritmo del cambio continúa aumentando?

Si bien todas las empresas enfrentan estas preguntas en la actualidad, las que llegan a las respuestas correctas son aquellas que pueden ver claramente en qué se gasta el dinero, antes de que se acabe.

Por lo tanto, veamos mejor.

La transformación digital de las finanzas es una prioridad máxima para las organizaciones que buscan controlar los costos, el flujo de caja y los nuevos modos de gestionar las diferentes realidades que plantea el trabajo en el hogar.



Según un informe de Gartner de abril de 2020, los líderes financieros están acelerando las iniciativas vinculadas con la optimización de costos, la gestión del capital de trabajo y la visibilidad en tiempo real. Están priorizando la inteligencia artificial (IA), los análisis predictivos, la automatización robótica de procesos (RPA), el uso de informes y otras herramientas que respaldan estas necesidades clave de la empresa. Están evolucionando para ser más eficientes.

El control no sirve de forma reactiva.



Es el primer hecho comprobado en cualquier empresa: Los empleados gastan dinero. Compran insumos de oficina, se inscriben en capacitaciones, viajan para ver a los clientes (sí, eso sigue ocurriendo) y ahora también compran cosas como equipos de protección personal (EPP) y escritorios para sus oficinas en el hogar.

Tienen que gastar dinero para hacer su trabajo.

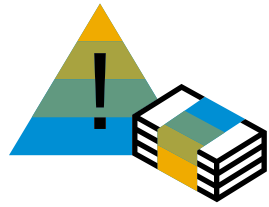
Lo que *usted* necesita es una forma de vigilar todo, para asegurarse de que cada transacción de cada categoría pase por las aprobaciones adecuadas, siga las políticas correctas y se centralice en una única fuente de fácil acceso para los datos sobre gastos.

Si transforma el gasto en una experiencia digital, puede garantizar:

- Que seguir las normas sobre gastos sea la opción más fácil y rápida para los empleados.
- Que elijan el proveedor, el producto y el precio correctos.
- Que usted obtenga el máximo valor por su dinero.

Más allá del lugar en el que se encuentre una empresa en el camino hacia la recuperación, la pandemia ha expuesto la necesidad de transformar digitalmente los procesos centrales. Sin embargo, es difícil saber qué y cuándo invertir.

En un informe reciente de IDC denominado ***Moving from Crisis to Recovery: Why Technology is Critical to Success*** (De la crisis a la recuperación: por qué la tecnología es fundamental para el éxito), los CEOs afirman que están en un punto decisivo: Seguir el mismo camino de recorte de costos que han dictado todas las recesiones anteriores, o aplanar la curva recesiva de sus propias organizaciones invirtiendo en tecnología.



Los gastos están cambiando.

Según un informe de SAP Concur sobre el gasto de sus clientes en el segundo trimestre de 2020, las categorías tales como tarifas/deudas e internet/telecomunicaciones crecieron de forma gradual. La categoría etiquetada como “Otros” aumentó un 17% y continúa creciendo. Esto significa que la visibilidad de los gastos ha empeorado como resultado de la pandemia y señala la necesidad de que las empresas 1) cambien sus categorías de gastos y 2) eduquen a sus empleados sobre nuevos grupos de gastos.

¿Qué tipo de solución digital debe buscar?

Eche un vistazo a los siguientes tres consejos.



Consejo 1

Si desea que su empresa siga siendo viable, el gasto debe ser visible.

Los empleados no solo compran filtros de café para la sala de descanso en estos tiempos. Compran equipo de protección para sentirse más seguros cuando van a esa sala de descanso. Muy probablemente, eso es algo para lo que usted no estaba preparado, lo que hace que sea aún más difícil de ver.

Este nivel de transparencia en el gasto ya no es solo “bueno”, sino una necesidad imprescindible. La solución que elija debe capturar todos sus datos y proporcionarle paneles detallados para que obtenga más que simples informes y realmente descubra los gastos ocultos y detecte nuevas tendencias de gastos.

Con esos datos en la mano, usted podrá ver:

- **Cuánto dinero se gasta en las tarjetas personales de los empleados y por qué**
- **Cuántos pagos de proveedores aparecen en los informes de gastos cuando en realidad deben estar cubiertos por órdenes de compra**
- **Si sus categorías de gastos funcionan o no son suficientes**

Su solución debe contar la verdadera historia de sus gastos, para que todos en su empresa puedan tomar decisiones de compra constructivas para su negocio.



Consejo 2

**Aporte
consistencia
a sus gastos
y aportará
control a su
negocio.**



Su empresa cuenta con tarjetas corporativas, tarjetas virtuales, tarjetas de compra y cualquier cantidad de métodos de pago digitales. Las facturas e informes de gastos van y vienen (algunos impresos, otros en formato electrónico) por toda su empresa. Y tiene miles de empleados que toman decenas de miles de decisiones de compra cada año.

¿Cómo puede mantener todo en orden?

Asegúrese de que la solución que elija canalice el tipo de gasto correcto con el método de pago adecuado y el proceso correspondiente.

Este tipo de eficiencia digital y control de gastos comienza con aprobaciones simples como parte del flujo de trabajo, para que los gerentes puedan ver las decisiones de gastos antes de que se tomen. También le permite añadir fácilmente categorías de gastos inesperados (como los equipos de protección personal o el trabajo desde el hogar) y poner en práctica reglas de auditoría para frenar los gastos de tarjetas corporativas y personales que no cumplen con las políticas.

En resumen, su solución debe hacer que el proceso de gastos no se concentre en el proceso en sí, y que el control no sea una preocupación.

Consejo 3

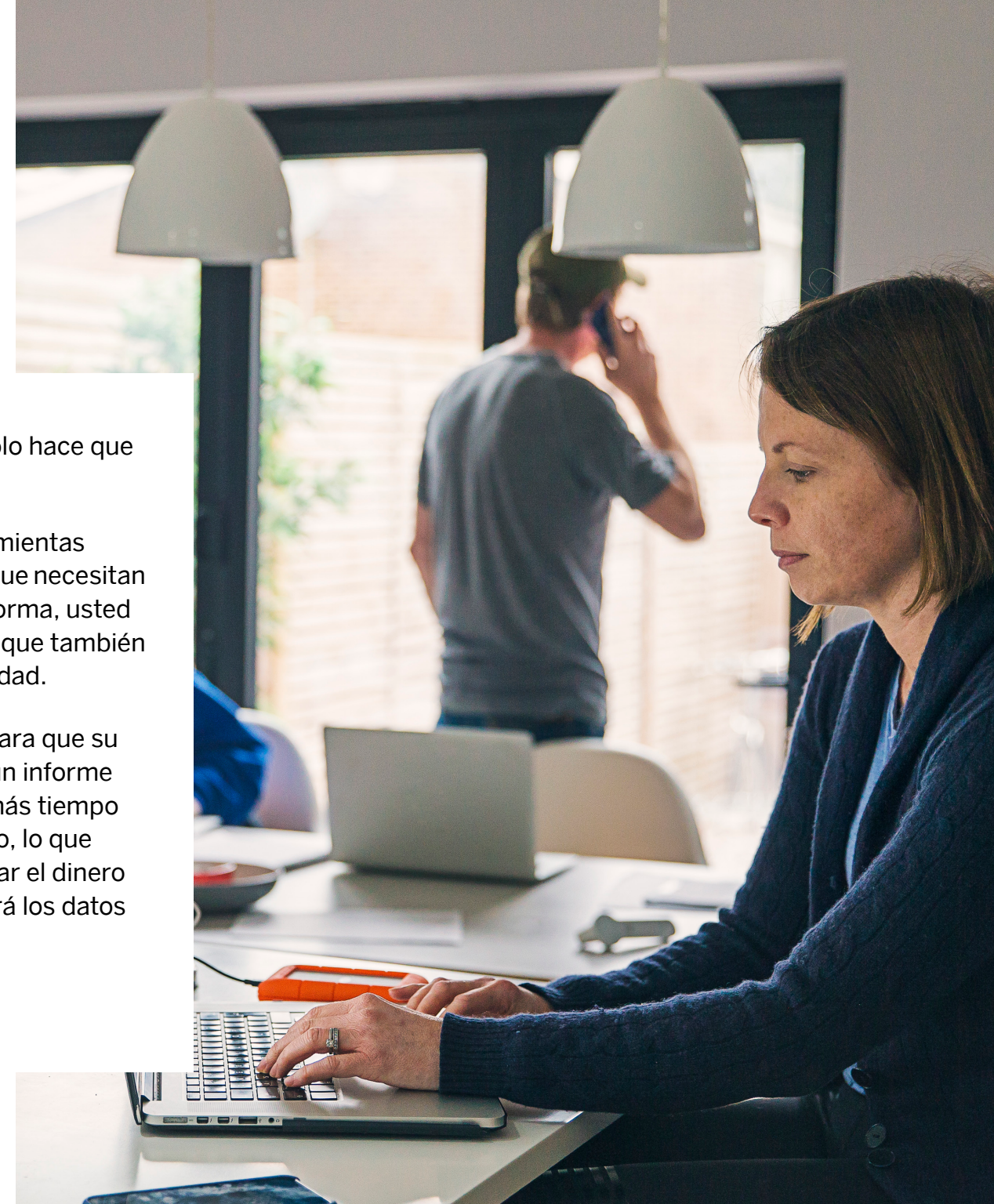
En realidad, lo recomendable es facilitar a los empleados el gasto de dinero.

Dificultar los gastos de los empleados no implica un ahorro. Solo hace que sea más difícil ver hacia dónde va el dinero.

Sin embargo, la simplificación del proceso por medio de herramientas digitales inteligentes les permite comprar con más facilidad lo que necesitan para trabajar y, por lo tanto, cumplir con más tareas. De esta forma, usted no solo verá mejor y ahorrará más en términos de gastos, sino que también disfrutará de la ventaja adicional de contar con más productividad.

Si los empleados pueden tomar una foto de un comprobante para que su solución lo registre, detalle y categorice automáticamente en un informe de gastos digital, pasarán menos tiempo haciendo papeleo y más tiempo en el trabajo real. Sus gerentes podrán ver lo que se ha gastado, lo que está pendiente y lo que se ha planificado (lo que permite asignar el dinero a donde más se necesita con mayor facilidad). Y usted obtendrá los datos necesarios para saber dónde está parado.

Así de sencillo.





A pesar de todo lo que ha visto este año, **lo más importante que hay que ver es el gasto.**

Cuanto mejor sea la visibilidad respecto de qué y dónde se gasta, mayor será la seguridad que tenga en poder controlarlo. Cuando usted sabe en qué lugar se encuentra, es más fácil adquirir agilidad para tomar decisiones de gastos más inteligentes y con más rapidez.

Visite [SAP Concur](#) y aprenda cómo aportar orden y control a sus gastos, incluso a medida que cambien.

Síganos



concur.com.mx

ENT Prospect Spend Governance eBook enUS (20/10)
© 2020 SAP SE o una empresa filial de SAP. Todos los derechos reservados.

No se permite reproducir ni transmitir, de ninguna manera ni para ningún propósito, ninguna parte de esta publicación sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP.

La información que contiene este documento puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software que son propiedad de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una empresa filial de SAP proporcionan este material únicamente para fines informativos, sin otorgar ninguna declaración o garantía de ningún tipo, y SAP o sus empresas filiales no serán responsables de errores u omisiones con respecto de los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP SE o empresa filial de SAP son las que se estipulan en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con dichos productos y servicio, si las hubiere. Nada de lo que se indica en este documento se debe interpretar como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas filiales no tienen obligación de realizar cualquier desarrollo de negocios que se describa en este documento o en cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar ninguna funcionalidad que se mencione en el mismo. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia y los posibles desarrollos, productos y/o plataformas, instrucciones y funcionalidad futuros de SAP SE o de sus empresas filiales están sujetos a cambios y SAP SE o sus empresas filiales pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no representa un compromiso, promesa u obligación legal de brindar cualquier material, código o funcionalidad. Todas las declaraciones sobre el futuro están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados reales difieran significativamente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no tengan una confianza indebida en estas declaraciones sobre el futuro, pues la toma de decisiones de compra no debe basarse en dichas declaraciones.

SAP y otros productos y servicios de SAP que se mencionan en este documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios que se mencionan son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Consulte www.sap.com/copyright para obtener más información y avisos sobre marcas comerciales.